



II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

3530 MISKOLC, GÖRGEY U. 11.
46/503-120 – RAKOCZI@RFMLIB.HU – WWW.RFMLIB.HU



94. Ünnepi Könyvhét

Kiállítói elégedettségmérés

2023

Bevezetés

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtár 2023. június 8-10. között a 94. Ünnepi Könyvhét programsorozatába bekapcsolódva számos könyvkereskedővel, kiadóval várta az érdeklődőket az Erzsébet téren (Könyvtér). A felméréssel a könyvárusok tapasztalatait, reflexióit mértük, illetve konstruktív javaslatait vártuk, miképpen vélekednek a szervezésről, PR munkánkról, illetve milyen javaslataik vannak a következő évekre a rendezvényt illetően.

A 13 kérdésből álló kérdőívet 7 könyvkereskedő/kiadó töltötte ki.

A felmérés eredményei

Az eredményeket a kérdőíven szereplő kérdések sorrendjében ismertetjük.

1. Korábban részt vett-e már kiállítóként az Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvényein?



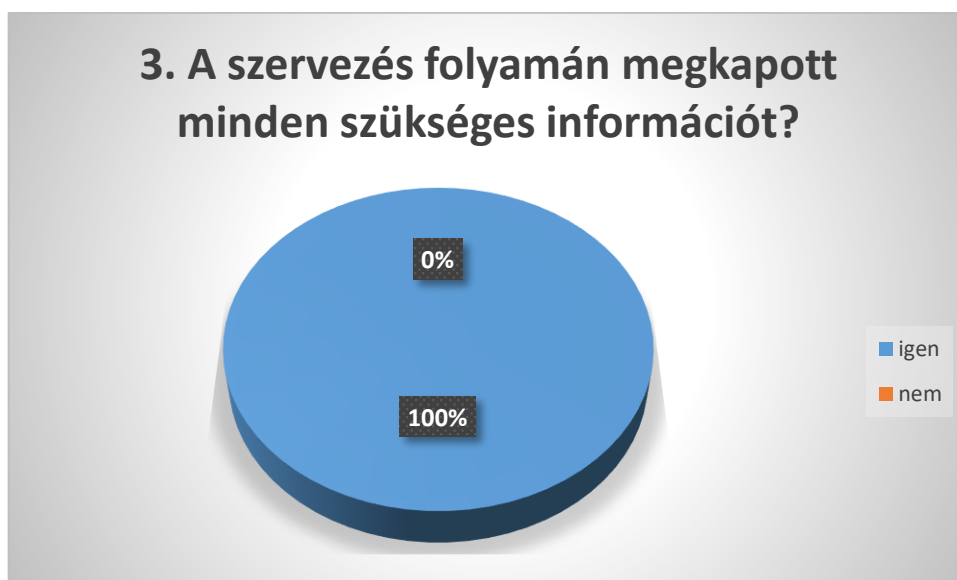
A megkérdezettek mindegyike (7) részt vett már korábban is kiállítóként a rendezvénysorozaton.

2. Megkeresésünket megfelelő időpontban kapta meg?



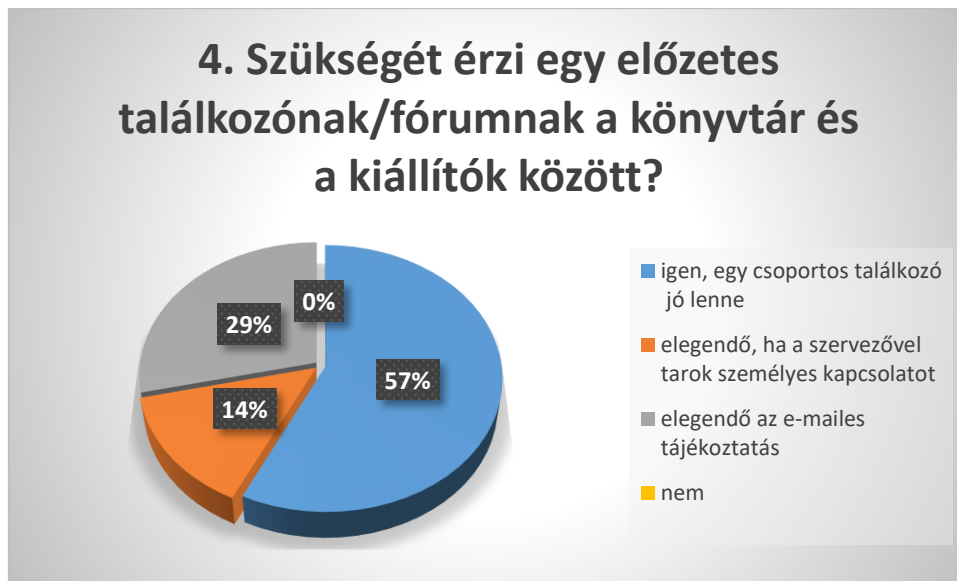
A kérdésre, mely szerint megfelelő időpontban kerestük meg a rendezvénysorozaton való részvételre, egyöntetű meglelégedéssel válaszoltak.

3. A szervezés folyamán megkapott minden szükséges információt?



A kérdésünkkel arról tájékozódunk, a kiállítók megkaptak-e minden információt a Könyvtéren való megjelenésükhöz. A megkérdezettek mindegyike pozitív választ adott a tájékoztatásra vonatkozóan.

4. Szükségét érzi egy előzetes találkozáson/fórumnak a könyvtár és a kiállítók között?

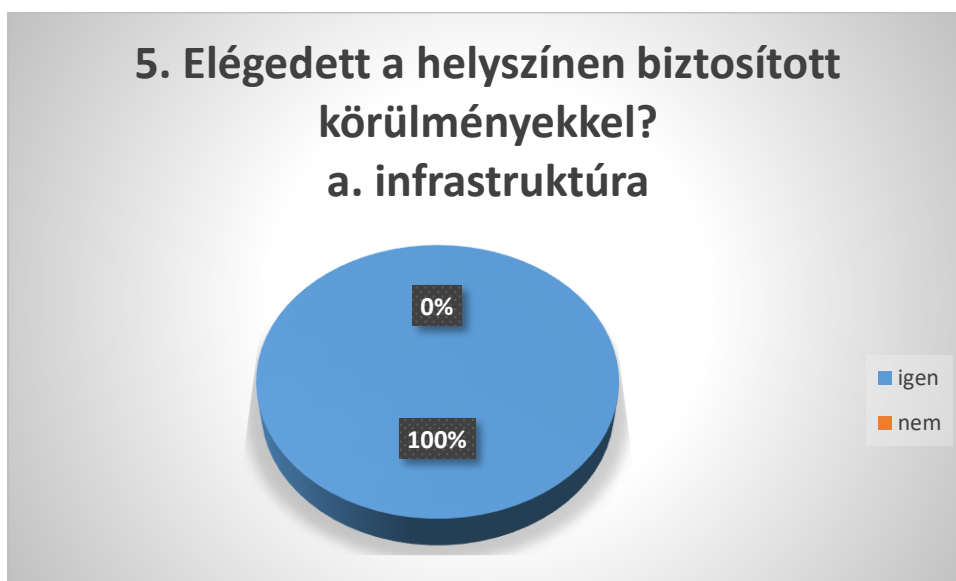


A válaszolók közül négyen jelölték meg azt a választ, miszerint egy csoportos találkozó fontos lenne a rendezvény szervezése alatt, ketten jelölték be, hogy számukra elegendő az e-mailes tájékoztatás, egy válaszadó számára elegendő információforrás a szervező személye.

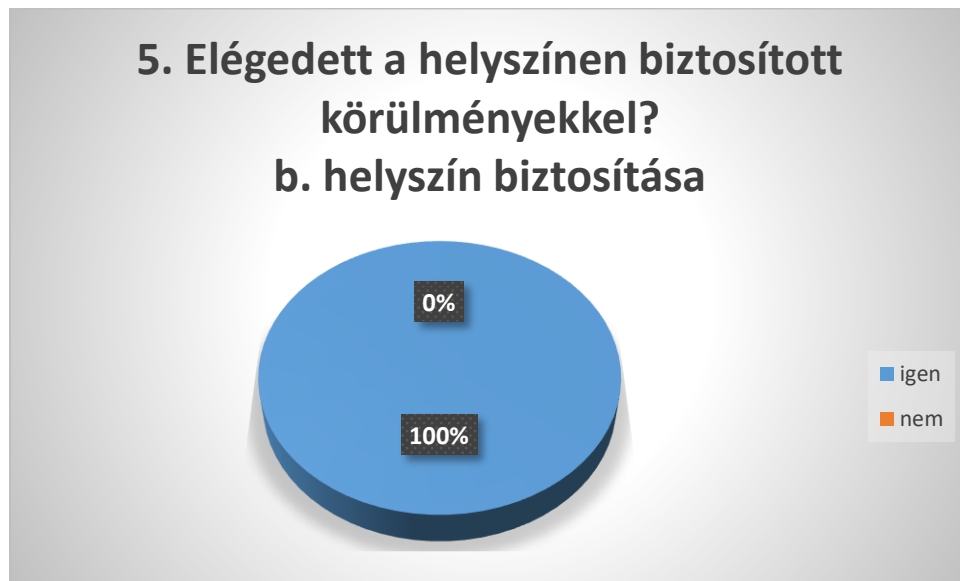
5. Elégedett-e a helyszínen biztosított körülményekkel?

Ebben a kérdésben a helyszíni körülményekre kérdeztünk rá. A rendezvény szabadtéren, a kiállítók számára nem hagyományos körülmények között zajlik, ezért rendkívül fontos, hogy feltérképezzük, elégedettek-e a résztvevők a helyszínen biztosított körülményekkel.

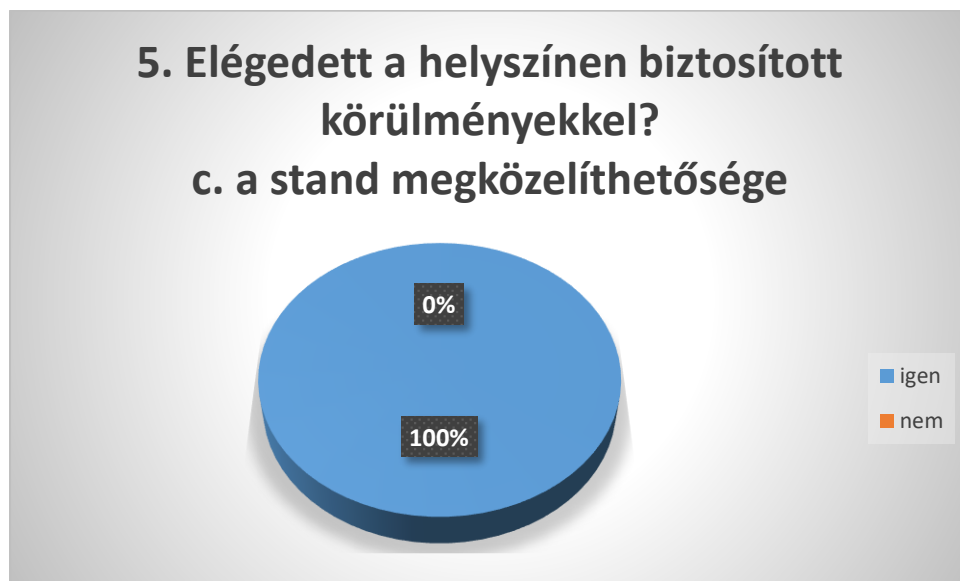
a. infrastruktúra (faház, sátor, berendezés)



b. helyszín biztosítása



c. a stand megközelíthetősége



A kérdésre, mely szerint elégedettek-e a helyszínen biztosított körülményekkel, ezen belül az infrastruktúrával, a helyszín biztosításával, a standok megközelíthetőségével, a válaszolók mindegyike egyöntetű megalégedéssel válaszolt.

6. Mi a véleménye a rendezvény reklámjáról?

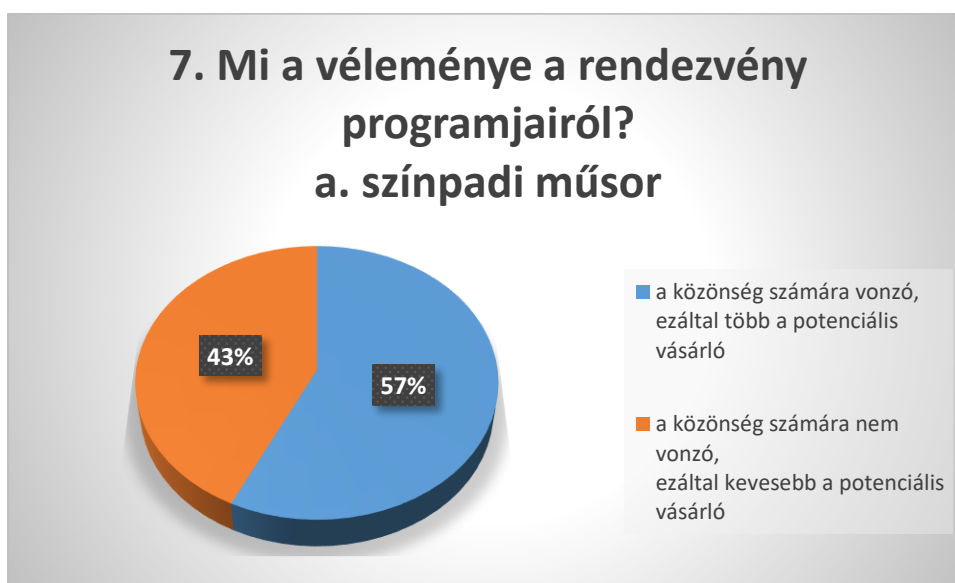


Az Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvénysorozatának marketingjére, reklámjára vonatkozó kérdés tekintetében megoszlanak a vélemények. Megfelelőnek 2 válaszadó gondolta a rendezvény reklámját, 5 fő kifogásolta a marketingstratégiát. Ennél a kérdésnél lehetőséget adtunk a szabadszavas válaszra is, minősíthették a rendezvény reklámját saját szavakkal. A válaszolók többsége úgy gondolja, hogy kevés helyen és későn van hirdetve a rendezvény.

7. Mi a véleménye a rendezvény programjairól?

A hetedik kérdésünkben a rendezvénysorozat programjaival kapcsolatos elégedettséget mértük fel.

a. színpadi műsor



A színpadi műsorral kapcsolatban megoszlanak a vélemények. A válaszolók 57 %-a gondolja úgy, hogy a program a közönség számára vonzó, így a térre látogatók – programok iránt érdeklődők – közül többen kereshetik fel standjukat. 3 fő gondolja úgy, hogy nem elég vonzó a közönség számára a színpadi műsor, így a potenciális vásárlók száma kevesebb lehet.

b. kísérő programok, formációk (Irodalmi terasz műsora, fotópont stb.)



A Könyvtéren nemcsak a színpad nyújt kikapcsolódást az érdeklődők számára, számos egyéb programmal, játékkal, foglalkozással, élményelemmel várjuk a térre látogatókat. A hetedik kérdés „b” részében ezekről a kísérő programokról kértünk véleményt. A válaszolók 4-3 arányban találták a közönség számára vonzónak az egyéb megjelenéseket.

A következő öt kérdésből álló szakaszban (8-12. kérdés) a válaszadóknak lehetőségük nyílt a véleményük saját szavakkal való megfogalmazására.

8. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy pozitív (tetszett) élményét!

A válaszadók dicsérték a téren dolgozó könyvtárosok segítőkész munkáját, többen adtak pozitív visszajelzést az irodalmi teraszon zajló beszélgetésekre, de megemléstették a sokszínű kínálatot és annak lehetőségét is, hogy kulturált körülmények között, szabadtéren találkozhattak barátokkal.

9. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatban egy negatív (nem tetszett) élményét (amennyiben van ilyen)!

Többen hiányolták a fiatalok érdeklődő jelenlétét a téren: „mintha nem is egyetemi város lennénk”. Negatív élményként fogalmazódott meg a hajléktalanok, koldusok jelenléte a könyvtéren. Több válasz érkezett arra vonatkozóan, miszerint kevés a színpadi program a rendezvény ideje alatt.

10. Milyen javaslatok, ötletei vannak a rendezvénnel kapcsolatban?

A javaslatok elsősorban a színpadi jelenlétre vonatkozóan érkeztek: versek felolvasása, az Irodalmi terasz beszélgetéseinek áthelyezése a nagyszínpadra, középiskolások műsorainak bemutatása szerepelt a válaszok között. Javaslatként érkezett az is, hogy a színpad műsora korábban kezdődjön – akár már délelőtt is –, hiszen a színpadon zajló, „hangos” programoknak invitáló ereje van.

Mivel az Ünnepi Könyvhét időpontja a medárdi időszakra esik, többen javasolták, hogy az eseményt más időpontban kellene megtartani.

11. Ön kit javasolna 2024-ben a rendezvény díszvendégének?

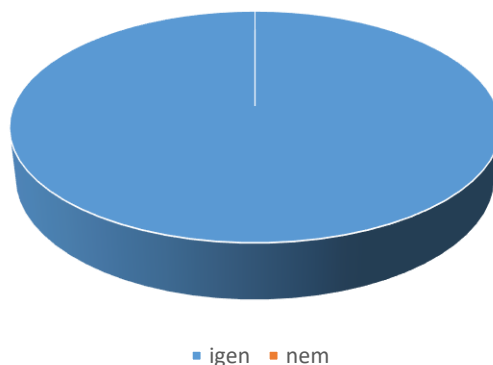
A díszvendég személyére vonatkozóan sok ajánlatot kaptunk: Parti Nagy Lajos, Lehoczki László, Háy János, Karafiáth Orsolya, Tóth Krisztina, Schäffer Erzsébet, Bíró Szabolcs, Vámos Miklós, Lőrincz L. László, Péterfi-Novák Éva, Baranyi Ferenc személye merült fel.

12. Milyen produkciókat szeretne látni a színpadon? Kiket javasol fellépőként?

A válaszadók egyrészt zenés programokat szorgalmaznak, másrészt azt javasolják, hogy helyi (iskolai) együtteseket hívjunk meg. Név szerint említették a Kávészünet zenekart, a Kaláka együttest, a Makám együttest, Sebő Ferencet és a Budapest Bár formációt.

13. Újabb megkeresés esetén részt venne-e az Ünnepi Könyvhét miskolci eseményein kiállítóként?

13. Újabb megkeresés esetén részt venne az
Ünnepi Könyvhét
miskolci eseményein kiállítóként?



A kérdőívet záró kérdés a kiállítók jövőbeli részvételi szándékát igyekezett feltérképezni, melyre a válaszolók egybehangzóan pozitívan reagáltak.

Összegzés

A 94. Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvénysorozatára vonatkozó kiállítói elégedettségmérés azzal a céllal valósult meg, hogy a könyvkereskedők, könyvkiadók rendezvényi tapasztalatait, élményeit, ötleteit a következő évek ünnepi könyvheti rendezvénysorozataiban kamatoztathassuk.

A felmérés alapján elmondható, hogy a könyvesek pozitív benyomásokról számoltak be a szervezéssel, a helyszínen biztosított körülményekkel kapcsolatban, viszont szükségesnek érzik a rendezvény előtti találkozót, egyeztetést a Könyvtárral mint szervezővel.

A kitöltők fejlesztendő területnek látják a színpadi műsort, illetve a kísérő programokat. Negatív visszajelzést a 94. Ünnepi Könyvhét miskolci programsorozatának marketingjével kapcsolatban kaptunk, ami a reklámok mennyiségét és a reklámok megjelenésének idejét emelték ki.

Az intézmény célja, hogy a kiállítók visszajelzéseit figyelembe véve még sikeresebb, sokszínű, közönségvonzó Ünnepi Könyvhetet szervezzünk.

Tumikné Csurák Ágnes
városi hálózati osztályvezető