

RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye:

II. Rákóczi Ferenc Könyvtár, 3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Az engedélyezett képzés megnevezése:

Segédkönyvtáros szakmai képzés

Programkövetelmény száma:

03225002

Felnőttképzési nyilvántartási szám:

E/2022/000058

A képzés ideje:

2024. szeptember 11. – 2025. május 21.

Vizsga: 2025. június 10., 18.

A képzési csoport belső azonosító száma:

SEGÉD/9

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 19 fő

Vizsgálók száma: 19 fő

A vizsgára jelentkezett 19 főből sikeresen levizsgázott 19 fő.

A kérdőívet a FAR (Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer) a képzés befejezését követően 2025.05.22-én az akkor érvényes adatszolgáltatáson szereplő, e-mail címmel rendelkező résztvevőknek (19 résztvevő) kiküldte az elégedettségi kérdőív kitöltésére szóló meghívót és a rendszer a kitöltések után kiértékelte.

A kitöltött kérdőívet 16 fő küldte vissza.

Értékelés:

A 2024/2025. évi képzés újra jelentős érdeklődés mellett valósult meg. A 19 fős induló létszámból 1 fő maradt ki az első képzési nap után, és 1 fő csatlakozott a tanfolyam első heteiben.

A 2024/2025-as évben az oktatókra és a képzésre vonatkozó résztvevői elégedettségmérés összesített átlageredménye hasonló az előző tanév eredményéhez.

A képzés általános megítélése a tavalyi évhez képest szintén hasonló volt.

Abszolút értékben a legjobb értékelést a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételek míg a legrosszabbat a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatósága kapta.

A képzésben résztvevők elégedettségmérésének kérdésenkénti átlagértékei:

Kérdés	Válaszok száma		Átlag
1	Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	16/16	4,69
2	Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés tartalmáról stb.)	16/16	4,38
3	Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	16/16	3,81
4	Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	16/16	3,5
5	Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt képzésben.	15/16	4,13
6	Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	16/16	4
7	Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	16/16	4,19
8	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	15/16	4,87
9	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	16/16	3,75
10	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	16/16	4,31
11	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	16/16	4,56

Átlag: 4,2

Miskolc, 2025. július 3.

Készítette: Csernikovics Gréta Mária

tanfolyamfelelős

Jóváhagyta: Csoma –Simon Mária

szakmai vezető

II. RÁKÓCZI FERENC KÖNYVTÁR
3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.
Tel.: 503-120
Adóig.Sz: 15350844-2-05
Közösségi adószám: HU 15350844
9.