

## BESZÁMOLÓ

### A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL 2022



---

II. Rákóczi Ferenc  
Megyei és Városi Könyvtár  
Miskolc



## Tartalom

<b>1. Helyzetkép</b> .....	<b>3</b>
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése.....	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	8
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken.....	9
1.4 Humán erőforrás .....	11
<b>2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások</b> .....	<b>20</b>
2.1 Állománymenedzsment .....	20
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés.....	20
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása .....	25
<b>3. Dokumentumszolgáltatás</b> .....	<b>26</b>
<b>4. Információszerzés</b> .....	<b>27</b>
<b>5. Közösségi szolgáltatások 2022-ben</b> .....	<b>28</b>
<b>6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök     biztosítása a fogyatékkal élők számára</b> .....	<b>37</b>
<b>7. Szakmai képzés, továbbképzés</b> .....	<b>38</b>
<b>8. Eszközbeszerzés</b> .....	<b>38</b>
<b>9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési     megállapodásban vállalt további szolgáltatás</b> .....	<b>42</b>
<b>10. Szolgáltató könyvtár</b> .....	<b>43</b>
<b>11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása</b> .....	<b>44</b>
<b>12. Sajtóbibliográfia a KSZR vármegyei szolgáltatásairól, valamint     rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2022. évi népszerűsítéséről</b> .....	<b>45</b>

## **1. Helyzetkép**

### **1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése**

Megyei hatókörű városi könyvtárként a megye területére vonatkozó állami feladatainkat az 1997. CXL. törvény 66. §-ának megfelelően látjuk el. Ennek érdekében folyamatos kapcsolattartásra törekszünk a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, és a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 fő alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az elöregedés is jellemző demográfiai tendencia. A Belügyminisztérium adatai alapján 2013. január 1-jén a vármegyében 682.350 fő élt, míg 2022. január 1-jén 659.238 fő volt az itt élők száma.

Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít jövedelmet. A szociális juttatások iránti igény a vármegye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, több településen még az alapvető szolgáltatások is megszűntek; nincs orvosi rendelő, bolt vagy posta. Sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, számos helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a vármegye teljes területét.

A települések 49,6%-án hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatási intézmény. Csupán 113 helyen oktatnak mind a 8 osztályban, 34 községben alsó tagozaton, további 20 településen csak néhány osztályban (általában 1-3.) tanulhatnak a gyermekek. Így a könyvtár lehet a kultúra alapintézménye.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a vármegyében 2022. december 31-én:

<b>Könyvtári ellátás formája</b>		<b>Könyvtárak száma</b>
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	2
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
<b>Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>3</b>
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>23</b>
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN</b>		<b>4</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő vármegyei könyvtár</b>		<b>1</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár</b>		<b>0</b>
<b>Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár</b>		<b>31</b>

A községi könyvtárak között még mindig találhatóak potenciális KSZR csatlakozók (Mályi, Nyékládháza, Sajókeresztúr és Borsodnádásd). Ez utóbbi továbbra is elzárkózik a csatlakozástól, pedig működése nem felel meg a nyilvános könyvtáraktól elvárt feltételeknek. A

jól működő községi vagy városi könyvtárak esetén nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2022-ben nem változott a szolgáltatást megrendelő települések száma, továbbra is **331** települést láttunk el. Ugyanakkor Sajószöged jelezte, hogy 2023-tól a KSZR keretei között szeretne tovább működni.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megvalósulását.

A fenntartók részéről folyamatos érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt: 2013-ban 297 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, ami 2022-re 331-re emelkedett.

A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatok többsége, 84,6%-a törekszik könyvtári szolgáltató helyet fenntartani, csak az önkormányzatok 15,3%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett. 2022-ben 51 települést látott el könyvtárbusz, és 280 önkormányzat tartott fenn könyvtári információs és közösségi helyet.

Az évek folyamán intézményünk vezetésében, és a fenntartó önkormányzatok vonatkozásában is személyi változások történtek. Emellett a használók igényeinek átalakulása a szolgáltatásokban is több módosítást eredményezett. 2022-ben a korábbi megállapodást felülvizsgáltuk, kiegészítettük, melyet mind a 331 polgármester elfogadott, így munkánkat 2023-tól az új szerződésben foglaltak szerint folytatjuk.

Az év folyamán szervezeti változás is történt. A Területellátási osztály azonos feladatokkal és létszámmal osztállyá alakult, mely közvetlenül az igazgató irányítása alá tartozik. Az osztály vezetését az osztályvezető végzi. 2022 tavaszán az encsi térség referense közös megegyezéssel felmondott. Helyére nehéz volt kompetens, jól mobilizálható kollégát felvenni; az állást csak szeptemberben sikerült betölteni.

A vármegyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentumbeszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.



A rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy a kiegyensúlyozott dokumentumellátás mellett folyamatosan fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai eszközparkját, illetve a fenntartókkal

közösen újítsuk meg a működés körülményeit. Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszépült kistelepülési könyvtárakat jóval többen keresték fel, mint a rosszabb körülmények között működő, „elhanyagolt” régieket. A korszerűsített terekben megélénkült a közösségi élet, nőtt az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt, ezért továbbra is kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatóhelyek fejlesztésére azokon a településeken, ahol a fenntartó önkormányzat is partner ebben. 2013-tól 2022 végéig összesen 97 szolgáltató helyet modernizáltunk. Az NKA pályázati támogatását felhasználva Bükkábrányban, Mezőnyáradon, Ónodon, Taktaszadán, Tardon újítottuk meg a könyvtári tereket. A KSZR-keretből Felsőtelekes, Kesznyéten, Kishuta, Olaszliszka, Perkupa, Tiszakarád tereit töltöttük meg új bútorzattal. Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre volt szükség a könyvtárakban. Több településen gyermekkuckót alakítottunk ki szőnyeggel, babzsákokkal.



Látva az elrendezésében is újra gondolt, vonzó könyvtári környezetet, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, egyre nagyobb az igény a szolgáltató helyek megújítására. Ennek érdekében igyekeznek minél több pályázati lehetőséget kihasználni. Az erőfeszítéseknek köszönhetően csökkent a felújítandó szolgáltatóhelyek száma mind külsőleg, mind a belső tereket, illetve bútorzatot illetően.

A vármegye 331 szerződött kistelepülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen a megújult szolgáltatóhelyek aránya.

## 1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

Kiemelt feladatunk Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye kistelepülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően. A jogszabályok maradéktalan betartása mellett a szolgáltatószervezés során törekszünk a vármegye helyi sajátosságai (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet) és a helyi igények a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2022-ben Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében:

Könyvtárak	Könyvtárak száma (db) 2021	Lakosság szám összesen 2020. január 1.	Könyvtárak száma (db) 2022	Lakosság szám összesen 2021. január 1.
megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	144	34879	146	35689
<i>ebből könyvtárbusszal ellátott település</i>	<i>43</i>	<i>7097</i>	<i>42</i>	<i>6510</i>
megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	82	58010	81	57567
<i>ebből könyvtárbusszal ellátott település</i>	<i>7</i>	<i>4091</i>	<i>8</i>	<i>5400</i>
megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	44	51824	43	50545
<i>ebből könyvtárbusszal ellátott település</i>	<i>1</i>	<i>1010</i>	<i>1</i>	<i>1009</i>



megyei és városi könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	61	140089	61	139598
<i>ebből könyvtárbusszal ellátott település</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Összesen</b>	<b>331</b>	<b>284802</b>	<b>331</b>	<b>283399</b>

A csatlakozott települések többsége (280) letéti helyként igényelte a vármegyei hatókörű városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistelepülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Szendrőlád), ami rövidebb-hosszabb idejű zárva tartást eredményez. Ezek a forgalmi adatok negatívan befolyásolják a vármegyei statisztikát is.

### 1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Az energiaválság jelentős változást hozott az intézmények működésében, és visszaesést is a szolgáltatások területén. A letéti helyek nagyobb része rövidebb nyitvatartási időben volt elérhető. Több esetben az önkormányzat radikálisabb lépésre kényszerült: a könyvtár épületében csak temperáló fűtést engedélyezett, ezért a munkatárs egy másik, – a könyvtár közelében lévő – helyszínen végezte tovább feladatait. Elérhetőségeiről az olvasókat minden lehetséges fórumon tájékoztatták. A könyvtáros teljes munkaidejében az olvasók rendelkezésére állt, azaz igény szerint kinyitotta a könyvtárat és biztosította a kölcsönzést, de helyben használatra ebben az időszakban nem volt lehetőség. Ugyanakkor több településen új online szolgáltatásokat vezettek be (facebook csoport létrehozása, igények fogadása különféle elektronikus platformokon, könyv házhoz szállítás), melyek segítségével a továbbiakban is kiszolgálták az olvasóikat. Az energia veszélyhelyzeti korlátozások a könyvtárbuszokat nem érintették, mindkettő a szokásos menetrend szerint járta a településeket december 16-áig.

Az előző évekhez képest a könyvtárhasználat mutatói minimális javulást mutatnak, bár még nem sikerült elérni a pandémia előtti szintet. Összességében mind a személyes használat, mind kölcsönzött dokumentumok számának vonatkozásában 8%-os növekedés figyelhető meg.

## OLVASÓK SZÁMA



**1-500 lakosú településen**

Regisztrált használók **8495 fő**  
ebből 14 éven aluliak száma **1509 fő**

Lakosság **35689 fő**

**501-1000 lakosú településen**

Regisztrált használók **10345 fő**  
ebből 14 éven aluliak száma **3004 fő**

Lakosság **57567 fő**

**1001-1500 lakosú településen**

Regisztrált használók **6569 fő**  
ebből 14 éven aluliak száma **2071 fő**

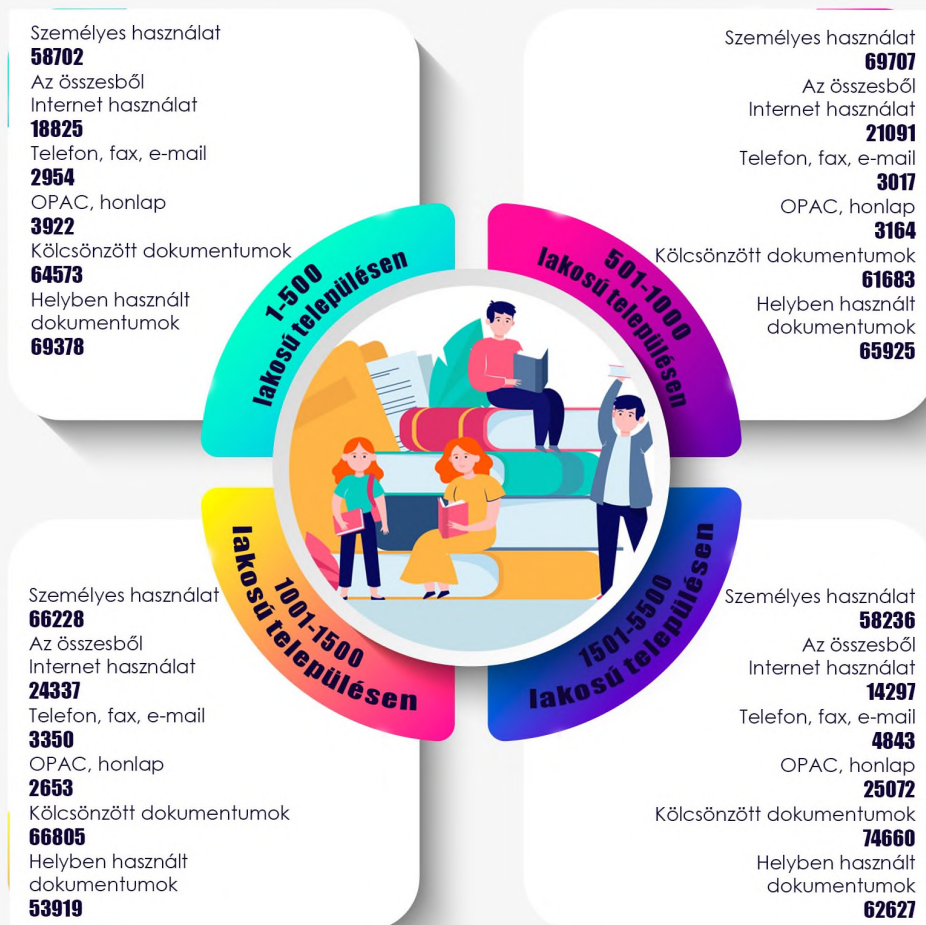
Lakosság **50545 fő**

**1501-5500 lakosú településen**

Regisztrált használók **12650 fő**  
ebből 14 éven aluliak száma **3706 fő**

Lakosság **139598 fő**

# KÖNYVTÁRHASZNÁLAT



Azokon a településeken, ahol a szolgáltatás a fenntartó támogatását is élvezi, szép eredményeket értek el. Sajnos, ahol gyakoriak voltak a személycserék vagy időlegesen nem volt munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak lettek. A személyi problémák nemcsak a szolgáltatásokat veszélyeztették, hanem a statisztikai adatok pontatlanságát is eredményezik.

## 1.4 Humán erőforrás

A területi referensek és a szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése elsősorban a könyvtárosok személyétől és a szakma iránti elhivatottságától függ, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől is. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartsanak fenn.



### 1.5 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2022. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére **258.859.300 Ft** állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a vármegyei hatókörű városi könyvtár koordinált. Arra törekedtünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bútorzat, mind a technikai, in-

formatikai eszközpark tekintetében, kiemelt figyelmet fordítottunk azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kívánt a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A dokumentumbeszerzést tavaly is kiemelten kezeltük, jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. Folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a fölösleges és elhasználódott dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár online katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, saját kollégáink végezték, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük.

Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakult.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2022.		
		kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>19 200 000 Ft</b>	7,42%		<b>24 956 053 Ft</b>	9,64%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	10 200 000 Ft			21 621 391 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	9 000 000 Ft			3 334 662 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>2 379 000 Ft</b>	0,92%		<b>2 068 746 Ft</b>	0,80%
	Személyi juttatások járulékai	2 379 000 Ft			2 068 746 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>121 580 300 Ft</b>	46,97%		<b>119 960 930 Ft</b>	46,34%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>26 000 000 Ft</b>	10,04%		<b>25 473 040 Ft</b>	9,84%
	Folyóirat és egyéb dokumentum összesen		<b>26 000 000 Ft</b>	10,04%		<b>25 473 040 Ft</b>	9,84%
	Folyóirat, napilap	25 000 000 Ft			24 500 281 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok	1 000 000 Ft			972 759 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)						
<b>Információs szolgáltatás</b>				0,00%		<b>0 Ft</b>	0,00%

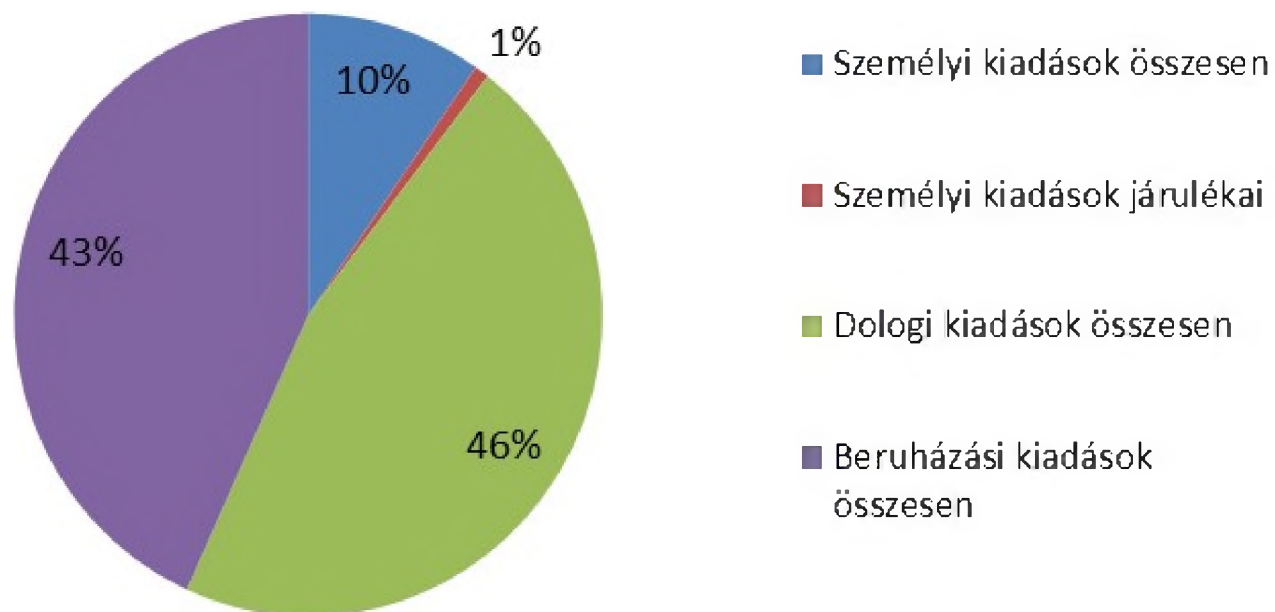
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése. Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás						
<b>Közösségi szolgáltatás</b>		<b>40 190 300 Ft</b>	15,53%		<b>40 179 204 Ft</b>	15,52%
Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás						
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	40 190 300 Ft			40 179 204 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>		<b>250 000 Ft</b>	0,10%		<b>166 934 Ft</b>	0,06%
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	250 000 Ft			166 934 Ft		
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>		<b>8 500 000 Ft</b>	3,28%		<b>5 883 226 Ft</b>	2,27%
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.	8 500 000 Ft			5 883 226 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.						

<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>		<b>10 800 000 Ft</b>	4,17%		<b>9 527 520 Ft</b>	3,68%
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	800 000 Ft			622 211 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak	2 500 000 Ft			2 112 473 Ft		
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	7 500 000 Ft			6 792 836 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>		<b>21 100 000 Ft</b>	8,15%		<b>23 959 436 Ft</b>	9,26%
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	17 600 000 Ft			19 889 089 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége				58 993 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	3 500 000 Ft			4 011 354 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>		<b>12 000 000 Ft</b>	4,64%		<b>11 132 848 Ft</b>	4,30%
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége						
Egyéb általános költségek						
Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	12 000 000 Ft			11 132 848 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól						
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>700 000 Ft</b>	0,27%		<b>307 980 Ft</b>	0,12%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmehívók, hirdetés, reklámköltségek	700 000 Ft			307 980 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>0 Ft</b>	0,00%		<b>0 Ft</b>	0,00%

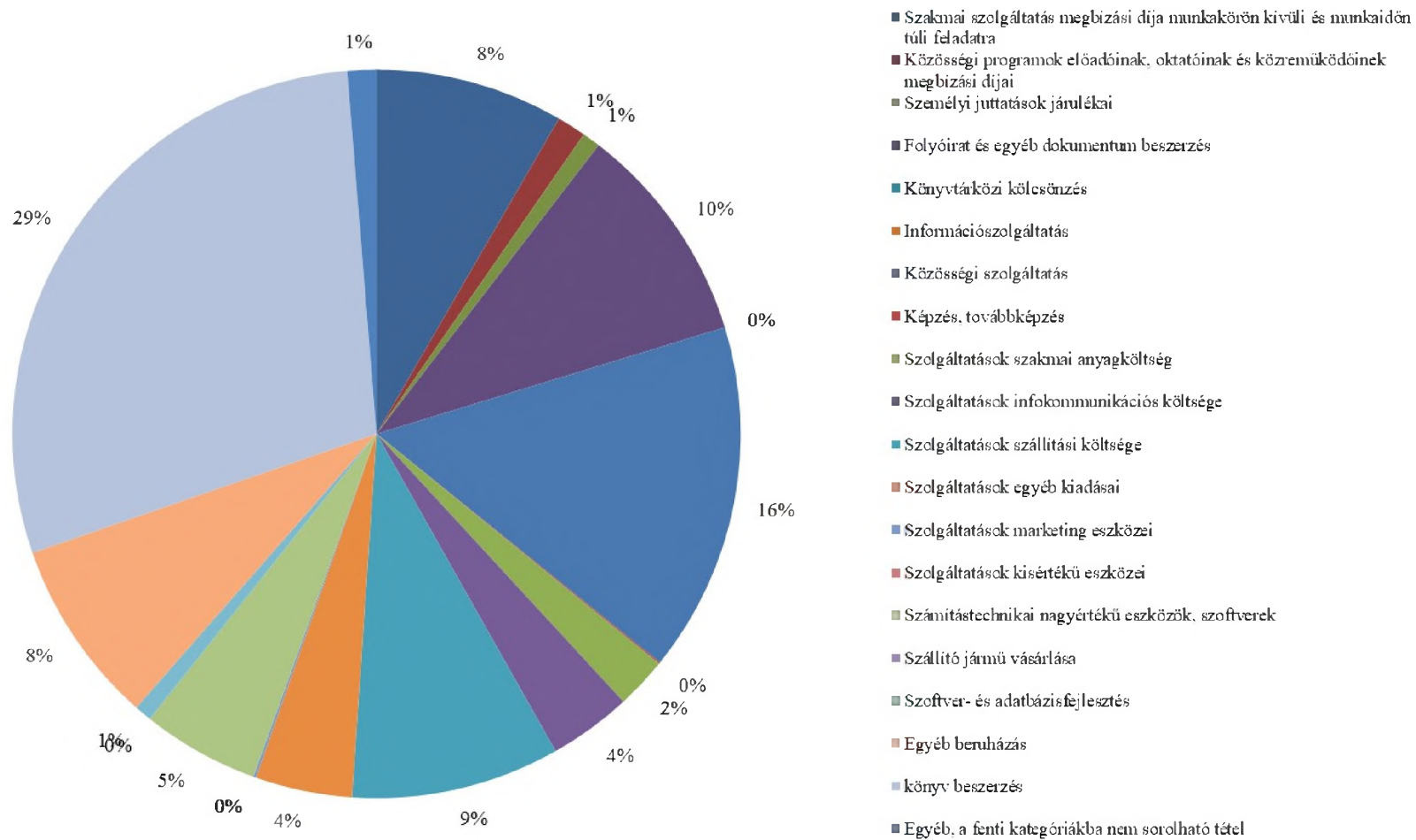


<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>115 700 000 Ft</b>	44,70%		<b>111 873 571 Ft</b>	43,22%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	20 400 000 Ft			13 488 965 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft			0 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	2 000 000 Ft			1 987 500 Ft		
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök, könyv	18 000 000 Ft			21 303 922 Ft		
Könyv beszerzés	75 300 000 Ft		29,09%	75 093 184 Ft		29,01%
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>2 040 000 Ft</b>	0,79%		<b>3 330 742 Ft</b>	1,29%
Artisjus	40 000 Ft					
Egyéb költség (repi után megfizetett jár., le nem vonható Áfa, Ingyenesek után megfizetett Áfa)	2 000 000 Ft			3 330 742 Ft		
<b>Támogatás összesen</b>		<b>258 859 300 Ft</b>			<b>258 859 300 Ft</b>	

## Támogatás felhasználása 2022.



## Kiadások százalékos megoszlása 2022.



## 2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe. Emellett törekedtünk a vármegye sajátosságai (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igények figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A könyvtári szolgáltatást a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásnak megfelelően biztosítottuk.

### 2.1 Állománymenedzsment

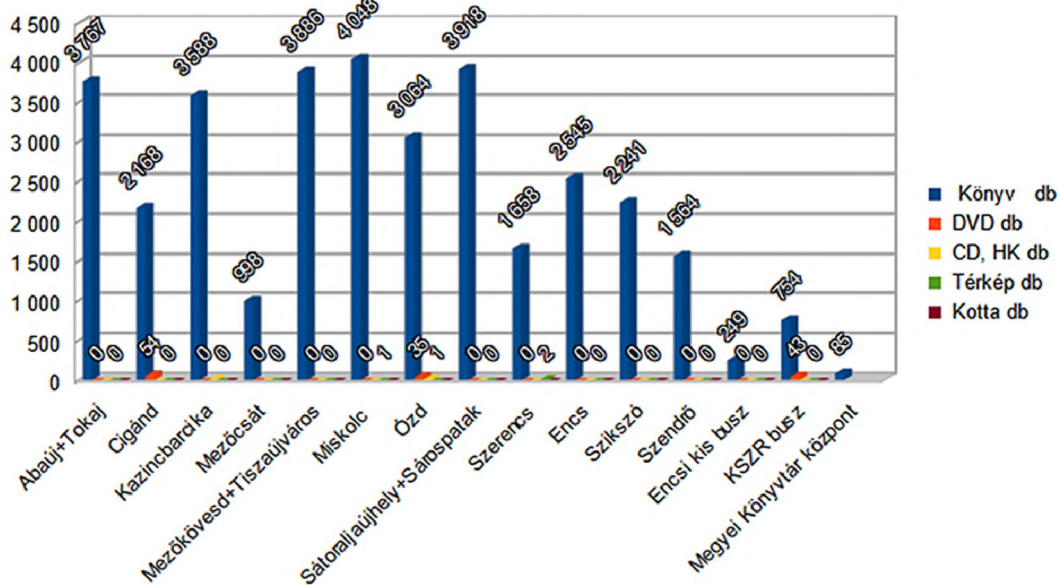
#### 2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2022-ben is jelentős összeget, **nettó 103.383.496 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére, mely a teljes KSZR költségvetés 39,93%-át teszi ki, a korábbi 39,23 %-hoz képest.

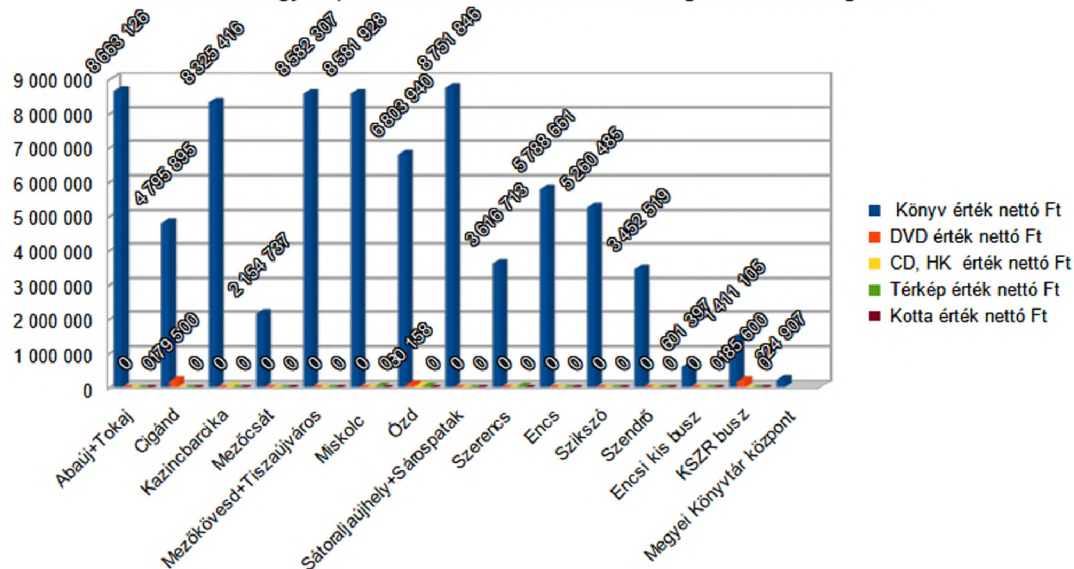
A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Könyvek és egyéb dokumentumok gyarapítására 2022-ben **nettó 77.504.096 Ft**-ot, folyóirat előfizetésre összesen **nettó 25.878.536 Ft**-ot költöttünk. Az infláció okozta papírhány viszont jelentős áremelkedést hozott. 2021-ben 101.237.367 Ft felhasználásával 37.740 db-os gyarapodást értünk el. 2022-ben csupán **36.837** dokumentumot szereztünk be, pedig a kifizetett összeg több mint 2 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évit.

A teljes, 34.685 darabos (folyóirat nélküli) dokumentumgyarapodásból 34.533 db könyv, 132 db DVD, 4 db térkép, 16 db CD, hangoskönyv volt. 2022-ben a két könyvtárbusz és 280 település számára összesen 200 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.152 darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóiratelőfizetések évről évre növekednek. A 2014-es közel 13 millió Ft értékű folyóirat beszerzés 2022-re csaknem megduplázódott. Folyamatos érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodikák iránt. Sajnos a folyamatos áremelkedés miatt a példányszám növekedés arányaiban nem követi az előfizetés mértékének emelkedését.

Dokumentumgyarapodás darabszáma 2022-ben szolgáltató kistérségenként



Dokumentumgyarapodás nettó értéke 2022-ben szolgáltató kistérségenként



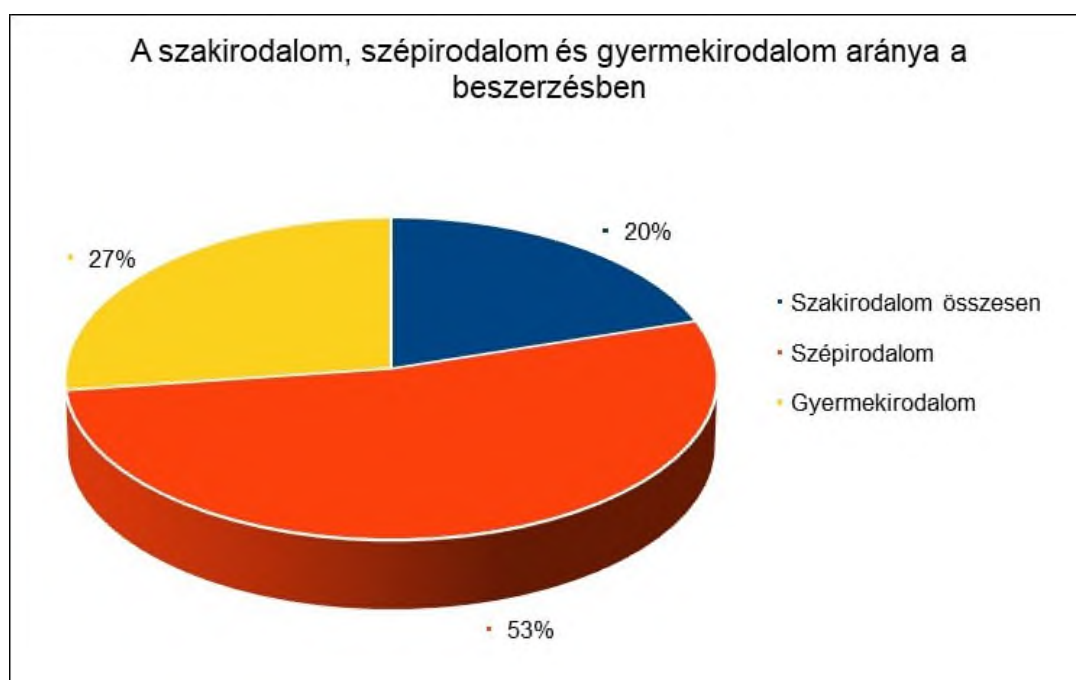
A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. volt, mely a lekötött érték után 40%-os kedvezményt biztosított. A szerződésben rögzített ár magába foglalta a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását. A többi dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat más forrásból szereztük be.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány. Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozotthoz képest tavaly sem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket. A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozott nagyobb igény. A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

Az állománygyarapításra fordított összegek alakulása

Év	2013	2022
Összeg	41.257.840 Ft	77.504.096 Ft

A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések igényeit. Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak.





A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezte a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistélepüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, de ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben (bár növekedett a beszerzésük aránya). Az előregedő falvakban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

### **Folyóiratrendelés**

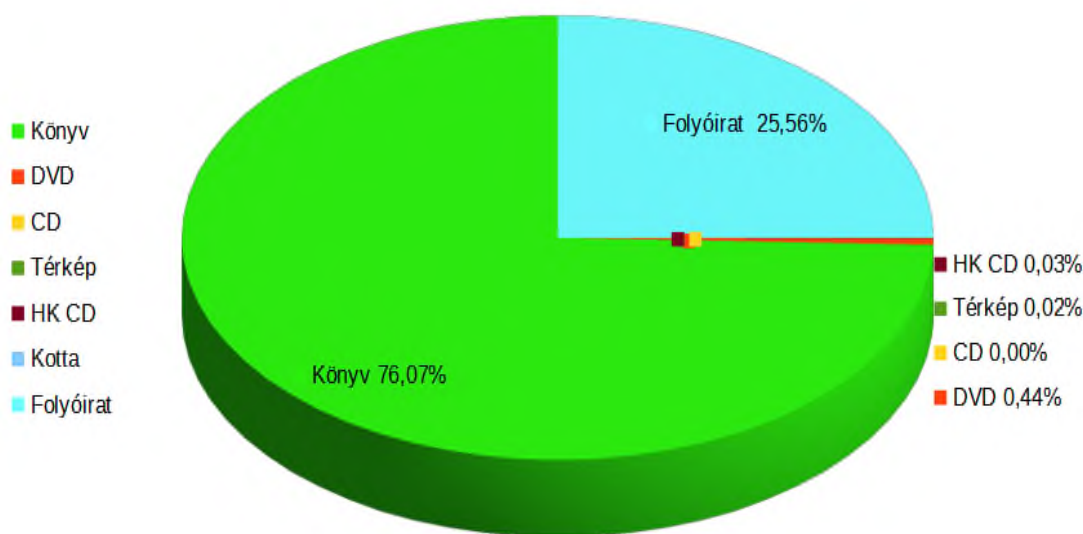
A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése több szállító igénybevételel történt. Az országos terjesztésű napi- és hetilapok, valamint a regionális napilapok a MediaLOG Zrt-től érkeztek. A Magyar Posta szállította az országos terjesztésű havilapokat, folyóiratokat. Szakfolyóiratokra a Könyvtárellátónál fizettünk elő.

<b>A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása</b>				
<b>2013-2022</b>				
<b>Év</b>	<b>Folyóirat (féleség)</b>	<b>Példányszám (db)</b>	<b>Folyóiratot megrendelt települések száma (db)</b>	<b>Nettó ár (Ft)</b>
<b>2013.</b>	183	915	197	6 309 213
<b>2014.</b>	190	1 232	227	12 697 223
<b>2015.</b>	213	1 830	268	16 796 494
<b>2016.</b>	287	1 963	282	18 504 121
<b>2017.</b>	208	2 199	292	20 368 301
<b>2018.</b>	241	2 228	301	22 060 897
<b>2019.</b>	228	2 240	302	23 625 519
<b>2020.</b>	224	2285	303	22 493 815
<b>2021.</b>	217	2210	280	25 161 671
<b>2022.</b>	200	2152	280	25 878 536

A sajtótermékek félesége és példányszáma csökkent 2022-ben, mely részben egyes periodikák megszűnésével, másrészt a drasztikus áremelkedéssel magyarázható.



### A gyarapítás összegének felhasználása dokumentumtípus szerint %-ban



### 2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Szolgáltató helyek száma	A településen helyben lévő dokumentumok száma (letét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (becslés %-ban)
331	719.004	80,87	8	93,37

2013 elején a szolgáltató helyek állománya jóval meghaladta az 1 millió dokumentumot, ugyanakkor sok volt közöttük az elavult, elhasználódott kötet. A Területellátási osztály munkatársainak köszönhetően ez a szám jelentősen csökkent. A tavalyi évben is folytatódott a dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. A 2022-ben a 331 szolgáltató helyen fellelhető saját állomány 719.004 db volt.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzeteleése az átválogatás után következetesen végig vitt folyamat; így a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott

dokumentumok száma folyamatosan nő. Már nincs olyan szolgáltatóhely, amelynek állománya legalább részben ne lenne elérhető a Corvina rendszerben.

A kistélepülési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a vármegyei hatókörű városi könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárássra. Valamennyi állománymozgatás (letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt.

2022-ben is intenzíven folyt a kistélepülések saját állományának elektronikus feltárása, összesen 39.521 db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma. Az év végéig összesen 758.596 dokumentum bibliográfiai adata lett visszakereshető a közös katalógusban.

### **3. Dokumentumszolgáltatás**

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistélepülés kapott a Válaszküldemény csomagból, így a könyvtárköziben kapott dokumentumokat térítésmentesen tudják visszaküldeni. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. A kérések 51,83%-a, érkezett a vármegyéből. 106 KSZR településre **1.684** db dokumentumot kértek.

A jövőben is törekszünk arra, hogy minél több szolgáltatóhely regisztráljon az ODR rendszerben, és ezen keresztül adja le könyvtárközi kéréseit a vármegyei hatókörű városi könyvtár felé. Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely településen lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

#### 4. Információszolgáltatás

Az információszolgáltatás keretében 2022-ben az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ biztosítása a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a Corvina integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről.
- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról.
- A településre és a vármegyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása.
- 2022-ben is működtettük a Tudástár portált, a tartalmakat frissítettük, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítottunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR-munkatárs is részt vett.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adtunk, sajtóközleményeket készítettünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepekről.
- Nyilvános Facebook és Instagram csoportot működtettünk, ahol fontos információkat tudtunk megosztani a kistérségi kollégákkal.
- A 2015-ben újtára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei könyvtárosok lapja a vármegye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a vármegye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. A folyóirat 2022-ben 1 nyomtatott és egy online számmal jelent meg.

## 5. Közösségi szolgáltatások 2022-ben

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával rendezte meg az **Internet Fiestát**. Célunk a digitális kompetencia fejlesztése, a különböző korosztályok tanulási színtereinek bővítése volt. Az első Fiesta óta eltelt több mint két évtized alatt az internet mindennapjaink részévé vált, így a rendezvények inkább a felhasználási lehetőségek bemutatásáról szóltak. A programsorozat tartalma évről évre igazodik a szolgáltatások egyre szélesebb skálájához, a könyvtárak pedig igyekeznek jobbnál jobb ötletekkel megtölteni a Fiesta napjait. A tavalyi témák: a mesterséges intelligencia és a digitális tudásfejlesztés volt. A Területellátási osztály Robotok az irodalomban címmel hirdetett játékot, hogy megismertesse, népszerűsítse a mesterséges intelligenciával, robotikával kapcsolatos irodalmi műveket. A helyes megfejtők között könyveket és könyvtári ajándécsomagokat sorsoltunk ki.

A szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítésére is kiemelt figyelmet fordítottunk, ezért 2022. május 23-án szakmai napot szerveztünk Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye könyvtárosai számára.

Az egyes könyvtárak működésében, és a szolgáltatásaik terén is nagy eltérések tapasztalhatók. Korábban már több alkalommal tartottunk továbbképzést minőségirányítás témában, amelyek sikeresnek bizonyultak; különösen azért, mert nemcsak előadásokat hallhattak a résztvevők, hanem csoportmunka keretében gyakorlati feladatok megoldására is sor került. Ezt a rendezvényt is workshop jellegűre terveztük. Olyan ismeretekre helyeztük a hangsúlyt, melyek kis anyagi ráfordítással megvalósíthatók, ugyanakkor a szolgáltatások minőségében fejlődést hozhatnak maguk után.



A gyakorlatorientált továbbképzés célja az volt, hogy a résztvevők megismerjék a 21. század sikeres könyvtári működésének alapjait, a közösség-vezérelt könyvtári működés és szolgáltatásfejlesztés modelljét, elmélyítsék ezzel kapcsolatos ismereteiket. Az előadók: Kovácsné Koreny

Ágnes, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár általános főigazgató-helyettese és Farkas Ferenc, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Központi Könyvtára megbízott igazgatója voltak. A résztvevők segítségével megismerhették a hazai és nemzetközi példákat, jó gyakorlatokat. A gyakorlati feladatok megoldása mindenki számára hasznosnak bizonyult, hiszen csoportmunkák során alkalmazhatták a hatékonyabb együttműködést elősegítő kommunikációs technikákat.

Az Országos Könyvtári Napok vármegyei rendezvénysorozatába bevontuk a 14 nyilvános könyvtár mellett a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeket is. Ennek eredményeképp Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye 345 településén 367 intézmény várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz vármegyénk 525 rendezvénnyel járult hozzá.

A programsorozat témája: Esély – Egyenlőség – Könyvtár volt. Kiemelt feladatunknak tekintettük, hogy a hozzánk látogatókat megismertessük a gyermekek, fiatalok jogaival és lehetőségeivel. Bemutattuk, hogy az olvasás a testi és a mentális egészségre egyaránt pozitív hatást gyakorol. Író-olvasó találkozót, olvasás-népszerűsítő programokat, vetélkedőket és műveltségi játékokat kínáltunk a résztvevők számára. Figyelembe vettük azok igényeit is, akik nem tudnak ellátogatni a könyvtárakba. Számukra ismét meghirdettünk egy vármegyei játékot, mely a központi tematika, „*Esély az egészséges élethez*” című témakörhöz kapcsolódott. Testi-lelki egészségünkre pozitív hatást gyakorol a mozgás, amelyet vármegyénk természeti szépségeinek megismerése közben is végezhetünk. A játékban olyan településekre kalauzoltuk el olvasóinkat, ahová nemcsak a könyvtár, hanem az ott épült kilátó miatt is érdemes egy túra alkalmával ellátogatni. Ismét sok megfajtést küldtek be olvasóink, melyek közül nyolcvankettő hibátlan volt. Így sorsolással kellett döntenünk: négyen könyvjutalmat, négyen könyvtári ajándéksomagot nyertek.

A hagyományokhoz híven októberben könyvtáros találkozót szerveztünk Kishutára, melyre meghívtuk a könyvtári, információs és közösségi helyeken és a nyilvános könyvtárakban dolgozó kollégákat is. A szakmai tapasztalatszere mellett, új módszereket mutattunk be az olvasás népszerűsítéséhez, megszerettetéséhez. Tóth Gabriella, a Gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ munkatársa a „zöld-könyvtárossággal” kapcsolatos tapasztalatait osztotta meg a résztvevőkkel.

2022-ben az intézmény kilencedik alkalommal hirdette meg a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében - a Gyermekkönyvtár munkatársaival közösen - a Hahó, Könyvtár(s)ak!

című vármegyei olvasásnépszerűsítő levelezős játékot. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye 8 településéről (Bogács, Böcs, Dédestapolcsány, Hernádnémeti, Ináncs, Miskolc, Ózd, Serényfalva) összesen 14, harmadik és negyedik osztályos általános iskolai tanulókból álló négyfős csapat nevezett be a játékba. A műveltségi vetélkedő két írásbeli fordulóból és egy szóbeli döntőből állt. A játékba bekapcsolódott 56 tanuló a mai magyar gyermekirodalom legjelentősebb képviselőinek műveit ismerhette meg játékos, kreatív feldolgozást igénylő formában. A zsűri elnöke Balázs Ágnes író, színművész volt.

Az olvasásnépszerűsítő játék győztesei értékes ajándékokat, valamint egynapos buszos kirándulást nyertek a Bükkalja központjába, Bogácsra. A nyereménykiránduláson a tanulók Vig Balázs meseíróval találkoztak és szafaribuszos kiránduláson is részt vettek a Bükkben.



Mindent megteszünk azért, hogy programjainkat követően olvasóink tábora sok új könyvtárhasználóval gyarapodjon; s hogy még többen érezzék majd úgy: olvasni érdemes!

A szolgáltatóhelyeken dolgozó munkatársak számos feladatot látnak el, ezek közül egyik a kulturális élményszerzés támogatása. Ehhez többféleképpen nyújtunk segítséget. A területi referensek feltérképezik, hogy hol, milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. A programszervezők elkészítik a műsorajánlót, mely az igényeknek megfelelően rendszeresen bővül. Az ajánlót e-mailben elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt.

**A KSZR forrás terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint**

Térség	Programok száma/db	Felhasznált keret/Ft
Abaúj	26	2.174.477
Cigánd	34	2.636.000
Encs	24	1.788.081
Kazincbarcika	59	4.206.911
KSZR (vármegyei szintű programok)	6	272.600
Mezőcsát	19	1.286.400
Mezőkövesd	37	3.088.000
Miskolc	69	4.907.351
Ózd	44	2.766.797
Sárospatak	26	1.783.297
Sátoraljaújhely	26	1.988.880
Szendró	32	2.091.974
Szerencs	41	3.329.000
Szikszo	24	1.818.000
Tiszaújváros	28	1.975.537
Tokaj	16	1.227.183
<b>Összesen</b>	<b>511</b>	<b>37.340.488</b>

A szolgáltató helyeken dolgozó munkatársak szívesen tartottak olvasásnépszerűsítő, interaktív foglalkozásokat. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból. A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, s hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömeinek, szeretetének felfedezéséhez, s persze tudásuk is gyarapodjon. A kollégák által ingyenesen megtartott **2055 db olvasásnépszerűsítő foglalkozásra** összesen **25.601 fő** látogatott el.

A KSZR forrás terhére megvalósult programok jellemzően – a település hagyományait figyelembe véve – a nagyobb ünnepek időpontjaihoz kötődtek. 2022-ben is népszerűek voltak a közös ünnepek, melyek tovább erősítették a közösséghez tartozás érzését. Az adventi időszakban még a legkisebb településen is igyekeztek szebbé, meghittebbé tenni a közösség napjait. A Bárka Színpad, a Kacsóh Pongrác Színház, Czabányi Attila és Karády István előadóművészek ünnepi műsorai sokak szívébe csempészték örömet.

Mai, gyorsan változó világunkban fontos tudatosítani olvasóinkban, hogy milyen sok területen nyújthat segítséget a könyvtár. Gyakran szervezünk ismeretterjesztő előadásokat, melyeken az odalátogatók közérthetően és élményszerűen juttathatnak információhoz. Vendégünk volt: dr. Csókay András, F. Nagy Zsuzsanna, Görcsös Tamás, Pál Feri atya.

Az igényes, zenei műsorokat a felnőttek is kedvelik, szívesen fogadták az Agyagbanda, a Kiss Kata Zenekar, a Számadó Zenekar előadásait. Irodalmi műsorban sem volt hiány. Az Éltető Lélek Irodalmi Kör, Jászter Beáta és Novák Zoltán, illetve a Verskapocs műsoraiban elhangzott írók, költők műveinek feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.





Számos egyesület, alapítvány foglalkozik vármegyénkben kulturális értékeink megőrzésével. A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását könyvtárunk is fontos feladatának tekinti. A Bükkaljai Mesterek Népművészeti Egyesülete, a Csikuska Kulturális Egyesület, a Fügedi Márta Népművészeti Egyesület, a Semjéni Hagyományőrző Egyesület, a Szomolyai Hagyományőrző, Kulturális Egyesület előadásaikkal számtalan értékes és szép pillanatot szereztek a közönségnek. Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a magyar kultúra értékeit, és magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

A gyerekek nagyon várják a mesék élőszerelő bemutatóit, ahol ők is aktív részesei lehetnek a történetnek. Nagy sikert arattak a Babszem Jankó Gyermekszínház, a Galiba Társulat és a Szegedi Látványszínház előadásai. A kisebbeket az Ákom-Bákom, az Aranykapu, a Csodamalom, a Huncutka és a Kalamajka Bábszínház művészei varázsolták el. A mesék mellett a zenei élményre is nagyon fogékony a fiatalabb korosztály. Sikeresek voltak az Esztenás együttes, a Kiss Kata Zenekar, a Szépen szóló Társulat autentikus magyar népdalkincsre épülő gyermekkoncertjei; továbbá a megzenésített verseket, gyermekdalokat előadó formációk: az Egyszervolt Mesezenekar, a Gézengúzok, a Hinta-Palinta és a Zenebona Társulat.



A gyermek számára meghatározó élmény egy íróval, előadóval való személyes találkozás. Több településre is ellátogatott: Bosnyák Viktória, Finy Petra, Telegdi Ágnes, Vig Balázs.

**A KSZR keret felhasználásával 2022. január 1. és december 31. közötti időszakban 322 db gyermekeknek-, továbbá 189 db felnőtteknek szóló, összesen 511 rendezvényt szerveztünk meg 252 településen 37.340.488 Ft értékben.**

Közösségi programok megoszlása forrás és típus szerint

A programok típusa	A programok száma/db	Résztevők száma/fő
Könyvtári óra	6	122
Játékos tevékenység	177	16.212
Előadás, konferencia	61	6.981
Könyvbemutató	2	124
Műsoros, szórakoztató rendezvény	76	7.901
Hangverseny, koncert	60	6.625
Meseelőadás	81	6.203
Író-olvasó találkozó	5	231
Irodalmi műsor	40	2.837
Egyéb	3	155
<b>Összesen</b>	<b>511</b>	<b>47.391</b>

A 2022-es évben a szolgáltatóhelyeken az állami támogatás és a települési saját erő felhasználásával összességében **3.076 programra** látogatható el **116.422 fő**.

A programok, melyek egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat stb.)	A programok száma/db	Részvevők száma/fő
Rendezvények száma	2565	69.031
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	111	1.492

### **KönyvtárMozi projekt**

A **KönyvtárMozi** program 2015 óta működik, az ország valamennyi vármegyében; különböző korosztályok igényeit kiszolgáló magyar filmek nyilvános vetítését teszi lehetővé a könyvtárak tereiben. Célja, hogy ott is igénybe vehessék a szolgáltatást, ahol nincs mozi, így hozzájuthatnak azokhoz az értékes tartalmakhoz, amelyeket esetleg csak a nagy lélekszámú települések filmklubjainak tagjai érhetnek el.

Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében eddig összesen 68 település és egy könyvtárbusz regisztrált a programra, melynek köszönhetően összesen 93 településen valósulhat meg vetítés a vármegyében. Az elmúlt évek során összesen 1.039 vetítés történt a településeken, amely jelzi, hogy a helyiek igénylik ezt a szolgáltatást, örömmel vesznek részt rajta. A vetített filmek műfaji megoszlásából kitűnik, hogy tavaly a sorozatok voltak a legnépszerűbbek, de a játék-animációs- és dokumentumfilmeket is kedvelték. A településeken a KönyvtárMozi egyben közösségépítő szerepet is betölt, hiszen a vetítéseket sok helyszínen beszélgetés, közönségtalálkozó követte.

A tavalyi évben a KönyvtárMozihoz kapcsolódó programok számára nem állt rendelkezésre külön forrás vagy pályázat, így a beszélgetések vezetése, a foglalkozások megtartása a könyvtári munkatársakra hárult. Az év folyamán kollégáinknak több problémával kellett szembe nézniük:

- a szolgáltatóhelyek részleges bezárása, vagy a nyitvatartási idő csökkentése,
- a nyugdíjas korosztály nagy részének elmaradása, a pandémia okozta félelem,
- több olyan település is van vármegyénkben, amely szívesen csatlakozna a szolgáltatáshoz, de az internet sávszélessége nem megfelelő a vetítéshez. A megoldás néhány esetben a fenn tartón múlik, de legtöbb helyszínen a földrajzi viszonyok jelentik az akadályt. Az elszigetelt,

sokszor zsákfalvakban élők számára nagyon sokat jelentene az infrastruktúra fejlesztése. A felmerülő nehézségek ellenére tavaly is volt több olyan település, ahol jól működött a szolgáltatás.

### Összes vetítés a vármegyében

Település	Vetítések száma	Összes létszám
Könyvtárbusz	5	57
Bükkaranyos	23	363
Füzér	1	18
Hernádnémeti	6	108
Kesznyéten	6	73
Kurityán	1	15
Legyesbénye	1	17
Mád	2	19
Mikóháza	14	209
Rátka	2	37
Sajóörös	15	226
Tiszadorogma	6	162
Tiszavalk	8	96
<b>Összesen:</b>	<b>90</b>	<b>1400</b>

A vetítésekhez kapcsolódó program többnyire a beszélgetés volt. Sajnos továbbra is kevesen használták a munkafüzeteket, melyek minden kollégának rendelkezésére álltak, és kiválóan használhatóak a gyerekeknél.

A KönyvtárMozis vetítések minőségi programot jelentenek a kistelepüléseken élők számára. A magyar filmkultúra kiemelkedő értékeit kapják kézhez a könyvtári rendszeren keresztül, és színes élménnyel, kulturális értékekkel gyarapodhatnak az olvasók, könyvtárhasználók.

## 6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye 51 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősek nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyveken kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistelepülés lakosságát látja el.

A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékossgal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros személye nagyban hozzájárult ahhoz, hogy a településeken működött-e az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. Különösen fontos szerepet kapott ez a szolgáltatás a világjárvány idején. Bár az igény azóta csökkent, 2022 folyamán kikölcsönzött 267.721 db dokumentum 4,7%-át, 12.538 darabot szállítottak házhoz a szolgáltató helyek munkatársai.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-eket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékossgal élő csekély számú használók továbbra is a DVD-eket, a feliratozott filmeket részesítik előnyben.

## **7. Szakmai képzés, továbbképzés**

Szakmai munkánkban kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. 2022-ben is arra törekedtünk, hogy a kistéleplési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. Az akkreditációt követően, 2022 szeptemberében maximális létszámmal indítottuk el segédkönyvtáros tanfolyamunkat. A teljes létszámból öten KSZR-es szolgáltató helyről, további egy fő a Területellátási osztályból vesz részt a képzésben.

Emellett igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú oktatás megvalósítására. Az energiaválság miatt csak egy tanfolyamot tudtunk megtartani, melyen 24 kistéleplésen szolgálatot ellátó munkatárs vett részt.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistéleplési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre helyben került sor.

A kistéleplési szolgáltató helyeken túlnyomó részt szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése rendkívül fontos. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyoznünk.

A területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

## **8. Eszközbeszerzés**

A KSZR rendszer indulásakor, 2013-ban elvégzett felmérésben megállapítottuk, hogy a településeken lévő számítógépek jelentős része elavult. Többségük csak megfelelőnek volt tekinthető, nagy számban selejtezésre érett gépeket is regisztráltunk. Az infokommunikációs és egyéb technikai eszközök (telefon, szkennel, nyomtató, projektor, fényképezőgép)

tekintetében a települések ellátottsága hiányos volt, a használt eszközök nagy része szintén elavult. A KSZR rendszerhez csatlakozók 90%-a igényelt fejlesztéseket a fenti területeken.

A szolgáltató helyek jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltató helyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezése az alapkövetelmény.

Ezt a célt a 2019-ben beszerzett eszközökkel (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A KSZR rendszerben 2022-ig beszerzésre került 724 számítógép (asztali munkaállomás és notebook) és 391 db multifunkciós eszköz. Így 2022-ben a szolgáltatások fejlesztésére, az elavult eszközök cseréjére kívántunk koncentrálni.

A globális chiphiány és a beszerzési nehézségek miatt a 2021 áprilisában megrendelt eszközöket csak decemberben tudta leszállítani a forgalmazó, így azok településre juttatása 2022 év elejére csúszott. A 2022-es beszerzések a fent említett nehézségek miatt szintén lassan zajlottak le. Így a tavalyi évben jelentősen összetorlódott a telepítendő és kiszállítandó eszközök mennyisége.

2022-ben beszerzésre került informatikai eszközök:

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós nyomtató
35 db	18 db	19 db
7.788.655 Ft	4.869.000 Ft	1.054.452 Ft

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Az elmúlt évek folyamatos fejlesztései során ezen eszközök elérték a szükséges mennyiséget a beszerzések során többnyire már csak korszerűsítésekre, hibás eszközök cseréjére van szükség.

Egyéb beszerzett eszközök 2022-ben:

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Hangosítás eszközei		3.147.050

Projektor + vászon	11	2.486.605
Fényképezőgép	8	767.600
TV	8	943.920

A következő évek költségvetési tervezésénél figyelembe kell venni, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek (vírusirtó, távfelügyeleti szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, a szükséges javítások frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek stb.)

Egyre nagyobb a beszerzett eszközök avulása főként a KSZR első éveiben végzett nagy beszerzések miatt (2013 – 178 db számítógép, illetve notebook, 2015 – 149 eszköz). A beszerzett informatikai eszközök (számítógép, notebook, nyomtató) több mint fele (számítógép 365, nyomtató 214) öt évnél idősebb. Egyre gyakrabban gazdaságtalan a javítás, így nő a selejtezendő eszközök darabszáma.

2019-2022-ben selejtezett, illetve selejtezésre jelölt eszközök:

	Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós nyomtató / fénymásoló
2019-2020	6 db	1 db	23 db
2020-2021	6 db	1 db	20 db
2021-2022	2 db	2 db	7 db

2022-ben 45 alkalommal vált szükségessé szakszerviz igénybevétele (sok esetben csupán a javíthatatlansági szakvélemény miatt). Az eszközök javítására 687.386 Ft-ot költöttünk.

Ameddig a meghatározott költségkeret engedte a karbantartásra beszállított számítógépeken hardveres fejlesztést hajtottunk végre, ez 30 eszközt érintett.

Az új eszközök beszerzése, kiszállítása és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére. Az operációs rendszerek esetén az új – 6 havonta kiadott – rendszerfrissítések telepítése nehezen teljesíthető feladatot jelent a rendszergazdák számára.

Az eszközpark öregedése miatt nőtt az igény a távoli hozzáférés által nyújtott segítségre. Sok esetben volt szükség szoftverek, eszközök telepítésére, beállítására.



A távfelügyelet során 2022-ben 1277 alkalommal 594 órányira munkavégzés történt. (közel 74 munkanap). Az ezzel foglalkozó munkatárs átlagosan 30 percet töltött egy-egy eszköz távfelügyeletével.

### Összes beszerzés 2013-tól

	2013 – 2017		2018-2021		2022		Összesen	
	darab	ár	darab	ár	darab	ár	darab	érték
Asztali munkaállomás	479	109148366	112	24717490	35	7788655	626	131594511
Notebook	50	6869399	30	9059662	18	4869000	98	15576061
Multis nyomtató	198	7226815	127	6505016	19	1054452	344	12237883
monitor	16	424745	7	181432	2	66066	25	672243
Fénymásoló	46	11001360	0	0	1	431808	47	11433168
Vonalkódolvasó	186	5362016	80	1473040	0	0	266	6835056
Projektor	73	7204713	63	7707248	11	2355705	147	15727666
Vetítővászon	87	2666893	64	1555450	7	130900	158	4243243
Fényképezőgép	169	7677563	88	5681150	8	767600	265	13630713
Vidokamera	17	2026801	16	2044236	2	284260	35	3877697
Mobiltelefon	51	876763	0	0	0	0	51	876763
Scanner	9	407280	0	0	0	0	9	407280
Tablet	1	41700	12	697632	1	74190	14	813522
e-book olvasó	5	68635	7	223480	7	286230	19	408345
Szoftver (operációs rendszeren kívül)	2125	6322071	2731	6820930	0	0	3856	9084009
Hangosítás	14	5266971	40	2765761	21	3147050	75	10598782
Router	47	517146	0	0	0	0	47	517146
CD lejátszó	22	601316	51	1664559	4	103600	77	2336475
DVD lejátszó	19	300004	9	165680	2	33400	30	421084
TV	30	2480651	95	8883720	8	943920	133	11120291
Diavetítő	19	314089	0	0	0	0	19	314089
Hangfal	34	250071	66	636300	14	159936	114	947307
Fejhallgató	0	0	27	80830	20	83000	47	163830
Kellékanyag, egyéb eszköz, közbesz. díj		1831752	0	956621	0	0	0	2614473
<b>Összesen</b>		<b>178887120</b>		<b>40462663</b>		<b>22579772</b>		<b>279837129</b>

## **9. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistélepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve összegyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek javaslataira.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Tudástár portálon elhelyezett és letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

Az új könyvtárbusz által ellátott településekre pályázati forrásból zárható, kültéri információs táblákat (poszterszekerényeket) vásároltunk a megálló jelzésére, a nyitvatartás, illetve egyéb információk elhelyezésére.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része vármegyénkben. Valamennyi beszerzett dokumentumot szerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

Több településre szerveztünk a nyári szünetben kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszegeből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert aratott, a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal érkeztünk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak vármegyei, de települési szinten is több vetélkedő, pályázat került meghirdetésre a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

## **10. Szolgáltató könyvtár**

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A logisztikai feladatok ellátását szolgálja a 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 15 éves Opel Zafira. Ehhez 2017-ben egy KIA típusú személygépkocsit, 2020-ban pedig egy újabb hétszemélyes VW Caddy-t vásároltunk, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása, mivel 331 települést kell ellátnunk. Nagymértékű fejlődést jelentett a nagy könyvtárbusz beszerzése, mely 27 településen 2019. október 1-jével kezdte meg a feladat ellátást kibővített szolgáltatásokkal, korszerű technikai felszereltséggel. A további 24 települést a korábban a szendrői térségben járó mikrobusz látja el Encs központból.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész vármegyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állománya áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók

igényeit. A gazdag dokumentum-kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a vármegyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A településeken állandó letéti állományt alakítottunk ki.

A Területellátási osztály munkatársai törekedtek a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajátos munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. A Területellátási osztály munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

## **11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a vármegyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

## **12. Sajtóbibliográfia a KSZR vármegyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2022. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről**

A KSZR tevékenységéről 2022 folyamán is több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Területellátási osztály és az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is.

Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáférésehez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél magasabb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

A legtöbb település nagy nyilvánosságot adott a helyben szervezett programoknak, és mi pedig igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

## **SAJTÓBIBLIOGRÁFIA**

Az elmúlt évben is nagy hangsúlyt fektettünk a PR tevékenységre, melynek köszönhetően a KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan bőséges sajtómegjelenésünk volt. A nyomtatott

sajtóban, a televízióban, a rádióban és az elektronikus médiában összesen 138 alkalommal szerepelt valamely szolgáltatóhely, vagy program.

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége
Kavaleczné Hegyi Erika: Régi ábrányi álom vált valóra In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 24. sz. (2022. január 29.), 1. és 2. p.	
Igriciben több területen folytatódnak fejlesztések In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 27. sz. (2022. február 2.), 8. p.	
Mezőnyárádi épületek újjaltak, szépültek meg In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 48. sz. (2022. február 26.), 2. p.	
Megyei rajzpályázat eredmény In: Ládi körkép : kéthavonta megjelenő helyi információs és kulturális lap. - 20. évf. 1. szám (2022. február), 7. p.	
Megújult az ónodi kastély In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 71. sz. (2022. március 26.), 3. p.	
Kozma István: Rajzpályázat a könyvtárról In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 85. sz. (2022. április 12.), 5. p.	
Tajthy Ákos: Megrajzolták könyvtári és könyves emlémeiket In: Miskolci napló : a város lapja. - 19. évf. 15. sz. (2022. április 16.), 7. p.	
Megújult környezetben várják a taktaszadai olvasókat In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 92. sz. (2022. április 22.), 4. p.	
Megújult könyvtár várja a kesznyéteni olvasókat In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 107. sz. (2022. május 10.), 8. p.	
Brézai Zoltán: Megújult környezetben várják az olvasókat In: Tiszaújvárosi Krónika. - 40. évf. 19. sz. (2022.május 12.) 7. p.	
Kavaleczné Hegyi Erika: Lufi és Szamóca volt a versengés témája In: Észak-Magyarország. – 79. évf. 125. sz. (2022. május 31.), 1. és 4. p.	
Olvasni hasznos - ezt üzeni az idei könyvhét a miskolci Könyvtéren In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 128. sz. (2022. június 3.), 1. és 2. p.	
Bájer Máté: Könyvtérré változik az Erzsébet tér In: Miskolci napló : a város lapja. - 19. évf. 22. sz. (2022. június 4.), 7. p.	
Nagy-Hankó Krisztina: Amit még mindig jó kézbe venni In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 133. sz. (2022. június 10.), 1. és 2. p.	
Bájer Máté: Cellulózünnep ingujjban a belváros szívében In: Miskolci napló : a város lapja. - 19. évf. 23. sz. (2022. június 11.), 1. és 5. p.	

Ádám János: Újabb egy évre visszaváltozik a Könyvtér Erzsébet térré In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 135. sz. (2022. június 13.), 16. p.	
Tajthy Ákos: Hetven éve az olvasókért - ünnepel a könyvtár In: Miskolci napló: a város lapja. - 19. évf. 39. sz. (2022. október 1.), 7. p.	
Király Csaba: Kicsiket és nagyokat vár a könyvtár In: Miskolci napló: a város lapja. - 19. évf. 39. sz. (2022. október 1.), 8. p.	
Tündérország kaput nyitott In: Észak-Magyarország. - 79. évf. 236. sz. (2022. október 10.), 1. p.	
Könyvtárat és iskolát adtak át. [2022. január 28.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/01/konyvtarat-es-iskolat-adtak-at">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/01/konyvtarat-es-iskolat-adtak-at</a>
Régi ábrányi álom vált valóra. [2022. január 30.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/01/regi-abranyi-alom-valt-valora-2">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/01/regi-abranyi-alom-valt-valora-2</a>
Átadták az új kulturális központot Bükkábrányban. [2022. február 1.]	In: URL: <a href="https://www.eleventv.hu/index.php/archiv/2022/2022-bukkabrany/359-atadtak-az-uj-kulturalis-kozpontot-bukkabranyban">https://www.eleventv.hu/index.php/archiv/2022/2022-bukkabrany/359-atadtak-az-uj-kulturalis-kozpontot-bukkabranyban</a>
Megújult a bükkábrányi könyvtár - Méltó környezetben elégíthetik ki tudásvágyukat. [2022. február 17.]	In: URL: <a href="https://www.csillagpontradio.hu/hu/2022/02/17/megujult-a-bukkabranyi-konyvtar-melto-kornyezetben-elegithetik-ki-tudasvagyukat-0">https://www.csillagpontradio.hu/hu/2022/02/17/megujult-a-bukkabranyi-konyvtar-melto-kornyezetben-elegithetik-ki-tudasvagyukat-0</a>
Méltó környezetben elégíthetik ki tudásvágyukat.[2022. február 18.]	In: URL: <a href="https://www.iranytv.hu/single.php?name=307&amp;fbclid=IwAR3_2i5j1NFxWkLw_C-tzP3WGPvwxwj0EhBZHdomriT2379DrfboQVl8DUg">https://www.iranytv.hu/single.php?name=307&amp;fbclid=IwAR3_2i5j1NFxWkLw_C-tzP3WGPvwxwj0EhBZHdomriT2379DrfboQVl8DUg</a>
Méltó környezetben elégíthetik ki tudásvágyukat.[2022. február 18.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/kultura/melto-kornyezetben-elegithetik-ki-tudasvagyukat/">https://royalmagazin.hu/kultura/melto-kornyezetben-elegithetik-ki-tudasvagyukat/</a>
Megújuló Mezőnyárád. [2022. február 25.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/02/megujulo-mezonyarad">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/02/megujulo-mezonyarad</a>
Mezőnyárádi épületek újultak, szépültek meg. [2022. február 26.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/02/mezonyaradi-epuletek-ujultak-szepultek-meg">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/02/mezonyaradi-epuletek-ujultak-szepultek-meg</a>
Megvalósult és folyamatban lévő beruházások Hejőpáiban. [2022. március 6.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megvalosult-es-folyamatban-levo-beruhazasok-hejopapiban">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megvalosult-es-folyamatban-levo-beruhazasok-hejopapiban</a>
Internet Fiesta a könyvtárakban. [2022. március 10.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/programajanlo/b-a-z-megyei-programajanlo/internet-fiesta-a-konyvtarakban/">https://royalmagazin.hu/programajanlo/b-a-z-megyei-programajanlo/internet-fiesta-a-konyvtarakban/</a>
Internet Fiesta a könyvtárakban. [2022. március 14.]	In: URL: <a href="https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2022-03-14/internet-fiesta-a-konyvtarakban">https://kolorline.hu/hirek/eletmod/2022-03-14/internet-fiesta-a-konyvtarakban</a>
Internet Fiesta a könyvtárban. [2022. március 16.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/03/internet-fiesta-a-">https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/03/internet-fiesta-a-</a>

	könyvtarban
„Az én könyvem, az én könyvtáram” – rajzpályázat. [2022. március 16.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_az-en-konyvem-az-en-konyvtaram-rajzpalyazat">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_az-en-konyvem-az-en-konyvtaram-rajzpalyazat</a>
Megújult az ónodi kastély. [2022. március 25.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megujult-az-onodi-kastely">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megujult-az-onodi-kastely</a>
A kondóiak élhetőnek tartják településüket. [2022. március 25.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/a-kondoiak-elhetonek-tartjak-telepulesuket">https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/a-kondoiak-elhetonek-tartjak-telepulesuket</a>
Jó úton juthatunk a fejlődő Kácsra. [2022. március 25.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/jo-uton-juthatunk-a-fejlodo-kacsra">https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/jo-uton-juthatunk-a-fejlodo-kacsra</a>
Mindig akad tennivaló. [2022. március 25.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/mindig-akad-tennivalo">https://www.boon.hu/pr-cikk/2022/03/mindig-akad-tennivalo</a>
Megújult az ónodi kastély. [2022. március 27.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megujult-az-onodi-kastely-2">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/03/megujult-az-onodi-kastely-2</a>
Rajzpályázat a könyvről, könyvtárról. [2022. április 11.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/04/rajzpalyazat-a-konyvrol-konyvtarrol">https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/04/rajzpalyazat-a-konyvrol-konyvtarrol</a>
Könyvtári és könyvélményeiket is megrajzolták. [2022. április 11.]	In: URL: <a href="https://minap.hu/cikk/konyvtari-es-konyvelmenyeiket-megrajzoltak">https://minap.hu/cikk/konyvtari-es-konyvelmenyeiket-megrajzoltak</a>
Megújult környezetben várják a taktaszadai olvasókat. [2022. április 14.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat</a>
Megújult környezetben várják a taktaszadai olvasókat. [2022. április 14.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/kultura/megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat/">https://royalmagazin.hu/kultura/megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat/</a>
Kastélyban működik az ónodi könyvtár. [2022. április 23.]	In: URL: <a href="https://www.csillagpontradio.hu/hu/2022/04/23/kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar">https://www.csillagpontradio.hu/hu/2022/04/23/kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar</a>
Kastélyban működik az ónodi könyvtár. [2022. április 23.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/kultura/kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar/">https://royalmagazin.hu/kultura/kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar/</a>
Megújult környezetben várják a taktaszadai olvasókat. [2022. április 24.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kultura/2022/04/megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat">https://www.boon.hu/helyi-kultura/2022/04/megujult-kornyezetben-varjak-a-taktaszadai-olvasokat</a>
Kastélyban működik az ónodi könyvtár. [2022. április 25.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_kastelyban-mukodik-az-onodi-konyvtar</a>
Megújult környezetben várják az olvasókat. [2022. május 6.]	In: URL: <a href="http://iranytv.hu/single.php?name=464">http://iranytv.hu/single.php?name=464</a>
Megújult környezetben várják az olvasókat. [2022. május 8.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/kultura/megujult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat/">https://royalmagazin.hu/kultura/megujult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat/</a>
Megújult környezetben várják az olvasókat. [2022. május 9.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megujult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megujult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat</a>



Megújult könyvtár várja a kesznyéteni olvasókat. [2022. május 11.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/05/megujult-konyvtar-varja-a-kesznyeteni-olvasokat">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/05/megujult-konyvtar-varja-a-kesznyeteni-olvasokat</a>
Lufi és Szamóca a könyvtárban (videóval). [2022. május 30.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/05/lufi-es-szamoca-a-konyvtarban-videoval">https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/05/lufi-es-szamoca-a-konyvtarban-videoval</a>
Hahó, könyvtár(s)ak! – Az olvasást népszerűsíti a megyei könyvtár. [2022. május 31.]	In: URL: <a href="https://minap.hu/cikk/hahokonyvtarsak-az-olvasast-nepszerusiti-megyei-konyvtar">https://minap.hu/cikk/hahokonyvtarsak-az-olvasast-nepszerusiti-megyei-konyvtar</a>
93. ünnepi könyvhét és 21. gyermekkönyvnapok. [2022. június 2.]	In: URL: <a href="http://iranytv.hu/single.php?name=506">http://iranytv.hu/single.php?name=506</a>
Könyvhétről a nyolca: a járvány után újra ötösbe kapcsolnak. [2022. június 2.]	In: URL: <a href="https://minap.hu/cikk/konyvhetrolnyolcra-jarvany-utan-ujra-otosbe-kapcsolnak">https://minap.hu/cikk/konyvhetrolnyolcra-jarvany-utan-ujra-otosbe-kapcsolnak</a>
Könyvhét a miskolci Könyvtéren – a programok a helyi értékekre figyelő találkozásokat ígérnek. [2022. június 3.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/06/konyvheta-miskolci-konyvteren-a-programok-a-helyi-ertekekre-figyelo-talalkozasokat-igernek">https://www.boon.hu/helyi-eletstilus/2022/06/konyvheta-miskolci-konyvteren-a-programok-a-helyi-ertekekre-figyelo-talalkozasokat-igernek</a>
Nagy-Hankó Krisztina: Amit mindig jó kézbe venni. [2022. június 10.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kultura/2022/06/amt-meg-mindig-jo-kezbe-venni">https://www.boon.hu/helyi-kultura/2022/06/amt-meg-mindig-jo-kezbe-venni</a>
Megszépült környezetben várják az olvasókat.[2022. augusztus 5.]	In: URL: <a href="http://iranytv.hu/single.php?name=542">http://iranytv.hu/single.php?name=542</a>
Megszépült környezetben várják az olvasókat. [2022. augusztus 5.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat</a>
Megszépült környezetben várják az olvasókat. [2022. augusztus 6.]	In: URL: <a href="http://www.globotv.hu/13246-zempleni-fesztival-programok-ajanlo-2">http://www.globotv.hu/13246-zempleni-fesztival-programok-ajanlo-2</a>
Megszépült környezetben várják az olvasókat Gesztelyben. [2022. augusztus 7.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/08/megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat-gesztelyben">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/08/megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat-gesztelyben</a>
Gesztely - Megszépült környezetben várják az olvasókat. [2022. augusztus 10.]	In: URL: <a href="https://csillagpontradio.hu/hu/2022/08/10/gesztely-megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat">https://csillagpontradio.hu/hu/2022/08/10/gesztely-megszepult-kornyezetben-varjak-az-olvasokat</a>
Országos Könyvtári Napok: kicsiket és nagyokat is vár a könyvtár. [2022. szeptember 27.]	In: URL: <a href="https://minap.hu/cikk/orszagos-konyvtari-napok-kicsiket-es-nagyokat-var-konyvtar">https://minap.hu/cikk/orszagos-konyvtari-napok-kicsiket-es-nagyokat-var-konyvtar</a>
Országos Könyvtári Napok – 2022.[2022. szeptember 29.]	In: URL: <a href="http://pvtv.hu/2022/09/29/orszagos-konyvtari-napok-2022/">http://pvtv.hu/2022/09/29/orszagos-konyvtari-napok-2022/</a>
Országos Könyvtári Napok az esélyegyenlőség jegyében. [2022. szeptember 30.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_orszagos-konyvtari-napok-az-eselyegyenloseg-jegyeben">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_orszagos-konyvtari-napok-az-eselyegyenloseg-jegyeben</a>
Országos Könyvtári Napok az esélyegyenlőség jegyében. [2022. október 3.]	In: URL: <a href="https://royalmagazin.hu/programajanlo/orszagos-konyvtari-napok-az-eselyegyenloseg-jegyeben/">https://royalmagazin.hu/programajanlo/orszagos-konyvtari-napok-az-eselyegyenloseg-jegyeben/</a>
Miskolci könyvtárünnep. [2022. november]	In: URL: <a href="https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2022/11/">https://mke.info.hu/konyvtarvilag/2022/11/</a>

	miskolci-konyvtarun-nep/7964/?fbclid=IwAR1AL0bXsg51lqkkWxrDvZGSzaVXQJHJoubI-MZTg9rxwIDaT1Z1YevxcY#more-7964
Tardi varázslat – megszépült helyszínen várják olvasóikat. [2022. december 16.]	In: URL: <a href="https://csillagpontradio.hu/hu/2022/12/16/tardi-varazslat-megszepult-helyszinen-varjak-olvasoikat">https://csillagpontradio.hu/hu/2022/12/16/tardi-varazslat-megszepult-helyszinen-varjak-olvasoikat</a>
Tardi varázslat – megszépült helyszínen várják olvasóikat. [2022. december 16.]	In: URL: <a href="http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_tardi-varazslat-megszepult-helyszinen-varjak-olvasoikat">http://www.kulcsmagazin.hu/cikk_tardi-varazslat-megszepult-helyszinen-varjak-olvasoikat</a>
Megszépült helyszínen várja az olvasóit a borsodi könyvtár. [2022. december 17.]	In: URL: <a href="https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/12/megszepult-helyszinen-varja-az-olvasoit-a-borsodi-konyvtar">https://www.boon.hu/helyi-kozelet/2022/12/megszepult-helyszinen-varja-az-olvasoit-a-borsodi-konyvtar</a>
Átadták az új kulturális központot Bükkábrányban [2022. február 1.]	Teljes felvétel, Eleven TV In: <a href="https://www.eleventv.hu/index.php/archiv/2022/2022-bukkabrany/360-atadtak-az-uj-kulturalis-kozpontot-bukkabranyban-2">https://www.eleventv.hu/index.php/archiv/2022/2022-bukkabrany/360-atadtak-az-uj-kulturalis-kozpontot-bukkabranyban-2</a>
Ünnepi könyvhét beharangozó, melyben megszólal Varga Andrea Miskolc alpolgármestere és Varga Gábor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója. [2022. június 2.]	In: Miskolc Televízió, Híradó. <a href="https://minap.hu/video/unnepi-konyvheth-beharangozo-0">https://minap.hu/video/unnepi-konyvheth-beharangozo-0</a>
Ünnepi könyvhét összefoglalója. Az összeállításban megszólal Szabó T. Anna József Attila-díjas költő, műfordító, a rendezvény szónoka, valamint Varga Andrea Miskolc alpolgármestere, aki a rendezvényt megnyitotta.[2022. június 10.]	In: Miskolc Televízió, Híradó. <a href="https://minap.hu/video/93-unnepi-konyvheth">https://minap.hu/video/93-unnepi-konyvheth</a>
Országos Könyvtári Napok beharangozója, melyben megszólal Varga Gábor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója, Csoma-Simon Mária az intézmény általános igazgatóhelyettese, valamint Miklós Katalin csoportvezető, gyermekkönyvtáros. [2022. szeptember 28.]	In: Miskolc Televízió, Híradó. <a href="https://minap.hu/video/orszagos-konyvtari-napok-miskolcon">https://minap.hu/video/orszagos-konyvtari-napok-miskolcon</a>
Könyvtárátadó Bükkábrányban. In: Európa Rádió, Hírek 16 óra [2022. február 17.]	
Könyvtárátadó Bükkábrányban. In: Rádió M, Hírek 10 óra [2022. február 18.]	
Könyvtárátadó Mezőnyáradon. In: Európa Rádió, Hírek 14 óra [2022. március 4.]	
Könyvtárátadó Mezőnyáradon. In: Rádió M, Hírek 11 óra és 20 óra [2022. március 6.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár Internet Fiesta programjáról Csoma-Simon Mária általános igazgatóhelyettes nyilatkozott. In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2022. március 10.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár két gyermekeknek szóló pályázatáról nyilatkozott Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője. In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2022. március 10.]	

Az én könyvem az én könyvtáram rajzpályázatáról Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője nyilatkozik. In: Európa Rádió, Közélet közérdek [2022. március 11.]	
Internet Fiesta programjai a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. In: Zemplén FM, Hírek 10 óra és 21 óra [2022. március 13.]	
Internet fiesta a könyvtárban interjú Csoma-Simon Máriával. In: Európa Rádió, Svédasztal [2022. március 15.]	
Internet Fiesta programjai a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. In: Rádió M, Hírek 9 óra és 19 óra [2022. március 16.]	
Internet Fiesta programjai a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárban. In: Európa Rádió, Hírek 11 óra és 18 óra [2022. március 16.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár helyismereti vetélkedőjének felhívása In: Szent István Rádió, Programajánló [2022. március 18.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár két gyermekeknek szóló pályázatáról nyilatkozott Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője. In: Európa Rádió, Közélet, közérdek [2022. március 18.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár két gyermekeknek szóló pályázatáról nyilatkozott Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője. In: Karc FM, Spájz [2022. március 18.]	
Hahó könyvtársak olvasásnépszerűsítő vetélkedő felhívása. In: Zemplén FM, Hírek [2022. március 19.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár két gyermekeknek szóló pályázata. In: Európa Rádió, Hírek 10 óra és 17 óra [2022. március 20.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár két gyermekeknek szóló pályázata. In: Rádió M, hírek 15 óra és 22 óra [2022. március 20.]	
Én könyvem, én könyvtáram rajzpályázat eredményhirdetése. In: Rádió M, Hírek 17 óra [2022. április 11.]	
Én könyvem, én könyvtáram rajzpályázat eredményhirdetése. In: Európa Rádió, Hírek 10 óra és 17 óra [2022. április 12.]	
Az Én könyvem, én könyvtáram elnevezésű rajzpályázatáról Miklós Katalin és a nyertesek beszéltek. In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli. [2022. április 12.]	
Az Én könyvem, én könyvtáram elnevezésű rajzpályázatáról Miklós Katalin nyilatkozott. In: Szent István Rádió, Reggeli műsor [2022. április 12.]	
Könyvtárátadó Taktaszadán. In: Zemplén FM, Hírek 11 és 18 óra [2022. április 16.]	
Könyvtárátadó Taktaszadán. In: Európa Rádió, Hírek 14 óra [2022. április 18.]	

Az Én könyvem, én könyvtáram elnevezésű rajzpályázatról Miklós Katalin nyilatkozott. In: Csillagpont Rádió, Jó reggelt Borsod! [2022. április 19.]	
Könyvtárátadó Taktaszadán. In: Rádió M, Hírek 10 és 18 óra [2022. április 19.]	
Ónodi könyvtárátadó. In: Európa Rádió, Hírek 10 óra [2022. április 23.]	
Ónodi könyvtárátadó. In: Rádió M, Hírek 7 és 13 óra [2022. április 24.]	
Ónodi könyvtárátadó. In: Zemplén FM, Hírek 9 és 19 óra [2022. április 24.]	
Miklós Katalin nyilatkozik a Hahó könyvtársak pályázat aktualitásairól. In: Európa Rádió, Közélet-közérdek [2022. május 6.]	
A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár VI. Könyvtári majálisról nyilatkozott Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője. In: Karc FM, Spájz [2022. május 6.]	
Miklós Katalin nyilatkozik a Hahó könyvtársak pályázat aktualitásairól. In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli [2022. május 9.]	
Kesznyéteni könyvtárátadó. In: Rádió M, Hírek 14 óra és 21 óra [2022. május 10.]	
Kesznyéteni könyvtárátadó. In: Európa Rádió, Hírek 16 óra és 22 óra [2022. május 11.]	
Kesznyéteni könyvtárátadó. In: Zemplén FM, Hírek 11 óra [2022. május 12.]	
A Móra-emléknep beharangozója. In: Európa Rádió, Hírek 14 óra és 20 óra [2022. május 16.]	
A Móra-emléknep beharangozója. In: Rádió M, Hírek 11 óra és 19 óra [2022. május 17.]	
A Hahó könyvtársak versenyének döntőjéről. In: Európa Rádió, Hírek 11 óra és 19 óra [2022. május 28.]	
A Hahó könyvtársak versenyének döntőjéről. In: Rádió M, Hírek 10 óra és 22 óra [2022. május 29.]	
A Hahó könyvtársak versenyének döntőjéről. In: Zemplén FM, Hírek 11 és 17 óra [2022. május 29.]	
Ünnepi könyvhét beharangozó. In: Szent István Rádió, Hírmondó [2022. június 2.]	
Ünnepi könyvhét beharangozó. In: Rádió M, Hírek 10 óra és 17 óra [2022. június 3.]	
Ünnepi könyvhét beharangozó. In: Európa Rádió, Hírek 9 óra és 15 óra [2022. június 4.]	
Ünnepi könyvhét beharangozó. In: Rádió M, Hírek 10 óra és 17 óra [2022. június 4.]	
Ünnepi könyvhét beharangozó. In: Szent István Rádió, Közélet [2022. június 6.]	
Az Ünnepi Könyvhét beharangozója Varga Gábor és Varga Andrea nyilatkozott. In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli [2022. június 8.]	

Befejeződött a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár olvasásnépszerűsítő vetélkedője . A végeredményről Miklós Katalin a Gyermekkönyvtár vezetője nyilatkozott. In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2022. június 30.]	
Kistelepülési könyvtárátadók Borsod-Abaúj-Zemplén megyében. Minderről Szabóné Lenkefi Ildikó osztályvezető nyilatkozott. In: Európa Rádió, Közélet, közérdek [2022. július 1.]	
Megújuló könyvtárak Borsodban, interjú Szabóné Lenkefi Ildikó területellátási osztályvezetővel. In: Szent István Rádió, Hírmondó [2022. július 7.]	
Folytatódtak a kistelepülési könyvtár felújítások Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében, melyről Szabóné Lenkefi Ildikó területellátási osztályvezető nyilatkozott. In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2022. július 28.]	
Könyvtárátadó Gesztelyben. In: Európa Rádió, Hírek 11 óra [2022. augusztus 6.]	
Könyvtárátadó Gesztelyben. In: Zemplén FM, Hírek 15 óra [2022. augusztus 6.]	
Könyvtárátadó Gesztelyben. In: Rádió M, Hírek 17 óra [2022. augusztus 7.]	
Hahó könyvtársak eredményeiről. In: Rádió M, Hírek 10 óra [2022. augusztus 8.]	
Hahó könyvtársak eredményeiről. In: Rádió 1, Hírek 10 óra [2022. augusztus 9.]	
Megújuló könyvtárak Borsodban, interjú Szabóné Lenkefi Ildikó területellátási osztályvezetővel. In: Szent István Rádió, Kapcsolat [2022. augusztus 11.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása. A részletekről nyilatkozik Varga Gábor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár igazgatója, Csoma-Simon Mária az intézmény általános igazgatóhelyettese és Miklós Katalin gyermekkönyvtáros nyilatkozott. In: Európa Rádió, Kontinentális reggeli [2022. szeptember 29.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása. A részletekről nyilatkozik Csoma-Simon Mária a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár általános igazgatóhelyettese nyilatkozott. In: Szent István Rádió, Kultúrkör [2022. szeptember 29.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása. In: Rádió M, Hírek 11 óra [2022. szeptember 30.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása. In: Európa Rádió, Hírek 10 óra [2022. október 1.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása.	

In: Csillagpont Rádió, Jó reggelt Borsod! [2022. október 3.]	
Országos Könyvtári Napok programsorozatának és az ehhez kapcsolódó Könyves Vasárnap beharangozása. In: Zemplén FM [2022. október 6.]	
B-A-Z. megyei könyvtárosok találkozója Háromhután. In: Zemplén FM, Hírek 17 óra [2022. október 30.]	
Könyvtárátadó Tardon. In: Európa Rádió, Hírek 18 óra [2022. december 18.]	
Könyvtárátadó Tardon. In: Rádió M, Hírek 8 és 17 óra [2022. december 19.]	

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyében az elmúlt tíz évben (2013-2022 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepüléseken élők könyvtári ellátását.

A vármegyei hatókörű városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű vármegyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgálatához.

Miskolc, 2023. március 28.

Varga Gábor  
igazgató