

## RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

**A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye:**  
II. Rákóczi Ferenc Könyvtár, 3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

**Az engedélyezett képzés megnevezése:**  
Segédkönyvtáros szakmai képzés

**Progrankövetelmény száma:**  
03225002

**Felnőttképzési nyilvántartási szám:**  
E/2022/000058

**A képzés ideje:**  
2022. szeptember 14. – 2023. május 17.  
Vizsga: 2023. június 12., 21.

**A képzési csoport belső azonosító száma:**  
SEGÉD/7

**A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 23 fő**  
**Vizsgálók száma: 23 fő**

A vizsgára jelentkezett 23 főből sikeresen levizsgázott 23 fő.

A kérdőívet a FAR (Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer) a képzés befejezését követően 2023.05.18-án az akkor érvényes adatszolgáltatáson szereplő, e-mail címmel rendelkező résztvevőknek (23 résztvevő) kiküldte az elégedettségi kérdőív kitöltésére szóló meghívót és a rendszer a kitöltések után kiértékelte.

A kitöltött kérdőívet 18 fő küldte vissza.

### **Értékelés:**

A 2022/2023. évi képzés újra jelentős érdeklődés mellett valósult meg. A 25 fős induló létszámból 2 fő maradt ki.

A 2022/2023-as évben 1 új kollégát kellett felkérni a képzésben való oktatói részvételre. Az oktatókra és a képzésre vonatkozó résztvevői elégedettségmérés összesített átlageredménye hasonló az előző tanév eredményéhez.

A képzés általános megítélése a tavalyi évhez képest szintén hasonló volt.

Abszolút értékben a legjobb értékelést a képzés megszervezése és ár-érték aránya, míg a legrosszabbat az önálló feldolgozásra kapott tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret kapta.

#	Kérdés	Válaszok száma	Átlag
1	Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	18/18	4,94
2	Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés tartalmáról stb.)	18/18	4,89
3	Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	18/18	4,56
4	Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	18/18	4,67
5	Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt képzésben.	18/18	4,61
6	Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	18/18	4,94
7	Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	18/18	4,67
8	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	18/18	4,67
9	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	18/18	4,56
10	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	18/18	4,56
11	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	18/18	4,78
12	(Nem kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?	13/18	4,77
13	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?	13/18	4,69
14	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret?	13/18	4,54
15	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	13/18	4,69


Átlag: 4,70

Miskolc, 2023. július 6.



Készítette: Fülpőné Ondok Zsuzsanna

tanfolyamfelelős



Jóváhagyta: Csoma-Simon Mária

szakmai vezető