



II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR

3530 MISKOLC, GÖRGEY A. U. 11.

46/503-120 | RAKOCZI@RFMLIB.HU | WWW.RFMLIB.HU

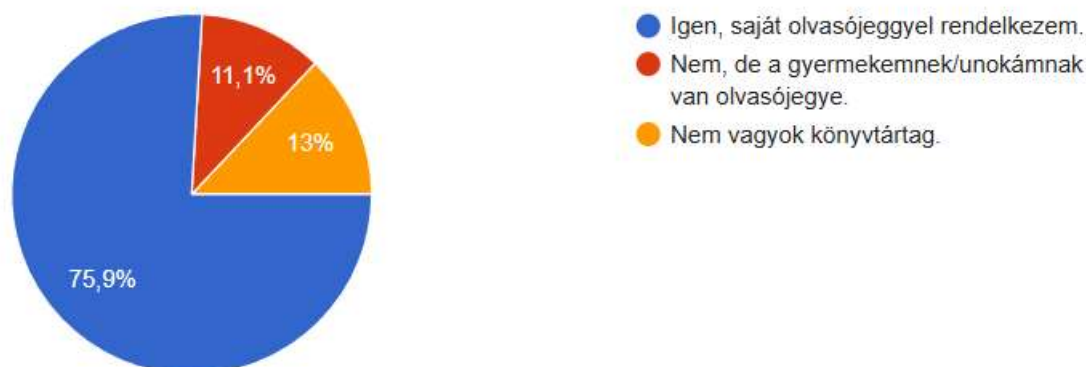
IX. Könyvtári Majális elégedettségmérés értékelése

Készítette: dr. Miskolczi Barbara

2025. 05. 13.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban 2025. 05. 10-én került megrendezésre a IX. Könyvtári Majális. Idén első alkalommal a rendezvénnyel kapcsolatos elégedettségmérésre szolgáló kérdőívet tettünk közzé, amelyet 54 látogató töltött ki.

1. A könyvtár beiratkozott olvasója?

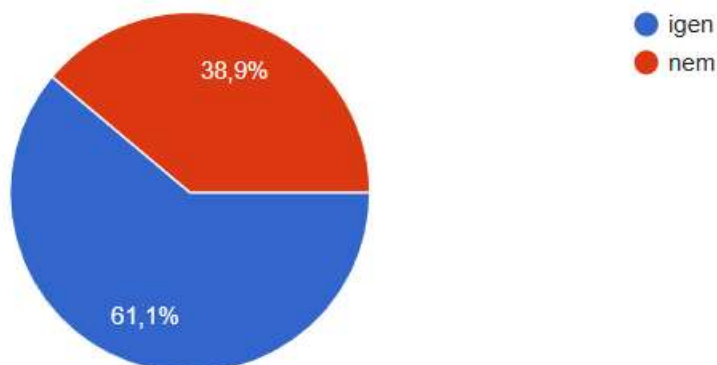


Az 54 válaszadóból 41-en rendelkeznek saját olvasójeggyel, tehát elmondható, hogy a rendezvény látogatóinak jelentős többségét a könyvtár beiratkozott olvasói alkotják, 6 válaszadó nyilatkozott úgy, hogy a gyermekének vagy unokájának van olvasójegye, 7 válaszadó pedig nem könyvtártag.

Utóbbiak körét érdemes megvizsgálni potenciális olvasóvá válásuk szempontjából. A hétből öten a közösségi médiából szereztek tudomást a rendezvényről, tehát ezen a felületen olvasóink körén túl is jó eséllyel meg tudjuk szólítani az embereket. Ketten véletlenül erre jártak.

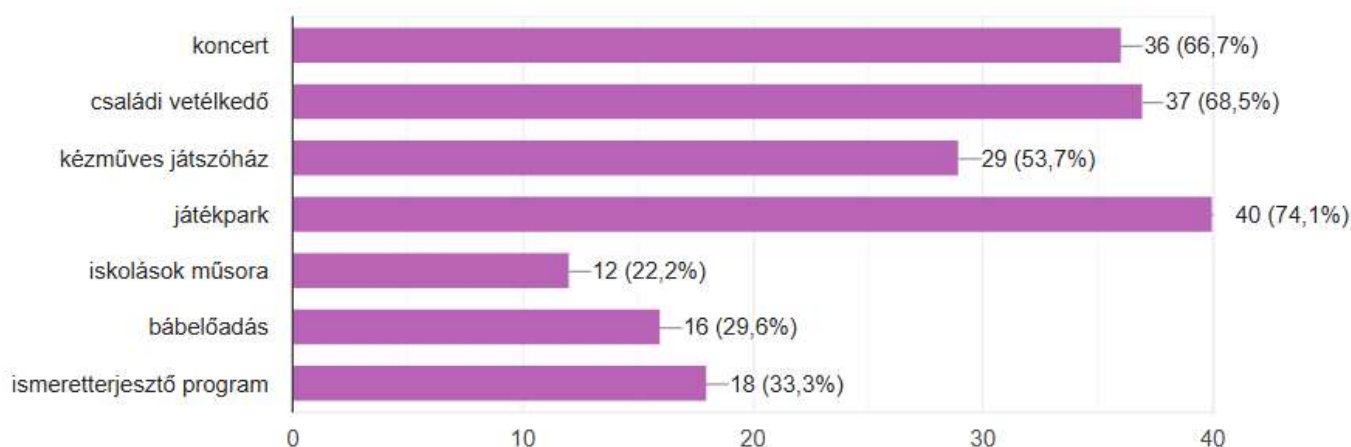
A hétből hatan most vettek részt először Könyvtári Majálison, egy válaszadó nyilatkozott úgy, hogy korábban is látogatta már a rendezvényt.

2. Részt vett-e az előző években megrendezett Könyvtári Majális valamelyikén?



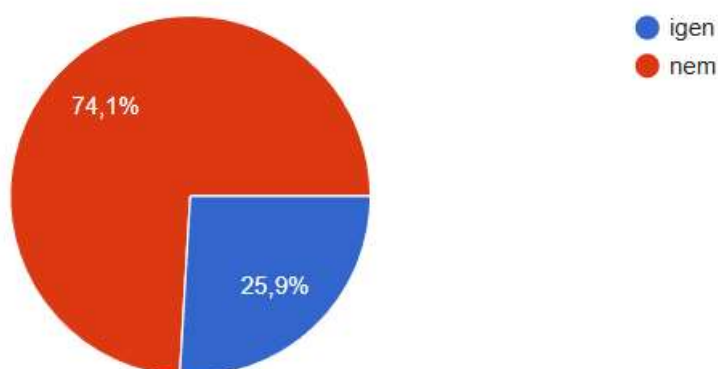
A válaszadók közül 33-an már a korábbi években is részt vettek Könyvtári Majálison, 21 embernek pedig ez volt az első ilyen élménye.

3. A IX. Könyvtári Majális melyik programján vett részt?



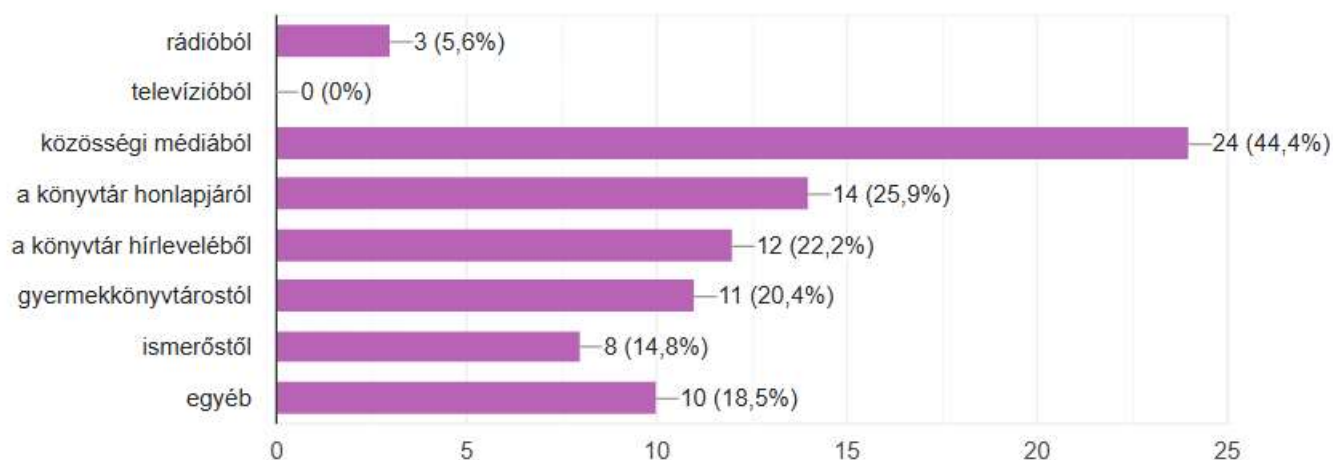
A válaszokból kitűnik, hogy a játékpark volt a rendezvény legnépszerűbb programja, ezt szoros versenyben követi a családi vetélkedő és a koncert. Minden programhoz érkezett szép számú visszajelzés a részvételről. Hét válaszadó nyilatkozott úgy, hogy az összes programon részt vett.

4. Kölcsönzött dokumentumot a IX. Könyvtári Majális idején?



A válaszadók közül 40 fő nem kölcsönzött dokumentumot a rendezvény idején, 14-en kölcsönöztek. Ha csak a saját vagy gyermek olvasójeggyel rendelkező válaszadókra vetítjük ezt a kérdést, akkor elmondható, hogy a könyvtártag látogatók 29,79%-a kölcsönzött dokumentumot.

5. Honnan szerzett információt a IX. Könyvtári Majálisról?



A legtöbb a közösségi médiából szereztek tudomást a rendezvényről, egyedül a televízió volt az a válaszlehetőség, amelyet senki nem jelölt meg információforrásként.

Az egyéb kategóriában ketten írták a könyvtári szórólapot, plakátot.

6. Mennyire elégedett az információs pultnál kapott rendezvényi tájékoztatással?

7. Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával?

8. Mennyire elégedett a rendezvény színvonalával?



A legtöbb válaszadó nem differenciált, ugyanazt az értékelést adta mindhárom kérdésre (nagyon elégedett vagy elégedett). Senki nem nyilatkozott úgy, hogy elégedetlen lenne, egy válaszadó volt, aki úgy értékelte, hogy nem tudja megítélni a rendezvény lebonyolításának színvonalát.

9. Milyen programot vagy vendéglőadót látna szívesen a jövőben a Könyvtári Majálison?

Erre a kérdésre 35 válasz érkezett. 10 javaslat valamilyen gyermek együttesre, zenei előadóra vonatkozik, többen szeretnék Gryllus Vilmost, ketten Paár Julesit, ezen kívül a Misztrál együttes, Alma együttes, Diri-Dongó, Szabó Balázs bandája, Szalóki Ági, Iszkiri és a Metallica került említésre.

Hatan nyilatkoztak úgy, hogy a jelenlegi programsorozat tökéletes, nem tennének hozzá semmit.

Hárman javasoltak író-olvasó találkozót (együkük Bartos Erikát, a másik kettő javaslat nem konkrét személyre vonatkozott), szintén három javaslat érkezett arcfestési lehetőségre.

Négyen szeretnék több bábelőadást.

A többi kívánság: hőlégballon, bohóc, lufihajtogatás, tűzoltók, rendőrségi bemutató, terápiás kutyák, állatsimogató, csillámtetoválás, mesemondó.

10. Egyéb észrevétel

16-an írtak az egyéb észrevétel lehetőséghez, ezek két kivétellel pozitív visszajelzések, megköszönik a programokat és a szervezést.

„Nagyon jó, hogy a könyvtár ennyire aktív egész évben, a gyermekkönyvtárosok szívvel-lélekkel dolgoznak. A kitartásuk eredményeként nagyon sok gyermeket, családot sikerült megszólítaniuk.”

„Nagyon szeretjük a családdal ezt a rendezvényt, reméljük továbbra is élvezhetjük! A programok mellett a pontos helyszíneket szívesen látnám.”

„Ritka értékes kulturális program a térségben.”

A két kivétel:

„Kutyás bemutató hangosítás hiányzott.”

„Érdemes lenne könyvvásárt is tartani.”

Összegzés:

Összességében elmondható, hogy a rendezvény programjai elnyerték a látogatók tetszését, a rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatással, a rendezvény lebonyolításával és színvonalával elégedettek voltak. Sikerült megszólítani potenciális olvasókat is, főképp a közösségi média segítségével. A könyvtárlátogatók részéről ez az esemény alapvetően nem a kölcsönzésről, hanem a programokról szól, közel harmaduk azért ezzel a lehetőséggel is élt.

A válaszadók sok programjavaslattal éltek, amelyeket érdemes megfontolni az elkövetkező Könyvtári Majálisok szervezése során.