

RÉSZTVEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye:
II. Rákóczi Ferenc Könyvtár, 3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Az engedélyezett képzés megnevezése:
Segédkönyvtáros szakmai képzés

Programkövetelmény száma:
03225002

Felnőttképzési nyilvántartási szám:
E/2022/000058

A képzés ideje:
2023. szeptember 13. – 2024. május 22.
Vizsga: 2024. június 10., 19.

A képzési csoport belső azonosító száma:
SEGÉD/8

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 23 fő
Vizsgálók száma: 23 fő

A vizsgára jelentkezett 23 főből sikeresen levizsgázott 23 fő.

A kérdőívet a FAR (Felnőttképzési Adatszolgáltatási Rendszer) a képzés befejezését követően 2024.05.23-án az akkor érvényes adatszolgáltatáson szereplő, e-mail címmel rendelkező résztvevőknek (23 résztvevő) kiküldte az elégedettségi kérdőív kitöltésére szóló meghívót és a rendszer a kitöltések után kiértékelte.

A kitöltött kérdőívet 17 fő küldte vissza.

Értékelés:

A 2023/2024. évi képzés újra jelentős érdeklődés mellett valósult meg. A 24 fős induló létszámból 3 fő maradt ki az első képzési nap után, és 2 fő csatlakozott a tanfolyam első heteiben.

A 2023/2024-as évben 4 új kollégát kellett felkérni a képzésben való oktatói részvételre. A képzésszervező nyugdíjazása miatt, új képzésszervező vette át a feladatokat. Az oktatókra és a képzésre vonatkozó résztvevői elégedettségmérés összesített átlageredménye hasonló az előző tanév eredményéhez.

A képzés általános megítélése a tavalyi évhez képest szintén hasonló volt.

Abszolút értékben a legjobb értékelést a képzés megszervezése és ár-érték aránya, míg a legrosszabbat az önálló feldolgozásra kapott tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret kapta.

#	Kérdés	Válaszok száma	Átlag
1	Mennyire elégedett a képzés megszervezésével?	17/17	4,65
2	Mennyire elégedett a képzéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatással? (képzési program ismerete, tájékoztatás a képzési követelményekről, a tanulási folyamatról, a felnőttképzési szerződés tartalmáról stb.)	17/17	4,47
3	Mennyire felelt meg a képzés előzetes elvárásainak?	17/17	4,41
4	Milyen mértékben találta a képzésen kapott ismereteket a gyakorlatban hasznosíthatónak?	16/17	4,67
5	Mennyire ért egyet a következő állítással: ha újból felnőttképzés mellett döntenék, ugyanennél a felnőttképzőnél vennék részt képzésben.	17/17	4,38
6	Mennyire ért egyet a következő állítással: megfelelő volt a képzés ár-érték aránya.	17/17	4,35
7	Mennyire elégedett a képzés során használt tananyagok minőségével?	17/17	4,35
8	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	17/17	4,53
9	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a tanórákon alkalmazott oktatási módszerekkel?	17/17	4,24
10	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés oktatójával/ oktatóival összességében?	17/17	4,53
11	(Kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képzés során az oktató(k)tól kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	17/17	4,59
12	(Nem kontaktórás képzés esetén) Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított oktatástechnológiai, képzést támogató infokommunikációs eszközökkel, szoftverekkel?	14/17	4,14
13	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben támogatta a képző intézmény által biztosított tananyag az önálló tanulást?	12/17	4,33
14	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben állt összhangban a tananyag mennyisége és a képző intézmény által meghatározott, a tananyag önálló feldolgozására szükséges időkeret?	13/17	4,23
15	(Nem kontaktórás képzés esetén) Milyen mértékben elégedett az önálló tanulás során kapott visszajelzésekkel, értékelésekkel?	13/17	4,38

Átlag: 4,45

Miskolc, 2024. július 3.


Készítette: Csernikovics Gréta

tanfolyamfelelős


Jóváhagyta: Csoma-Simon Mária

szakmai vezető

