

6-8-1/2021

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

## BESZÁMOLÓ

### A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL 2020



**II. Rákóczi Ferenc**  
**Megyei és Városi Könyvtár**  
**Miskolc, 2020**



# Tartalom

<b>1. Helyzetkép.....</b>	<b>3</b>
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban ..	15
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken .....	18
1.4 Humán erőforrás.....	21
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei.....	24
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása .....	26
<b>2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>32</b>
2.1 Állománymenedzsment.....	33
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés .....	33
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	46
<b>3. Dokumentumszolgáltatás.....</b>	<b>49</b>
<b>4. Információszerzés.....</b>	<b>50</b>
<b>5. Közösségi szolgáltatások 2020-ban .....</b>	<b>51</b>
<b>6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára .....</b>	<b>61</b>
<b>7. Szakmai képzés, továbbképzés.....</b>	<b>62</b>
<b>8. Eszközbeszerzés .....</b>	<b>63</b>
<b>9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás .....</b>	<b>67</b>
<b>10. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>68</b>
<b>11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása .....</b>	<b>69</b>
<b>12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2020. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről.....</b>	<b>71</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatait megyei hatókörű városi könyvtárként a Kult. tv. 66. §-a szerint látja el, megalapítása óta végez szakmai módszertani munkát. Törvény által meghatározott feladatai okán folyamatos kapcsolattartásra törekszik a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, s a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. A BM adatai alapján, a 2016. január 1-jén a megyében élt 691 572 fő helyett a 2020. január 1-jei adatok szerint már csak 670 908 fő a megye lakossága. 2019-ről 2020-ra, egy év alatt meghaladta az ötezer főt (5185) a csökkenés mértéke. A KSH adatok még kevesebb értéket mutatnak, mely szerint a megye lakossága 2020. január 1-jén csak 637 064 fő volt, az előző évihez képest 5383 fővel csökkent. Az 1000 fő alatti lakosság számú települések jelentős része funkcióhiányos vagy funkciószegény, sok esetben hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye is. A kulturális intézményi biztos alapokat a könyvtári ellátás folyamatos működése jelenti, ez a tevékenység a kulturális alapellátás meghatározó része országosan és megyeszerte. A 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet besorolása szerint a megye 358 településéből **221 társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett, míg 157 jelentős munkanélküliséggel sújtott település.** Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít szerény, de rendszeres jövedelmet.

A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. A **megye társadalmi gazdasági jellemzőinek** összefoglaló adatai a **KSH 2020.** év eleji adatai alapján a következők. A lakosság száma 637 064 fő. (Forrás:[http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat\\_eves/i\\_wdsd003c.html](http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_wdsd003c.html)). Az aktivitási arány 55,7%, a foglalkoztatási arány 55,7%, a munkanélküliségi ráta 5%. (Forrás:[https://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat\\_eves/i\\_qlf026b.html](https://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_qlf026b.html)). Az alkalmazásban állók száma 296 832 fő, a regisztrált gazdasági szervezetek száma pedig 85 777. (Forrás:[https://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat\\_eves/i\\_qvd009b.html](https://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_qvd009b.html)).

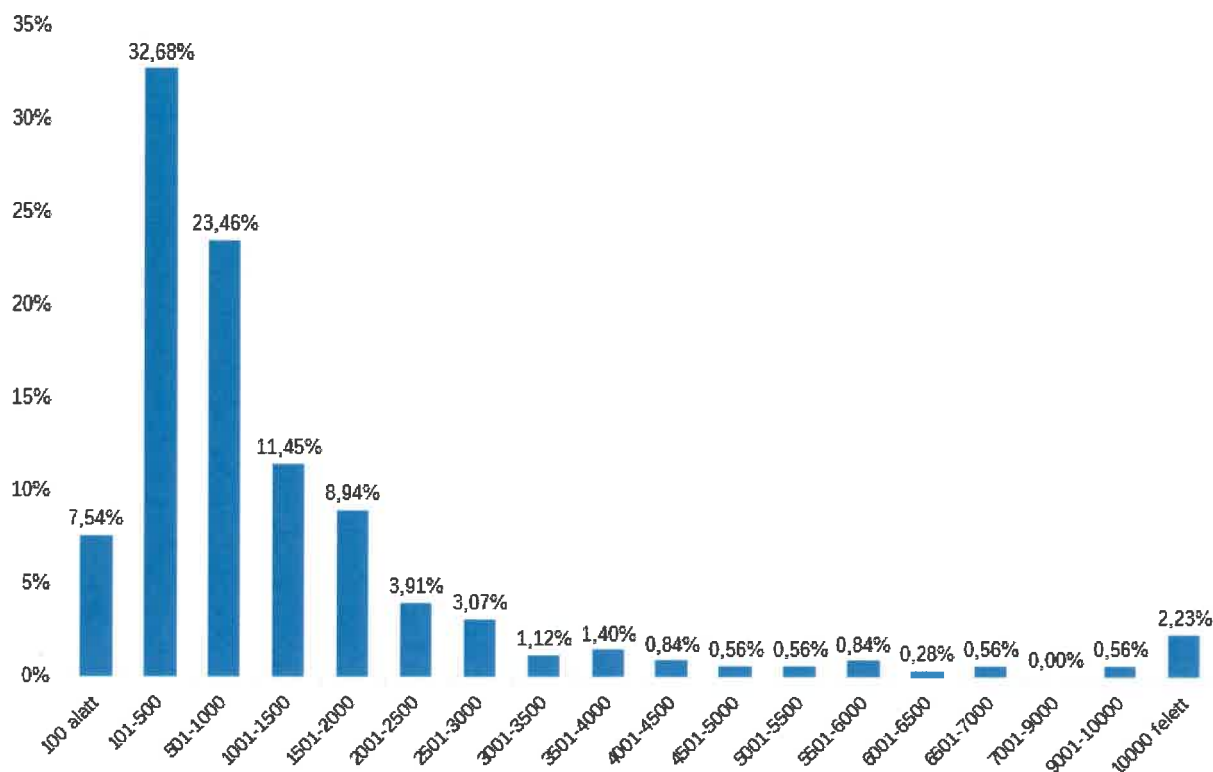
Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, számos helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A BM által nyilvántartott állandó lakosok számát figyelembe véve 2018. január 1-jén 28-ról 30-ra nőtt a 100 fő alatti települések száma 2017-hez képest, ami 2019. január 1-jére ismét visszaesett 28-ra, majd 2020-ban tovább csökkent 27-re. 117-re emelkedett a 101 és 500 fő közöttiek száma. Az 1001-1500 és a 2001-2500 fős települések számában csökkenés tapasztalható (4,2). Nőtt a települések száma a 501-1000 (1) és a 1501-2000-es (4) kategóriákban. A 3001 fő fölötti települések számában nincs érdemi változás.

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében  
2020. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma	%
100 alatt	27	7,54
101-500	117	32,68
501-1000	84	23,46
1001-1500	41	11,45
1501-2000	32	8,94
2001-2500	14	3,91
2501-3000	11	3,07
3001-3500	4	1,12
3501-4000	5	1,40
4001-4500	3	0,84
4501-5000	2	0,56
5001-5500	2	0,56
5501-6000	3	0,84
6001-6500	1	0,28
6501-7000	2	0,56
7001-9000	0	0,00
9001-10000	2	0,56
10000 felett	8	2,23
összesen	358	100

**A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében  
2020. január 1-jén**



A megyében található könyvtárak együttműködése olyan szakmai kapcsolatokra épül, amelyben a helyi sajátosságok figyelembevételével a szolgáltatások fejlesztésére, a különböző szinten elérhető források költséghatékony, gazdaságos felhasználására helyezi a hangsúlyt. Ezek a szakmai együttműködések kiemelt jelentőséggel bírnak mind a technikai feltételek megteremtése, mind a személyi állomány szakmai ismereteinek bővítése, mind a fenntartókkal kialakított kapcsolatok ápolása terén.

A szolgáltatások technikai feltételeinek együttműködésen alapuló biztosítása mellett arra törekszünk, hogy a szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítése, a lakossági szolgáltatások és intézményi megjelenések köre is a korábbinál nagyobb figyelmet kapjon.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően határozta meg a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is erősíti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, s ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak is.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a megyében 2020. december 31-én, az újabb, év végi KSZR csatlakozók nélkül:

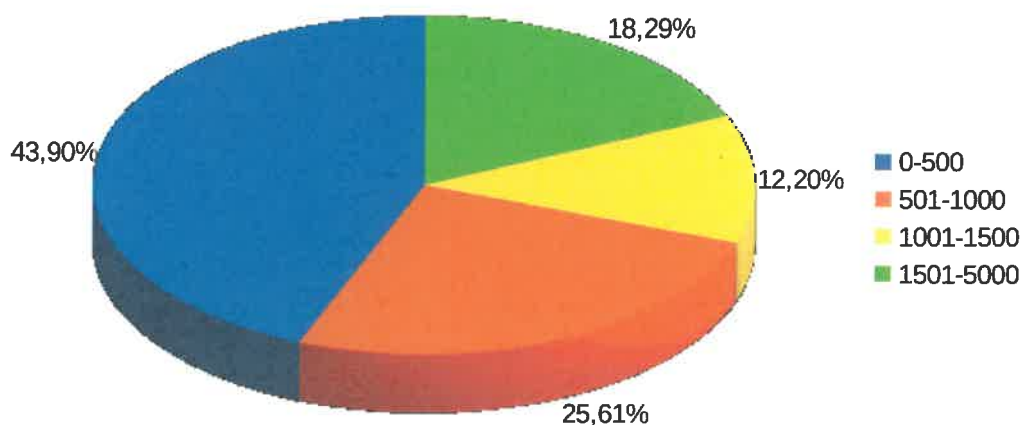
Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	4
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
<b>Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>5</b>
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>23</b>
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>4</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár</b>		<b>1</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár</b>		<b>0</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár</b>		<b>33</b>

A táblázatban is szereplő 5 községi könyvtár között még mindig találhatóak potenciális KSZR csatlakozók, elsősorban Sajókeresztúr és Mályi, a városok közül pedig Nyékládháza és Borsodnádásd. Borsodnádásd egyelőre elzárkózik a csatlakozástól, pedig működése nem felel meg maradéktalanul a nyilvános könyvtáraktól elvárt feltételeknek. A jól működő községi vagy városi könyvtárak esetén nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2020-ra tovább nőtt, **327-ről 328-ra** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, 2020 végén pedig további 3 település csatlakozott a KSZR-hez. **2021-től 331** települést lát el a megyei és városi könyvtár. A csatlakozó könyvtárak között 2 nagyközség – Szirmabesenyő, Tiszalúc – és egy községi könyvtár, Ináncs szerepel.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2020. január 1-jén:

lakosság szám	települések száma
0-500	144
501-1000	84
1001-1500	40
1501-5000	60
	<b>328</b>



A diagram jól tükrözi azt a megyei településszerkezeti sajátosságot, amely a kistelepülések túlnyomó többségére jellemző: az érintett települések 69,51%-a 1000 lakos alatti, csupán 30,49%-a található az 1001-5000 lakos közötti tartományban. Ez az arány még ennél is magasabb, 81,71%-os, ha a határt az 1500 lakosságszámnál húzzuk meg. Az 1501-5000 lakos közötti települések aránya megyénkben rendkívül alacsony, mindössze 18,29%-os, ezért nehezen összehasonlítható olyan megyékkel, amelyekben a nagy lélekszámú települések a jellemzők.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megvalósulását.

Az elmúlt években kialakított Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020-tól az alábbiak szerint változott:

- az ellátott településeket közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtárból látjuk el,
- mindezekben belül a szolgáltatások igénybevételének kétféle lehetősége valósult meg a helyi igények és az önkormányzat teherbíró képessége szerint: letéti vagy könyvtárbuszos szolgáltatás.

A fenntartók részéről egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt; 2015-ben 309 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2016-ban 314-re, 2017-ben 318-ra emelkedett, 2018-ban pedig már 325 szolgáltatóhelyet működtettünk. 2019-ben 327-re emelkedett. 2020-ban már 328 település önkormányzata kötött szerződést. A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatok többsége, 84%-a törekszik a saját településükön működő könyvtári szolgáltató helyet fenntartani, s az önkormányzatok 16,15 %-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett, a számuk 53 volt.

A buszos ellátásban részesülő települések aránya folyamatosan csökken, mert az új csatlakozók kivétel nélkül helyben kívánják biztosítani a szolgáltatásokat. Ezzel vállalják a megfelelő személyzet alkalmazását – mely a rendszer leggyengébb láncszeme még mindig –, ezért ez feltétlenül jó aránynak könyvelhető el. 2020-ban újabb 4 település – Bodrogkisfalud, Felsővadász, Hegymeg, Tornaszentjakab – alakított ki szolgáltatóhelyet a buszos ellátás igénybevétele helyett. 2021-ben újabb településen, Perkupán könyvtári információs és közösségi hely kialakítására kerül sor.

A közalkalmazotti (valamint Mt. szerinti) jogviszonyban foglalkoztatottak számában emelkedés tapasztalható. Teljes munkaidőben a települések 21%-ában, a részmunkaidősökkel együtt 29%-ában (2019-ben 26,67%, 2018-ban 34,33%, 2017-ben 29,12%, 2016-ban 23,7%) találunk közalkalmazottat vagy az Mt. hatálya (7%) alatt foglalkoztatottakat, ami 2,3%-os emelkedést mutat (Mt.-vel együtt 9,3%). A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársak 17%-a volt közcélú foglalkoztatott, itt jelentős csökkenés látható az elmúlt évekhez viszonyítva. Minimálisan csökkent, 96%-ról 95,8%-ra, a munkatársak jogszabályban előírtak szerinti megfelelése.

A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók is törekszenek az internet kapcsolat biztosítására, a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére. A szolgáltató megyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő



programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.

A településeken helyben lévő korábbi állományok nagysága a Terület-ellátási csoport munkatársainak köszönhetően a KSZR szolgáltatóhelyek tekintetében jelentősen csökkent. Folytatódott az elavult, fizikailag elhasználódott dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. A 2020-ban 328 lévő településen dokumentumok száma 1 097 129 db volt. A 2019-ben 327 helyen 1 171 948 db, 2018-ban a 325 településen 1 137 717 db dokumentum volt fellelhető, amely mennyiségileg a megyei és városi könyvtár gyűjteményének nagyságával vetekszik. Továbbra is akad néhány település (pl. Rudabánya, Szentistvánbaksa, Alsótelekes), ahol az állományapasztás szándéka a helyiek erős ellenállásába ütközik.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit.

Nyolcadik éve tervszerűen, a konkrét tervszámok alapján, észszerű arányosságra törekedve osztjuk fel a rendelkezésre álló állami forrást. Biztosítjuk az átláthatóságot a rendelkezésre álló dokumentum- és eszközbeszerzési költségek, a rendezvénykeret, a kézműves anyagok beszerzésének forrása és az előfizetett folyóiratok költségeinek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistélepülési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony könyvtári, információs szolgáltatások ellátását.

2019 végén a költséghatékonyság érdekében megszűnt az együttműködési megállapodás az ellátásban közreműködő városi könyvtárakkal, így 2020. január 1-jétől a kistélepüléseken élők közvetlenül, a Terület-ellátási csoport munkatársai által jutnak minőségi, könyvtári szolgáltatásokhoz.

A Terület-ellátási csoport összetételében 2020-ban is történtek személyi változások, a területellátásért felelős igazgatóhelyettes nyugdíjba vonult, a feladatokat a csoportvezető vette át.

A nagy könyvtárbuszon intézményi belső áthelyezéssel oldottuk meg a könyvtárosi feladatokat 2020 júliusától.

A Rendezvényszervező és PR csoport egy munkatársa közreműködött a területi ellátás portáljának és a Könyvtári Mappának a szerkesztésében, a megyei munka sajtóban és médiában való népszerűsítésében.

A 2019 októberétől a szolgáltatásba beállított nagy könyvtárbusz üzemelési költsége jóval meghaladja a korábbi kisebb méretű buszét. Finanszírozási okokból, illetve a városi könyvtárakat is elért létszámgondok miatt átszerveztük a megye KSZR ellátását. Azt a döntést hoztuk, hogy 2020. január 1-jétől közvetlenül látjuk el a 328 települést, így felbontottuk a városi könyvtárakkal érvényben lévő együttműködési megállapodásokat. Kivételt képez az a 26 könyvtárbuszos település, melyet az encsi városi könyvtár a megyei hatókörű városi könyvtár tulajdonában lévő, korábban a Szendrői kistérségben működő kis busszal lát el.

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. A kérések 80,3%-a, érkezett a megyéből. A kérések közül 91 (2019-ben 98) kérő könyvtár (plusz a könyvtárbuszok) KSZR település volt, melyek szám szerint 1239 db (2019-ben 3.404 db) dokumentumot kértek. ODR-en keresztül 870 db kérés volt. Ezek a számok jelentős csökkenést mutatnak.

Ennek egyik oka a pandémia, másfelől 2020-tól nem számolhatók be a hosszabbítások, valamint az átkölcsönzések. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Tiszavalk (90 db), Telkibánya (65 db), Cserépfalu (66 db) és Mád (58 db), a nyilvános könyvtárak közül pedig Szerencs (152 db) számára.

A KSZR-en belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2020-ban csupán 41 db volt. Ez csökkenést mutat az elmúlt évekhez képest. Ez azonban csak az a darabszám, amelyeket rajtunk keresztül kértek a szolgáltatóhelyek. Jelentős azonban az a darabszám is, amit a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek, köszönhetően az online katalógusban elérhető állományoknak. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő Tiszadorogma és Tiszavalk volt.

11 (előző évben 34) település fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel, és ezt 19 (előző évben 30) település könyvtára teljesítette. A csökkenés egyfelől a világjárvánnyal magyarázható, másfelől, hogy egyre több egymáshoz közeli szolgáltatóhely bonyolítja önállóan, egymás között a könyvkölcsönzést, nem a központon keresztül, ami nemcsak idő-, hanem költséghatékony is.

A jövőben is törekszünk arra, hogy minél több szolgáltatóhely regisztráljon az ODR rendszerben, és ezen keresztül adja le könyvtárközi kéréseit a megyei hatókörű városi könyvtár felé.

Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést illetve a

[www.bazkonyvtar.hu](http://www.bazkonyvtar.hu) felületét használtuk/használjuk, melynek tartalmát folyamatosan frissítjük, aktualizáljuk.

2020-ban is megjelent a **Könyvtári Mappa egy számmal** az év végén, mely nagymértékben hozzájárul a szakmai kapcsolattartás erősödéséhez, az információk széles körű átadásához.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban 2020 szeptemberében indult segédkönyvtáros képzésen 6 KSZR-es szolgáltató helyről beiskolázott hallgató vesz részt. Tanulmányaik várhatóan a 2021 novemberében, a Könyvtári Intézet által szervezett vizsgával zárulnak.

A KSZR települések könyvtárainak munkatársai többször cserélődtek, szakképzettség nélkül, közfoglalkoztatás keretében végezték munkájukat. A megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében az alapvető ismeretek átadására alapfokú képzést szerveztünk 2020 októberére, mely a pandémia miatt elmaradt. Reményeink szerint 2021 őszén meg tudjuk tartani több körben is. Kollégáink folyamatosan rendelkezésre álltak a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatos kérdésekben, betanították a kölcsönző modul használatát az egyes helyszíneken.

Könyvtárunk igyekszik bevonni a kistélepülési könyvtárakat is az országos programsorozatokba, kampányokba.

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2020. március 19–26. között rendezte meg az **Internet Fiestát** a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. A határidőt a pandémiára való tekintettel szeptember 30-ig meghosszabbították. Az Internet Fiesta során Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 329 település 384 intézménye 577 programmal várta az érdeklődőket.

A 91. Ünnepi Könyvhét júniusi rendezvényeit karanténba szorította a koronavírus, ezért a könyvtár honlapján és közösségi oldalán rendhagyó könyvnapokat tartottunk.

Online formában képes összeállításokkal, videókkal, interaktív kvizekkel, játékokkal tartottunk meg több, hagyományos megemlékezést. A látogatottsági és megtekintési adatok bizonyítják, hogy a legnehezebb időszakban is sikerült hitelesen és hatékonyan kommunikálnunk az olvasókkal

Az Országos Könyvtári Napok megyei rendezvénysorozatának finanszírozására a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtári Közgyűjtemények Kollégiuma által kiírt pályázatán 800.000 Ft támogatást nyert el a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár. A pályázati munkába a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárak mellett a könyvtári, információs és közösségi helyek munkatársait is bevontuk. Ennek eredményeképp 2020. október 5. és 11. között Borsod-Abaúj-Zemplén megye 320 településén 382 intézmény várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk 563 rendezvénnyel járult hozzá.

Az Országos Könyvtári Napok programsorozatának témája idén **„Könyvtárak az emberekért – Ünnepeljünk együtt!”** volt. A programok két jelentős évforduló köré **koncentrálódtak: 30. születésnapját ünnepelte az Informatikai és Könyvtári Szövetség, illetve 15. alkalommal került sor a könyvtári szakma legátfogóbb, legtöbb intézményt és**

**résztevőt megmozgató rendezvénysorozatára.** Számos természeti és kulturális örökségünket bemutató előadást és játékot szerveztünk, melyek segítségével megmutathattuk, hogy a könyvtárak az olvasáskultúra fejlesztése mellett a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatnak.

Programjaink egy részét a nagyobb városok mellett a kistelepülésekre is kivisszük. Célunk, hogy minél többen élhessenek a könyvtár által nyújtott lehetőségekkel, hozzájárulva a települések lakosságmegetartó erejének növeléséhez.

2019 év végén nagyarányú fejlesztés történt a könyvtárbuszos ellátásban egy új nagy könyvtárbusz szolgálatba állításával, mely a kijelölt megállóhelyeken kívül gyakran megáll a helyi iskolánál, óvodánál is. Az őszi könyvtári napok alkalmával nem csak könyv és folyóirat, hanem egy bábszínház is utazott a busszal. Négy településre – Pusztaradványba, Fájra, Szögligetre és Jósvafőre – látogatott el az Aranykapu Bábszínház egy előzenével kísért, klasszikus paravános bábjátékkal. A „Paprika Jancsi és az ördögök” című vásári produkció megszólította a gyerekeket, s amikor előkerült a palacsintasütő, a kicsinyek hasukat fogták a nevetéstől.

A mesevilágba vezette el a gyerekeket Soltészné Herceg Mária egy hagyományos kesztyűbábos előadással a golopi gyermekeket. A kicsik az előadást követő közös bábos játékban is lelkesen vettek részt.

A Csodamalom Bábszínház Hernádkakba látogatott Arany László népmese-gyűjteményének legismertebb – és talán legnépszerűbb – darabjával. A kiskakas gyémánt félkrajcárja című mesében a gazdagság ütközik meg a szegénységgel, a mohóság az igazságérzettel. A varázslatos elemekkel átszőtt történet elvarázsolta a kis nézőket.

A Tahy Olga Városi Könyvtár az Országos Könyvtári Napok keretein belül egész héten színes programokkal várta a város lakóit és az érdeklődőket. A felnőtt olvasók Melegné Liszkai Katalin előadását hallgathatták meg, aki a biorezonancia rejtelseibe vezette be az érdeklődőket. A kisebbekhez a Lóci Színpad látogatott el. A Zenés állatvilág című interaktív műsorban megismert népi hangszereket a gyermekek az előadás után ki is próbálhatták. Egy különleges programot is szerveztek. A Bogaras vagyok! című élménypedagógiai foglalkozáson az ízeltlábúak varázslatos világában kalauzolta a résztvevőket Karlowits-Juhász Orchidea. A program során – melynek kettős célja az ismeretterjesztés és az érzékenyítés – gazdag kiállítási anyag, élő állatok segítségével ismerkedhetnek a kisebbek és a nagyobbak egyaránt az élővilág kevésbé ismert (és sokszor félreismert) csoportjával.

Az Ózdi Művelődési Intézmények Városi Könyvtárában a Könyves vasárnapon „Ó, azok a csodálatos állatok!” címmel író-olvasó találkozóra várták Telegdi Ágnes természetfotós írónőt. Az Őszi-téli ösvényeken kötet meséinek segítségével bepillanthattunk az állatvilág téli készülődésének folyamatába, a természet őszi változásaiba. Telegdi Ágnes meséivel a természet tiszteletére, az állatok szeretetére és a velük szemben tanúsított felelősségteljes viselkedés fontosságára tanítja olvasóit. A gyönyörű fotók vetítésével színesített mesélés élvezetes pillanatokot szerzett a jelenlévőknek. Az író-olvasó találkozó utáni kézműveskeskedésen vendégünk, *A sün téli álmra készül* című meséjéhez kapcsolódóan

préselt levelekből sünikét barkácsoltak az ügyes kezű gyerekek. Sokszínű, élménygazdag délutánon népszerűsítettük minden korosztálynak könyvtárunkat és az irodalmat.

Sajókeresztúrbán és Szirmabesenyőben Hajdú Katalin meseíróval találkozhattak a kisiskolások. Tündértánc címmel zenés, interaktív könyvbemutatóra várták a gyerekeket, ahol olyan történetekkel ismerkedtek meg, melyek az emberi értékek fontosságát hangsúlyozzák. Az író először szavak nélkül bábozta el az egyik mesét, majd a gyermekek fantáziájával közösen „színezték ki”. Hajdú Katalin ezzel azt is bemutatta a kicsiknek, hogy minden ember más-más személyiség. A gyerekek érdeklődve hallgatták a mesét, s lelkesen vettek részt az eredeti történet kitalálásában.

Taktaszadán „Híres ember a múltból, hagyomány a történelemben” címmel Szántó Erzsébet pedagógus, kántorra emlékeztek, akit a szadaiak Máterka néven emlegetnek a mai napig is. Az alkalom nem csupán az ünneplés volt, hanem történelmi időutazás is, mely bemutatta, hogy milyen fontos szerepet töltött be Máterka a település életében 1948 és 2014 között. A tiszaladányi gyerekek a Marcsa-tanya foglalkozásán régi népi játékokkal ismerkedhettek meg. Az információszerzés mellett el is készíthettek egy-egy darabot. Nagy örömmel és büszkén vitték haza az elkészült munkákat.

Tokajban, a Németi Ferenc Városi Könyvtárban Pacák a pácban címmel tartott közönségtalálkozót Bosnyák Viktória írónő. Egyszerre nyelvtörő, humoros olvasmány ez a verses mese kezdő olvasóknak, és remek alapanyag a közös alkotáshoz. A kicsik imádták a szereplőket: a papírtapírt, a papírsárkányt és a legnagyobb tintalefetyelőt. Mesés „pacákat” alkottak, és lelkesen írták tovább a mesét az írónővel.

Számtalan eseménnyel és neves előadókkal, írókkal, gyermekelőadásokkal és olvasásnépszerűsítő játékokkal vártuk a látogatókat. A statisztikai számadatok és a visszajelzések azt mutatják, hogy ismét sikerült népszerű, érdeklődésre számot tartó programokat szerveznünk.

**A Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtárosainak 15. szakmai találkozóját Abaújkérre, Aranyospusztára terveztük, de sajnos a pandémia miatt nem tudtuk megtartani. Az ilyenkor átadásra kerülő Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtáraiért, könyvtárosaiért és magáért a könyvtárügyért végzett kimagasló munkájáért – a könyvtárunk által alapított – **Pro Bibliotheca Díjat könyvtárunkban vehette át, Zsova Márta II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2021-ben nyugdíjba vonuló területi referense.****

2020-ban az intézmény hetedik alkalommal hirdette meg a Gyermekkönyvtár és a KSZR munkacsoport által, „**Hahó, Könyvtár(s)ak!**” címmel közösen meghirdetett olvasásnépszerűsítő levelezős játékát. A játék meghirdetése az általános iskolák veszélyhelyzet miatti online oktatásának bevezetésére esett. Ezzel magyarázható, hogy **2020-ban csupán 3 település 5 csapata** (2019-ben 18 település 29 csapata) nevezett a megméretetésre.

Sajnálatos módon - az ismert okok miatt - az olvasásnépszerűsítő játék két írásbeli fordulója zajlott le, a szóbeli döntő és a nyereménytábor is elmaradt.

**Azok a tanulók, akik ebben a sajátos helyzetben is beneveztek a játékba, értékes könyv- és játékkutalványt kaptak nyereményként, némileg kárpótolva az elmaradt olvasótábor.**

#### **Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések és csapatok száma 2020-ban**

<b>sorszám</b>	<b>település</b>	<b>csapat szám</b>
1.	Kazincbarcika	1
2.	Miskolc ( Arany János)	1
3.	Miskolc (Szabó Lőrinc)	1
4.	Miskolc (Vörösmarty Mihály)	1
5.	Serényfalva	1

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás jelentős részét használtuk fel a településeken igénybe vehető szolgáltatások minőségének fejlesztésére, és jelentősebb beruházásokra is sor került.

Valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve néhány kiválasztott település esetében megújítsuk a működés körülményeit.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszüpült kistéleplési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő, lelakott, „elhanyagolt” régiéket. A korszerűsített terekben megélénkül a közösségi élet, nő az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatóhelyek fejlesztésére azokon a településeken, ahol a fenntartó önkormányzat is partner ebben. 2013-tól 2020 végéig 75 KSZR-es szolgáltató helyünk újult meg, került átadásra. Egy részük KSZR támogatással, más részük NKA pályázati forrásból. De volt néhány önkormányzat, amely saját forrásából fejlesztette a könyvtár helyiségeit.

A kistéleplések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2020-ban 8 település könyvtárát tudtuk fejleszteni.

Mád, Arnót, Taktaharkány ünnepélyes keretek között átadta a könyvtár épületét.

Abaújkér, Hejőkürt, Hernádcéce, Hernádszurdok és Ónod bútorzata és elkészült, azonban a pandémia felülírta az átadó ünnepséget. Ezen települések átadására 2021-ben kerül sor.

Mezőnyárád és Bükkábrány energetikai felújítása még mindig nem fejeződött be, így 2021-ben adjuk át a könyvtárat, mely szintén NKA pályázatot nyert.

2020-ban 5 település (Baktakék, Taktaszada, Tard, Tiszakeszi, Sajóhídvég) pályázott sikeresen az NKA-nál, ezek 2021 második felében valósulnak meg.

KSZR forrásból 4 könyvtári teret (Bodrogkisfalud, Felsővadász, Hegymeg, Kács) tudunk megújítani.

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A megye 328 (2020-ban) szerződött kistelepülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen az új szolgáltatóhelyek aránya. A megyék településszámának rendkívül eltérő volta miatt ez a legmagasabb településszámmal rendelkező, halmozottan hátrányos helyzetű B.-A.-Z. megyei térségek hátrányát tovább növeli.

2020-ban is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárak tájékoztatása mellett arra, hogy a változó, könyvtárakat érintő jogszabályokról a fenntartókat is értesítsük. Valamennyi könyvtárat fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva felhasználásával kapcsolatban is.

## **1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban**

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott, széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkaterveinkben kiemelt helyen szerepel a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistelepülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2020-ban Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2019	Könyvtárak száma (db) 2020	Lakosság szám összesen 2020. január 1.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	143	145	35375
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	46	44	6531
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	83	83	59154
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	10	9	6722
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	44	40	47360
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	1	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	57	60	132617



	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
<b>Összesen</b>		<b>327</b>	<b>328</b>	<b>274506</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		31	32	38763

A lakosság szám szerinti megoszlásban nemcsak a megnövekedett KSZR településszám okoz változást, hanem a népesség változása (a határértéken lévők esetében) is befolyásolja a besorolást. Így a csatlakozó település lakosság száma (Tarczal 2810) érdemben nem növelte az ellátott lakosság számot az előző évhez képest (272 996).

2020-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

Ennek eredményeként 2020-ban további 1 önkormányzat (Tarczal) rendelte meg, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait, így a települések 98,2%-a (328 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe. A csatlakozott települések többsége (275) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A 328 ellátott település 9,45%-a iskolai könyvtári feladatokat is ellátva, kettős funkciójú szolgáltatóhelyként működik.

### 1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakóné pessége	Olvasók száma összesen							Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e- mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentu mok	Helyben használt dokumentu mok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentu mok	Helyben használt dokumentum ok
Összesen	274506	35103	194242	66520	20381	45756	212 256	208 732	9921	92586	76875	96 204
1-500 lakosú településen	35375	8219	44961	16325	5509	8408	56033	58115	1682	19284	17685	24435
501 - 1000 lakosú településen	59154	8833	49861	16335	4406	6791	53290	55142	2689	25537	20224	22913
1001 - 1500 lakosú településen	47360	6303	44791	17989	3260	4280	34272	41006	1984	21838	12046	21154
1501 - 5500 lakosú településen	132617	11748	54629	15871	7206	26277	68661	54469	3566	25927	26920	27702

A települések általános jellemzője a csökkenő népességszám, az elöregedés, a roma lakosság jelenléte, a munkahelyek hiánya.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések jelentős része az 500 fő alatti kategóriába tartozik lélekszám tekintetében. 2019-ben 143 volt, 2020-ban már 145 település, ami a létszámhatáron mozgó települések esetében történt elmozdulásoknak tudható be.

A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistelepülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Szendrőlád és mások), ami rövidebb hosszabb idejű zárva tartást eredményez. Ezek pedig a forgalmi statisztikában is megmutatkoznak, és negatívan befolyásolják a megyei statisztikát is.

A forgalmi adatok tekintetében a pandémia miatt jelentős visszaesés tapasztalható. A járvány miatt a könyvtárak zöme március és június között, majd november 11-től zárva tartottak. Volt olyan könyvtár, aki a nyári hónapokra sem nyitotta meg kapuit. Egyes szolgáltatóhelyek ún. „küszöb könyvtár”-ként működtek. Az ajtóknál átvehetőek voltak a dokumentumok. Mások a házhoz szállítást választották. Mindkét formában a járványügyi szabályok betartása mellett (maszk, kesztyű) biztosították a kölcsönzést.

2019-hez képest a könyvtárhasználat mutatóiban az opac, honlap és a telefon, e-mail használatot kivéve csökkenés tapasztalható. A regisztrált használók esetében a csökkenés 26,6%-os (2019-ben 47 886, 2018-ban 46 855) a személyes használat esetében 43,8%-os (2019-ben 443 134, 2018-ban 423 000), a kölcsönzött dokumentumoknál pedig 38,9%-os (2019-ben 472 212, 2018-ban 453 391) a csökkenés. Viszont emelkedett a távhasználatok száma mind az opac és honlap, mind a telefon és e-mail esetében. A telefonon és e-mailben történt megkeresések száma 13,5%-kal nőtt, ami elsősorban a pandémiának, másodsorban a fegyelmezettebb adatszolgáltatásnak köszönhető, mert a korábbi években nagyon sok helyen, az ezeken a csatornákon történt megkereséseket nem számolták. 2020-ban is voltak olyan könyvtárak a megyében, ahol rövidebb hosszabb ideig szünetelt a szolgáltatás (munkaerőhiány, felújítás, vagy fűtés problémák miatt).

Egyes közösségi helyeken agilis, a közösség szolgálatában elkötelezett kollégák állnak (Léh, Tiszadorogma). Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezi, szép eredményeket értek el. Ahol azonban gyakoriak a személycserék, vagy időlegesen nincs munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak. A személyi problémák nemcsak a szolgáltatásokat veszélyeztetik, hanem az adatszolgáltatások pontatlanságát is eredményezi, ami szintén torzítja az összesített adatokat.

A könyvtári szolgáltatóhelyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, és ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltatóhelyek lakosságának átlagosan 12,8%-a regisztrált használó (2019-ben 17,60%). Továbbra is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 23,2%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettieken már csak 8,86 %-os.

Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat a lakosság körében. Általánosságban megállapítható, hogy minél alacsonyabb a lélekszám annál magasabb a regisztrált könyvtárhasználók aránya. Település szinten a **Kazincbarcikai kistérségben** találjuk a legtöbb kiugró értéket. Szuhafő 61,5%, Dövény 72%, Ragály 63%, Zádorfalva 67,9%, Trizs 6,53%. Átlag feletti arányok csaknem valamennyi kistérségben előfordulnak még. **Sárospatak** körzetében, Háromhután 46,2 %, **Sátoraljaújhely** körzetében, Filkeházán 53%, a beiratkozottak aránya. Figyelemre méltó a **Mezőkövesdi** térségben Borsodgeszt 36,2%-os, a **Szikszóiban** Abaújlak 67,4%-os értéke. Hasonlóan jó az arány a **Cigándiban** Kisrosvágyon 50,4%-os. Kiemelkedő, 20% fölötti az arány a **Miskolci kistérségben**, Sajósenyén 28,8%, **Tiszaújváros** vonzáskörzetében Hejőkürtön magas a regisztráltak aránya, ahol 34,2%, valamint a **Mezőcsátiban** Tiszadorogmán 33.3%. Az **Ózdi térségben** Gömörszőlős 49,3%-os átlag fölötti értéket mutat. Az **Encsi** kistérségben szintén találunk magas arányszámokat: Abaújalpár 46,3%, Gibárt 44,8%, Garadna 41,6%.

A szolgáltatásokban jelentős helyet foglal el a könyvtárközi kölcsönzés, mely az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás segítségével teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban hozzájárul a sikerességhez.

**Személyi feltételek a kistételepeken**

**1.4 Humán erőforrás**

		Személyi feltételek a kistételepeken																
		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák																
Település	Lakóné pessége	Nytva tartási		Könyvt árbusz nyitva tartási		főfoglalkozás ú munkatörvén ykönyves jogviszonyba n összesen	főfoglalkozás ú munkatörvén ykönyves jogviszonyba n összesen	foglalkozás ú munkatörvén ykönyves jogviszonyba n átlagolva (fő/települé k száma)	részmunk aidős közalkal mazotti yban összesen	részmunk aidős közalkal mazotti yban összesen	megbízá ási díjas átlagolva (fő/telep ülések száma)	közcélú, közhasz nú foglalko ztatott összesen (fő)	közcelú, közhasz nú foglalko ztatott ülések száma)	önké ntes össze sen	önkéntes átlagolva (fő/telep ülések száma)	képesítés megfele lő jogszabál vi előírásain ak (%)-átlag olva		
		napok száma hetente átlagol va	órák szám a heten átlag olva	napok száma kéthet ente átlagol va	órák száma kéthet ente átlagol va													
Összesen	274 506	4	18	1	1	60	0,21	20	0,07	23	0,08	102	0,36	50	0,17	24	0,08	96,08
1-500 lakosú településen	35 375	3	14	1	1	12	0,04	3	0,029	6	0,04	46	0,3	13	0,04	9	0,06	95,05
501 - 1000 lakosú településen	59 154	4	16	1	1	10	0,13	5	0,06	4	0,05	24	0,29	19	0,11	11	0,13	95,95
1001 - 1500 lakosú településen	47 360	4	18	-	-	9	0,22	4	0,11	4	0,11	10	0,29	7	0,1	1	0,03	97,75

1501 - 5500 lakosú településen	132 617	4	24	-	-	29	0,48	8	0,12	9	0,13	22	0,33	11	0,08	3	0,04	96,65
--------------------------------	---------	---	----	---	---	----	------	---	------	---	------	----	------	----	------	---	------	-------

**Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről**

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistéleplési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistéleplésen legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosságszámú kistéleplésen középfokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságszámú kistéleplésen közalkalmazotti jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

A könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási napjainak számában minimális csökkenés tapasztalható, a heti órák száma 18 (2019-ben 19) óra. Minden kategóriában csökkent 1-1 órával. Ez a nyitvatartási idő a szolgáltatóhelyekre vonatkozik, a könyvtárbuszok esetében változott a településeken eltöltött idő a nagy könyvtárbusz elindulásával, mert azon a 27 településen, ahová az jár, a tartózkodási idő 1,5 órára emelkedett. A kistélepüléseken gyakori a házhozszállítás, a mozgáskorlátozottak személyes felkeresése. Ez különösen felerősödött a pandémia idején. Ezt a gyakorlatot követi a könyvtárbuszos ellátás is, hisz a hivatalos megállóhely mellett gyakorta megállnak egy-egy olvasó háza előtt, vagy az idősök napközbeni ellátását végző intézménynél, és ott adják át a kért dokumentumokat. Így a tényleges nyitvatartási idő, illetve a könyvtárbusz esetében a településen eltöltött idő meghaladhatja a hivatalosan közöltet.

A heti nyitvatartási órák száma gyakran az 500 fő alatti települések esetében is meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltatóhely hétfévi, szombati nyitvatartása a lakosság érdekeivel megegyezik, s így a látogatottság is emelkedik. A kistélepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely tart a hétféve valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is nyitva. Ez a nyitvatartási beosztás szintén nagyban függ a könyvtárban dolgozó személyétől. Ahol személyi változás volt, illetve változott a használók számára korábban kedvezőbb nyitvatartási idő, ott sajnálatosan csökkent a könyvtárhasználat is.

Emelkedett a teljes vagy részmunkaidőben közalkalmazottként, valamint a Mt. alá tartozó munkatársak száma, ami 2020-ban 83 (közalkalmazott) +20 fő (Mt.) volt. Nagyarányú visszaesés tapasztalható a közfoglalkoztatottak (106-ról 55 főre) körében, valamint a megbízási díjasok számában (131-ről 102 főre). Az önkéntesek száma 24 fő. Nagyon sok gondot okoz az ellátásban a könyvtári alkalmazottak számának folyamatos csökkenése: 2017-ben 439 fő volt, 2018-ban 343 fő, 2019-ben 322 fő, 2020-ban csupán 279 fő. Ez a tendencia veszélyezteti a kistélepülési ellátást, sok helyen a szolgáltatások biztosítását. A képesítést tekintve az alkalmazottak 96%-a felel meg a jogszabályi előírásoknak.

A szakmai ismeretek bővítését, illetve a szakképzettség megszerzését szolgálta a segédkönyvtáros képzés, amelynek keretében 6 település könyvtári munkatársa jár az OKJ képzésre. A segédkönyvtáros képzés mellett továbbra is igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú oktatás megvalósítására, azonban ez a pandémia miatt elmaradt. A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistélepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése elsősorban a „könyvtárosok” személyétől és a szakma iránti elhivatottságától függ, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől is. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartanak fenn.

## 1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																							
Település	Lakónépsége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete (m <sup>2</sup> )	A könyvtári bázis állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)		Biztonság-technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézményel közös épületben	IKSZT épületben	egyéb kulturális intézményel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújítandó	felújított		elfogadható	felújítandó	felújított	van	fejlesztendő		
Összesen	274 506	53	28	22	88	84	53	188	89	39	198	38	49	186	40	57	72	23	140	248/27	118	157	
1-500 lakosú településen	35 375	19	2	7	26	47	43	70	31	13	73	15	16	72	13	45	22	6	50	88/13	36	65	
501 - 1000 lakosú településen	59 154	17	8	8	23	18	10	52	24	11	54	9	16	51	7	50	19	5	24	67/7	27	47	
1001 - 1500 lakosú településen	47 360	6	9	2	13	6	0	24	16	5	31	4	6	28	6	66	11	5	33	39/1	18	22	
1501 - 5500 lakosú településen	132 617	11	9	5	26	13	0	42	18	10	40	10	11	35	14	68	20	7	33	54/6	37	23	



A 275 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előrelépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak, az NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait 2020-ban további 1 önkormányzat (Tarcal) rendelte meg, így a települések 98,8%-a (328 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe. A csatlakozott települések többsége (275) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok.

A szolgáltató helyek 32%-a valamilyen kulturális intézménnyel közös, 19,2%-a önálló épületben működik, 10,1%-a oktatási intézményben, 8% IKSZT keretében biztosítja a szolgáltatásokat. 30,5% valamilyen más intézménnyel közös épületben működik.

A könyvtárbuszos szolgáltatást igénylő települések száma 2020-ban változott, 53 lett, Bodrogkisfalud, Felsővadász, Hegymeg és Tornaszentjakab (korábbi könyvtárbuszos) szolgáltatóhelyet alakított ki. A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2020-ban 8 település újult meg.

Mád, Arnót, Taktaharkány könyvtárát ünnepélyes keretek között adtuk át.

Abaújkér, Hejőkürt, Hernádcéce, Hernádszurdok és Ónod bútorzata és elkészült, azonban a pandémia felülírta az átadó ünnepséget. Ezen szolgáltatóhelyek átadására 2021-ben kerül sor.

Mezőnyárád és Bükk-szentkereszt energetikai felújítása nem fejeződött be, így 2021-ben készül el a könyvtár, mely korábban szintén NKA pályázatot nyert. KSZR forrásból 4 könyvtári teret tudunk megújítani. (Bodrogkisfalud, Felsővadász, Hegymeg, Kács).

2020-ban 5 település (Baktakék, Taktaszada, Tard, Tiszakeszi, Sajóhídvég) pályázott sikeresen az NKA-nál, ezek 2021 második felében valósulnak meg.

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépsztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A szolgáltatóhelyek átlagos alapterülete: az 500 fő alattiakon 44 m<sup>2</sup>, az 501-1000 fős kategóriában 50 m<sup>2</sup>, az 1501-5500 fős esetében pedig 67 m<sup>2</sup>. Összességében a megye szolgáltatóhelyeinek átlagos alapterülete 54,45 m<sup>2</sup>

Több könyvtárban található raktári terület. Ezeknek átlagos alapterülete: 500 fő alatt: 10 m<sup>2</sup>, 501-100 fő között: 15,2 m<sup>2</sup>, 1501-5500 között: 15 m<sup>2</sup>

Némi javulás történt az akadálymentesítés terén is. 185 településen (184 volt 2019-ben) megoldott valamilyen akadálymentesítés, és csak 90 esetben nem. Látva a kulturált, elrendezésében is újragondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, s egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására. Ennek érdekében egyre lelkesebbek a fenntartók, és igyekeznek minél több pályázati lehetőséget kihasználni, így az NKA pályázatát is a könyvtári terek bútorainak felújításához. Az erőfeszítéseknek köszönhetően csökkent a felújítandó szolgáltatóhelyek száma mind külsőleg, mind a belső tereket, illetve bútorzatot illetően.

A települési szolgáltatóhelyek többségében megtalálható valamilyen biztonságtechnikai eszköz.

## **1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása**

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2020. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 255.851.920 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál, s a forráskezelés is központilag biztosított.

Arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bútorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során 2020-ban a könyvek és a folyóiratok mellett az informatikai eszközök beszerzése során is közbeszerzési eljárást indítottunk. A dokumentum-beszerzést is kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, s a könyveket szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 39%-os kedvezményt is. A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

2020-ban is folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a fölösleges és elhasználadott dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük.

Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakul

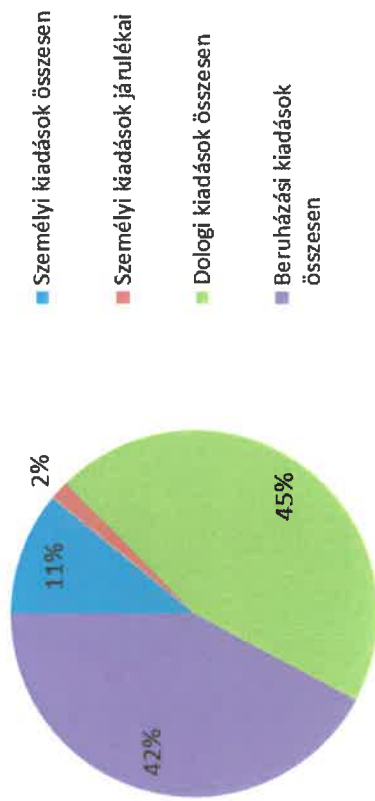
Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2020. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				Tény 2020.			
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%	
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>		<b>17 250 000 Ft</b>	<b>6,74%</b>		<b>27 907 210 Ft</b>	<b>10,91%</b>	
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	8 250 000 Ft			20 466 710 Ft			
Közösségi programok előadójának, oktatójának és közreműködőinek megbízási díjai	9 000 000 Ft			7 440 500 Ft			
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>		<b>2 861 250 Ft</b>	<b>1,12%</b>		<b>4 257 056 Ft</b>	<b>1,66%</b>	
Személyi juttatások járulékai	2 861 250 Ft			4 257 056 Ft			
<b>Dologi kiadások összesen</b>		<b>121 240 670 Ft</b>	<b>47,39%</b>		<b>115 613 148 Ft</b>	<b>45,19%</b>	
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>		<b>25 000 000 Ft</b>	<b>9,77%</b>		<b>25 794 614 Ft</b>	<b>10,08%</b>	
Folyóirat és egyéb dokumentum összesen		<b>25 000 000 Ft</b>	<b>9,77%</b>		<b>25 794 614 Ft</b>	<b>10,08%</b>	
Folyóirat, napilap	24 000 000 Ft			23 986 948 Ft			
Nem hagyományos dokumentumok	1 000 000 Ft			1 807 666 Ft			
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)							
<b>Információs szolgáltatás</b>			<b>0,00%</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>	



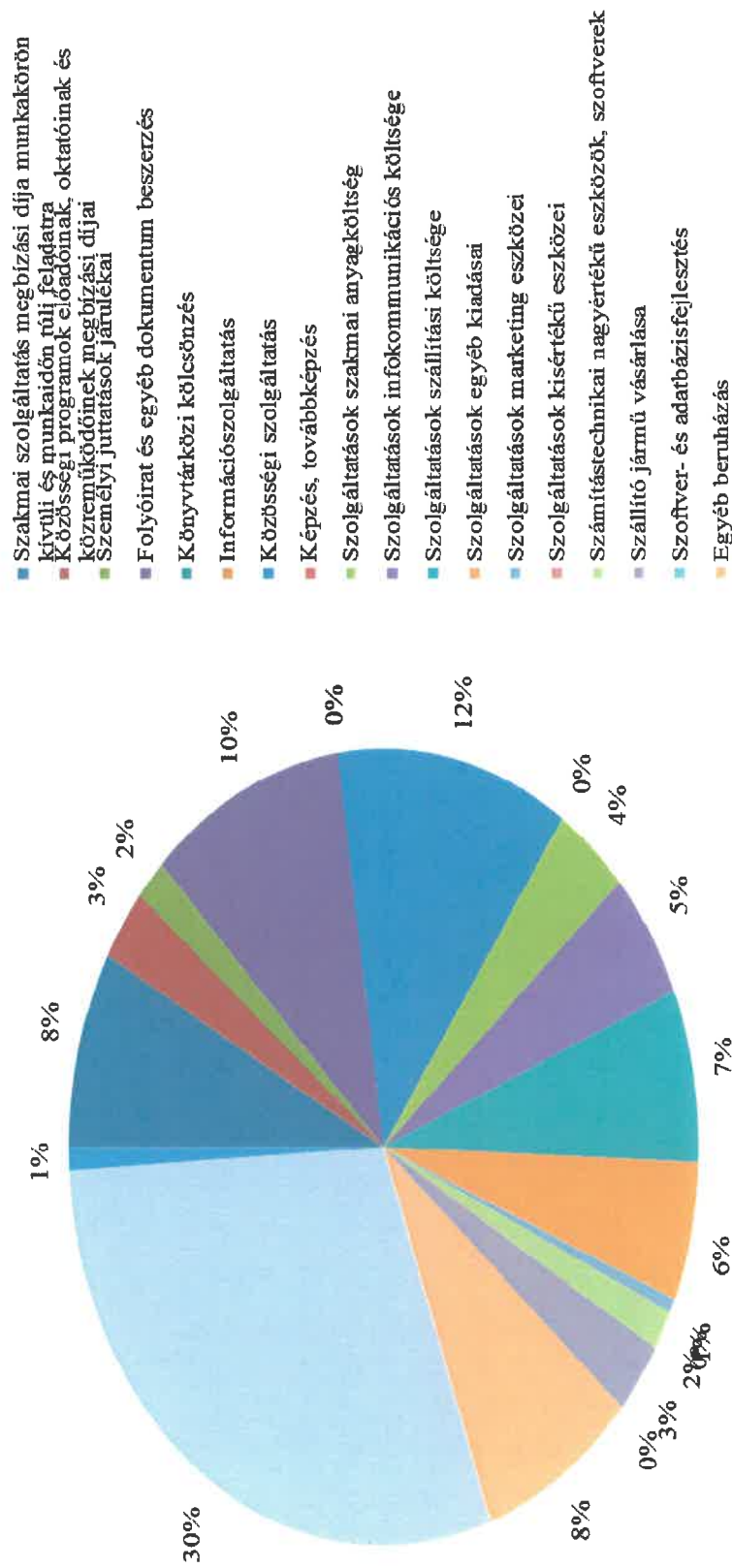
Adatátviteli célú távközlési díjak	1 500 000 Ft			3 938 733 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	6 300 000 Ft			8 561 078 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>17 200 000 Ft</b>	<b>6,72%</b>		<b>17 949 134 Ft</b>	<b>7,02%</b>
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	15 000 000 Ft			15 264 301 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége						
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	2 200 000 Ft			2 684 833 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>14 740 670 Ft</b>	<b>5,76%</b>		<b>14 355 485 Ft</b>	<b>5,61%</b>
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége						
Egyéb általános költségek						
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	14 740 670 Ft			14 355 485 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>400 000 Ft</b>	<b>0,16%</b>		<b>1 479 272 Ft</b>	<b>0,58%</b>
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	400 000 Ft			1 479 272 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>		<b>0 Ft</b>	<b>0,00%</b>
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>114 500 000 Ft</b>	<b>44,75%</b>		<b>108 074 506 Ft</b>	<b>42,24%</b>
Számítástechnikai nagytértékű eszközök, szoftverek	11 000 000 Ft			4 107 120 Ft		
Szállító jármű vásárlása	6 000 000 Ft			7 407 520 Ft		

Szoftver- és adatbázisfejlesztés							
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök, könyv	22 500 000 Ft				20 796 944 Ft		
Könyv beszerzés	75 000 000 Ft		29,31%		75 762 922 Ft		29,61%
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>				<b>2 000 000 Ft</b>		<b>2 396 650 Ft</b>	<b>0,94%</b>
Artisjus							
Egyéb költség.(repi után megfizetett jár.,le nem vonható Áfa,Ingyenesek után megfizetett Áfa	2 000 000 Ft				2 396 650 Ft		
.....							
<b>Támogatás összesen</b>				<b>255 851 920 Ft</b>		<b>255 851 920 Ft</b>	

Támogatás felhasználása 2020.



## Kiadások százalékos megoszlása 2020.



A fenti táblázatban a dokumentumszolgáltatás soron található érték nem tükrözi a teljes költségkeretet, mivel a könyvdokumentum beszerzése a Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költségei soron belül szerepel. Ezért összességében dokumentumbeszerzésre 75.762.922Ft+25.794.614Ft azaz 101.557.536 Ft-ot költöttünk. A grafikonokban sem tükröződik az a helyes arány, ami a teljes költségvetésnek a dokumentumok beszerzésére fordított összegét mutatja. A valós adatok alapján a 101.557.536 Ft-os dokumentum-beszerzési keret a teljes támogatás 39,69%-át jelenti. Ez az arány az elmúlt években folyamatosan emelkedett.

## 2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a helyi szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában 2020-ban változás történt.

Fontos alapelveként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetést, így 2019 végén a költséghatékonyság érdekében megszüntettük az együttműködési megállapodást az ellátásban közreműködő városi könyvtárakkal.

A könyvtári szolgáltatás tartalma a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásban került rögzítésre, mely iránymutatásként szolgált a tervezés és a megvalósítás során is.

Az intézmény a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós és forgó letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők és nemzetiségek számára,
- A **digitális írástudás, az információs műveltség** elsajátításának támogatása: felhasználóképzések szervezésével; könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Magyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése.
- A **Könyvtári Mappa**, mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése (idén 1 lapszámmal), gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- A kihelyezett könyvtári **állomány nyilvántartása elektronikus formában**, települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- A településre vonatkozó **helyismereti információk biztosítása**, digitalizálása,
- A lakosság érdeklődésének megfelelő **kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése**,
- Az **olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, őszi Országos Könyvtári Napok),



- **A könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a segédkönyvtáros képzésben, alapfokú könyvtári ismeretek átadása, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,
- **Statisztikai adatszolgáltatás,**
- **Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,**
- **Szakmai tanácsadás;** pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei hatókörű városi könyvtár a kistéleplési ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes települések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben egyedi beszámolót készítünk valamennyi település önkormányzatának.

## 2.1 Állománymenedzsment

### 2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2020-ban is jelentős összeget, **99 790 736 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg több mint 5 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget, és a teljes KSZR költségvetés 39,04%-át teszi ki, a korábbi 37,1%-hoz képest.

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv gyarapodása 2020-ban nettó 75 762 922 Ft értékű volt, míg folyóirat előfizetésre az előző évinél kevesebbet (703 310 Ft.-tal), összesen 22 493 815 Ft-ot fordítottunk. A teljes, **41 066** darabos (2611 db-bal több, mint 2019-ben), folyóirat nélküli dokumentum-gyarapodásból 40 704 db könyv, 350 db DVD, 7 db kotta, 5 db CD, hangskönyv volt.

2020-ban 303 településnek, összesen 223 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.285 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat előfizetések évről évre növekednek. A 2014-es közel 13 millió Ft értékű folyóirat beszerzés 2020-ban már 22 493 815 Ft volt. Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is (a 2014. évi 1232-ről 2020-ban 2285-re). Folyamatos érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodikák iránt. Sajnos a folyamatos áremelkedés miatt a példányszám növekedés arányaiban nem követi az előfizetés mértékének emelkedését.

A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 39% volt. A többi beszerzett

dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabad piacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, a könyvtárunktól szolgáltatást megrendelő 328 települési könyvtár számára a folyóiratokon kívül nettó **77 296 921** Ft értékben vásároltunk különböző típusú dokumentumokat.

Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozottakhoz képest 2020-ban nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A magas településszámból, valamint a kistépülési könyvtárak állományadataiból kiindulva 2013-ban néhány kistérségben – elsősorban az Ózdiban – a cserelét bevezetése mellett döntöttünk, melyhez – elsősorban – az iskolákkal rendelkező települések esetében tartós letét beszerzése társult. 2020-tól ezt a formát megszüntettük. A KELLO vásárlásnál elért nagy kedvezmény (39%) – amely magában foglalja a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját – lehetővé tette, hogy a tervezettnél nagyobb számú dokumentumot vásároljunk. Így nem minden ellátási körzetben forgattuk az állományt, annál is inkább, mert a települések ragaszkodnak a helyben lévő állományokhoz, melyet természetesen sajátjuknak érznek.

A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban (350 db), 1 500 000 Ft értékben 3 térségbe, valamint a 2 könyvtárbuszra vásároltunk.

A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

Az elmúlt 8 évben az állománygyarapításra fordított összegek az alábbiak szerint alakultak

<b>Dokumentumvásárlás összegének alakulása (Ft): 2013-2020</b>								
<b>Év</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Összeg</b>	41257840	49756688	49000727	49224681	52345167	68084059	<b>71156053</b>	<b>77296921</b>

**A dokumentum gyarapodásának központonkénti érték és darabszám megoszlása a következőképpen alakult**

<b>Dokumentumgyarapodás 2020-ban darabszámban és <u>nettó</u> értékben (Ft)</b>													
<b>szolgáltatási körzetenként</b>													
Szolgáltató központok	Könyv		DVD		CD, HK		Térkép		Kotta		Összesen:		
	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft	
<b>Abaúj-Tokaj</b>	4449	8674535	0	0	0	0	0	0	0	0	4449	8674535	
<b>Cigánd</b>	2582	4497544	21	71600	0	0	0	0	0	0	2603	4569144	
<b>Kazincbarcika</b>	4405	8164975	0	0	0	0	0	0	0	0	4405	8164975	
<b>Mezőcsát</b>	1071	2146910	0	0	0	0	0	0	3	6432	1074	2153342	
<b>Mezőkövesd- Tiszaújváros</b>	4479	8425850	0	0	0	0	0	0	0	0	4479	8425850	
<b>Miskolc</b>	5284	9221845	0	0	0	0	0	0	3	6429	5287	9228274	
<b>Ózd</b>	3697	7148151	59	270100	4	4748	0	0	0	0	3760	7422999	
<b>Sárospatak- Sátoraljaújhely</b>	4601	8424338	0	0	0	0	0	0	0	0	4601	8424338	
<b>Szerencs</b>	2289	4265150	49	181700	0	0	0	0	1	2143	2339	4448993	
<b>Encs-Szikszo</b>	5172	9702206	0	0	0	0	0	0	0	0	5172	9702206	

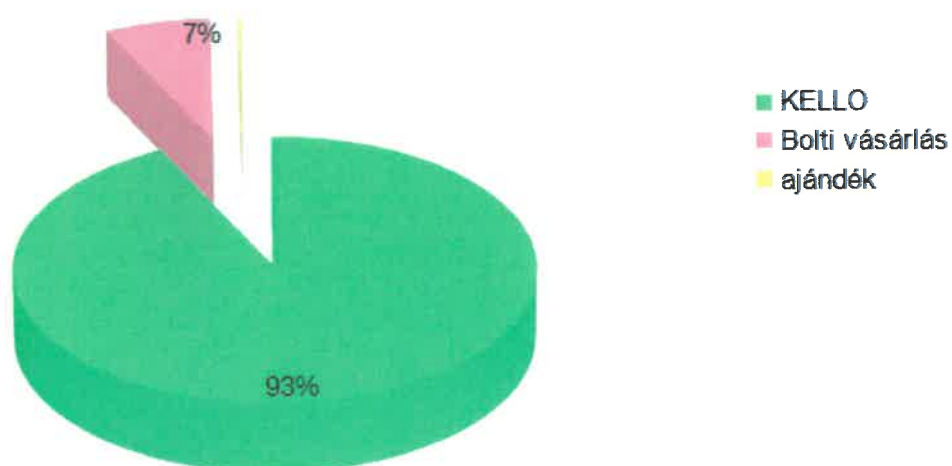
<b>Szendrő</b>	1528	2904642	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1528	2904642
<b>Kis busz</b>	272	552177	25	137041	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	297	689218
<b>KSZR busz</b>	720	1364843	196	852100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	916	2216943
<b>Sátoraljaújhely-börtön</b>	87	164056	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	164056
<b>Megyei Könyvtár központ</b>	68	105700	0	0	1	1706	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69	107406
<b>Összesen:</b>	<b>40704</b>	<b>75762922</b>	<b>350</b>	<b>1512541</b>	<b>5</b>	<b>6454</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>15004</b>	<b>41066</b>	<b>77296921</b>	

<b>Az összes gyarapodás 2020 (db)</b>		
<b>Szolgáltató kistérségek</b>	<b>2020</b>	<b>Összesen</b>
<b>Abaúj-Tokaj</b>	4449	4449
<b>Cigánd</b>	2603	2603
<b>Kazincbarcika</b>	4405	4405
<b>Mezőcsát</b>	1074	1074
<b>Mezőkövesd- Tiszaújváros</b>	4479	4479
<b>Miskolc</b>	5287	5287
<b>Ózd</b>	3760	3760
<b>Sárospatak- Sátoraljaújhely</b>	4601	4601
<b>Szerencs</b>	2339	2339
<b>Encs-Szikszó</b>	5172	5172
<b>Szendrő</b>	1528	1528
<b>Kis busz</b>	297	297
<b>KSZR busz</b>	916	916
<b>Sátoraljaújhely-börtön</b>	87	87
<b>Abaúj-Tokaj</b>	69	69
<b>Összesen</b>	<b>41066</b>	<b>41066</b>

Az összes beszerzés 93%-át a közbeszerzési pályázatot nyert Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel bonyolítottuk le **70 367 188 Ft** értékben. A beszerzési keret további kb. 7%-át könyvesboltban, illetve DVD-k esetében közvetlen szállítónál költöttük el.

<b>A beszerzés szállítók szerinti megoszlása 2020.</b>	
	<b>Érték (Ft) NETTÓ</b>
<b>KELLO</b>	70 367 188
<b>Bolti vásárlás</b>	5 354 450
<b>Ajándék</b>	41 284
<b>Összesen</b>	<b>75 762 922</b>

### A beszerzés szállítók szerinti megoszlása 2020.

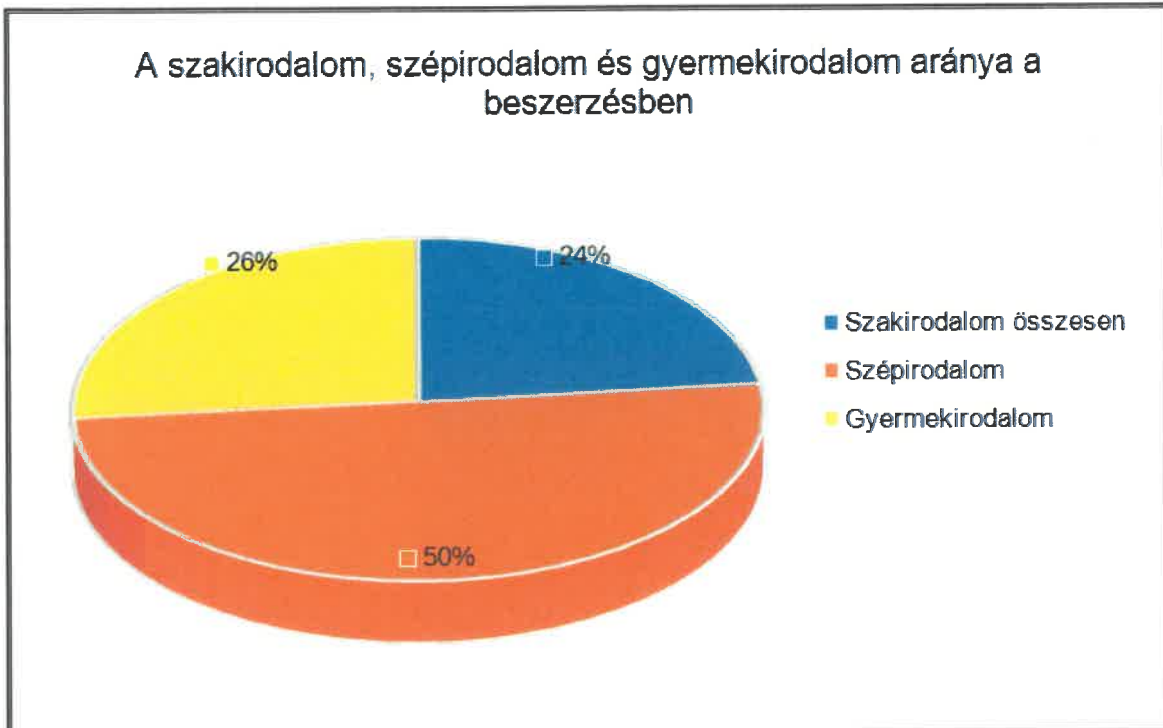


A vásárolt dokumentumok nettó átlagára 1864 Ft volt, mely tovább emelkedett, 2019-hez képest 14 forintra. (2019-ben 1850 Ft, 2018-ban 1801 Ft, 2017-ben 1 779 Ft, 2016-ban 1759 Ft, 2015-ben 1 778 Ft, 2014-ben 1 794 Ft)

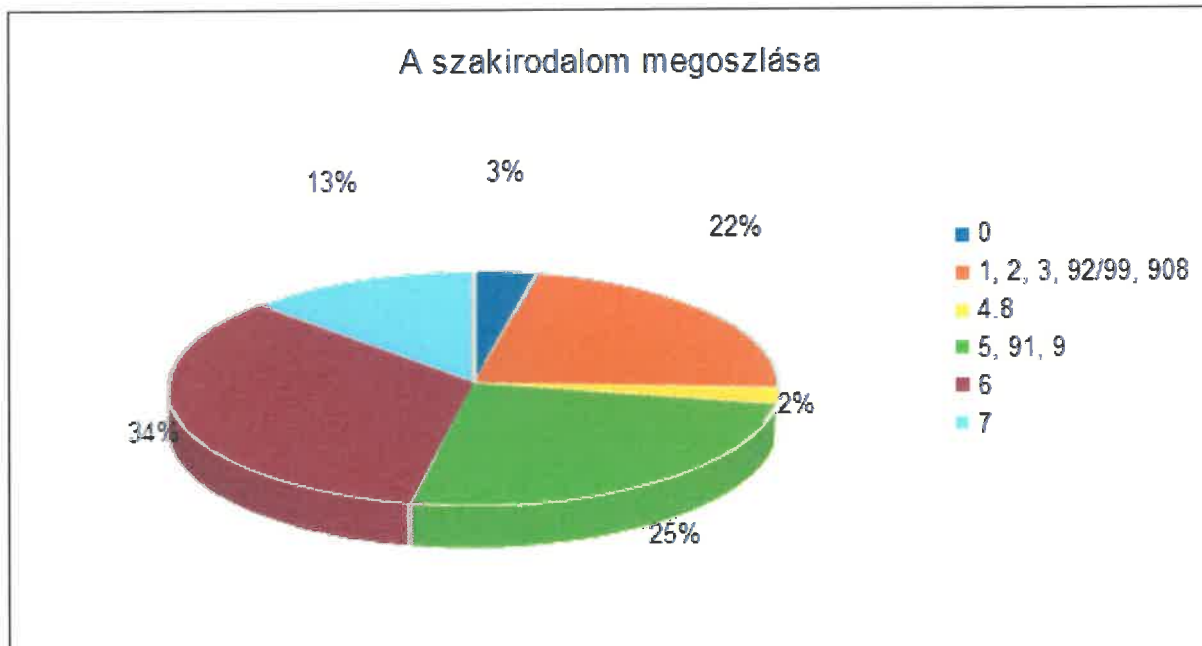
A 2020-ban vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedu- mentumok összesen	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
<b>Darab- szám</b>	345	2246	222	2517	3400	1279	10009	20443	10614	41066

A szépirodalom aránya nem változott, a gyermekkönyveké azonban emelkedett a szakkönyvek rovására.



**A szakirodalomban az egyes szakterületek aránya**



A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések konkrét igényeit.

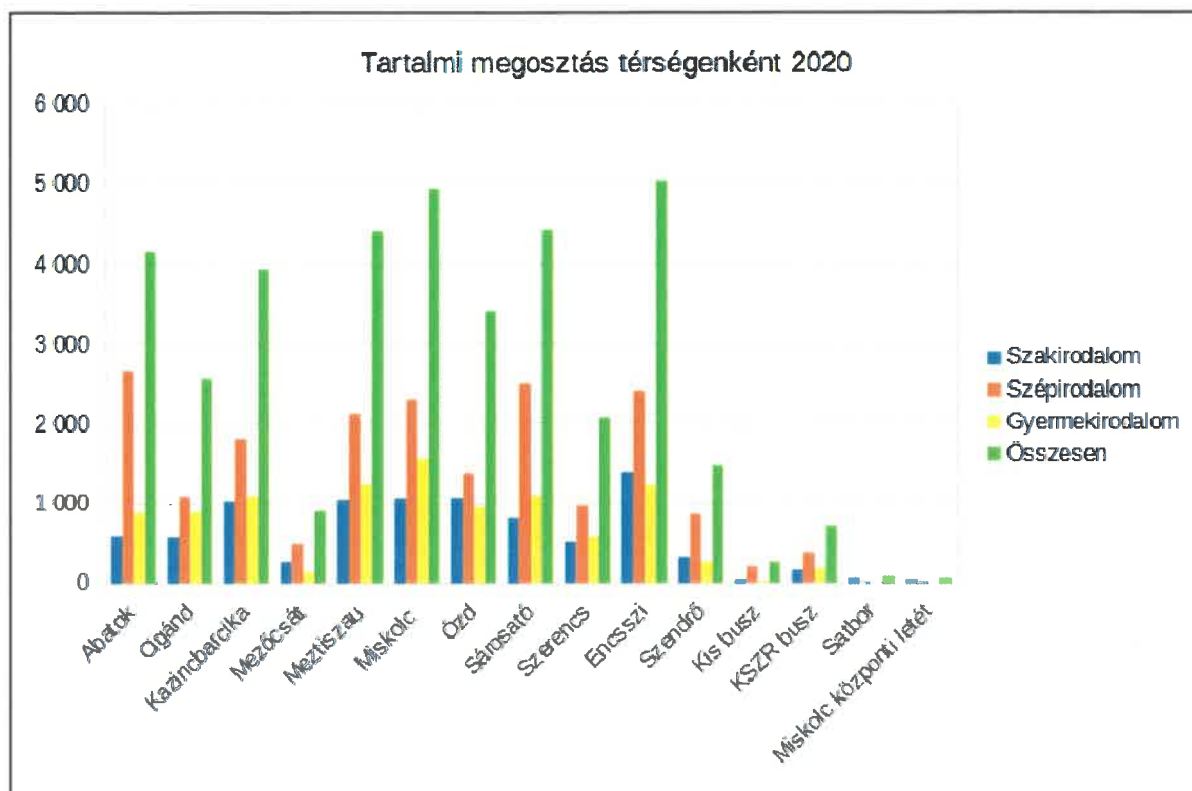
Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak. A szakkönyvek esetében csökkenés mutatkozik, míg a szépirodalmi és a gyermekkönyvek vásárlása növekedett a korábbi évhez viszonyítva.

A szakirodalom terén legtöbbet az idén is a 6-os (3400 db) szakterületről: alkalmazott tudományok témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 222 db-ot az irodalom és nyelvtudomány (4, 8) témában gyarapítottunk.

A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása térségenként a következőképpen alakult:

Térségek	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekirodalom	Összesen
Abaúj-Tokaj	650	2884	915	4449
Cigánd	611	1096	896	2603
Kazincbarcika	1173	2045	1187	4405
Mezőcsát	320	597	157	1074
Mezőkövesd-Tiszaújváros	1057	2175	1247	4479
Miskolc	1175	2426	1686	5287
Ózd	1074	1543	1019	3760
Sárospatak-Sátoraljaújhely	855	2612	1134	4601
Szerencs	641	1059	639	2339
Encs-Szikszó	1451	2478	1243	5172
Szendrő	339	906	283	1528
Kis busz	63	210	24	297
KSZR busz	358	374	184	916
Sátoraljaújhely-börtön	71	16	0	87
Miskolc központi letét	47	22	0	69
<b>Összesen</b>	<b>10009</b>	<b>20443</b>	<b>10614</b>	<b>41066</b>





A 2013-2020 között beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása:

<b>Darabszám</b>										
<b>2013-2020</b>										
	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedu- mentumok összesen	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
<b>2013</b>	159	1957	890	1019	2248	2574	8847	9942	5027	23816
<b>2014</b>	168	2488	402	697	2791	1844	8390	13018	6331	27739
<b>2015</b>	113	2320	457	760	3282	1881	8813	12573	6177	27563
<b>2016</b>	63	2381	350	708	3042	1791	8335	11921	7731	27987
<b>2017</b>	148	2250	473	813	2514	1535	7733	13689	8001	29423
<b>2018</b>	80	2507	366	1126	3000	1565	8644	19908	9248	37800
<b>2019</b>	278	2296	216	1115	2 931	1026	7862	20271	10323	38456
<b>2020</b>	345	2246	222	2517	3400	1279	10009	20443	10614	41066
<b>Összesen</b>	<b>1355</b>	<b>18445</b>	<b>3376</b>	<b>8755</b>	<b>23208</b>	<b>13495</b>	<b>68634</b>	<b>121766</b>	<b>63450</b>	<b>253850</b>

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezi a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistelepüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Bár törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben (bár növekedett a beszerzésük aránya). Az előregedő falvakban valóban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

### Folyóirat-rendelés

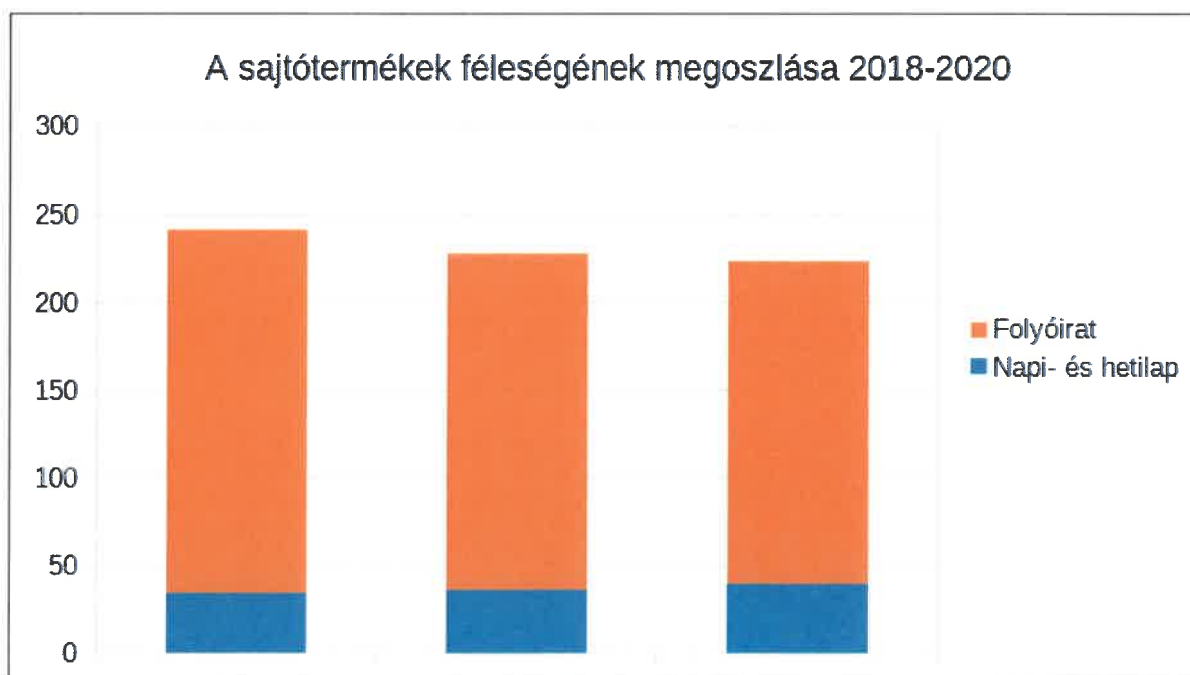
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt. Ennek eredményeként a Magyar Posta szállította az országos terjesztésű napi- és hetilapokat, valamint az országos terjesztésű folyóiratokat. A regionális terjesztésű helyi lapok a Mediaworks Hungary Zrt-től érkeztek. A táblázat a 2019-ben kifizetett 2020. évi előfizetéseket tartalmazza.

A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása				
2013-2020.				
Év	Folyóirat (féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelt települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6309213
2014.	190	1232	227	12697223
2015.	213	1830	268	16796494
2016.	287	1963	282	18504121
2017.	208	2199	292	20368301
2018.	241	2228	301	22060897
2019.	228	2240	302	23625519
2020.	223	2285	303	22493815

A megrendelt periodika példányszáma folyamatos növekedést mutat, amely nemcsak a szerződött települések számának növekedéséből adódik, de a folyóiratok iránt megnövekedett igényt is jelzi.

### A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2018-2020-ban

Folyóirat	2018		2019		2020	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány	Féleség	Példány
<b>Napi- és hetilap</b>	34	795	35	792	39	658
		Regionális, helyi napilap ebből 133 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 131 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 128 példányban jár
<b>Folyóirat</b>	207	1433	192	1448	184	1499
<b>Külföldi folyóirat</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Online folyóirat</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>241</b>	<b>2228</b>	<b>227</b>	<b>2240</b>	<b>223</b>	<b>2285</b>



A sajtótermékek félesége csökkent 2020-ban, mely elsősorban egyes periodikák megszűnésével magyarázható, melyek pótlása már máshová is járó, hasonló témájúakkal történt. Online folyóíratra már nem volt igény 2020-ban sem, ahogy külföldi folyóíratra sem.

Az összes előfizetett periodikán belül a napilapok félesége növekedett 39, a folyóiratok száma csökkent 184 féle.

### Összes gyarapodás

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében **99 790 736 Ft** összegben vásároltunk dokumentumokat 2020-ban (2019-ben **94 781 572 Ft**)

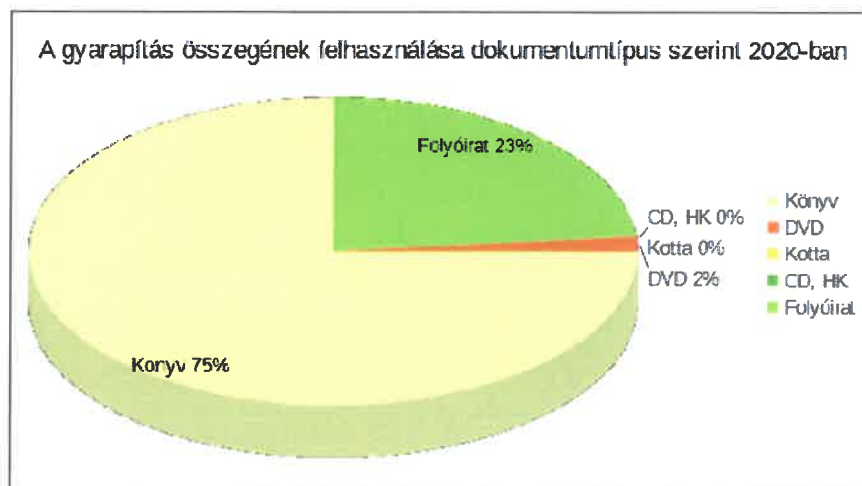
Vásárolt dokumentumok: 2019-2020		
Dokumentumtípus	Nettó ár (Ft)	Nettó ár (Ft)
Könyv	70 202 875	75 762 922
DVD	923 166	1 512 541
Kotta	30 012	15 004
CD, HK	0	6 454
Folyóirat	23 625 519	22 493 815
<b>Összesen:</b>	<b>94 781 572</b>	<b>99 790 736</b>



Legnagyobb arányban könyvet és folyóiratot vásároltunk a települési könyvtárak számára. 2020-ban a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére biztosított állami támogatás (255 851 920 Ft) **37,4%-át** teszi ki a dokumentumok vásárlására fordított összeg.

**A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása a beszerzési érték %-ában 2013-2020 között:**

Vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása: 2013-2020 (%)								
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Könyv	64,5	73,5	72,74	69,8	68,54	74,55	74,07%	75,95%
DVD	3,8	0,72	1,69	2,8	1,81	0,91	0,97%	1,51%
CD	0,1	0,08	0,02	0,02	1,61	0,03	0,00%	0,00%
Térkép	0	0	0,02	0,07	0,01	0,01	0,00%	0,00%
HK CD	0	0	0	0,01	0,01	0	0,00%	0,01%
Kotta	0	0	0	0	0	0	0,03%	0,02%
Folyóirat	31,6	25,7	25,53	27,3	28,01	24,5	24,93%	22,51%



## 2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cseréletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás %
Összesen	274506	900067	82,6	66,61 33,39	10,5	91	82,6
1-500 lakosú településen	35375	162480	89,3	75,28 24,72	7,1	93,7	89,3
501 - 1000 lakosú településen	59154	200806	85,8	70,12 29,88	11	88,9	85,8
1001 - 1500 lakosú településen	47360	166526	82,75	68,44 31,56	10	92,7	82,75
1501 - 5000 lakosú településen	132617	370255	72,6	52,61 47,39	14,1	88,8	72,6

Tekintettel arra, hogy azok a dokumentumok, melyek elektronikus nyilvántartásba kerülnek, mind vonalkódot kapnak, az „elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok” és a „vonalkódolás” oszlopok %-os értékei megegyeznek.

2013 elején a szolgáltatóhelyeken összesen még több mint 1 millió dokumentum volt, jórészt fizikai állapotát és tartalmát illetően nagymértékben elavult állomány. Azóta minden évben folyamatosan végeztük az állomány leválogatását, selejtezését, amit 2020-ban is következetesen és körültekintően folytattunk.

Ennek eredményeként a településeken helyben lévő dokumentumok darabszáma folyamatosan csökken.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzettelése az átválogatás után következetesen végigvitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás, állományok feldolgozásának munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk azokat a kistéleplési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2020 végére a szolgáltató helyek 66,61%-ának helyben lévő állománya teljes mértékben feltárt és elektronikus nyilvántartásba került, 33,39%-ának állománya pedig már részben elérhető elektronikusan. Már nincs olyan szolgáltatóhely, amelynek állománya, ha nem is egészében, legalább részben ne lenne elérhető a Corvina rendszerben. Jelentősen nőtt a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya, 82,6%-ra. Az 500 lélekszám alatti települések esetén a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya 89,3%-os, de az átlagot (82,6%) meghaladó az 501-1000 fős településeké is, ami 85,8%, valamint az 1001-1500 lélekszámú településeknél is 82,75%.

A kistéleplési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei hatókörű városi könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárára. A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatás (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) csak a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2020-ban is intenzíven folyt a kistéleplések saját állományának elektronikus feltárása. A KSZR keretében 63 szolgáltatóhelyen folyt retrospektív feldolgozás, így összesen 35 951 db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma.

#### A 2020-ban feldolgozott példányok száma szolgáltató központonként

Térség	2020-ban feldolgozott példányok (db)
<b>Cigánd</b>	783
<b>Encs</b>	129
<b>Kazincbarcika</b>	3942
<b>Mezőcsát</b>	261
<b>Mezőkövesd</b>	1643
<b>Miskolc</b>	7194
<b>Sziksó</b>	2418
<b>Abaúj-Hegyköz</b>	581
<b>Ózd</b>	2474
<b>Sárospatak</b>	2337
<b>Sátoraljaújhely</b>	175
<b>Szendrő</b>	806
<b>Szerencs</b>	950
<b>Tiszaújváros</b>	5686
<b>Tokaj</b>	6582
<b>Összesen</b>	35961

A példányadatozást megelőzően minden esetben átválogattuk az állományt és kezdeményeztük az elhasználódott vagy tartalmilag elavult példányok kivonását.

2020-ban a korábbi évhez képest hasonló nagyságrendű volt a feldolgozott példányok száma, összesen 35 961 db. Ez az érték a korábbi évekhez viszonyítva egyenletes teljesítményt mutat. A szolgáltató központ, és a helyi könyvtárosok közreműködésével 2020. év végéig összesen 601 432 db példányt rögzítettünk és tettük a bibliográfiai adatokat visszakereshetővé a megyei és városi könyvtár Corvina katalógusában.

**Az eddigi összes (2008-2020 közötti) feldolgozott példányok száma térségenként:**

<b>Kistérségek</b>	<b>Összes példány (db)</b>
<b>Cigánd</b>	39186
<b>Encs</b>	39042
<b>Kazincbarcika</b>	45767
<b>Mezőcsát</b>	20300
<b>Mezőkövesd</b>	70829
<b>Miskolc</b>	117101
<b>Sziksó</b>	33381
<b>Abaúj-Hegyköz</b>	25508
<b>Ózd</b>	43902
<b>Sárospatak</b>	31077
<b>Sátoraljaújhely</b>	29337
<b>Szendrő letét</b>	22723
<b>Szerencs</b>	31819
<b>Tiszaújváros</b>	28025
<b>Tokaj</b>	23435
<b>Összesen:</b>	<b>601432</b>

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott könyvtárak állományából összesen **601432** db dokumentum található a Megyei és Városi Könyvtár katalógusában.





A legnagyobb darabszámmal a Miskolci kistérség állománya (117 101) szerepel a katalógusban, hiszen itt már évekkel korábban elkezdődött a retrospektív feldolgozás.

### 3. Dokumentumszolgáltatás

A központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistérség kapott a Válaszküldemény csomagból, így nemcsak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

A könyvtárközi kölcsönzés, mint szolgáltatás, kiemelkedő jelentősége abban áll, hogy megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

2020-ban a kérések 80,3%-a érkezett a megyéből. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Tiszavalk (90 db), Telkibánya (65 db), Cserépfalu (66 db) és Mád (58), a nyilvános könyvtárak közül pedig Szerencs (152 db) számára.

A KSZR-en belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése évről-évre csökkenő tendenciát mutat. Ez köszönhető annak, hogy egyre több település állománya elérhető a Corvina rendszerben, így látják egymás állományát. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbit kérő Tiszavalk volt.

11 (előző évben 34) település fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel, és ezt 19 (előző évben 30) település könyvtára teljesítette. A csökkenés azzal magyarázható, hogy egyre több egymáshoz közeli szolgáltatóhely bonyolítja önállóan, egymás között a könyv kölcsönzést, nem a központon keresztül, ami nemcsak idő-, hanem költséghatékony is.

A célunk, hogy egyenlő esélyt biztosítsunk ahhoz, hogy az olvasó a megye minden településén hozzájusson bármely dokumentumhoz, és a kistelepülésekre kihelyezett dokumentumok minél nagyobb részét használjuk, forgassuk a könyvtárhasználók elégedettsége érdekében, egyre jobban teljesül.

A könyvtárközi szolgáltatást igénybevevő KSZR települések közül **90** regisztrált az ODR portálon.

Ennek eredményeként Borsod-Abaúj-Zemplén megyében ezen település lakosai közvetlenül juthatnak hozzá az ország, sőt a világ bármely könyvtárának egy-egy dokumentumához vagy a könyvtári információjához az ODR online felületén keresztül.

#### **4. Információs szolgáltatás**

Az információs szolgáltatás keretében 2020-ban az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a **Corvina** integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (**Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár**).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistelepülési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra,

továbbá a fogyatékosokkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.

- 2020-ban is működtettük, folyamatosan aktualizáltuk a Megyei Tudástár portált. Az olvasók és a könyvtárosok mindig találnak új információkat a [www.bazkonyvtar.hu](http://www.bazkonyvtar.hu) oldalon. A tartalmakat frissítjük, újakat teszünk elérhetővé, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR- és médiaszakember munkatárs is részt vesz, aki könyvtáros-informatikus munkatársakkal együttműködve azon dolgozik, hogy a területellátás és a kommunikációs lehetőségek jelenkori elvárásaihoz közelítse a weblap struktúráját, tartalmát.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adunk, sajtóközleményeket készítünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepekről.
- Létrehoztunk egy nyilvános facebook és instagram csoportot, ahol fontos információkat tudunk megosztani kistérségi kollégákkal.
- A Megyei Tudásportál médiatárában gyűjtjük a településekre szervezett programokról készült fotókat, esetleg video felvételeket, biztosítva ezek archiválását.
- A 2015-ben útjára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. E folyóirat 2020-ban 1 számmal jelent meg.

A megyében a használóképzés gyakorisága az elmúlt pár évben csökkenő tendenciát mutat. Az érdeklődők elsősorban a Digitális Jólét Program keretében vettek részt képzéseken, így a célközönség egyezése miatt a könyvtár kiszorult erről a területről. 2020-ban nem indult tanfolyam.

## 5. Közösségi szolgáltatások 2020-ban

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2020. március 19–26. között rendezte meg az **Internet Fiestát** a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. A határidőt a pandémiára való tekintettel szeptember 30-ig meghosszabbították. Az Internet Fiesta során Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 329 település 384 intézménye 577 programmal várta az érdeklődőket.

Az **Országos Könyvtári Napok** megyei rendezvénysorozatának finanszírozására a Nemzeti Kulturális Alap Könyvtári Közgyűjtemények Kollégiuma által kiírt pályázatán 800.000 Ft támogatást nyert el a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár. A pályázati munkába a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárak mellett a könyvtári, információs és közösségi helyek munkatársait is bevontuk. Ennek eredményeképp 2020. október 5. és 11.

között Borsod-Abaúj-Zemplén megye 320 településén 382 intézmény várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk 563 rendezvénnel járultunk hozzá

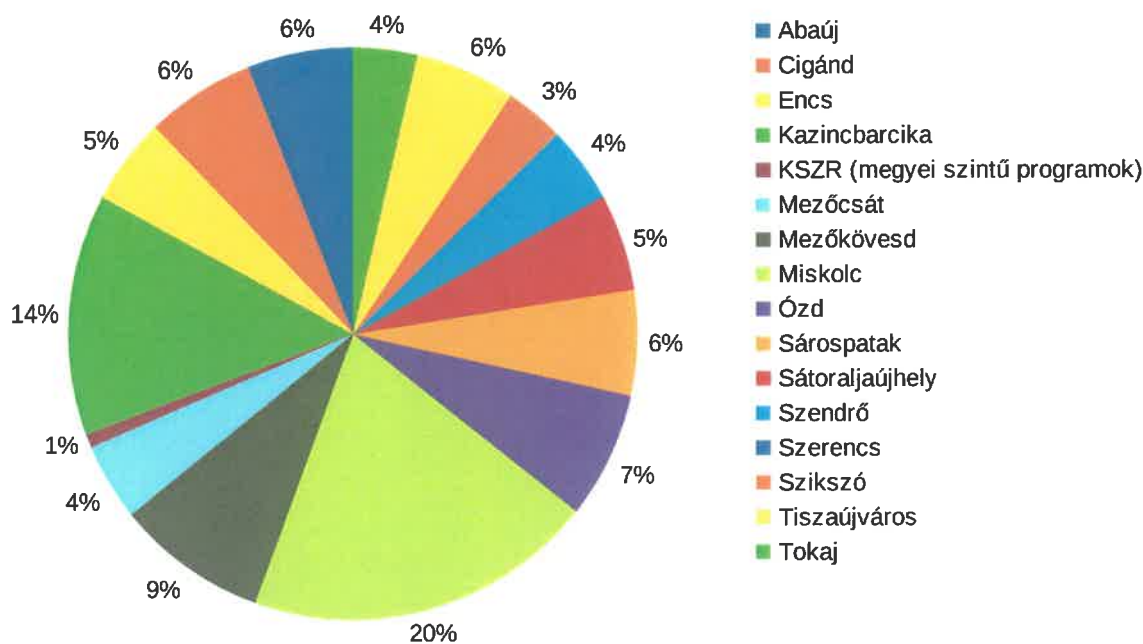
**A szolgáltató helyeket – az információhoz és a kultúrához való hozzáférés biztosítása mellett – igyekszünk barátságos, mindenki számára jól használható térré alakítani, ahol a látogatók magas szintű, komplex szolgáltatásokat várhatnak el. Az ott dolgozó munkatársak számos feladatot látnak el, ezek közül egyik a kulturális élményszerzés támogatása. Ehhez többféleképpen nyújtunk segítséget. A területi referensek feltérképezik, hogy hol, milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. A programszervezők elkészítik a műsorajánlót, mely az igények változásának megfelelően rendszeresen bővül. Az ajánlót közzé tesszük a megyei portálon, illetve e-mailben is elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt.**

A 2020-as év programszervezés szempontjából eklektikusan alakult. Az állami támogatás megérkezése és a márciusi veszélyhelyzet elrendelése között nagyon kevés idő telt el, így csak néhány „évindító” gyermekelőadást és a magyar kultúra napja alkalmából tartott irodalmi műsorokat szerveztünk. 2020. január 1-je és március 12-e között mindösszesen 22 programot valósult meg.

A KSZR forrás terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint:

Térség	Programok száma/db	Felhasznált keret/Ft
Abaúj	25	1.363.244
Cigánd	29	1.406.024
Encs	22	1.110.510
Kazincbarcika	56	3.107.200
KSZR (megyei szintű programok)	3	179.000
Mezőcsát	16	997.142
Mezőkövesd	33	1.941.207
Miskolc	80	4.536.500
Ózd	34	1.633.372
Sárospatak	30	1.356.020
Sátoraljaújhely	23	1.240.554
Szendrő	21	992.570
Szerencs	50	2.808.855
Szikszo	15	765.000
Tiszaújváros	26	1.298.595
Tokaj	13	830.700
<b>Összesen</b>	<b>476</b>	<b>25.566.493</b>

A forrás felhasználásának megoszlása térségenként



A 2020-as programsorozat nem várt elemekkel bővült, belekerült a járvány és a védekezés. A helyzetet figyelembe véve minden rendezvényt a vírus terjedését megakadályozó-megelőző, alapvető higiéniai szabályok betartásával terveztünk és rendeztünk meg.

A Területellátási csoport munkatársai létrehozták Facebook-on a BAZ megyei KSZR karantén idején elnevezésű nyilvános csoportot, melynek segítségével hasznos tartalmakat osztottunk meg a szolgáltatóhelyek munkatársaival, játékokra invitáltuk a kistélepülések lakóit. Itt indítottuk el először a KultÚRA borsodi tájakon című online játékunkat, mely sok olvasónk érdeklődését keltette fel, olyannyira, hogy hamarosan elindítottuk a 2. fordulót is. Az elhúzódó járványügyi helyzetre való tekintettel úgy gondoltuk, hogy az Országos Könyvtári Napok alatt lehetőséget biztosítunk azoknak az olvasóknak, akik továbbra sem tudnak rendezvényeinken személyesen részt venni. A KultÚRA borsodi tájakon című online kvízben Borsod-Abaúj-Zemplén megye lakosai a történelemmel, természet- és honismerettel kapcsolatos ismereteiket csillogtathatták meg. A vetélkedő 3 fordulóján során több mint ötszázan olvastak, kutattak, játszottak velünk. Kedvelt volt olvasóink körében a Ki van a maszk mögött sorozatunk is, melyben írók és költők arcát fedte maszk. A helyes megfejtést beküldők között hetente kisorsoltunk egy-egy ajándékkönyvet

A Facebook-csoportban indítottuk el a Borsodi Ízörzők rovatot, melynek célja az volt, hogy a közönség számára ismeretlen, az adott településen vagy térségben hagyományos, kedvelt ételek receptjeit összegyűjtsük. Olvasóink és kollégáink lelkes munkájának eredményeként sikerült elkészíteni 2021. évi naptárunkat, melyet 52 ételkülönlegesség leírása színesít.

A források optimális kihasználása érdekében, s hogy minél több helyszínen, minél több élményt nyújtsunk, a Rákóczi Könyvtár munkatársait, továbbá a szolgáltató helyeken dolgozó

kollégákat is bevontuk olvasásnépszerűsítő, interaktív foglalkozások tartásába. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból.

A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömének, szeretetének felfedezéséhez, s persze tudásuk is gyarapodjon.

A kollégák által ingyenesen megtartott olvasásnépszerűsítő foglalkozások száma térségenként, melyekre összesen 37.915 fő látogatott el

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	112
Cigánd	167
Encs	30
Kazincbarcika	369
Mezőcsát	159
Mezőkövesd	108
Miskolc	288
Ózd	171
Sárospatak	140
Sátoraljaújhely	120
Szendrő	51
Szerencs	121
Szikszó	87
Tiszaújváros	138
Tokaj	37
<b>Összesen</b>	<b>2098</b>

A foglalkozások száma térségekenként



Csupán szűk öt hónap állt rendelkezésünkre, hogy valóban közel vigyük az alkotókat a közönséghez. Pedig a gyermek számára meghatározó élmény egy-egy mai magyar íróval való találkozás. Több településre is ellátogatott: Bosnyák Viktória. Nagy sikert aratott a történetek hagyományostól eltérő feldolgozásával a Babszem Jankó Gyermekszínház és a Szegedi Látványszínház, ahol a kis nézők nem csak külső szemlélői, hanem szerves részei voltak a meséknek. Több település gyermekeit varázsolták el az Aranykapu-, a Csodamalom-, a Galagonya és a Kalamajka Bábszínház művészei. Az Esztenás együttes, a Kiss Kata Zenekar, a Szépen szóló Társulat autentikus magyar népdalkincsre épülő gyermekkoncertjei minden alkalommal különleges élményt jelentett a kicsinyeknek.

A felnőtt olvasók is szívesen fogadták az irodalmi műsorokat. Vendégünk volt: Jónás Zoltán, Vadkerti Imre, Vesztergam Miklós. A legszebb magyar versekkel ismertette meg a közönséget igényes, zenei formában Czabányi Attila, Karády István. A magyar költők műveinek feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.

Az igényelt programok jellemzően a nagyobb ünnepek időpontjaihoz kötődnek. A pandémiára való tekintettel ezekre a műsorokra speciális megoldást kellett találni. Elkészítettük a veszélyhelyzeti programajánlót, melyben azok az előadók szerepeltek, akik vállalták, hogy online vagy előre rögzített műsorokat készítenek, s azt csekély ellenszolgáltatás fejében eljuttatják a kistéleülésekre. Így került sor online író-olvasó találkozókra Nyulász Péterrel és Telegdi Ágnessel. Rögzített ünnepi műsort készített a Babszem Jankó Gyermekszínház, a Csodamalom- és a Kalamajka Bábszínház, az Egyszervolt Mesezenekar. Élőben jelentkezett be a könyvtárunk által korábban megvásárolt számítástechnikai eszközök segítségével a Csiribiri együttes. Különleges megoldással jelentkezett a Kiss Kata Zenekar. „Ablak-koncertekkel” járták a településeket. Az együttes decemberben 15 helyszínen lépett fel óvodák és általános iskolák udvarán. A gyermekek a járványügyi helyzetnek megfelelően az intézmény ablakából

figyelhették a produkciót. A zenén keresztül, a szeretet erejével hozták vissza mindannyiunk számára az ünnep varázsát.

2020. november 1-jétől a könyvtárbuszos szolgáltatás is szünetelt, azonban a területellátási csoport munkatársai ellátogattak az érintett településekre, hogy megajándékozzák olvasóikat.

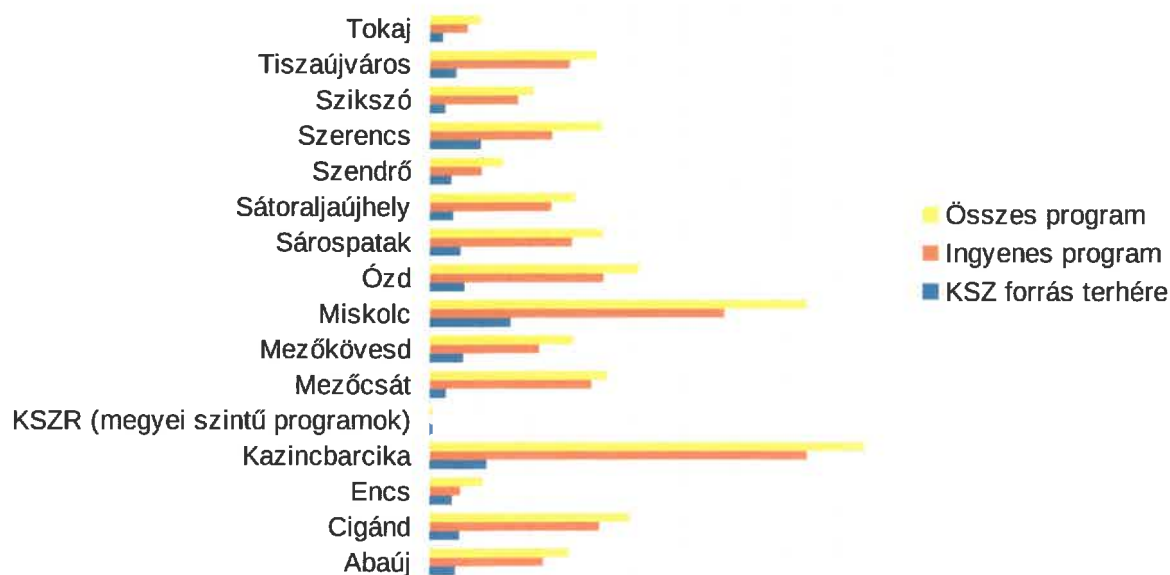
**2020. január 1. és december 31. közötti időszakban 365 db gyermekeknek-, továbbá 111 db felnőtteknek szóló, összesen 476 rendezvényt szerveztünk meg 210 településen 25.566.493 Ft értékben.**

Közösségi programok térségenként, a finanszírozás forrása szerint

Térség	KSZR forrás terhére	Ingyenes program	Összes program
Abaúj	25	112	137
Cigánd	29	167	196
Encs	22	30	52
Kazincbarcika	56	369	425
KSZR (megyei szintű programok)	3	0	3
Mezőcsát	16	159	175
Mezőkövesd	33	108	141
Miskolc	80	288	369
Ózd	34	171	205
Sárospatak	30	140	170
Sátoraljaújhely	23	120	143
Szendrő	21	51	72
Szerencs	50	121	170
Szikszó	15	87	102
Tiszaújváros	26	138	164
Tokaj	13	37	50
<b>Összesen</b>	<b>476</b>	<b>2098</b>	<b>2574</b>



## A programok megoszlása forrásigény szerint

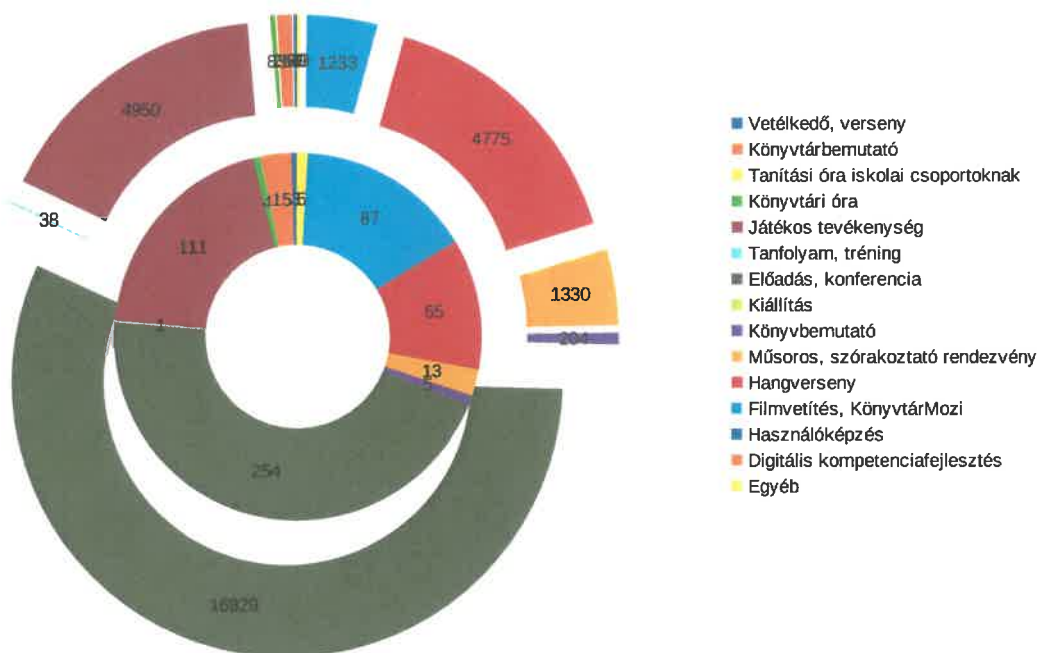


## Közösségi programok megoszlása forrás és típus szerint

Programtípus, mely a szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	2020
Vetélkedők, versenyek száma	3
Vetélkedők, versenyeken résztvevők száma	60
Könyvtárbemutató foglalkozások száma	15
Könyvtárbemutató foglalkozásokon résztvevők száma	266
Tanítási órák száma iskolai csoportoknak	0
Tanítási órákon résztvevők száma	0
Könyvtári órák száma iskolai csoportoknak	4
Könyvtári órák résztvevők száma	83
Játékos tevékenységek száma	111
Játékos tevékenységen résztvevők száma	4950
Tanfolyamok, tréningek száma	1
Tanfolyamokon, tréningeken résztvevők száma	38
Előadások, konferenciák száma	254
Előadásokon, konferenciákon résztvevők száma	16829
Kiállítások száma	0
Kiállításokon résztvevők száma	0
Könyvbemutatók száma	5
Könyvbemutatókon résztvevők száma	204
Műsoros, szórakoztató rendezvények száma	13
Műsoros, szórakoztató rendezvényeken résztvevők száma	1330
Hangversenyek, koncertek száma	65
Hangversenyen, koncerten résztvevők száma	4775
Filmvetítések száma	87

Filmvetítéseken résztvevők száma	1233
Használóképzések száma	0
Használóképzéseken résztvevők száma	0
Digitális kompetenciafejlesztési alkalmak száma	0
Digitális kompetenciafejlesztésen résztvevők száma	0
Egyéb rendezvények száma	4
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	49

A programok száma és az azon résztvevők aránya



Programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen	2020
Rendezvények száma	2098
Rendezvényeken résztvevők száma	37915
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	128
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvényeken résztvevők száma	1399

A 2020-as meglehetősen „csonka” évben a szolgáltatóhelyeken az állami támogatás és a települési saját erő felhasználásával összességében **2.574 programra** látogathattak el **66.499 fő**.

## KönyvtárMozi projekt

A kistéleplési könyvtárakban 5 éve működik a KönyvtárMozi program, melynek célja, hogy ott is igénybe vehessék a szolgáltatást, ahol nincs mozi, így ők is hozzájuthatnak azokhoz az értékes tartalmakhoz, amelyeket esetleg csak a nagy lélekszámú települések filmklubjainak tagjai érhetnek el. Az elmúlt 4 évben összesen több mint 800 vetítés történt a településeken, amely jelzi, hogy a helyiek igénylik ezt a szolgáltatást, örömmel vesznek részt rajta.

2020-ban három újabb könyvtár – Kondó, Sajókaza, Sajópetri – csatlakozott, így év végére összesen 65 település, továbbá egy könyvtárbusz regisztrált a programra. Ennek köszönhetően összesen 92 településen vált lehetővé a vetítés megyénkben. A projekt célja, hogy helyi szinten működő közösségek jöjjenek létre, és legalább havonta egy alkalommal szervezzenek találkozót. A 2020-ban csatlakozott három helyszín közül Kondón valósult meg a program, míg a másik két településen csak a népszerűsítésig jutottak el. A tavalyi évben a KönyvtárMozihoz kapcsolódó programok számára nem állt rendelkezésre külön forrás vagy pályázat, így a beszélgetések vezetése, a foglalkozások megtartása a könyvtári munkatársakra hárult. Az év folyamán kollégáinknak több problémával kellett szembe nézniük:

- a szolgáltatóhelyek részleges- vagy teljes bezárása,
- a digitális oktatásra való áttérés,
- a nyugdíjas korosztály nagy részének elmaradása a pandémia miatt,
- több olyan település is van megyénkben, amely szívesen csatlakozna a szolgáltatáshoz, de az internet sávszélessége nem megfelelő a vetítéshez. A megoldás néhány esetben a fenntartón múlik, de legtöbb helyszínen a földrajzi viszonyok jelentik az akadályt. Az elszigetelt, sokszor zsákfalvakban élők számára nagyon sokat jelentene az infrastruktúra ezirányú fejlesztése.

A felmerülő nehézségek ellenére tavaly is volt több olyan település, ahol jól működött a szolgáltatás.

### Összes vetítés a megyében

Település	Vetítések száma/db
Arló	6
Bükkaranyos	6
Cserépfalu	1
Füzér	4
Hernádkak	1
Hernádnémeti	7

Kesznyéten	3
Kisgyőr	4
Kondó	2
Mád	1
Mikóháza	5
Rátka	13
Sajóörös	3
Szentistván	2
Telkibánya	2
Tibolddaróc	2
Tiszadorogma	6
Tiszavalk	10
Zádorfalva	9
Összes vetítés a megyében	87

2020-as év folyamán a vetítéseken összesen 1233 fő vett rész a következő megoszlásban:

korcsoport	gyermek	felnőttek	időskorúak	összesen
létszám/fő	755	197	281	1233

A vetítésekhez kapcsolódó program többnyire a beszélgetés volt. Sajnos továbbra is kevesen használták a munkafüzeteket, melyek minden kollégának rendelkezésére állt, és kiválóan használhatóak a gyerekeknél.

### Települések és vetítések

Település	Gyermekek létszáma	Felnőttek létszáma	Összes látogatószám
Arló	41	37	78
Bükkaranyos	54	34	88
Cserépfalu	25	5	30
Füzér	12	13	25
Hernádkak	9	2	11
Hernádnémeti	41	128	169
Kesznyéten	63	11	74
Kisgyőr	67	14	81

Kondó	7	17	24
Mád	0	15	15
Mikóháza	73	14	85
Rátka	132	60	192
Sajóörös	12	16	28
Szentistván	36	4	40
Telkibánya	4	7	11
Tibolddaróc	48	6	54
Tiszadorogma	62	30	92
Tiszavalk	49	46	95
Zádorfalva	20	21	41

A KönyvtárMozis vetítések havonta ismétlődő, minőségi programot jelentenek a kistelepüléseken élők számára. A magyar filmkultúra kiemelkedő értékeit kapják kézhez a könyvtári rendszeren keresztül, és színes élményekkel, kulturális értékekkel gyarapodhatnak az olvasók, könyvtárhasználók.

#### **6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára**

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 53 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. Ezen a téren nagy előrelépés az új könyvtárbusz beszerzése, mely nagyobb tartózkodási idővel, és több szolgáltatással áll az általa ellátott 27 település rendelkezésére. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősök nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyvdokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat-kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistelepülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltatóhelyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy

mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy a településeken működik-e a házhoz szállítás, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. Különösen fontos szerepet kapott ez a szolgáltatás a világjárvány idején.

A kialakult emberi kapcsolatok sokszor barátiivá válnak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén. Kiemelkedő példa volt erre az elmúlt évben is Dél-Borsod apróbb településein, de jellemzően jó a személyes kapcsolat a könyvtárbusszal ellátott edelényi körzet kis lélekszámú településein.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-eket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában érjék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékosággal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-eket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

## **7. Szakmai képzés, továbbképzés**

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. 2020-ban is arra törekedtünk, hogy a kistéleplési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. A 2019/20. évi segédkönyvtáros képzésben 2 KSZR kistéleplésen dolgozó munkatárs kapott OKJ-s szakmai bizonyítványt. A 2020/21-es képzésre pedig 6 fő iratkozott be.

A kistélepléseken dolgozó munkatársak információellátása és az elvárható minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében új típusú továbbképzést szerveztünk 2017-ben. A két napos alapképzésen áttekintettük a könyvtári munka valamennyi folyamatát, kiemelve azokat a gyakorlati tudnivalókat, melyeket naponta gyakorolniuk kell könyvtárunkban. A kedvező fogadtatásra tekintettel 2020-ban is megszerveztük a képzést, de sajnos a világjárvány közbeszólt. Így az utolsó pillanatban le kellett mondanunk a képzést. 2021-ben – ha a veszélyhelyzet véget ér – több alkalommal is szeretnénk alapfokú képzést szervezni.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistéleplési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre helyben került sor.

A kistéleplési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

## 8. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzés terén két prioritásra fordítunk kiemelt figyelmet. Egyik a közösségi hely megújítása, másik pedig az informatikai fejlesztés. Mindkettő a működési feltételek javítását szolgálja, mely elengedhetetlen a szolgáltatások minőségének javításához, a használatok növekedéséhez. Több településen a fenntartó együttműködésének köszönhetően, a pályázati lehetőségeket kihasználva újítottuk meg a tereket.

### 2020-ban beszerzésre került informatikai eszközök:

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós A/4 nyomtató
0 db	0 db	40 db
0 Ft	0 Ft	1.996.000 Ft

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Projektorokra, fényképezőgépekre, szkennerekre, routerekre és egyéb eszközökre is sok igény jelentkezett. A 2020-as év beszerzései kapcsán a szolgáltatások bővíthetőségére helyeztük a hangsúlyt. A megváltozott körülmények miatt a szokásos egy alkalom helyett két beszerzést bonyolítottunk le.

A 2020-ban a bevezetett veszélyhelyzet (illetve a részt vevők vitarendezési és jogorvoslati kérelme) miatt a közbeszerzési eljárás elhúzódott. Így a tervezett 50 db asztali számítógép, illetve 15 db notebook beszerzése nem valósult meg.

### Egyéb beszerzett eszközök 2020-ban:

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Egyéb szoftverek (vírusirtó, távfelügyeleti rendszer)	1000 gépes licenc 36 hónapra	3.450.000
Projektor + vászon	10	1.793.900
Fényképezőgép	15	1.043.350
TV	28	2.555.720

Az éves költségvetés tervezésénél figyelembe kell vennünk, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, az alkalmi javítások, frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek, stb.).

Az új eszközök kiszállítása, és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére, így jelenleg, a meglévő számítógép állomány háromnegyedén (közel 500 gép) fut a legmodernebb Windows 10-es operációs rendszer. Ugyanakkor az új – 6 havonta kiadott – rendszerfrissítések telepítése nehezen teljesíthető feladatot jelent a rendszergazdák számára.

A szolgáltatóhelyek a 2013-ban elvégzett felmérés alapján jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltatóhelyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezésére kerüljön sor.

A 2019-ben beszerezett eszközökkel a 2013-ban meghatározott célt (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A letéti ellátást kérő könyvtárak száma 2020-ban 275 db volt, a KSZR rendszerben pedig (az elmúlt öt évben) beszerzésre került 620 számítógép (asztali munkaállomás és notebook) és 315 db multifunkciós eszköz.

### **Távfelügyelet és szoftveres problémák megoldása**

Az új eszközök beszerzése, kiszállítása, és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére. Az operációs rendszerek esetén az új – 6 havonta kiadott – rendszerfrissítések telepítése nehezen teljesíthető feladatot jelent a rendszergazdák számára.

A bevezetett veszélyhelyzet alatt megnőtt az igény a távoli hozzáférés által nyújtott segítségre. A kistelepusi könyvtárak többségében (szabályozott körülmények között) az elrendelt zárva tartás alatt is lehetővé tették a hátrányos helyzetben lévő diákok részére az informatikai eszközök használatát, hogy részt vehessenek a digitális oktatásban. Sok esetben volt szükség szoftverek, eszközök telepítésére, beállítására.

A munkáltató által elrendelt távmunka miatt is nőtt a távfelügyelet jelentősége. Ezen keresztül történt a kollégák által munkavégzés céljából hazavitt mobil eszközök beállítása, a dolgozók segítése. (A távmunka időszak befejezése után külön feladatot jelentett a visszahozott eszközök átvizsgálása, visszaállítása.)

A távfelügyeleti igény fokozódását jól mutatja, hogy míg 2019-ben kb. 1000 alkalommal 150 órányi távoli hozzáférés történt, addig ez a szám 2020-ban közel 1400 alkalomra és több mint 1000 órányrá nőtt. (A három ezzel foglalkozó munkatárs átlagosan 45 percet töltött egy-egy eszköz távfelügyeletével, ez összesen közel 136 munkanapot jelent.)

A kiszállások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (sima árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az egy helyre kiszállítandó eszközöket egyszerre kiszállítani. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.



A 2021-es évre előre tekintve továbbra is problémát jelent a helyi informatikai támogatás hiánya és a vidékre kijárni tudó megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező kollégák száma, valamint az egy-egy településen eltölthető idő. Sokszor előfordul, hogy kisebb hibák esetén is inkább beszállítjuk az eszközöket a központba – ami szolgáltatás kiesést jelent –, minthogy kivárják a – bizonytalan idejű – kiszállást és helyszíni javítást, ami sok esetben csak pár perces – de csak helyben elvégezhető – munkát jelent. Más esetekben a szoros menetrend miatt nincs idő minden szükséges munka elvégzésére.

Problémát jelent a települések egy részén az elérhető internet sebesség is. Az alacsony sávszélesség miatt sokszor használhatatlan a távfelügyeleti rendszer.

Szintén probléma – egyes településeken – a fenntartó önkormányzat beszerzésekhez való negatív hozzáállása is, a legkisebb eszközök (egér, billentyűzet, HDMI kábel, hosszabbító, stb.) beszerzését is a megyei könyvtártól várják el.

**Összes vásárlás 2013-tól**

	2013 – 2017		2018		2019		2020		Összesen	
	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darabszám	érték
Asztali munkaállomás	479	109148366	37	8592690	38	6064800			554	123805856
Notebook	50	6869399	8	2355262	8	1482400			66	10707061
Multis nyomtató monitor	198	7226815	24	933416	24	1027200	40	1996000	286	11183431
Fénymásoló	16	424745	4	121432	3	60000			23	606177
Vonalkódolvasó	46	11001360							46	11001360
Projektor	186	5362016	55	1063040	25	410000			266	6835056
Vetítővászon	73	7204713	34	3193348	11	1483900	10	1490000	128	13371961
Fényképezőgép	87	2666893	33	825250	16	316300	10	303900	146	4112343
Vídokamera	169	7677563	53	3260200	14	882000	15	1043350	251	12863113
Mobiltelefon	17	2026801			2	262000	11	1304636	30	3593437
Scanner	51	876763							51	876763
Tablet	9	407280							9	407280
e-book olvasó	1	41700	12	697632					13	739332
Szoftver (operációs rendszeren kívül)	5	68635	2	53480					7	122115
Hangosítás	2125	6322071	730	1226400	1000	1535538	1000	3450000	3855	12534009
Router	14	5266971	4	212040	9	824724	20	1147997	47	7451732
CD lejátszó	47	517146							47	517146
DVD lejátszó	22	601316	5	174500	29	980220	16	476839	72	2232875
TV	19	300004	3	41700	2	45980	2	45980	24	387684
Diavetítő	30	2480651	30	2676000	25	2464000	28	2555720	113	10176371
Hangfal	19	314089							19	314089
Felhallgató	34	250071	30	247380	16	179000	10	110920	90	787371
Kellékanyag, egyéb eszköz, közbesz. díj									27	80830
<b>Összesen</b>		<b>178887120</b>		<b>26075632</b>		<b>401862</b>		<b>380859</b>	<b>0</b>	<b>2614473</b>
									<b>14387031</b>	<b>237321865</b>

## **9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistelepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek javaslataira.

A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2020-ban 8 település, Mád, Arnót, Taktaharkány, Abaújkér, Hejőkürt, Hernádcéce, Hernádszurdok és Ónod könyvtárát tudtuk fejleszteni.

Mezőnyárád és Bükkábrány energetikai felújítása nem fejeződött be, így 2021-ben adjuk át a két könyvtárat, mely szintén NKA pályázatot nyert.

KSZR forrásból 4 könyvtári teret tudtunk megújítani. (Bodrogkisfalud, Felsővadász, Hegymeg, Kács).

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

Az új könyvtárbusz által ellátott településekre pályázati forrásból zárható, kültéri információs táblákat (poszterszekerényeket) vásároltunk a megálló jelzésére, a nyitva tartás, illetve egyéb információk elhelyezésére.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben, de valamennyi beszerzett dokumentumot teljesen felszerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

Több településre szerveztünk a nyári szünetekben kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, s a polgármesterek több településen igényelték

megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

## 10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttér munkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. 2020-ban a megnövekedett feladatok miatt két újabb raktárhelyiség kialakítására került sor a földszinten és az alagsorban. Így jelenleg a volt Nyelvi részleg mellett ez a három helyiség áll rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Terület-ellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszközraktárral egy térben végzik munkájukat. Az igazgatóhelyettesi irodát is számítva a csoport munkatársai három, egymástól „távol” eső ponton találhatóak, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

**A logisztikai feladatok** ellátását szolgálja a 2013-ban vásárolt 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 12 éves Opel Zafira. Ehhez 2017-ben egy KIA típusú személygépkocsit, 2020-ban pedig egy újabb hétszemélyes VW Caddy-t vásároltunk, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása, mivel 328 települést kell ellátnunk. Nagymértékű fejlődést jelentett az új nagy könyvtárbusz beszerzése, mely 27 településen 2019. október 1-jével kezdte meg a feladat ellátást kibővített szolgáltatásokkal, korszerű technikai felszereltséggel. A további 26 települést a korábban a szendrői térségben járó mikrobusz látja el Encs központból.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A jelenleg **rendelkezésre álló IKT eszközök bővítésére** gondot fordítottunk, uniós pályázatból lecseréltük a szerverparkot, további gépeket, vonalkódolvasókat, egyéb eszközöket vásároltunk.

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum-kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A településeken állandó letéti állományt alakítottunk ki, korábban az ózdi térségben működő „forgó cseréletét” megszüntettük. A terület-ellátási csoport munkatársai törekedtek a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

Az intézmény által használt IKR jól szolgálja a területi munkát, a példányok mozgatása nyomon követhető a rendszerben.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajátos munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. A terület-ellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

## **11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

A 2017-ben elnyert Minősített Könyvtár cím további kötelezettséget és felelősséget jelent a minőségi szolgáltatások biztosításában és a megye könyvtárai ilyen irányú tevékenységének segítésében is.

### **Rendszerelvűség:**

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében valamennyi könyvtári munkafolyamatot rendszerszerű keretek között működtetünk, folyamatosan ellenőrizzük és értékelünk. A rendszerszerű működés érdekében a szakmai feladatokat érintő vagy azokkal összefüggő tevékenységeket integrált könyvtári rendszerben végezzük. Feladatainkat a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben más könyvtárakkal összehangoltan végezzük.
- Az intézmény arculati elemeihez illeszkedően a KSZR kommunikációs felület is egységesítésre került, az egységes arculati elemek megjelennek a kistelepülések könyvtárainak homlokzatán elhelyezett táblákon, szóróanyagokon, plakátokon és egyéb belső eligazító táblákon, feliratokon.
- A Megyei Tudástár portálon elhelyeztük, letölthetővé tettük és folyamatosan frissítjük a Letölthető dokumentumok között a könyvtári, információs és közösségi szolgáltató helyek működéséhez szükséges nyomtatványokat, a rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához szükséges iratokat, megrendelőket, blankó meghívókat, népszerűsítő plakátokat, szóróanyagokat, jelenléti íveket és a szükséges dokumentáció egyéb anyagait.
- A kistelepülési szolgáltató helyeket és a könyvtárbuszos szolgáltatásokat szórólapokon népszerűsítjük.

### **Tervszerűség:**

- A rendszerszerű működést hosszú- közép és rövid távú tervezéssel biztosítjuk. Hosszútávra szóló tervünk a stratégiai terv, amely a könyvtárügy országos stratégiai ciklustervéhez igazodva követi a szakmai trendeket, elvárásokat.
- Rövid távú tervünk éves munkatervben, középtávú tervünk a KSZR 5 éves fejlesztési tervében, illetve feladatorientált projektervekben realizálódik.
- Minden évben felmérjük a partnertelepülések könyvtári szolgáltatással, fejlesztéssel kapcsolatos elképzeléseit, ez alapján alakítva ki a következő év munkatervét.
- Ugyancsak a települési igények eredményeire támaszkodva írjuk ki a folyóirat-közbeszerzési eljárást, messzemenőig figyelembe véve azokat és a rendelkezésre álló forrást.

### **Elemzés és ellenőrzés:**

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében az intézmény, s ezen belül a KSZR működését makro- és mikrokörnyezeti vizsgálat alkalmazásával elemezzük.
- A vezetői ellenőrzés folyamatos, hangsúlyt fektettünk a forrásfelhasználás állandó monitorozására, a forrásfelhasználás naprakész vezetésére.
- Használóink elégedettségét „Elégedettségi kérdőív” alkalmazásával mérjük. 2017-ben kérdőíves felmérést végeztünk a kistelepülések könyvtárhasználói, a könyvtárbusz használói és a kistelepülések fenntartói körében, melynek eredménye 2018-ban vált elérhetővé portálunkon: <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/dokumentumok-0>. 2019-ben az új könyvtárbusz üzembe állítását megelőzően személyesen mértük fel a kiválasztott települések igényét az új és kibővített szolgáltatásra. 2020-ban a

tapasztalatok összegzése érdekében használói elégedettséget mértünk a könyvtárbusszal ellátott településeken. Az 53 könyvtárbuszos ellátásban részesülő településből 43 helyszínen, 134 fő töltötte ki a kérdőívet. A felmérés eredményeit a további működés fejlesztéséhez használjuk fel. Portálunkon elérhető: [http://www.bazkonyvtar.hu/sites/default/files/konyvtarbusz\\_kerdoiv\\_ertekeles](http://www.bazkonyvtar.hu/sites/default/files/konyvtarbusz_kerdoiv_ertekeles)

Az átláthatóság érdekében közérdekű adatainkat nyilvános felületeinken megjelenítjük, közpénzekből folyó gazdálkodásunkról számot adunk nyilvános felületeken és a partner önkormányzatoknak készült beszámolókon keresztül. Alapdokumentumainkat, publikus iratmintáinkat honlapunkon közzétettük.

## **12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2020. évi népszerűsítéséről, a kistélepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistépülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről**

A KSZR tevékenységéről 2020 folyamán is több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Terület-ellátási csoport és az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre. A személyes látogatások során megfogalmazódtak a korábban még nem jelzett igények, sőt gyakorta módosultak is.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével, s leginkább a programszervezés nyerte el a fenntartók tetszését. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is. Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáféréséhez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél jobb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

Örömünkre több település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, de mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

A programról fotók készülnek, melyek többsége, de elsősorban a könyvtárátadóké, megtalálható a megyei portálon, a <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/mediatar-0> oldalon.

## SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 2020-ban 135 sajtómegjelenésünk volt. A pandémia miatt könyvtáraink több hónapot zárva tartottak, valamint kevesebb volt a könyvtárátadó is. Ezeket a változásokat figyelembe véve viszont elmondható, hogy stabil a sajtómegjelenések száma.

A nyomtatott sajtóban 18 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 76, a TV-ben 5, a rádióban pedig 36 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely, vagy program.

### **Nyomtatott sajtó:**

1. Szaniszló Bálint: Távmunkában látják el a vidéki könyvtárakat. – In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 108. sz. (2020. május 9.), 5. p.
2. Szaniszló Bálint: Hétfőn indulnak újra útnak a könyvtárbuszok. – In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 135. sz. (2020.június 11.), 4. p.
3. Hegyi Erika: Újra jár a járásban is a könyvtárbusz. – In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 153. sz. (2020. júl. 2.), 5. p.
4. Tóth Balázs: Megszépült, modern lett a kácsi könyvtár. In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 165. sz. (2020. júl. 16.), 5. p.
5. Kozma István: Megújult az iskola könyvtára Arnóton / Kozma István fotó  
In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 177. sz. (2020. július 30.) 5. p.
6. Detzky Anna: Fejlesztéssel a művelődésért  
In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 178. sz. (2020. július 31.) 4. p.
7. Nagy-Hankó Krisztina: Önkéntesség, valamint figyelem, ennyi kell  
In: Észak-Magyarország. - 77. évf. 184. sz. (2020. augusztus 7.) 8. p
8. Busszal érkeztek a könyvek In: Észak-Magyarország – 77. évf. 211. sz. (2020. szeptember 9.) 4. p
9. Egy kistelepülés nagy napja – In: Észak-Magyarország – 77. évf. 215. sz. (2020. szeptember 14.) 16. p
10. Online volt az idei KulTÚRA – In: Észak-Magyarország – 77. évf. 246. sz. (2020. október 20.) 16. p.
11. Valóra vált a vadászai álma – In: Észak-Magyarország – 77. évf. 262. sz. (2020. november 9.) 5. p.
12. Nem járhat a könyvtárbusz – In: Észak-Magyarország – 77. évf. 267. sz. (2020. november 14.) 16. p.
13. Szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás – In: Tiszaújvárosi Krónika 38. évf. 47. sz. (2020. november 19.) 6. p.
14. Brézai Zoltán: KönyvtárMozi program a megyében – In: Tiszaújvárosi Krónika 38. évf. 47. sz. (2020. november 19.) 6. p.
15. Szaniszló Bálint: KönyvtárMozi hatvanöt faluban – In: Észak-Magyarország – 77. évf. 273. sz. (2020. november 21.) 12. p.
16. Köszönet az olvasóknak – In: Észak-Magyarország 77. évf. 291. sz. (2020. december 12.) 16. p.



17. Meseterápia Legyesbényén – In: Észak-Magyarország 77. év. 292. sz. (2020. december 14.) 16. p.
18. Énekszóval hozták vissza a december varázsát – In: Tiszaújvárosi Krónika 38. évf. 52-53. sz. (2020. december 23.) 9. p.

#### **E-sajtó:**

1. A Borsod megyében működő települési könyvtárakat segítik. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/52772-a-borsod-megyeben-mukodo-telepulesi-konyvtarakat-segitik> [2020. május 6.]
2. A megyében működő települési könyvtárakat segítik. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/megyeben-mukodo-telepulesi-konyvtarakat-segitik> [2020. május 7.]
3. Távmunkában látják el a vidéki könyvtárakat. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/tavmunkaban-latjak-el-a-videki-konyvtarakat-4241728/> [2020. május 11.]
4. Újraindulnak hétfőtől a könyvtárbuszok is. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/ujraindulnak-hetfotol-konyvtarbuszok> [2020. június 10.]
5. Újból róják a megyei kistételepülések útjait. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/53213-ujbol-rojak-a-megyei-kistelepulesek-utjait> [2020. június 10.]
6. Ismét elindultak a könyvtárbuszok Borsodban. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/ismet-elindultak-a-konyvtarbuszok-borsodban-4331823/> [2020. június 15.]
7. Különleges buszok érkeznek Borsod megyébe: ez a célja a szokatlan utaknak. – In: URL: <https://www.hellovidek.hu/otthon/2020/06/15/kulonleges-buszok-erkeznek-borsod-megyebe-ez-a-celja-a-szokatlan-utaknak> [2020. június 15.]
8. Ismét elindultak a könyvtárbuszok Borsodban. – In: URL: <https://hirado.hu/kultura-eletmod/cikk/2020/06/15/ismet-elindultak-a-konyvtarbuszok-borsodban> [2020. június 15.]
9. Ismét elindultak a könyvtárbuszok Borsodban. – In: URL: <https://kultura.hu/ismet-elindultak-a-konyvtarbuszok-borsodban/> [2020. június 15.]
10. Ismét elindultak a könyvtárbuszok Borsodban. – In: URL: [https://www.orientpress.hu/cikk/2020-06-15\\_ismet-elindultak-a-konyvtarbuszok-borsodban](https://www.orientpress.hu/cikk/2020-06-15_ismet-elindultak-a-konyvtarbuszok-borsodban) [2020. június 15.]
11. Ismét elindultak a könyvtárbuszok Borsodban. – In: URL: <http://www.sajomente.hu/reszletek/hirek/101466> [2020. június 15.]
12. Újból róják a megyei kistételepülések útjait a könyvtárbuszok. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2020-06-16/ujbol-rojak-a-megyei-kistelepulesek-utjait-a-konyvtarbuszok> [2020. június 16.]
13. Kisorsolták a könyvtár kvízzjátékának nyerteseit. – In: URL:

- <https://minap.hu/cikk/kisorsoltak-konyvtar-kvizjatekanak-nyerteseit?fbclid=IwAR2x5D02BYcNufTZRTwJfaEWyDViQr6GKVyNCZ9THXDFOQ2xC DaW kksICE> [2020. június 17.]
14. Kisorsolták a nyerteseket. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2020-06-17/kisorsoltak-a-nyerteseket> [2020. június 17.]
15. Kisorsolták a nyerteseket. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/53300-kisorsoltak-a-nyerteseket> [2020. június 17.]
16. Megújult a kácsi könyvtár. – In: URL: [https://www.web.bvmedia.hu/index.php?option=com\\_content&view=article&id=9648:megujult-a-kacsi-konyvtar&catid=1062:tersegi](https://www.web.bvmedia.hu/index.php?option=com_content&view=article&id=9648:megujult-a-kacsi-konyvtar&catid=1062:tersegi) [2020. július 13.]
17. Megújult a kácsi könyvtár. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/53551-megujult-a-kacsi-konyvtar> [2020. július 14.]
18. Megújult a kácsi könyvtár – In: URL: <http://mezokovesd.hu/index.php?action=showart&id=6493> [2020. július 20.]
19. Megszépült, modern lett a kácsi könyvtár. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/megszepult-modern-lett-a-kacsi-konyvtar-4410305/> [2020. július 21.]
20. Megújult az iskola könyvtára Arnóton / Kozma István fotó. – In: URL: <https://boon.hu/galeria/megujult-az-iskola-konyvtara-arnoton/> [2020. július 30.]
21. Megújult az iskola könyvtára Arnóton. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/megujult-az-iskola-konyvtara-arnoton-4439084/> [2020. július 31.]
22. Összefogás eredményeként újult meg az arnóti könyvtár. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/53712-osszefogas-eredmenyekent-ujult-meg-az-arnoti-konyvtar> [2020. július 31.]
23. Összefogás eredményeként újult meg az arnóti könyvtár. – In: URL: <https://minap.hu/index.php/cikk/osszefogas-eredmenyekent-ujult-meg-az-arnoti-konyvtar> [2020. július 31.]
24. Összefogás eredményeként újult meg az arnóti könyvtár. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_osszefogas-eredmenyekent-ujult-meg-az-arnoti-konyvtar](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_osszefogas-eredmenyekent-ujult-meg-az-arnoti-konyvtar) [2020. augusztus 2.]
25. Önkéntesség, valamint figyelem, ennyi kell. – In: URL: <https://boon.hu/eletstilus/helyi-eletstilus/onkentesseg-valamint-figyelem-ennyi-kell-4459916/> [2020. augusztus 8.]
26. Egy kistelepülés nagy napja. – In: URL: <http://www.sajomente.hu/reszletek/hirek/104173> [2020. augusztus 31.]
27. Egy kistelepülés nagy napja. – In: URL: <https://irodalmiradio.hu/wp/index.php/2020/09/01/hegymeg-kozsegi-konyvtar-atadasa/> [2020. szeptember 1.]

28. Rendhagyó foglalkozások az Edelényi járásban. – In: URL: <http://iranytv.hu/hirek/borsodi-kozelet/rendhagyó-foglalkozások-az-edelenyi-jarasban-25117>  
[2020. szeptember 1.]
29. Rendhagyó foglalkozások az Edelényi járásban. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_rendhagyó-foglalkozások-az-edelenyi-jarasban](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_rendhagyó-foglalkozások-az-edelenyi-jarasban)  
[2020. szeptember 7.]
30. Csoda született Bodrogkisfaludon. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura-miskolc/életmod-hobby-mozaik/54030-csoda-született-bodrogkisfaludon>  
[2020. szeptember 7.]
31. Könyvtárávató - Csoda született Bodrogkisfaludon. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/09/07/konyvtaravato-csoda-született-bodrogkisfaludon>  
[2020. szeptember 7.]
32. Csoda született Bodrogkisfaludon. – In: URL: <http://www.globotv.hu/11312-csoda-született-bodrogkisfaludon>  
[2020. szeptember 8.]
33. Busszal érkeztek a könyvek. – In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/busszal-erkeztek-a-könyvek-4538843/> [2020. szeptember 14.]
34. Egy kistelepülés nagy napja. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/egy-kistelepules-nagy-napja-4552082/> [2020. szeptember 16.]
35. Detzky Anna: Slambuc főtt nemrég bográcsban a Tiszánál. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/slambuc-fott-nemreg-bogracsban-a-tiszanal-4601251/> [2020. október 4.]
36. Sikeres volt a kulturális kvíz harmadik fordulója is. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2020-10-16/siker-es-volt-a-kulturális-kviz-harmadik-forduloja-is> [2020. október 16.]
37. Sikeres volt a kulturális kvíz 3. fordulója is. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/10/16/siker-es-volt-a-kulturális-kviz-3-forduloja> [2020. október 16.]
38. Sikeres volt a kulturális kvíz 3. fordulója is. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_siker-es-volt-a-kulturális-kviz-3-forduloja-is](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_siker-es-volt-a-kulturális-kviz-3-forduloja-is)  
[2020. október 16.]
39. Példaértékű önkéntesség Kondón. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura-miskolc/életmod-hobby-mozaik/54532-peldaerteku-onkentesseseg-kondon>  
[2020. október 18.]
40. Online volt az idei KultÚRA. – In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/online-volt-az-idei-kultura-4649941/#> [2020. október 22.]
41. Megújult a könyvtár Felsővadászon. – In: URL: <http://www.globotv.hu/11463-megujult-a-konyvtar-felsovadaszon>  
[2020. november 4.]
42. Valóra vált a felsővadásziak álma. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/11/04/valora-valt-a-felsovadasziak-alma>  
[2020. november 4.]

43. Valóra vált a felsővadászok álma. – In: URL: <http://www.sajomente.hu/reszletek/hirek/106484>  
[2020. november 5.]
44. Valóra vált a felsővadászok álma. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/54736-valora-valt-a-felsovaszak-alma>  
[2020. november 5.]
45. Valóra vált a felsővadászok álma. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_valora-valt-a-felsovaszak-alma](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_valora-valt-a-felsovaszak-alma)  
[2020. november 6.]
46. Valóra vált a felsővadászok álma. – In: URL: <https://minap.hu/index.php/cikk/valora-valt-felsovaszak-alma>  
[2020. november 6.]
47. Valóra vált a vadászok álma. – In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/valora-valt-a-vaszak-alma-4704511/>  
[2020. november 10.]
48. Ismét szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura-miskolc/életmod-hobby-mozaik/54830-ismet-szunetel-a-konyvtarbuszos-szolgalatas> [2020. november 12.]
49. Ismét szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás. – In: URL: <https://minap.hu/index.php/cikk/ismet-szunetel-konyvtarbuszos-szolgalatas>  
[2020. november 12.]
50. Ismét szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/11/14/ismet-szunetel-a-konyvtarbuszos-szolgalatas>  
[2020. november 14.]
51. Ismét szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2020-11-13/ismet-szunetel-a-konyvtarbuszos-szolgalatas>  
[2020. november 13.]
52. Nem járhat a könyvtárbusz. – In: URL: <https://boon.hu/eszak-magyarorszag/nem-jarhat-a-konyvtarbusz-4719535/#> [2020. november 16.]
53. Szünetel a KönyvtárMozi program a járvány alatt. – In: URL: <https://magyarnemzet.hu/kultura/szunetel-a-konyvtarmozi-program-a-jarvany-alatt-8960723/> [2020. november 16.]
54. Több mint 60 település regisztrált a KönyvtárMozi programra. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2020-11-17/tobb-mint-60-telepules-regisztralt-a-konyvtarmozi-programra> [2020. november 17.]
55. Több mint 60 település regisztrált a KönyvtárMozi programra. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/54880-tobb-mint-60-telepules-regisztralt-a-konyvtarmozi-programra> [2020. november 17.]
56. Szaniszló Bálint: KönyvtárMozi hatvanöt faluban. – In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/konyvtarmozi-hatvanot-faluban-4737055/>  
[2020. november 23.]

57. Brézai Zoltán: Népszerű programok Legyesbényén. – In: URL: <http://iranytv.hu/hirek/miskolci-kozelet/nepszeru-programok-legyesbenyen-25429> [2020.december 10.]
58. Népszerű programok Legyesbényén. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_nepszeru-programok-legyesbenyen](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_nepszeru-programok-legyesbenyen) [2020. december 10.]
59. Népszerű programok Legyesbényén. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/55183-nepszeru-programok-legyesbenyen> [2020. december 10.]
60. Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/12/11/koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak> [2020. december 11.]
61. Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak) [2020. december 11.]
62. Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/55200-koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak> [2020. december 11.]
63. Népszerű programok Legyesbényén. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/12/11/nepszeru-programok-legyesbenyen> [2020. december 11.]
64. Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: <https://minap.hu/index.php/cikk/koszonet-kistelepulesi-olvasoknak> [2020. december 12.]
65. Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/életmod/2020-12-13/koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak> [2020. december 13.]
66. Meseterápia Legyesbényén. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/meseterapia-legyesbenyen-5039878/> [2020. december 14.]
67. Köszönet az olvasóknak. – In: URL: <https://boon.hu/életstilus/helyi-életstilus/koszonet-az-olvasoknak-5037688/> [2020. december 14.]
68. Homrogdi kreatív foglalkozások. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/12/14/homrogdi-kreativ-foglalkozasok> [2020. december 14.]
69. Homrogdi kreatív foglalkozások. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_homrogdi-kreativ-foglalkozasok](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_homrogdi-kreativ-foglalkozasok) [2020. december 14.]
70. Brézai Zoltán: Köszönet a kistelepülési olvasóknak. – In: URL: <https://magyarnemzet.hu/kultura/koszonet-a-kistelepulesi-olvasoknak-9098777/> [2020. december 14.]
71. Csaknem 5 évtizede a kultúra szolgálatában. – In: URL: <http://royalmagazin.hu/kultura-miskolc/életmod-hobby-mozaik/55257-csaknem-5-evtizede-a-kultura-szolgalataban> [2020. december 16.]

72. Ablakos koncert Borsod-Abaúj-Zemplén Megye 15 településén - Énekszóval hozták vissza a december varázsát. – In: URL: <https://www.csillagpontradio.hu/hu/2020/12/18/ablakos-koncert-borsod-abauj-zemplen-megye-15-telepulesen-enekszoval-hoztak-vissza-a> [2020. december 18.]
73. Brézai Zoltán: Énekszóval hozták vissza a december varázsát. – In: URL: <https://magyarnemzet.hu/kultura/enekszoval-hoztak-vissza-a-december-varazsat-9121934/> [2020. december 18.]
74. Ablakos koncertet adott a Kiss Kata Zenekar. – In: URL: <https://minap.hu/index.php/cikk/ablakos-koncertet-adott-kiss-kata-zenekar> [2020. december 18.]
75. Énekszóval hozták vissza a december varázsát. – In: URL: <https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2020-12-20/enekszoval-hoztak-vissza-a-december-varazsat> [2020. december 21.]
76. Énekszóval hozták vissza a december varázsát. – In: URL: [http://www.kulcsmagazin.hu/cikk\\_enekszoval-hoztak-vissza-a-december-varazsat](http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_enekszoval-hoztak-vissza-a-december-varazsat) [2020. december 21.]

#### **TV:**

1. Felújították a könyvtárat Arnóton. In: Miskolc TV Híradó. – In: URL: <https://minap.hu/video/hirado-20200730> [2020. július 31.]
2. A Kiss Kata Zenekar ablakos koncertje Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében, interjú a zenekarral, M5 híradó [2020. december 5.]
3. A Kiss Kata Zenekar Mikulás turnéja Hercegkúton, Hegyalja Televízió, Híradó. – In: URL : <https://www.youtube.com/watch?v=Z4LkE2MRjHM> [2020. december 8.]
3. A Kiss Kata Zenekar ablakos koncertje Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében, interjú a zenekarral, M1 Ma délelőtt [2020. december 8.]
4. A Kiss Kata Zenekar ablakos koncertje Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében, interjú a zenekarral, Duna Televízió, Család-barát [2020. december 12.]
5. A Kiss Kata Zenekar ablakos koncertje Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében, interjú a zenekarral, M5, Librettó [2020. december 17.]

#### **Rádió:**

1. Ismét közlekednek a könyvtárbuszok In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2020. június 12.]
2. Ismét közlekednek a könyvtárbuszok In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli [2020. június 25.]
3. Könyvtárátadó Kácson In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2020. július 10.]
4. Könyvtárátadó Kácson In: Európa Rádió, Közélet [2020. július 24.]
5. Megújult az arnóti könyvtár In: Rádió M Hírek 15 órakor és 21 órakor [2020. július 31.]
6. Megújult az arnóti könyvtár In: Szent István Rádió, Kapcsolat [2020. augusztus 6]
7. Megújult az arnóti könyvtár In: Európa Rádió, Svédasztal 15 és 16 óra között [2020, augusztus 13.] mp3-ban lementve
8. Megújult a taktaharkányi könyvtár In: Rádió M Hírek 20 órakor [2020. augusztus 27.]
9. Megújult a taktaharkányi könyvtár In: Rádió M Hírek 19 órakor [2020. augusztus 28.]

10. Megújult a taktaharkányi könyvtár In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2020. augusztus 28.]
11. Megújult a taktaharkányi könyvtár In: Rádió M Hírek 6 órakor [2020. augusztus 29.]
12. Hegymegi könyvtárátadó In: Rádió M Hírek 20 és 22 órakor [2020. szeptember 1.]
13. Hegymegi könyvtárátadó In: Rádió M Hírek 6 és 7 órakor [2020. szeptember 2.]
14. Részlegesen van nyitva a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban interjú Prokai Margóval In: Európa Rádió, Svédasztal [2020. november 2.] mp3-ban lementve
15. Könyvtárátadó Felsővadászon: Európa Rádió hírek 8 óra és 9 óra 30 perc [2020. november 4.]
16. Könyvtárátadó Felsővadászon In: Szent István Rádió, Programajánló 7.50-8.00 [2020. november 4.]
17. Szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás In: Rádió M, hírek 8 óra [2020. november 13.]
18. Szünetel a könyvtárbuszos szolgáltatás In: Európa Rádió, hírek 9 óra [2020. november 13.]
19. Több mint 60 település regisztrált a KönyvtárMozi programra In: Európa Rádió, hírek 8 óra [2020. november 17.]
20. Több mint 60 település regisztrált a KönyvtárMozi programra In: Rádió M, hírek 17 óra [2020. november 17.]
21. II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatásainak leállása interjú dr. Prokai Margittal In: Európa Rádió, Közélet 15 és 16 óra között [2020. november 20.] mp3-ban lementve
22. II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltatásainak leállása interjú dr. Prokai Margittal In: Európa Rádió, Regionális krónika [2020. november 22.]
23. Élet a könyvtárban a korlátozott szolgáltatások idején a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban online rendezvények, KönyvtárMozi program, interjú dr. Prokai Margittal In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2020. november 27.]
24. Ünnepi készülődés a könyvtárosokkal, valamint a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár egyéb programjai: KönyvtárMozi, könyvtárbusz, milyen volt a 2020-as esztendő interjú dr. Prokai Margittal In: Karc FM, Spájz [2020. december 7.]
25. KönyvtárMozi interjú dr. Prokai Margittal In: Európa Rádió, Közélet közérdek [2020. december 11.]
26. Népszerű programok Legyesbényén In: Európa Rádió, hírek 8 óra és 11 óra [2020. december 11.]
27. Népszerű programok Legyesbényén In: Rádió M, hírek 18 óra és 21 óra [2020. december 11.]
28. Ünnepi készülődés a könyvtárosokkal, „ablak koncertek” Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a Kiss Kata Zenekarral, kölcsönzési lehetőségek 2020. decemberében, ünnepi nyitva tartás, Diósgyőrtől Tapolcáig képeslapokat bemutató kiadvány 3. kötetének megjelenése, interjú dr. Prokai Margittal In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2020. december 11.]
29. KönyvtárMozi interjú dr. Prokai Margittal In: Európa Rádió, Regionális Krónika [2020. december 13.]
30. Köszönet a kistelepülési olvasóknak In: Rádió M, hírek 14 és 17 óra [2020. december 13.]

31. Köszönet a kistelepülési olvasóknak In: Európa Rádió, hírek 10 és 15 óra [2020. december 14.]
32. Kreatív foglalkozások Homrogon In: Rádió M hírek 15 óra és 18 óra [2020. december 14.]
33. Kreatív foglalkozások Homrogon In: Európa Rádió hírek 9 óra és 11 óra [2020. december 15.]
34. Énekszóval hozták vissza a december varázsát a gyerekeknek In: Rádió M, hírek 17 óra és 20 óra [2020. december 16.]
35. Ünnepi készülődés a könyvtárosokkal, könyvtári nyitva tartás, ajándék a kistelepülési olvasóknak In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli [2020. december 17.]
36. Ünnepi készülődés a könyvtárosokkal, könyvtári nyitva tartás, ajándék a kistelepülési olvasóknak In: Európa Rádió, Regionális krónika [2020. december 19.]

### **Néhány kistelepülési visszajelzés, köszönőlevél:**

Tisztelettel megköszönjük a "Mesés Mikulás üzenet" szolgáltatást az óvodások és iskolások nevében, valamint a Mesezenekar műsorát, amelyet szeretettel fogadtak az óvodában és a léhi iskolában! Reméljük, a járványhelyzetre való tekintettel sikerült maradandó élményt nyújtani, a Hernád-tv által átdolgozott felvétellel! Köszönjük szépen Vagabanda - társulat, valamint Megyei és Városi Könyvtár!

Regdon Lászlóné, Léh

Köszönjük, hogy a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár biztosította a gyerekek részére 2020. nyarán a Vaga Banda Kultúrális Kft. által üzemeltetett népi játszóházat. A gyerekek és a szülők is nagyon jól érezték magukat, a különböző hagyományos eszközökből készült játékok kipróbálása közben. Igazán felejthetetlen élmény volt a gyerekeknek ez az örömteli délután. Továbbá hálásan köszönjük a Könyvtár által biztosított kézműves eszközöket, melyeket a gyerekek kreatívan hasznosítanak a kézműves foglalkozások alkalmával.

Molnárné Dankó Mária, Tiszadorogma

Hálás szívvel mondok köszönetet a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár KSZR csoportjának, hogy ebben a rendkívüli helyzetben is lehetővé tették számunkra és a közönség számára, hogy ne maradjunk kultúra és zene nélkül.

A decemberi időszakban kisebb közösségek, iskolák és óvodák ablakai alatt tartottunk Mikulás és Karácsonyváró interaktív gyermek koncerteket a járványügyi előírásoknak megfelelően. A KSZR csoport munkatársai mindent megtettek, hogy minél több gyermek részesüljön ebben az élményben egy olyan időszak után, ahol nagyon hosszú hónapokon keresztül nem találkozhattak élő zenei műsorral.

Köszönöm a könyvtár KSZR csoportjának lelkiismeretes és precíz munkáját!

Kiss Kata Zenekar



Cserépváralja Község polgármestereként szeretném köszönetünket és hálánkat kifejezni mindazért a segítségért amit a II. Rákóczi Ferenc könyvtár a 2020-as évben a cserépváraljai könyvtárunk működése érdekében nyújtott.

Kistelepülési polgármesterként különösen nagyra értékelem azt, hogy Önök onnét a nagyvárosból ( Miskolc ) figyelmet szentelnek egy ilyen kis település ( Cserépváralja ) kulturális fejlődéséért, szinten tartásáért és szeretnénk ha ez a jövőben is a jó együttműködés jegyében folytatódna.

Munkájukhoz további jó egészséget és sok sikert kívánunk!

Tisztelettel:

Dávid Zoltán Polgármester  
Cserépváralja Község Önkormányzata

### Eseménynaptár

<b>A rendezvény tematikája szerinti besorolás</b>	<b>Település</b>	<b>A rendezvény időpontja</b>
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújalpár	2020-11-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújalpár	2020-11-06
olvasást és szövegértést fejlesztő	Abaújszántó	2020-01-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújszántó	2020-02-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújszántó	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújvár	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Abaújvár	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Aggtelek	2020-10-20
olvasást és szövegértést fejlesztő	Aggtelek	2020-11-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Aggtelek	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Aggtelek	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsóberecki	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsóberecki	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsódobsza	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsódobsza	2020-12-02

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsógagy	2020-10-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Alsóregmec	2020-10-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Arka	2020-12-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Arló	2020-02-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Arló	2020-10-23
olvasást és szövegértést fejlesztő	Arnót	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Arnót	2020-11-13
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Arnót	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ároktő	2020-07-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ároktő	2020-09-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ároktő	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bánhorváti	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bánhorváti	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bánhorváti	2020-12-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Baskó	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bekecs	2020-07-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bekecs	2020-07-24
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bekecs	2020-08-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bekecs	2020-08-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bekecs	2020-12-14
olvasást és szövegértést fejlesztő	Berente	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Berente	2020-12-01
olvasást és szövegértést fejlesztő	Berente	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Berzék	2020-06-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Berzék	2020-06-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bodroghalom	2020-10-19

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bodroghalom	2020-10-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bodroghalom	2020-10-19
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bodrogkeresztúr	2020-10-19
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bodrogkisfalud	2020-09-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bodrogkisfalud	2020-10-14
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bodrogolaszi	2020-09-17
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bodrogolaszi	2020-09-17
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bodrogolaszi	2020-09-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bodrogolaszi	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bódvaszilas	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bogács	2020-08-21
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bogács	2020-11-04
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bogács	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Boldogkővára	2020-09-21
olvasást és szövegértést fejlesztő	Borsodgeszt	2020-09-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodgeszt	2020-09-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodgeszt	2020-09-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszentgyörgy	2020-11-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszentgyörgy	2020-11-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszentgyörgy	2020-11-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszirák	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszirák	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszirák	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Borsodszirák	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bózsza	2020-08-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bózsza	2020-08-25

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bócs	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bócs	2020-12-01
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bócs	2020-12-08
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bócs	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkábrány	2020-08-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkábrány	2020-12-04
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bükkaranyos	2020-07-27
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bükkaranyos	2020-08-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkaranyos	2020-08-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkszentkereszt	2020-08-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkszentkereszt	2020-09-01
olvasást és szövegértést fejlesztő	Bükkszentkereszt	2020-10-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkzsérc	2020-12-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkzsérc	2020-12-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Bükkzsérc	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Cserépfalu	2020-03-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Cserépfalu	2020-03-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Cserépfalu	2020-10-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Cserépváralja	2020-10-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Cserépváralja	2020-10-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csernely	2020-02-13
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csincse	2020-10-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csobád	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csobád	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csobaj	2020-08-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csobaj	2020-08-08

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csokvaomány	2020-09-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csokvaomány	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Csokvaomány	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Damak	2020-07-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Damak	2020-12-05
olvasást és szövegértést fejlesztő	Dédestapolcsány	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Dédestapolcsány	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Dédestapolcsány	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Dédestapolcsány	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Domaháza	2020-09-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Dövény	2020-09-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Dövény	2020-09-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Egerlövő	2020-02-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Egerlövő	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Egerlövő	2020-12-07
olvasást és szövegértést fejlesztő	Erdőbénye	2020-10-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Erdőhorváti	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Fáj	2020-10-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Farkaslyuk	2020-02-24
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőberecki	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőgagy	2020-06-24
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőgagy	2020-10-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőgagy	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőkelecsény	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőkelecsény	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőregmec	2020-08-22

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőregmec	2020-08-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőtelekes	2020-10-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőtelekes	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőtelekes	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsőtelekes	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Felsővadász	2020-10-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Filkeháza	2020-08-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Fony	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Fony	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Forró	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Forró	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Forró	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Forró	2020-12-14
olvasást és szövegértést fejlesztő	Füzér	2020-07-31
olvasást és szövegértést fejlesztő	Füzér	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Füzér	2020-07-31
olvasást és szövegértést fejlesztő	Füzér	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Füzérkajata	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Füzérkamlós	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Füzérkamlós	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Füzérradvány	2020-12-07
olvasást és szövegértést fejlesztő	Füzérradvány	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gadna	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gelej	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gelej	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gesztely	2020-11-13

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gesztely	2020-11-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gesztely	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gibárt	2020-10-16
olvasást és szövegértést fejlesztő	Gibárt	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gibárt	2020-12-01
olvasást és szövegértést fejlesztő	Gibárt	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Golop	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Golop	2020-10-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Golop	2020-10-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-08-28
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-09-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-10-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-10-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-11-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Gömörszőlős	2020-11-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Györgytarló	2020-09-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Györgytarló	2020-09-24
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Györgytarló	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hangony	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Harsány	2020-02-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Harsány	2020-03-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Harsány	2020-08-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Harsány	2020-09-27
olvasást és szövegértést fejlesztő	Hegymeg	2020-08-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejce	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejce	2020-12-15

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőbába	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőbába	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-09-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-09-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-09-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-10-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-10-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkeresztúr	2020-11-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőkürt	2020-10-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőpapi	2020-11-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőpapi	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőpapi	2020-11-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőszalonta	2020-10-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hejőszalonta	2020-12-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hercegkút	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hercegkút	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádcéce	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádcéce	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádkak	2020-10-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádkak	2020-10-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádnémeti	2020-09-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádnémeti	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádnémeti	2020-12-13
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádszentandrás	2020-07-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádszentandrás	2020-07-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hernádszurdok	2020-08-20



személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hét	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hidasnémeti	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hollóháza	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Hollóháza	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Homrogd	2020-10-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Homrogd	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Homrogd	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Igrici	2020-09-28
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Igrici	2020-10-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Izsófalva	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Izsófalva	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Izsófalva	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Izsófalva	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Jákfalva	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Jákfalva	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Járdánháza	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Jósvafő	2020-10-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kács	2020-07-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kács	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kács	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kánó	2020-02-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kánó	2020-02-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Karcsa	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Karcsa	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Karcsa	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Karos	2020-12-02

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Karos	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kázsmárk	2020-10-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kázsmárk	2020-10-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kázsmárk	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kéked	2020-08-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kéked	2020-08-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kelemér	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kenézlő	2020-09-24
olvasást és szövegértést fejlesztő	Kenézlő	2020-11-10
olvasást és szövegértést fejlesztő	Kenézlő	2020-11-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kenézlő	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kenézlő	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kesznyéten	2020-09-28
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kesznyéten	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kesznyéten	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kisgyőr	2020-09-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kisgyőr	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kisgyőr	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kiskinizs	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kisrosvágy	2020-07-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kisrosvágy	2020-07-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-09-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-10-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-11-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-12-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-12-17

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kistokaj	2020-12-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Komlóska	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Komlóska	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kondó	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kondó	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kondó	2020-08-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Köröm	2020-12-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Köröm	2020-12-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Krasznokvajda	2020-08-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Krasznokvajda	2020-08-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Krasznokvajda	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kurityán	2020-07-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kurityán	2020-10-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Kurityán	2020-10-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ládbesenyő	2020-08-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ládbesenyő	2020-08-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ládbesenyő	2020-08-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ládbesenyő	2020-08-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ládbesenyő	2020-08-23
olvasást és szövegértést fejlesztő	Legyesbénye	2020-11-20
olvasást és szövegértést fejlesztő	Legyesbénye	2020-11-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Legyesbénye	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Léh	2020-03-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Léh	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Lénárdaróc	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Lénárdaróc	2020-12-05

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mád	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mád	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mád	2020-12-09
olvasást és szövegértést fejlesztő	Makkoshotyka	2020-09-18
olvasást és szövegértést fejlesztő	Makkoshotyka	2020-09-18
olvasást és szövegértést fejlesztő	Makkoshotyka	2020-09-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Makkoshotyka	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mályinka	2020-08-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Martonyi	2020-12-12
olvasást és szövegértést fejlesztő	Megyaszó	2020-11-27
olvasást és szövegértést fejlesztő	Megyaszó	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Megyaszó	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Megyaszó	2020-12-02
olvasást és szövegértést fejlesztő	Megyaszó	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mezőnagymihály	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mezőnagymihály	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mezőnyárád	2020-03-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mezőzombor	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mezőzombor	2020-12-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mikóháza	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Mikóháza	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Miskolc	2020-09-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Miskolc	2020-11-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Miskolc	2020-11-25
olvasást és szövegértést fejlesztő	Monok	2020-01-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Monok	2020-08-20

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Monok	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Monok	2020-12-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Muhi	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Muhi	2020-08-29
olvasást és szövegértést fejlesztő	Muhi	2020-12-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagybarca	2020-07-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagybarca	2020-09-05
olvasást és szövegértést fejlesztő	Nagybarca	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagycsécs	2020-08-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagycsécs	2020-08-28
olvasást és szövegértést fejlesztő	Nagycsécs	2020-11-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagyrozvagy	2020-10-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagyrozvagy	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nagyrozvagy	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nekézseny	2020-06-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nekézseny	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nekézseny	2020-08-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nemesbikk	2020-02-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nemesbikk	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nemesbikk	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Nyíri	2020-08-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Olaszliszka	2020-08-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Onga	2020-08-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Onga	2020-12-02
olvasást és szövegértést fejlesztő	Ónod	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ónod	2020-12-01

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ónod	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ormosbánya	2020-10-20
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Oszlár	2020-09-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pácin	2020-09-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pácin	2020-09-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pácin	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pácin	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pácin	2020-11-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pálháza	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pálháza	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pálháza	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Parasznya	2020-09-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Parasznya	2020-09-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Parasznya	2020-09-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Parasznya	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Perkupa	2020-10-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Prügy	2020-06-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Pusztaradvány	2020-10-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Radostyán	2020-08-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Radostyán	2020-08-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Radostyán	2020-10-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ragály	2020-10-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rátka	2020-09-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rátka	2020-09-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Répáshuta	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Répáshuta	2020-12-03

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Révleányvár	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Ricse	2020-10-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudabánya	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudabánya	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudabánya	2020-12-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudabánya	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudolftelep	2020-10-16
olvasást és szövegértést fejlesztő	Rudolftelep	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Rudolftelep	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóbábony	2020-11-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóbábony	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóbábony	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóecseg	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóecseg	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóecseg	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóecseg	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóhidvég	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóivánka	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóivánka	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajókápolna	2020-09-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajókápolna	2020-10-23
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajókaza	2020-10-24
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajólád	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajólád	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajólád	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajómercse	2020-10-17

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajónémeti	2020-09-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajónémeti	2020-09-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóörös	2020-09-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajópálfala	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajópetri	2020-07-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajópetri	2020-09-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajópetri	2020-09-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajósenye	2020-08-29
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajósenye	2020-08-29
olvasást és szövegértést fejlesztő	Sajóvamos	2020-07-14
olvasást és szövegértést fejlesztő	Sajóvamos	2020-07-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sajóvamos	2020-11-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sárazsadány	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sáta	2020-10-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Selyeb	2020-10-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Semjén	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Semjén	2020-07-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Semjén	2020-07-31
olvasást és szövegértést fejlesztő	Serényfalva	2020-08-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Serényfalva	2020-09-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Serényfalva	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Sóstófalva	2020-12-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szegilong	2020-02-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szegilong	2020-02-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szentistván	2020-09-28
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szentistván	2020-12-03



személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szentistvánbaksa	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szentistvánbaksa	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szomolya	2020-11-18
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szögliget	2020-10-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szuhafő	2020-10-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szuhakálló	2020-02-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szuhakálló	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Szuhakálló	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-11-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-11-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaharkány	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktakenéz	2020-02-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktakenéz	2020-06-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktakenéz	2020-10-16
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktakenéz	2020-10-19
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaszada	2020-08-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaszada	2020-10-01
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaszada	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Taktaszada	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tállya	2020-11-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tállya	2020-11-09
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tarcal	2020-10-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tarcal	2020-12-06

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tarcal	2020-12-06
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tardona	2020-08-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tardona	2020-08-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Telkibánya	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Telkibánya	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tibolddaróc	2020-02-21
olvasást és szövegértést fejlesztő	Tibolddaróc	2020-11-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszabábolna	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszacsermely	2020-10-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszadorogma	2020-07-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszadorogma	2020-07-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszakarád	2020-12-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszakarád	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszakeszi	2020-12-10
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszakeszi	2020-12-12
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszaladány	2020-10-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszaladány	2020-10-15
olvasást és szövegértést fejlesztő	Tiszapalkonya	2020-11-27
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszatarján	2020-12-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszatarján	2020-12-14
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszavalk	2020-02-22
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tiszavalk	2020-07-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tolcsva	2020-12-04
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Tolcsva	2020-12-07
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Újcsanáros	2020-11-17
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Újcsanáros	2020-12-04

személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Újcsanáros	2020-12-05
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Uppony	2020-10-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vadna	2020-09-26
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vámosújfalú	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vámosújfalú	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vatta	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vatta	2020-12-11
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vilmány	2020-09-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Viss	2020-10-31
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Viss	2020-12-02
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vizsoly	2020-09-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vizsoly	2020-09-21
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Vizsoly	2020-12-15
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zádorfalva	2020-08-08
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zádorfalva	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zádorfalva	2020-11-30
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zalkod	2020-09-25
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zubogy	2020-12-03
személyiségfejlesztő, képességfejlesztő	Zsujta	2020-08-30

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az elmúlt nyolc évben (2013-2020 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepléseken élők könyvtári ellátását.

A megyei hatókörű városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű megyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgálatához.

Miskolc, 2021. március 16.



*Dr. Prokai Margit*  
 Dr. Prokai Margit  
 igazgató