



II. RÁKÓCZI FERENC MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR

CÍM: 3530 MISKOLC, GÖRGEY U. 11. — PF.: 3501 MISKOLC, PF. 176.

TEL.: 46/503-120 — FAX: 46/340-448 — RAKOCZI@RFMLIB.HU — WWW.RFMLIB.HU

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár együttműködve a város előadóművészeivel, együtteseivel, civil szervezeteivel, magas színvonalú műsort szervezett az érdeklődők számára. A rendezvény fellépői több szállal kapcsolódnak Miskolchoz, ezzel is erősítettük az érdeklődőkben és a résztvevőkben is a lokálpatriotizmust, a város iránti elköteleződést. A Könyvhét szombati napja hagyományosan a családoké, a gyerekeké, hiszen a 93. Ünnepi Könyvhét mellett már a 21. Gyermekkönyvnapokat rendeztük.

Az Ünnepi könyvhét lebonyolításába a Könyvtár minden részlege aktívan bekapcsolódik a szervezésbe. A program lebonyolításához a fenntartó önkormányzat külön forrást biztosít.

A rendezvényen számos alkotó (köztük írók, költők, képzőművészek, zenészek, sportolók stb.) vett részt fellépőként, akiknek a rendezvényre vonatkozó reflexióit, pozitív és negatív tapasztalatait, konstruktív észrevételeit könyvtárunk egy fellépői **elégedettséget mérő kérdőív** kitöltésével szerette volna feltárni. (2022. június 9-11.)

A 10 kérdésből álló kérdőívet 10 fő fellépő töltötte ki.

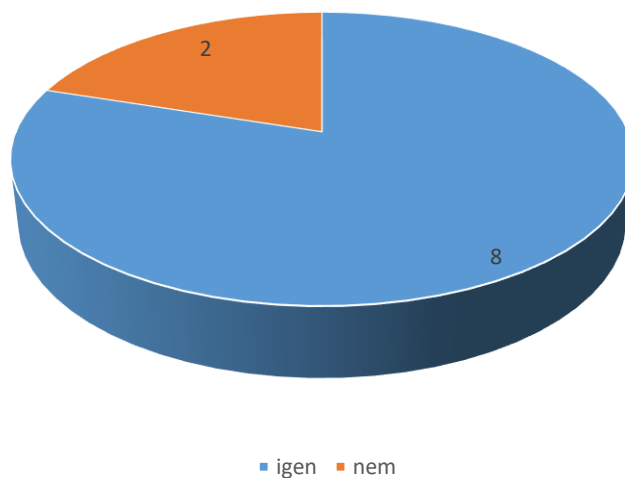
A felmérés eredményei

Az eredményt a kérdőíven szereplő kérdések sorrendjében ismertetjük, a diagramokon feltüntetett számok a válaszadók számát (fő) jelölik.

Megjegyzendő, hogy a kitöltők nem minden kérdésre adtak választ, ebből kifolyólag az egyes kérdésekre beérkező válaszok nem minden esetben idomulnak a kitöltők összlétszámához (ám ez a tény a válaszok reprezentatív értékét nem módosítja).

1. Az előző évek folyamán részt vett-e már fellépőként az Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvényein?

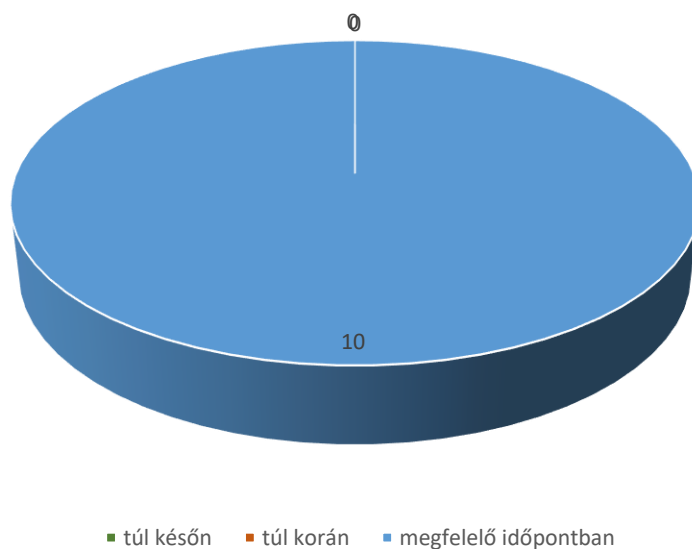
1. Az előző évek folyamán részt vett-e már fellépőként az Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvényein?



A megkérdezettek 80%-a korábban is vett már részt a Miskolcon megszervezésre kerülő Ünnepi Könyvhéten, míg 2 fő az idei, 2022-ben rendezett eseményen lépett fel először.

2. Megfelelő időpontban kapta-e meg a megkeresésünket?

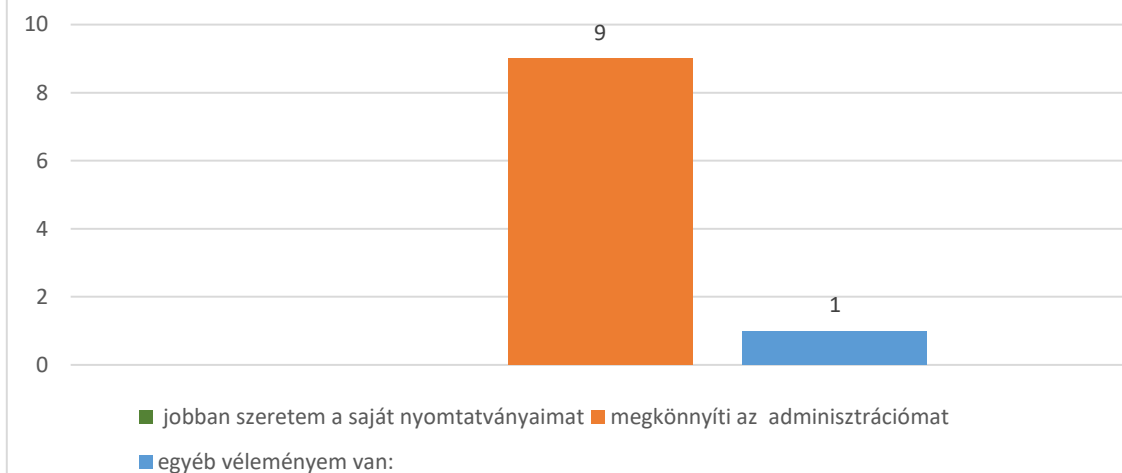
2. Megfelelő időpontban kapta-e meg a megkeresésünket?



A kérdésre, mely szerint megfelelő időpontban kerültek-e kiküldésre a fellépőknek szánt felkérések, a válaszadók egyöntetű megelégedéssel válaszoltak.

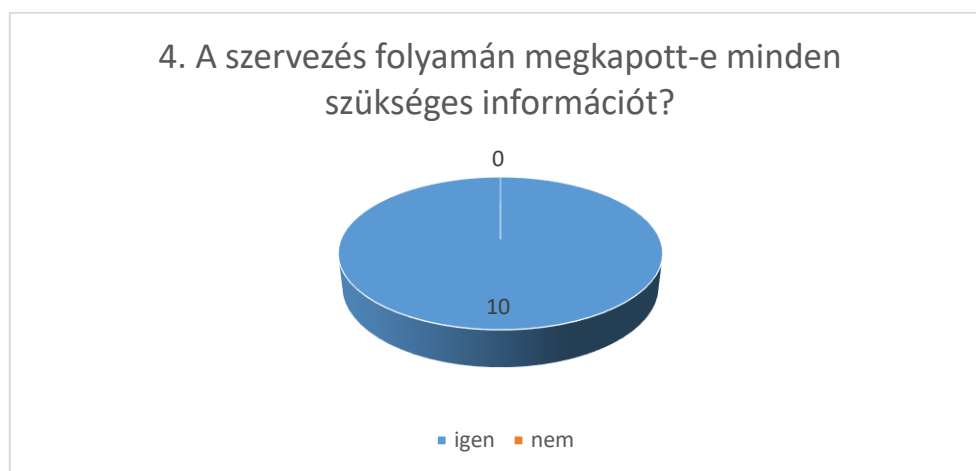
3. A könyvtári adminisztrációs csomag (szerződés, árajánlat stb.) megfelelő-e az Ön számára?

3. A könyvtári adminisztrációs csomag (szerződés, árajánlat stb.) megfelelő-e az Ön számára?



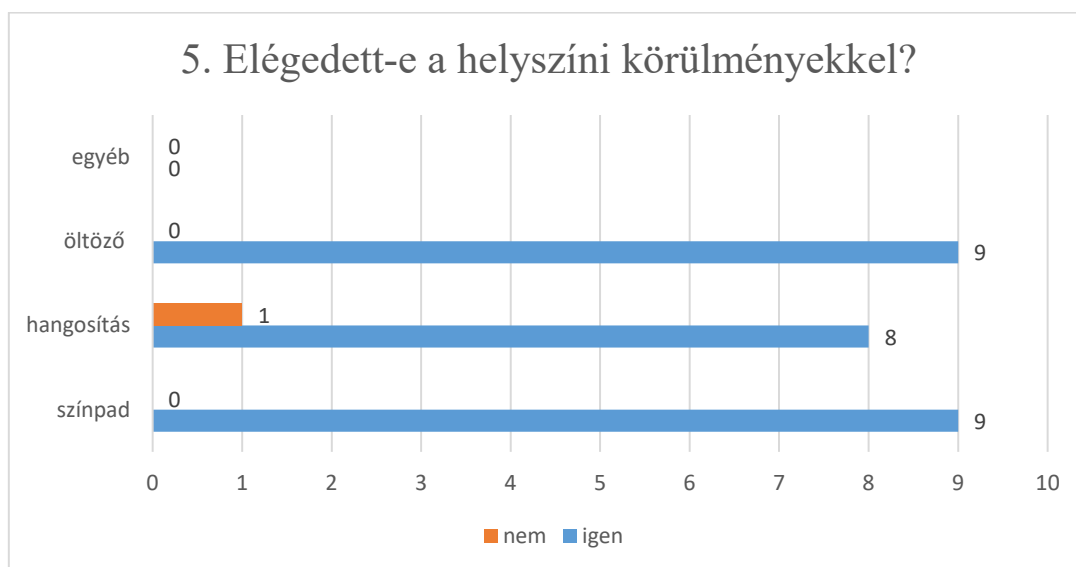
Harmadik kérdésünkben a fellépők adminisztrációval kapcsolatos elégedettségét kívántuk felmérni. A megkérdezett 10 fellépő közül 9-en vallották, hogy a könyvtár által rendelkezésükre bocsátott adminisztrációs csomag megkönnyítette az adminisztrációs tevékenységüket, 1 fő pedig egyéb véleményt fejtett ki, melyben hangsúlyozta, hogy partnerként, honorárium nélkül lépett fel, ezért nem érintették az adminisztratív terhek, így a vonatkozó kérdést sem vélte relevánsnak.

4. A szervezés folyamán megkapott-e minden szükséges információt?



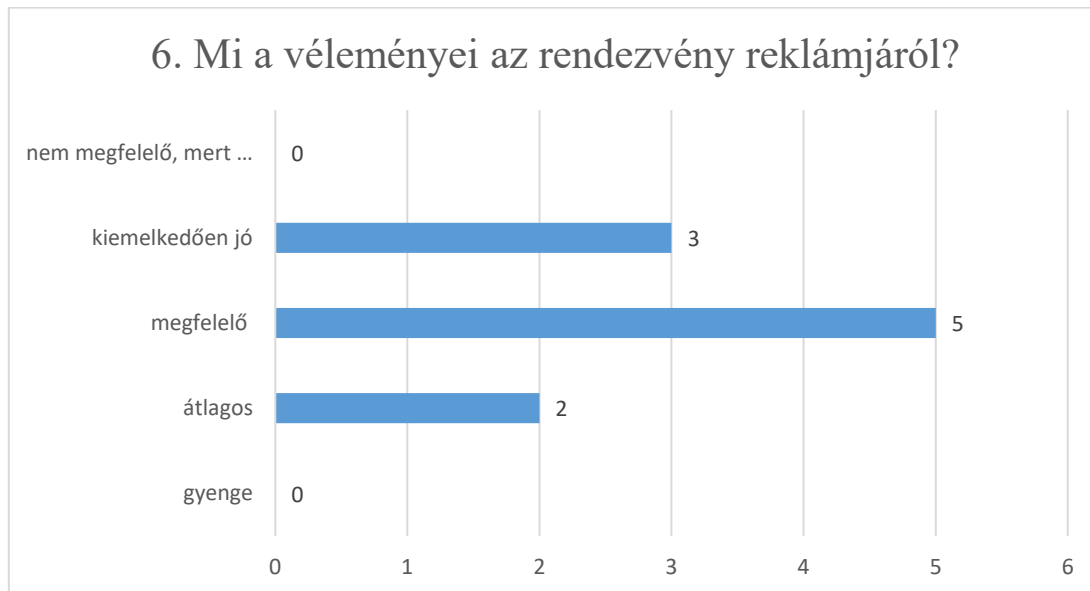
A szervezés folyamán az előadók felé kiáramló információk mennyiségét és minőségét minden megkérdezett megfelelőnek találta.

5. Elégedett-e a helyszíni körülményekkel?



A negyedik kérdés a rendezvény infrastrukturális, helyszíni körülményeihez kapcsolódó tapasztalatokra vonatkozott. A fellépők válaszai a színpad és öltöző tekintetében egyhangú elégedettséget mutattak, míg a hangosítás megvalósulását 1 fő kifogásolta.

6. Mi a véleményei az rendezvény reklámjáról?



Az Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvénysorozatának marketingjére, reklámjára vonatkozó kérdés tekintetében megoszlottak a vélemények: 3 fő gondolta kiemelkedően jónak a rendezvény marketingstratégiáját, míg 5 fő megfelelőnek, 2 fő pedig átlagosnak ítélte meg.

A következő három kérdésből álló szakaszban (7-9. kérdés) a résztvevőknek lehetőségük nyílt a véleményük saját szavakkal való megfogalmazására.

7. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy pozitív (tetszett) élményét!

A válaszadók közül 4 fő a rendezvény szervezését érintő precizitást és professzionalizmust emelte ki, 2 megkérdezett pedig külön kitért a szervezők segítőkészségére és a barátságos fogadtatásukra. A válaszolók továbbá a gyermekprogramokat (arcfestés, könyvkötés, kézműveskedés), a marketing minőségét, a helyszíni kivitelezést (sátrakat), valamint a programok sokszínűségét méltatták.

8. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy negatív (nem tetszett) élményét!

A 10 válaszadó közül 1 fő fogalmazott meg negatív észrevételt, mely a hangosítás technikai és személyi, időbeli csúszáshoz vezető megvalósítására, annak kifogásolhatóságára vonatkozott.

9. Milyen javaslatai, ötletei vannak a rendezvénnyel kapcsolatban?

1 fő fellépő tett építő jellegű javaslatot a rendezvénnyel kapcsolatban, melyben több nyilvános író-olvasó találkozó és a témához kapcsolódó, külső helyszínen megvalósított kiállítás tartását szorgalmazta.

1 fő fellépő a mellékhelység hiányát és ennek a problémának a megoldását javasolta (szombati napra vonatkozó megjegyzés)

10. Újabb megkeresés esetén részt venne-e az Ünnepi Könyvhét miskolci eseményein fellépőként?



A kérdőívet záró kérdés a résztvevők jövőbeli fellépési hajlandóságát igyekezett feltérképezni, melyre a válaszadók egyhangúlag pozitívan reagáltak.

A felmérés eredményei alapján elmondható, hogy a fellépők pozitív benyomásokról tanúskodtak a rendezvény szervezése, az ahhoz kapcsolódó információáramlás és dokumentáció, a könyvtár részéről biztosított személyi és infrastrukturális feltételek tekintetében, valamint kiemelkedő hajlandóságot mutatnak a könyvtár jövőbeli rendezvényein való részvétel irányában.

Az eredményekből levont további konzekvencia, hogy a kitöltők fejlesztendő területként a technikai feltételeket (hangosítás), a mellékhelység problémáját valamint a megoszló vélemények alapján az esemény marketingstratégiáját, a reklámok mennyiségét és minőségét emelték ki, melyek figyelembe vételével könyvtárunk tovább emeli majd a következő Ünnepi Könyvhét fényét.

A közreműködők tapasztalatait nemcsak kérdőívvel mértük, hanem személyes interjúkkal is. Mivel több éve változatlan a Könyvhét *szervezői gárdája*, ezért őszinte válaszokat kaptunk kérdéseinkre, illetve konstruktív megoldási javaslatokat a felmerülő problémákra. Célunk az volt, hogy az interjúk során az érintettektől minél több – számunkra fontos – információt tudjunk meg.

A 93. Ünnepi Könyvhét miskolci rendezvénysorozatára vonatkozó fellépői elégedettségmérés azzal a céllal valósult meg, hogy az intézmény által felkért előadóknak megfogalmazódott tapasztalatokról, reflexív élményanyagáról, felmerülő ötletekről az elkövetkezendő években kamatoztatható visszacsatolást nyerjünk.

A kérdőívek, a személyes interjúk és a szervezők benyomásai alapján a következő évben az alábbiakban javasolunk módosítást, változtatást:

1. A szervezési szakaszban szükség van a téren megjelenő kiadókkal, könyvesekkel együttműködési szerződést kötni, amelyben megfogalmazódik a szervező könyvtár vállalása a könyvárusok felé illetve a könyvesek feladata is egyértelművé és konkréttá válik.
2. Szintén a szervezési szakaszban szükséges egy egyeztető értekezletet összehívni a könyvtéren megjelenő árusokkal.
3. A Könyvhét résztvevőivel az adminisztrációs csomag dokumentumait validáltatni kell.

4. A könyvtár által szervezett sajtótájékoztató után a könyvesek is tarthatnak egy tájékoztatót a médiumok számára.
5. Már a 0. naptól kérni kell a területfoglalási engedélyt, valamint nagyobb számban kell igényelni a behajtási engedélyeket (15 db), hogy a Könyvtér felépítése zökkenő mentesebb legyen, 11-re elkészüljön, ezáltal a könyveseknek is elég idejük van a stand kialakítására.
6. Mivel a könyvtár nem rendelkezik a szabadtéri rendezvényekhez szükséges infrastruktúrával, ezért mindenképpen profi szolgáltatót/szolgáltatókat kell felkérni a színpadtechnikai szolgáltatásra, akitől/akiktől megfelelő referenciákat kell kérni. Továbbra sem kell a fellépő és a hangosítást biztosító cég között közvetíteni, az igényeket-adottságokat a legrövidebb úton kell megbeszélni.
7. Az ünnepélyes megnyitó időpontját 15 óra helyett 16 órára kell tenni, hogy az aktív korosztály is minél nagyobb létszámban tudjon részt venni a jeles eseményen.
8. Több reklámot kérnek a műsorszolgáltatók, különböző platformokon.
9. Mivel a nyitónapon a látogatók szinte kivétel nélkül felnőttek, ezért nincs szükség ebben az időszakban gyerekeknek szóló kézműves foglalkozásra.
10. Biztosítani kell a mosdó használatot a rendezvénysorozat minden napjára a fellépők és az érdeklődők számára egyaránt. (mobil WC)
11. A központi könyvtárban zajló találkozókat kiemelt eseményként kell kezelni.
12. A fiókkönyvtárakba szervezett találkozókat a Könyvhét előtti vagy utáni napokra kell szervezni, ezáltal meghosszabbodik a Könyvhét időtartama, illetve nem állítjuk programválasztás elé az érdeklődőket.

Miskolc, 2022. augusztus 24.

Kondás Krisztina

Tumikné Csurák Ágnes