

Elégedettségmérés

A felnőttképzést folytató intézmény megnevezése, székhelye: II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, 3530 Miskolc, Görgey Artúr u. 11.

Az intézmény nyilvántartási száma: E-000858/2014

Az engedélyezett képzés megnevezése: Segédkönyvtáros képzés (OKJ azonosító: 52 322 01)

A képzés nyilvántartási száma: E-000858/2014/A001

A képzési csoport 24. § (2) bekezdés c) pont ca) alpontja szerinti azonosító száma: segéd_6

A képzési csoport létszáma a kérdőív kitöltésekor: 21 fő

A képzésre vonatkozó értékelhető kérdőívek száma: 21 db

Az oktatók munkájára vonatkozó értékelhető kérdőívek száma: 21 db

A kérdőív az utolsó vizsganapon, a szóbeli vizsga után került a hallgatóhoz kitöltésre. A képzésre és az oktatók munkájára vonatkozó kérdőívet mind a 21 fő kitöltötte.

A vizsgára jelentkezett 21 főből levizsgázott 19 fő.

Értékelés:

A képzéshez kapcsolódó elégedettségmérés szerkezetét a hatékonyabb munkavégzés céljából először a 2016/2017-es képzési intervallumban bővítettük ki az oktatói értékelő lapokkal. A 2020/2021-es évben új kollégákat nem kellett felkérni a képzésben való részvételre. Az oktatókra és a képzésre vonatkozó résztvevői elégedettségmérés összesített átlageredménye hasonló az előző tanév eredményéhez.

A 2020/2021-es tanév oktatói értékelésének összesített eredménye a következő:

1.	Mennyire elégedett az órák nyelvezetével, érthetőségével?	4,86
2.	Mennyire elégedett a tananyag feldolgozását segítő órán alkalmazott módszerekkel?	4,89
3.	Mennyire elégedett az oktató órai kérdés- és problémakezelésével?	4,89
4.	Mennyire elégedett az oktató szakmai felkészültségével?	4,92
5.	Mennyire elégedett az oktató munkafegyelmével? (pontos órakezdés, órák előkészítettsége)	4,90
6.	Mennyire elégedett az órákhoz kapcsolódó, rendelkezésre bocsátott tananyaggal?	4,88
7.	Összességében mennyire elégedett az oktató munkájával?	4,90

A 2020/2021. évi képzés újra jelentős érdeklődés mellett valósult meg. A 24 fős induló létszámból 4 fő maradt ki és 1 fő csatlakozott.

A kérdőív kérdéseit ebben az évben is lecsökkentettük a rendeletben meghatározott, kötelező kérdésekre, hiszen az oktatói elégedettségméréssel együtt már több oldalnyi kérdésre vártunk választ a résztvevőktől.

A képzés általános megítélése a tavalyi évhez hasonló.

Abszolút értékben a legjobb értékelést a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenysége, míg a legrosszabbat az intézmény által biztosított infrastrukturális feltételek kapta.

Kérdés	értékelés										átlag
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	0	0	0	0	0	0	0	1	1	19	9,86
2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	0	0	0	0	0	0	0	1	1	19	9,86
3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	0	0	0	0	0	0	0	2	2	17	9,71
4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	0	0	0	0	0	0	0	2	2	17	9,71
5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	0	0	0	0	0	0	0	2	4	15	9,62
6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel?	0	0	0	0	0	1	1	1	4	14	9,38
7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	0	0	0	0	0	0	0	1	1	19	9,86
8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	9,90
9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?	0	0	0	0	0	0	0	1	3	17	9,76

Átlag: 9,74

A kiértékelés dátuma: 2021. október 18.

Készítette: Fülöpné Ondok Zsuzsanna

tanfolyamfelelős

Jóváhagyta: Varga Gábor

szakmai vezető