

KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

BESZÁMOLÓ

A BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN MEGYEI KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁSRÓL

2019



II. Rákóczi Ferenc
Megyei és Városi Könyvtár
Miskolc, 2020



Tartalom

1. Helyzetkép.....	3
1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése	3
1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban	15
1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken	18
1.4 Humán erőforrás	22
1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei	26
1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása.....	28
2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások.....	33
2.1 Állománymenedzsment.....	34
2.1.1 Gyűjteményfejlesztés	34
2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	46
3. Dokumentumszolgáltatás.....	49
4. Információs szolgáltatás	50
5. Közösségi szolgáltatások.....	52
6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása fogyatékossgal élők számára.....	64
7. Szakmai képzés, továbbképzés.....	64
8. Eszközbeszerzés	65
9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	70
10. Szolgáltató könyvtár	71
11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	72
12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2019. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről.....	74

1. Helyzetkép

1.1 A KSZR működési alapelveinek való megfelelés, a kistéleplési könyvtári ellátás megszervezése

A Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatait megyei hatókörű városi könyvtárként a Kult. tv. 66. §-a szerint látja el, megalapítása óta végez szakmai módszertani munkát. Törvény által meghatározott feladatai okán folyamatos kapcsolattartásra törekszik a megyében működő könyvtárakkal, könyvtárosokkal, gyakorlati módon segítve azok mindennapi munkáját. Ez a feladatellátás – egy közös történeti múltból kiindulva – 2013 óta két nagy, jól elkülöníthető tevékenységben mutatkozik meg: a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül végzett munkában és a nyilvános könyvtárak jegyzékén szereplő könyvtárakkal való együttműködésben.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, s a városok között is sok az alacsony lélekszámmal, szűkülő szolgáltatásokkal, csökkenő kulturális és oktatási intézményháttérrel rendelkező település. A községek lélekszáma – elsősorban az 500 alattiaké – folyamatosan csökken, de vele párhuzamosan az előregedés is jellemző demográfiai tendencia. A BM adatai alapján, a 2016. január 1-jén a megyében élt 691 572 fő helyett a 2019. január 1-jei adatok szerint már csak 676 093 fő a megye lakossága. 2018-ról 2019-re, egy év alatt meghaladta az ötezer főt (5096) a csökkenés mértéke. A KSH adatok még kevesebb értéket mutatnak, mely szerint a megye lakossága 2019. január 1-jén csak 642 447 fő volt, az előző évihez képest 5769 fővel csökkent. Az 1000 fő alatti lakosság számú települések jelentős része funkcióhiányos vagy funkciószegény, sok esetben hiányzik, vagy csak részlegesen van jelen az alapfokú oktatás intézménye is. A kulturális intézményi biztos alapokat a könyvtári ellátás folyamatos működése jelenti, ez a tevékenység a kulturális alapellátás meghatározó része országosan és megyeszerte. A 105/2015. (IV. 23.) Korm. rendelet besorolása szerint a megye 358 településéből **185 társadalmi-gazdasági és infrastrukturális szempontból kedvezményezett, míg 157 jelentős munkanélküliséggel sújtott település.** Nagyon sok apró, illetve halmozottan hátrányos településen csupán a közmunka biztosít szerény, de rendszeres jövedelmet.

A szociális juttatások iránti igény a megye halmozottan hátrányos területein jelentős mértékű. A **megye társadalmi gazdasági jellemzőinek** összefoglaló adatai a **KSH 2019.** év eleji adatai alapján a következők. A lakosság száma 642 447 fő. (Forrás: http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_wdsd003c.html). Az aktivitási arány 58,9%, a foglalkoztatási arány 55,9%, a munkanélküliségi ráta 5,1%. (Forrás: http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_qlf030.html). Az alkalmazásban állók száma 271 000 fő, a regisztrált gazdasági szervezetek száma pedig 84 292. (Forrás: http://www.ksh.hu/docs/hun/xstadat/xstadat_eves/i_qvd009.html).

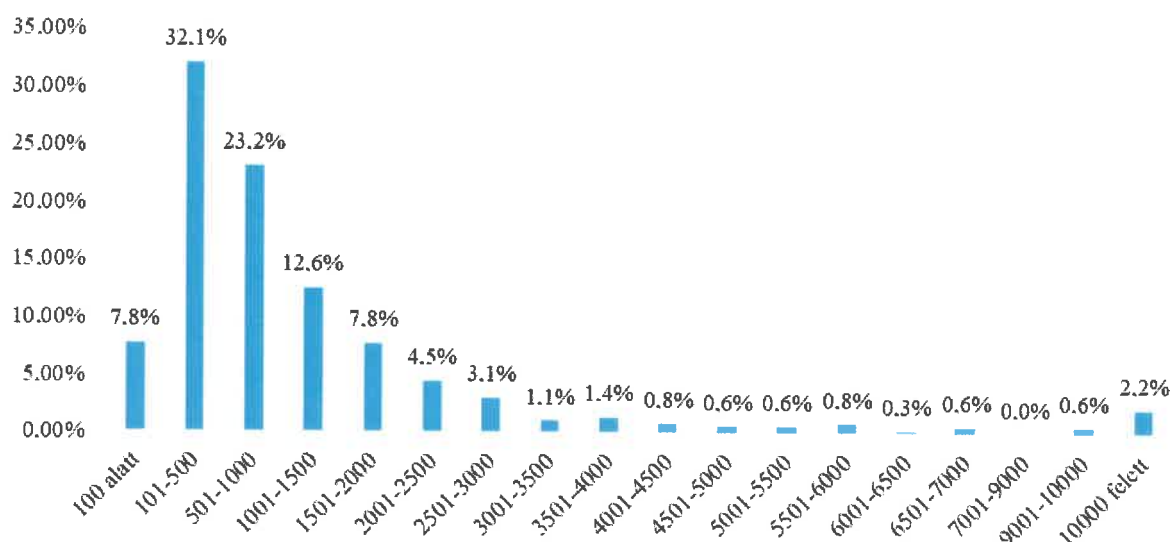
Az infrastrukturális feltételek nagyon különbözőek, sok esetben a földrajzi viszonyok is akadályt jelentenek a biztonságos internet kapcsolat kiépítésében, számos helyen a mobiltelefonos szolgáltatók sem fedik le a megye teljes területét.

A BM által nyilvántartott állandó lakosok számát figyelembe véve 2018. január 1-jén 28-ról 30-ra nőtt a 100 fő alatti települések száma 2017-hez képest, ami 2019. január 1-jére ismét visszaesett 28-ra, ahogy újra 115-re emelkedett a 101 és 500 fő közöttiek száma. Az 501-1000, az 1501-2000 valamint a 3001-4000 fős települések számában is csökkenés tapasztalható (1, 2, 2). Nőtt a települések száma a 2001-2500 (1-gyel) és a 2501-3000-es (2-vel) kategóriákban. A 3500 fő fölötti települések számában – kivéve a 4501-5500 közötti két kategóriát (ahol az 1 és 3-ról 2 és 2-re alakult a számuk) – nincs érdemi változás.

A települések lakosságszám szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében
2019. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma	%
100 alatt	28	7,8%
101-500	115	32,1%
501-1000	83	23,2%
1001-1500	45	12,6%
1501-2000	28	7,8%
2001-2500	16	4,5%
2501-3000	11	3,1%
3001-3500	4	1,1%
3501-4000	5	1,4%
4001-4500	3	0,8%
4501-5000	2	0,6%
5001-5500	2	0,6%
5501-6000	3	0,8%
6001-6500	1	0,3%
6501-7000	2	0,6%
7001-9000	0	0,0%
9001-10000	2	0,6%
10000 felett	8	2,2%
összesen	358	100,0%

A települések lakosságának szerinti megoszlása Borsod-Abaúj-Zemplén megyében 2019. január 1-jén



A megyében található könyvtárak együttműködése olyan szakmai kapcsolatokra épül, amelyben a helyi sajátosságok figyelembevétele mellett a szolgáltatások fejlesztésére, a különböző szinten elérhető források költséghatékony, gazdaságos felhasználására helyezi a hangsúlyt. Ezek a szakmai együttműködések kiemelt jelentőséggel bírnak mind a technikai feltételek megteremtése, mind a személyi állomány szakmai ismereteinek bővítése, mind a fenntartókkal kialakított kapcsolatok ápolása terén.

A szolgáltatások technikai feltételeinek együttműködésen alapuló biztosítása mellett arra törekszünk, hogy a szakmai ismeretek és kapcsolatok bővítése, a lakossági szolgáltatások és intézményi megjelenések köre is a korábbinál nagyobb figyelmet kapjon.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a települések szerkezete, nagysága, infrastruktúrája alapvetően határozta meg a lakosság számára nyújtandó könyvtári ellátást.

A nyilvános könyvtárak jegyzékén lévő könyvtárak száma évről évre folyamatosan csökken, ezt a folyamatot a törvényi szabályozás is erősíti. Több, eddig nyilvános könyvtárat fenntartó település döntött úgy, hogy csatlakozik a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez, s ebben az ellátási formában kívánja a település lakossága részére a kötelező könyvtári ellátást biztosítani.

A települési könyvtárak, a települési könyvtári, információs és közösségi helyek mellett megyénkben jelen vannak a szak- és felsőoktatási könyvtárak, a speciális intézmények (börtön, bíróság) által fenntartott könyvtárak is.

Nyilvános könyvtárak megoszlása a megyében 2019. december 31-én, az újabb, év végi KSZR csatlakozók nélkül:

Könyvtári ellátás formája		Könyvtárak száma
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak	községi könyvtári feladatok ellátása	5
	községi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken lévő községi könyvtárak ÖSSZESEN		6
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak	városi könyvtári feladatok ellátása	22
	városi és iskolai könyvtári feladatok ellátása	1
Nyilvános jegyzéken szereplő városi könyvtárak ÖSSZESEN		23
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak	Nyilvános jegyzéken szereplő szakkönyvtár	3
	Nyilvános jegyzéken szereplő felsőoktatási könyvtár	1
Nyilvános jegyzéken szereplő szak- és felsőoktatási könyvtárak ÖSSZESEN		4
Nyilvános jegyzéken szereplő megyei könyvtár		1
Nyilvános jegyzéken szereplő egyesületi könyvtár		0
Nyilvános jegyzéken szereplő ÖSSZES könyvtár		34

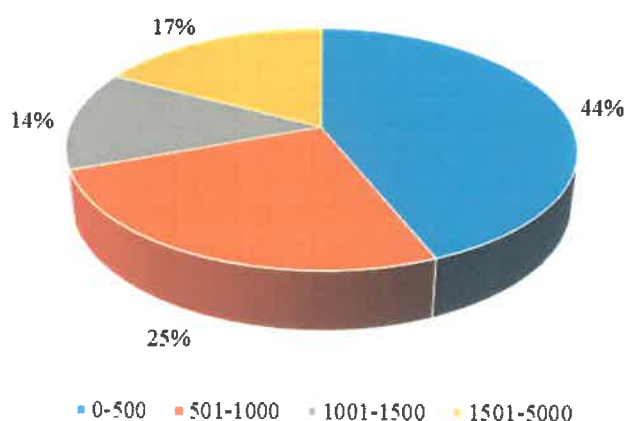
A táblázatban is szereplő 6 községi könyvtár között még mindig találhatók potenciális KSZR csatlakozók, elsősorban Ináncs és Tiszalúc, a városok közül pedig Borsodnádásd. Pozitív változás az előző évhez képest, hogy Ináncs már jelezte csatlakozási szándékát, és 2020-ban talán Tiszalúc is hasonló döntést hoz. Borsodnádásd egyelőre elzárkózik a csatlakozástól, pedig működése nem felel meg maradéktalanul a nyilvános könyvtáraktól elvárt feltételeknek. A jól működő községi vagy városi könyvtárak esetén nem erőltetjük a csatlakozást, de ahol érdeklődést tapasztalunk, ismertetjük a lehetőséget.

2019-re tovább nőtt, **325-ről 327-re** emelkedett a szolgáltatást megrendelő települések száma, 2019 végén pedig további 1 település csatlakozott a KSZR-hez. **2020-tól 328** települést lát el a megyei és városi könyvtár. A csatlakozó könyvtár községi könyvtár volt – Tarcal.

A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása 2019. január 1-jén:

lakosságszám	települések száma
0-500	143
501-1000	83
1001-1500	44
1501-5000	57
	327

**A KSZR települések lélekszám szerinti megoszlása
2019. január 1-jén**



A grafikon jól tükrözi azt a megyei településszerkezeti sajátosságot, amely a kistelepülések túlnyomó többségére jellemző: az érintett települések 69%-a 1000 lakos alatti, csupán 31%-a található az 1001-5000 lakos közötti tartományban. Ez az arány még ennél is magasabb, 83%-os, ha a határt az 1500 lakosságszámnál húzzuk meg. Az 1501-5000 lakos közti települések aránya megyénkben rendkívül alacsony, mindössze 17%-os, ezért nehezen összehasonlítható olyan megyékkel, amelyekben a nagy lélekszámú települések a jellemzők.

A KSZR 2013 óta tartó működésére visszatekintve megállapíthatjuk, hogy a rendszer valamennyi szereplője arra törekedett, hogy a működés alapelvei érvényesüljenek, az állami források felhasználása a lehető leghatékonyabban és a leggazdaságosabban történjen, biztosítva a rendszer szolgáltatásainak minőségi megvalósulását.

Az elmúlt években kialakított Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer alapjaiban nem változott. Jellemző, hogy:

- a megye területi és lélekszám szerinti nagysága, a földrajzi távolságok, a rossz úthálózat miatt a nagyobb városokat bevontuk a szolgáltatások szerződés szerinti biztosításába;
- az ellátott településszám egyharmadában minden területre, munkafolyamatra kiterjedő ellátást biztosítottunk közvetlenül a megyei hatókörű városi könyvtárból,

- mindezekben belül a szolgáltatások igénybevételének kétféle lehetősége valósult meg a helyi igények és az önkormányzat teherbíró képessége szerint: letéti vagy könyvtárbuszos szolgáltatás.

A fenntartók részéről egyre nagyobb érdeklődés mutatkozik a KSZR szolgáltatásai iránt; 2015-ben 309 településsel volt érvényes együttműködési megállapodása könyvtárunknak, mely 2016-ban 314-re, 2017-ben 318-ra emelkedett, 2018-ban pedig már 325 szolgáltatóhelyet működtettünk. Ez a szám **2019-ben 327-re emelkedett**. A KSZR szolgáltatásait igénybe vevő önkormányzatok többsége, 83%-a törekszik a saját településükön működő könyvtári szolgáltató helyet fenntartani, s az önkormányzatok 17%-a döntött a könyvtárbuszos ellátás mellett, a számuk 57 volt.

A buszos ellátásban részesülő települések aránya folyamatosan csökken, mert az új csatlakozók kivétel nélkül helyben kívánják biztosítani a szolgáltatásokat. Ezzel vállalják a megfelelő személyzet alkalmazását – mely a rendszer leggyengébb láncszeme még mindig –, ezért ez feltétlenül jó aránynak könyvelhető el. 2020-ban változás várható, előreláthatóan újabb 3 település alakít majd ki szolgáltatóhelyet a buszos ellátás igénybevétele helyett.

A legtöbb településen a könyvtári munkatárs alkalmazása csak közfoglalkoztatásban, részben kulturális közfoglalkoztatásban volt megoldott. Sajnos további csökkenés tapasztalható a közalkalmazotti (valamint Mt. szerinti) jogviszonyban foglalkoztatottak számában. Teljes munkaidőben a települések 15,19%-ában, a részmunkaidősökkel együtt 26,67%-ában (2018-ban 34,33%, 2017-ben 29,12%, 2016-ban 23,7%) találunk közalkalmazottat vagy az Mt. hatálya alatt foglalkoztatottakat, ami csaknem a 2016-os szintre süllyedt. A szolgáltatóhelyeken dolgozó 322 munkatárs 33%-a volt közcélú foglalkoztatott. További visszaesést, és a szolgáltatások veszélyeztetését okozhatja a kulturális közfoglalkoztatotti alkalmazási forma megszűnése. Emelkedett, 95,5%-ról 96%-ra, a munkatársak jogszabályban előírtak szerinti megfelelése. Utóbbi adathoz hozzájárul a megyei hatókörű városi könyvtár által évente elindított felsőközépfokú, segédkönyvtáros OKJ-s képzés, melyre a kistépülésekről is folyamatosan jelentős számban jelentkeznek.

A működés körülményei a fejlesztéseknek köszönhetően javulnak, a fenntartók is törekszenek az internet kapcsolat biztosítására, a bővülő technikai eszközpark biztonságos működtetésére. A szolgáltató megyei hatókörű városi könyvtár a szolgáltatások széles körét biztosítja a településeken, mely a dokumentum-beszerzésen (könyv, folyóirat, egyéb dokumentumok) túl magában foglalja az ingyenes könyvtárközi kölcsönzés lehetőségét, az olvasásnépszerűsítő programok szervezését, a kisebb informatikai, elektronikai eszközök, bútorok beszerzését, valamint az ügyviteli és könyvtári nyomtatványok biztosítását is.

A településeken helyben lévő korábbi állományok nagysága a Terület-ellátási csoport munkatársainak és a szolgáltatásban részt vállaló városi könyvtáraknak köszönhetően a KSZR szolgáltatóhelyek tekintetében jelentősen csökkent, de az új csatlakozók miatt (2 db) az összesítésben növekedés mutatkozik. Folytatódott az elavult, fizikailag elhasználódott dokumentumok kivonása, az állomány leválogatása a példányadatozásokkal párhuzamosan. Az állomány nagyságából nem lehet következtetéseket levonni a két év vonatkozásában az eltérő településszám és eltérő településnagyság miatt. A 2019-ben 327 helyen fellelhető

dokumentumok száma 1 171 948 db volt, 2018-ban a 325 településen 1 137 717 db, amely mennyiségileg a megyei és városi könyvtár gyűjteményének nagyságával vetekszik. Továbbra is akad néhány település (pl. Rudabánya), ahol az állományapasztás szándéka a helyiek erős ellenállásába ütközik.

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás felhasználásával kapcsolatban továbbra is arra törekedtünk, hogy valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve a fenntartókkal való együttműködés keretében a lehetséges helyszíneken és esetekben újítsuk meg a működés körülményeit.

Hetedik éve tervszerűen, a konkrét tervszámok alapján, ésszerű arányosságra törekedve osztjuk fel a rendelkezésre álló állami forrást. Biztosítjuk az átláthatóságot a rendelkezésre álló dokumentum- és eszközbeszerzési költségek, a rendezvénykeret, a kézműves anyagok beszerzésének forrása és az előfizetett folyóiratok költségeinek tekintetében.

Összességében elmondható, hogy a tudatos tervezés eredményeként folyamatosan fejlődnek a kistéleplési könyvtárak, fokozatosan bővül a helyben igénybe vehető szolgáltatások köre, növekszik azon települések száma, melyek megújultak és megújulnak.

A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában figyeltünk azoknak az elemeknek a továbbvitelére, amelyek a mozgókönyvtári ellátásban eredményesen működtek (szolgáltatás-megosztási szerződés kötése a nagyobb városi könyvtárakkal, könyvtárbusz alkalmazása két kistérségben), illetve további fontos alapelvként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetés kritériumát. A szolgáltatás-megosztási szerződések alapján bevont városi könyvtárak esetében 2019-ben nem történt változás, továbbra is 8 volt a partnerek száma.

Az év utolsó harmadában nagyarányú fejlesztés történt a mozgókönyvtári ellátásban az új nagy könyvtárbusz szolgálatba állításával, mely szükségessé tette a területi elosztás újra gondolását is.

A Terület-ellátási csoport összetételében 2019-ben is történtek változások. Egy kolléga júniustól más városban folytatta munkáját, így új munkatársat kellett felvenni. További lényeges változás év végén történt, előkészítve a 2020. január 1-jétől hatályos átszervezést. 2020. január 1-jétől megszűnik az együttműködés a városi könyvtárakkal, és a kistéleplések ellátása közvetlenül a központból történik. E miatt szükségessé vált a munkatársak számának emelése, amit intézményi belső áthelyezéssel oldottunk meg. Egy munkatárs esetében csere történt, a létszám pedig 2 fővel emelkedett. Így december 31-re a csoport létszáma 11-re emelkedett a vezetőn kívül. További változás 2020-ban lesz, tekintettel arra, hogy a területellátásért felelős igazgatóhelyettes nyugdíjba vonul, és az év elejétől már szabadságát, illetve felmentési idejét tölti.

A Rendezvényszervező és PR csoport egy munkatársa közreműködött a területi ellátás portáljának és a Könyvtári Mappának a szerkesztésében, a megyei munka sajtóban és médiában való népszerűsítésében.

A kistéleplési ellátásba szolgáltatás-megosztási szerződés alapján bevonásra került, jobb szolgáltató képességgel, megfelelő személyi állománnyal, felkészült és elkötelezett

könyvtárosokkal rendelkező városi könyvtárak továbbra is ellátták feladatukat, számukban változás nem történt (továbbra is 8). A megyei és városi könyvtár, valamint a városi könyvtárak által a kistépelölések irányába kiépített közvetlen kapcsolatok segítették a különböző könyvtárszakmai programok megvalósítását, a pályázatokon való részvétel eredményességét (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok rendezvényei).

A 2019 októberétől a szolgáltatásba beállított nagy könyvtárbusz üzemelési költsége jóval meghaladja a korábbi kisebb méretű buszét. Finanszírozási okokból, illetve a városi könyvtárakat is elért létszámgondok miatt átszerveztük a megye KSZR ellátását. Azt a döntést hoztuk, hogy 2020. január 1-jétől közvetlenül látjuk el a 328 telepölést, így felbontottuk a városi könyvtárakkal érvényben lévő együttműködési megállapodásokat. Kivételt képez az a 30 könyvtárbuszos telepölés, melyet az encsi városi könyvtár a megyei hatókörű városi könyvtár tulajdonában lévő, korábban a Szendrői kistérségben működő kis busszal lát el 2020. június 30-ig.

Az együttműködések erősödése jól érzékelhető a könyvtárközi kölcsönzések számának alakulásában. A kérések 69%-a, érkezett a megyéből. A kérések közül 98 (2018-ban 87) kérés könyvtár (plusz a könyvtárbuszok) KSZR telepölés volt, melyek szám szerint 3.404 db (2018-ban 2.580 db) dokumentumot kértek. Ezek a számok jelentős emelkedést mutatnak. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es telepölések közül Tiszavalk (285 db), Hejce (208 db), Gelej (200 db) és Mezőnagymihály (169), a nyilvános könyvtárak közül pedig Felsőzsolca (278 db) számára.

A KSZR-en belül, a kistépelölések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2019-ben 302 db volt. Ez némi emelkedést mutat az elmúlt évhez képest (288 db). Ez azonban csak az a darabszám, amelyeket rajtunk keresztül kértek a szolgáltatóhelyek. Jelentős azonban az a darabszám is, amit a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek, köszönhetően az online katalógusban elérhető állományoknak. Ezen túl a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is igénybe veszik a kistépelölések. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérés Szentistván volt.

34 (előző évben 39) telepölés fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel, és ezt 30 (előző évben 45) telepölés könyvtára teljesítette. A csökkenés azzal magyarázható, hogy egyre több egymáshoz közeli szolgáltatóhely bonyolítja önállóan, egymás között a könyvkölcsönzést, nem a központon keresztül, ami nemcsak idő-, hanem költségkímélő is.

A jövőben is törekszünk arra, hogy minél több szolgáltatóhely regisztráljon az ODR rendszerben, és ezen keresztül adja le könyvtárközi kéréseit a megyei hatókörű városi könyvtár felé.

Mindez azért is kiemelkedő jelentőségű, mert megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

Az elmúlt évben is különösen nagy hangsúlyt fektettünk az országos és a települési, helyi illetékességű szakmai információk, újdonságok egymás közötti megismertetésére, megosztására, a jogszabályi változások, különféle pályázati lehetőségek közzétételére. Az információ jellegének megfelelően elsősorban az elektronikus levelezést illetve a www.bazkonyvtar.hu felületét használtuk/használjuk, melynek tartalmát folyamatosan frissítjük, aktualizáljuk.

2019-ben is megjelent a **Könyvtári Mappa két számmal** az Ünnepi Könyvhétet követően és az év végén, melyek nagymértékben hozzájárulnak a szakmai kapcsolattartás erősödéséhez, az információk széles körű átadásához.

A II. Rákóczi Ferenc Könyvtárban 2019 szeptemberében indult segédkönyvtáros képzésen két KSZR-es szolgáltató helyről beiskolázott hallgató vesz részt. Tanulmányaik a 2020 júniusában, a Könyvtári Intézet által szervezett vizsgával zárulnak.

A KSZR települések könyvtárainak munkatársai többször cserélődtek, szakképzettség nélkül, közfoglalkoztatás keretében végezték munkájukat. A megfelelő szolgáltatás biztosítása érdekében az alapvető ismeretek átadására alapfokú képzést szerveztünk 2019 decemberében. A kétszer egy napos alkalmon 22 fő vett részt a KSZR szolgáltatóhelyekről. Kollégáink folyamatosan rendelkezésre álltak a Corvina integrált könyvtári rendszer használatával kapcsolatos kérdésekben, betanították a kölcsönző modul használatát az egyes helyszíneken.

Könyvtárunk igyekszik bevonni a kistelepülési könyvtárakat is az országos programsorozatokba, kampányokba.

Az Informatikai és Könyvtári Szövetség 2019. március 21. és 28. között 20. alkalommal rendezte meg az **Internet Fiestát** a Nemzeti Kulturális Alap támogatásával. A programsorozat során az okoseszközök használata és a közösségi kommunikáció témakörét jártuk körbe. A könyvtárosok bemutatták, hogyan használhatjuk a Twitter, Skype, Facebook, Instagram, Snapchat oldalait. Megismerhették a látogatók a QR-kódok rejtélyeit. Az érdeklődők kipróbálhatták, hogyan segítenek az okoseszközök a mindennapi ügyeink intézésében vagy éppen a könyvkeresésben. Felhívásunkra Borsod-Abaúj-Zemplén megyében **78** település **87** intézménye **186** programmal várta az érdeklődőket. A programsorozat népszerűsége tovább emelkedett az előző évhez viszonyítva, amikor **56** település **64** intézménye csatlakozott a kezdeményezéshez.

A 90. Ünnepi Könyvhét és 19. Gyermekkönyvnapok ideje alatt változatos programokkal várták az olvasókat Borsod-Abaúj-Zemplén megye kisebb és nagyobb településein egyaránt. Mindenki találhatott érdeklődésének megfelelőt a színes kínálatból.

A kortárs irodalom toplistás szerzőit hívták meg Edelénybe, a Városi Könyvtárba. Vendégül látták **R. Kelényi Angelika**, Terézanyu-díjas írónőt és a 80. születésnapját ünneplő **Lőrincz L. László** író, műfordítót. **Hegyi Barbara** színésznő az Abraka babra – Monológok

a konyhából című kötetét mutatta be. Beszélgetőtársa Szűcs Anikó újságíró volt. **Koltai Róberttel is találkozhattak az érdeklődők.** A színművész a Sose halok meg? – Az első 75 című könyvéről Gaál Ildikó színházi rendezővel beszélgetett. **Sás Károly** – a Csillaghúr és barátai, A tanyán és a Papírsárkány című könyvei alapján készült – meseprogramján vettek részt az óvodások, akik nagyon örültek annak, hogy a műsor aktív részesei lehettek.

Farkaslyukon a gyermekeket a **Palinta Társulat** előadására várták. A műsorban elhangzó dalokat, a mai magyar költők megzenésített verseit a kicsik az előadókkal együtt énekelték. A kellékek – **bábok és kishangszerek, mozgás** – a közös **zene és játék** együttes élményét nyújtották a gyerekeknek.

A **Pom-Pom Família** három kistelepülés gyermekeihez látogatott el. **Izsófalván, Rudabányán és Tardonán** is kinyitották a „Zenebatyut”, és gyermekdalokkal, mondókákkal varázsolták el a kis olvasókat.

Taktakenézre a **Diridongó** együttes látogatott el. Műsoruk – melyben a gyermekek is zenélhettek, bábozhattak – sok mosolyt csalt a kicsik arcára.

Könyvtárunk 2019-ben is nyújtott be pályázatot a Nemzeti Kulturális Alap Közgyűjtemények Kollégiumához az **Országos Könyvtári Napok** megyei rendezvénysorozatának finanszírozására. Az előzetes munkában évről évre több könyvtár vesz részt. A közös gondolkodás 1.500.000 Ft támogatást eredményezett a résztvevő intézmények számára.

A megnyert forrásból a **II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár** mellett **további 16 település** részesült még. A pályázati munkával párhuzamosan a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott településeket is bevontuk az országos sorozatba. Ennek eredményeképp Borsod-Abaúj-Zemplén megye **346** településén **393** intézmény várta változatos programokkal a környezetében élőket. Az eseménysorozathoz megyénk **622** rendezvénnyel járult hozzá.

Az Országos Könyvtári Napok programsorozatának témája idén: **„Könyvtárak az emberért – felelősség a Földért”** volt. Így programjaink középpontjában a klímaváltozás, a fenntartható fejlődés és a környezetvédelem kérdései álltak. Arra szeretttük volna felhívni látogatóink figyelmét, hogy minden ember számára nélkülözhetetlen környezeti értékeink megismerése, emellett feladatunk, hogy meg is védjük azokat a következő nemzedékek számára.

Az interaktív foglalkozásoktól kezdve a zenei élményt nyújtó koncerteken, valamint író-olvasó találkozókon és olvasásnépszerűsítő rendezvényeken át a vetélkedőig, műveltségi játékokig rendkívül gazdag volt a kínálat a megye településein.

A **II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár** ebben az évben is meghirdetett egy megyei szintű játékot. Borsod-Abaúj-Zemplén megye lakosai természetismerettel kapcsolatos ismereteiket csillogtathatták meg az **Öko-kvíz** című online vetélkedőn. A rejtvény helyes megfejtését több mint **200 olvasónk** juttatta el a miskolci **II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárba**. A sok hibátlan megoldásra való tekintettel sorsolással döntöttük el a jutalomkönyvek és ajándékok sorsát.

Bükkábrányban és Bükkaranyoson a Szépenszóló Társulat az általános iskolásokhoz látogatott el. Hagyományörző műsoruk, a mese és az élőzene teljesen elvarázsolta a kicsiket. Szívesen vettek részt a ritmusgyakorlatokban, s lelkesen próbálgatták a néptánc alaplépéseit.

Berzékre, Bükkaranyosra és Sajópálfalára a Todó kitálal... sorozatával látogatott el **Vig Balázs** író. A könyvtárosokat és a pedagógusokat is meglepte a gyerekek aktivitása, amellyel a mese dramatizálásában részt vettek. A találkozó sikerét mutatja, hogy szinte mindegyik kisdíák szeretett volna közös fotót készíteni az íróval.

Ezeket a programokat a megyei és városi könyvtár koordinálta, de megszervezésükben jelentős szerepet vállaltak a települések nyilvános könyvtárai mellett a jól működő KSZR szolgáltatóhelyek is.

A **Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtárosainak 14. szakmai találkozóját Encsen** tartottuk meg. A Borsod-Abaúj-Zemplén megye könyvtáraiért, könyvtárosaiért és magáért a könyvtárügyért végzett kimagasló munkájáért – a könyvtárunk által alapított – **Pro Bibliotheca Díjat Bokrosné Stramszky Piroksa**, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár 2020-ban nyugdíjba vonuló **megyei hálózati igazgatóhelyettese** vehette át. A szakmai előadást dr. Baracsi Katalin internetjogász tartotta, aki számos tanácsot adott arra vonatkozóan, hogy könyvtárosként és szülőként is hogy tudjuk megvédeni a gyerekeket, fiatalokat az internet okozta veszélyektől. A kötetlen beszélgetések mellett rövid sétát tettünk Encs központjában, majd ellátogattunk a közelmúltban felújított gibárti könyvtárba, és felmentünk Boldogkő várába is. Közel 100 könyvtáros vett részt a találkozón a megye 38 településéről.

Tanácsadással, konkrét szakmai segítségnyújtással (pályázatok szakmai anyagának, az elszámolások benyújtásához szükséges szakmai beszámolók összeállítása, látványtervek, eszközlisták elkészítése stb.) támogattuk a településeket olyan pályázatok megírásában, megvalósításában, amelyek célja a könyvtári szolgáltatások, a könyvtári környezet minőségének javítása volt.

Az országos szakmai programok mellett a megye több települését, települési könyvtárát sikerült bevonnunk a Gyermekkönyvtár és a KSZR munkacsoport által, „**Hahó, Könyvtár(s)ak!**” címmel közösen meghirdetett olvasásnépszerűsítő levelezős játékba. A játék népszerűsítésében az iskolai és a települési könyvtárakra támaszkodtunk, **2019-ben 18 település 29 csapata** (2018-ban 16 település 26 csapata) nevezett a megmérettetésre. A több hónapon át tartó játék ez alkalommal is bogácsi táborozással zárult, ahol 28 gyermek vett részt, 5 felnőtt kísérvél.

**Az olvasásnépszerűsítő játékba bekapcsolódott települések és csapatok száma
2019-ben**

sorszám	település	csapat szám
1.	Ároktő	1

2.	Bánhorváti	1
3.	Bőcs	1
4.	Felsőzsolca	1
5.	Gesztely	1
6.	Hernádnémeti	2
7.	Kazincbarcika	2
8.	Kisgyőr	1
9.	Mezőnagymihály	1
10.	Miskolc	10
11.	Sajóhídvég	1
12.	Sajószentpéter	1
13.	Serényfalva	1
14.	Szerencs	1
15.	Szirmabesenyő	1
16.	Taktaharkány	1
17.	Taktakenéz	1
18.	Tibolddaróc	1

A KSZR működtetésére rendelkezésre álló állami támogatás jelentős részét használtuk fel a településeken igénybe vehető szolgáltatások minőségének fejlesztésére, és jelentősebb beruházásokra is sor került.

Valamennyi település kiegyensúlyozott dokumentum-ellátása mellett arra törekedtünk, hogy fejlesszük a könyvtári, információs és közösségi terek informatikai ellátottságát, eszközparkját, illetve néhány kiválasztott település esetében megújítsuk a működés körülményeit.

Az elmúlt évek tapasztalata, hogy a megújított, megszüpült kistelepülési könyvtárakat jóval többen keresik fel, mint a rossz körülmények között működő, lelakott, „elhanyagolt” régieket. A korszerűsített terekben megélénkült a közösségi élet, nő az érdeklődés a könyvtári szolgáltatások iránt. Ezért kiemelt figyelmet fordítunk a szolgáltatóhelyek fejlesztésére azokon a településeken, ahol a fenntartó önkormányzat is partner ebben. 2013-tól 2019 végéig 67 KSZR-es szolgáltató helyünk újult meg, került átadásra. Egy részük KSZR támogatással, más részük NKA pályázati forrásból. De volt néhány önkormányzat, amely saját forrásából fejlesztette a könyvtár helyiségeit.

A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2019-ben 7 település, Abaújszántó, Bükksgentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Pusztafalu és Tolcsva könyvtárát tudtuk fejleszteni.

Mezőnyárad energetikai felújítása nem fejeződött be, így 2020-ban adjuk át a könyvtárat, mely szintén NKA pályázatot nyert.

KSZR forrásból 6 könyvtári teret (Aggtelek, Alacska, Hangács, Hejőszalonta, Sajópálfala és Selyeb) tudtunk megújítani.

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorkészítésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A megye 327 (2019-ben) szerződött kistépülését tekintve, jóval nagyobb arányú forrásra lenne szükség ahhoz, hogy ez a tendencia tovább erősödjön, és növekedjen az új szolgáltatóhelyek aránya. A megyék településszámának rendkívül eltérő volta miatt ez a legmagasabb településszámmal rendelkező, halmozottan hátrányos helyzetű B.-A.-Z. megyei térségek hátrányát tovább növeli.

2019-ben is nagy hangsúlyt fektettünk a könyvtárak tájékoztatása mellett arra, hogy a változó, könyvtárakat érintő jogszabályokról a fenntartókat is értesítsük. Valamennyi könyvtárat fenntartó önkormányzatot és intézményt megkerestünk tájékoztató levelünkkel a statisztikai adatközlés miatt, de több esetben telefonon is adtunk tájékoztatást a kulturális normatíva felhasználásával kapcsolatban is.

1.2 Borsod-Abaúj-Zemplén megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott, széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgálat-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Éves munkatervünkben kiemelt helyen szerepel a megnövekedett megyei feladatok keretében Borsod-Abaúj-Zemplén megye kistépülési könyvtári ellátásának megszervezése és az ellátás folyamatos biztosítása az 1997. évi CXL. törvény és a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről szóló 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárásokkal és előírásokkal való összehangolására.

Az ellátás megoszlása 2019-ben Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Könyvtárak	Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosságszám összesen 2019. január 1.
------------	----------------------------	----------------------------	---------------------------------------

Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	141	143	34.471
	ebből könyvtárbussza l ellátott település	46	46	7.736
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	84	83	58.504
	ebből könyvtárbussza l ellátott település	10	10	7.192
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	43	44	52.769
	ebből könyvtárbussza l ellátott település	1	1	1.019
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5500 lakosú településen	57	57	127.252
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
Összesen		325	327	272.996
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján				
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		31	31	42.010

A lakosság szám szerinti megoszlásban nemcsak a megnövekedett KSZR településszám okoz változást, hanem a népesség változása (a határértéken lévők esetében) is befolyásolja a besorolást. Így a két csatlakozó település lakosság száma (Rakaca: 912, Harsány: 2062) érdemben nem növelte az ellátott lakosság számot az előző évhez képest (272.063).

2019-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a könyvtári ellátás tekintetében gyengébb láncszemet képviselő települések a szolgáltatás minőségének javítása érdekében csatlakozzanak a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez.

Ennek eredményeként 2019-ben további 2 önkormányzat (Harsány és Rakaca) rendelte meg, a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait, így a települések 98%-a (327 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe. A csatlakozott települések többsége (270) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok. Továbbra is nyitottak vagyunk a változtatásra, hogy a települések lehetőségük és egyéni igényeik függvényében válasszák meg a szolgáltatás formáját.

A 327 ellátott település 9,5%-a iskolai könyvtári feladatokat is ellátva, kettős funkciójú szolgáltatóhelyként működik.

1.3 Könyvtárhasználat a szolgáltató helyeken

Település	Lakónépessége	Olvasók száma összesen								Ebből 14 éven aluliak száma			
		Regisztrált használók	Személyes használat	Az összesből Internet használat	Telefon, fax, e-mail	OPAC, honlap	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	Regisztrált használók	Személyes használat	Kölcsönzött dokumentumok	Helyben használt dokumentumok	
Összesen	272 996	47 886	443 134	136 875	15 037	44 087	472 212	338 179	13 813	187 179	176 056	156 355	
1-500 lakosú településen	34 471	9 146	106 939	37 276	4 402	1 223	129 782	88 633	1 784	36 687	38 022	34 484	
501 - 1000 lakosú településen	58 504	12 925	114 112	33 490	4 228	2 708	118 610	95 287	3 829	47 552	46 761	47 303	
1001 - 1500 lakosú településen	52 769	8 760	88 258	30 506	1 681	485	87 251	57 235	2 808	47 706	37 796	27 996	
1501 - 5500 lakosú településen	127 252	17 055	133 825	35 603	4 726	39 671	136 569	97 024	5 392	55 234	53 477	46 572	

A települések általános jellemzője a csökkenő népességszám, az elöregedés, a roma lakosság jelenléte, a munkahelyek hiánya.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár által ellátott települések jelentős része az 500 fő alatti kategóriába tartozik lélekszám tekintetében. 2018-ban 141 volt, 2019-ben már 143 település, ami a létszámhatáron mozgó települések esetében történt elmozdulásoknak tudható be.

A KSZR bevezetése óta általánosságban elmondható, hogy sokat javult a kistelepülések könyvtári ellátása, de akadnak olyan helységek, ahol a fenntartó nem fordít kellő figyelmet a működésre. Ezek megmutatkoznak a körülményekben, így a nem megfelelő fűtésben, a munkatárs hiányában (pl. Szendrőlád és mások), ami rövidebb hosszabb idejű zárva tartást eredményez. Ezek pedig a forgalmi statisztikában is megmutatkoznak, és negatívan befolyásolják a megyei statisztikát is. 2018-hoz képest a könyvtárhasználat mutatóiban az opac és honlap használatot kivéve növekedés tapasztalható. A regisztrált használók és a személyes használatok esetében a növekedés 2% és 4,8% (2019-ben 47 886, 2018-ban 46 855; illetve 2019-ben 443 134, 2018-ban 423 000), a kölcsönzött dokumentumoknál pedig 4,2% (2019-ben 472 212, 2018-ban 453 391) az emelkedés úgy, hogy az 1001 és 1500 közötti lakosságszámú településeken közel 5%-os volt a visszaesés. Ugyancsak emelkedett a távhasználatok száma mind az opac és honlap (17%), mind a telefon és e-mail (97,4%) esetében. A telefonon és e-mailben történt megkeresések száma csaknem duplájára nőtt, ami elsősorban a fegyelmezettebb adatszolgáltatásnak köszönhető, mert a korábbi évben nagyon sok helyen, az ezeken a csatornákon történt megkereséseket nem számolták. Öröndetes, hogy a mutatók emelkedése nemcsak összességében figyelhető meg, hanem a 14 év alattiak könyvtárhasználatában is. A mutatószámok emelkedéséhez természetesen hozzájárult az is, hogy az előző évhez képest két új csatlakozó is volt, de arányaiban nem ez a döntő, különösen, ha azt is figyelembe vesszük, hogy 2019-ben is voltak olyan könyvtárak a megyében, ahol rövidebb hosszabb ideig szünetelt a szolgáltatás (munkaerőhiány, felújítás, vagy fűtés problémák miatt).

A könyvtárhasználat, könyvtárlátogatás gyakoriságának az emelkedése mögött legtöbbször az agilis, a közösség szolgálatában elkötelezett kollégák állnak. Ahol a kreativitás, az ötletek megvalósítása a fenntartó támogatását is élvezzi, szép eredményeket értek el. Ahol azonban gyakoriak a személycserék, vagy időlegesen nincs munkatárs, ott a mutatók is rosszabbak. A személyi problémák nemcsak a szolgáltatásokat veszélyeztetik, hanem az adatszolgáltatások pontatlanságát is eredményezi, ami szintén torzítja az összesített adatokat.

A könyvtári szolgáltatóhelyeken térítési díj nélkül történik a beiratkozás, és ingyenesen vehetik igénybe a könyvtár szolgáltatásait az olvasók.

A szolgáltatóhelyek lakosságának átlagosan 17,60%-a regisztrált használó (2018-ban 17,22%). Továbbra is legmagasabb az arány átlaga az 500 fő alatti településeken, 26,53%. Ez az érték a lakónépesség növekedésével csökken, az 1500 fő felettiekben már csak 13,40%-os.

Van, ahol a lakosság alig 10%-a veszi igénybe rendszeresen a könyvtár szolgáltatásait, de nem ritka az sem, hogy az átlagot jóval meghaladó mértékű a könyvtárhasználat a lakosság körében. Általánosságban megállapítható, hogy minél alacsonyabb a lélekszám annál

magasabb a regisztrált könyvtárhasználók aránya. Település szinten a **Kazincbarcikai kistérségben** találjuk a legtöbb kiugró értéket. Trizs 95%, Alsótelekes 94% Szuhafő 91%, Dövény 77%, Ragály 62%, Zádorfalva 54%, Imola 53%. Ezeken a településeken ezek a számok nem változtak 2018-hoz képest.

Átlag feletti arányok csaknem valamennyi kistérségben előfordulnak még. **Sárospatak** körzetében, Háromhután 57%, Erdőhorvátiban 41%, Sározsadányban 39%, Bodrogolasziban és Hercegkúton pedig 35% és **Sátoraljaújhely** körzetében, Füzérkajátán 63%, Filkeházán 57%, Füzéren 41%, Mikóházán 40%, Nagyhután 40%, Vilyvitányban 37% és Bózsván 34% a beiratkozottak aránya. Figyelemre méltó a **Mezőkövesdi** térségben Borsodgeszt 35,2%-os, a **Szikszóiban** Abaújlak 64%-os, Szentistvánbaksa 36,7%-os értéke. Hasonlóan jó az arány a **Cigándiban** Kisrosvágyon 64%-os, Ricsén 52%-os, Felsőbereckin 37%-os, Zemplénagárd 36%-os, Bodroghalom 29%-os és Tiszacsermely 29%-os értéke. Kiemelkedő, 20% fölötti az arány a **Miskolci kistérségben**, Sajópálfalán 36%, Sajósenyén 34%, Alacsán 32%, Sajókápolnán 24%, Kisgyőrben 23%. **Tiszaújváros** vonzáskörzetében Hejőkürtön magas a regisztráltak aránya, ahol 46,6%, valamint a **Mezőcsátiban** Tiszabábolnán 33% és Tiszadorogmán 30,8%. Az **Ózdi térségben** Gömörszőlős 54%-os, Kissikátor 42%-os, Sajómercse 38%-os, Lénárdaróc 35%-os, Dubicsány 32%-os, Sajópüspöki 30%-os, Borsodbóta 28%-os átlag fölötti értéket mutat, míg a **Tokajiban** Tiszaladány emelkedik ki 26%-os, Tiszatardos 25,8%-os, Bodrogkeresztúr pedig 24,7%-os értékekkel. Az **Encsi** kistérségben szintén találunk magas arányszámokat: Abaújkér 49,6%, Abaújalpár 46,4%, Gibárt 46,7%, Garadna 42,8%, Baktakék 38,1%, Fancsal 37,2%, Detek 35,2%, Hernádbüd 34,9%, Szemere 34,2%, Csobád 3,3%.

A szolgáltatásokban jelentős helyet foglal el a könyvtárközi kölcsönzés, mely az ingyenes „Válaszboríték” szolgáltatás segítségével teljesen ingyenessé tette a könyvtárközi kölcsönzést, nagyban hozzájárul a sikerességhez.

A KSZR-en belül, a kistépülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2019-ben 302 db volt. Ez némi emelkedést mutat az elmúlt évhez képest (288 db). Ez azonban csak az a darabszám, amelyeket rajtunk keresztül kértek a szolgáltatóhelyek. Jelentős azonban az a darabszám is, amit a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek, köszönhetően az online katalógusban elérhető állományoknak. Ezen túl a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is igénybe veszik a kistépülések. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő Szentistván volt.

34 (előző évben 39) település fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel, és ezt 30 (előző évben 45) település könyvtára teljesítette. A csökkenés azzal magyarázható, hogy egyre több egymáshoz közeli szolgáltatóhely bonyolítja önállóan, egymás között a könyvkölcsönzést, nem a központon keresztül, ami nemcsak idő-, hanem költséghatékony is.

Összefoglalva, a legfontosabb forgalmi adatok változása a megyében a következőképpen alakult.

A személyes használatok száma a 2018-hoz képest 4,8%-kal, az internet használaté pedig 17,1%-kal növekedett. A kölcsönzött dokumentumok számában 4,2%-os volt az emelkedés, az opac és honlap használat 17%-kal, a telefonon és e-mail-en történt megkeresés pedig

97,4%-kal nőtt. Sajnos a távhasználatba csak néhány könyvtárat sikerül bevonni, melyek közül kiemelkedik Bükkábrány, ahol önálló honlap működik, így a távhasználat értékét 98%-ban ő adja. Az opac használata pedig nem a szolgáltatóhelyek adataiban jelentkezik. A regisztrált használók 2,2%-kal voltak többen a kistélepüléseken, mint 2018-ban.

1.4 Humán erőforrás

Személyi feltételek a kistélepléseken																
Teleplés	Lakónépessege	Nytíva tartási		Könyvtár busz nytíva tartási		A szolgáltató helyen dolgozó kollégák										
		napok száma hetente átlagolva	órák száma hetente átlagolva	napok száma kéthetente átlagolva	órák száma kéthetente átlagolva	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban összesen	főfoglalkozású közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban összesen	részmunkaidős közalkalmazotti jogviszonyban átlagolva	megbízási díjas összesen	megbízási díjas átlagolva	közcélú, közhasznú foglalkoztatott összesen (fő)	közcélú, közhasznú foglalkoztatott (fő/települések száma)	önkéntes összesen	önkéntes átlagolva (fő/települések száma)	képesítése megfelel a jogszabályi előírásainak (%) átlagolva
Összesen	272 996	4	19	1	1,24	41	0,15	31	0,11	131	0,49	106	0,39	13	0,05	96,24
1-500 lakosú településen	34 471	3	14	1	1,2	4	0,04	5	0,05	57	0,59	27	0,28	8	0,08	94,06
501 - 1000 lakosú településen	58 504	4	17	1	1,25	4	0,05	7	0,10	35	0,48	34	0,47	1	0,01	95,06

1

Az emberi erőforrások minisztere 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelete a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

5. § (1) g) a szolgáltató helyen a kistéleplési önkormányzat

ga) 1500 fő alatti lakosságszámú kistélepusés legalább érettségivel,

gb) 1500–2500 fő közötti lakosság számú kistérségeken közép-fokú szakirányú végzettséggel,

gc) 2500 fő feletti lakosságú kistérségeken köznevelési jogviszonyban, felsőfokú végzettséggel és könyvtáros szakképzettséggel rendelkező személyt foglalkoztat.

1001 - 1500 lakosú településen	52 769	4	19	1	1,5	8	0,19	7	0,16	17	0,40	20	0,47	3	0,07	98,18
1501 - 5500 lakosú településen	127 252	5	25	-	-	25	0,44	12	0,21	22	0,39	25	0,44	1	0,02	97,65

A közalkalmazottak számához hozzászámoltuk a Munka törvénykönyve szerinti foglalkoztatott munkatársakat is.

A Könyvtári, információs és közösségi helyek nyitvatartási napjainak számában számottevő változás nem tapasztalható, a heti órák száma is maradt 19 óra. Az 500 fő alatti települések esetében nőtt az átlagos nyitva tartás 1 órával, a többi kategóriában azonban csökkent 1-1 órával. A megyei átlag 19 óra maradt. Ez a nyitvatartási idő a szolgáltatóhelyekre vonatkozik, a könyvtárbuszok esetében változott a településeken eltöltött idő a nagy könyvtárbusz elindulásával, mert azon a 27 településen, ahová az jár, a tartózkodási idő 1,5 órára emelkedett. A kistelepüléseken gyakori a házhozszállítás, a mozgáskorlátozottak személyes felkeresése. Ezt a gyakorlatot követi a könyvtárbuszos ellátás is, hisz gyakorta megállnak egy-egy olvasó háza előtt, s ott adják át a kért dokumentumot, vagy a hivatalos megállóhely mellett az idők napközbeni ellátását végző intézménynél. Így a tényleges nyitvatartási idő, illetve a könyvtárbusz esetében a településen eltöltött idő meghaladhatja a hivatalosan közöltet.

A heti nyitvatartási órák száma gyakran az 500 fő alatti települések esetében is meghaladja a 12 órát. Egyre több település ismeri fel, hogy a könyvtári szolgáltatóhely hétvégi, szombati nyitva tartása a lakosság érdekeivel megegyezik, s így a látogatottság is emelkedik. A kistelepüléseknek járó kulturális normatíva, illetve a felhasználás jogszabályi előírása szintén pozitív hatással van a nyitvatartási időre. Több települési szolgáltatóhely tart a hétvége valamelyik napján vagy a héten legalább egy napon az átlagos munkaidő után is nyitva. Ez a nyitvatartási beosztás szintén nagyban függ a könyvtárban dolgozó személyétől. Ahol személyi változás volt, illetve változott a használók számára korábban kedvezőbb nyitvatartási idő, ott sajnálatosan csökkent a könyvtárhasználat is.

Sajnos tovább csökkent a teljes vagy részmunkaidőben közalkalmazottként, valamint a Mt. alá tartozó munkatársak száma, ami 2019-ben 72 fő (2018-ban 92 fő) volt. Nagyarányú visszaesés tapasztalható a közfoglalkoztatottak (177-ről 106 főre) körében is, ugyanakkor a megbízási díjasok száma (122-ről 131 főre) emelkedett. Nagyon sok gondot okoz az ellátásban a könyvtári alkalmazottak számának folyamatos csökkenése: 2019-ben 322 fő, 2018-ban 343 fő volt, 2017-ben 439 fő. Ez a tendencia veszélyezteti a kistelepülési ellátást, sok helyen a szolgáltatások biztosítását. A képesítést tekintve az alkalmazottak 96%-a felel meg a jogszabályi előírásoknak.

A kollégák szakmai ismereteinek bővítése érdekében ellátási területenként is rendszeresek voltak a szakmai napok, továbbképzések és a megyei szintű programokra is minden esetben meghívást kaptak a településeken dolgozó munkatársak. Sajnos a részvételi arány nem igazán megfelelő, melyet részben a fenntartó támogatásának hiánya, részben a munkatársak akadályoztatása (esetleg a nyitvatartási idő egybeesése) eredményez.

A szakmai ismeretek bővítését, illetve a szakképzettség megszerzését szolgálta a segédkönyvtáros képzés, amelynek keretében 2 település könyvtári munkatársa jár az OKJ képzésre. A segédkönyvtáros képzés mellett továbbra is igény mutatkozott egy rövidebb időtartamú, intenzív alapfokú oktatás megvalósítására, amelyet kétnapos tanfolyam keretében, Miskolcon valósítottunk meg, melyen 22 fő vett részt. A területi referensek és a

szolgáltatásban közreműködő kollégák is arra törekedtek, hogy személyes látogatások során segítsék a kistelepülési munkatársakat. Egy-egy települést több alkalommal kerestek fel a kollégák, de a gyakorta változó helyi könyvtáros személye gyakran többletfeladatot eredményezett egy-egy hátrányosabb helyzetű ellátási körzetben.

Összességében megállapítható, hogy a könyvtári, információs és közösségi helyek működése elsősorban a „könyvtárosok” személyétől és a szakma iránti elhivatottságától függ, de ugyanennyire a polgármesterek hozzáállásától, valamint a könyvtáros és a polgármester együttműködésétől is. Természetesen legalább ennyire fontos, hogy a saját kollégáink mind a könyvtárban dolgozókkal, mind a fenntartókkal megfelelően korrekt, kiegyensúlyozott kapcsolatot tartanak fenn.

1.5 A szolgáltató helyek infrastrukturális feltételei

A szolgáltató hely infrastrukturális feltételei																						
Település	Lakónépessége	A szolgáltató hely működése (település db)					könyvtárbusz	A szolgáltató hely külső-belső akadálymentesítése megoldott (település db)		Az épület állapota (település db)			A könyvtári helyiség/helyiségek állapota (település db)			A nyilvános könyvtári szolgáltatás alapterülete állagosan (m ²)	A könyvtári bútorzat állapota (település db)			A könyvtári tér alkalmas-e csoportos rendezvények befogadására (I/N)	Biztonság- technikai eszközök (település db)	
		önálló épületben	oktatási intézménnyel közös épületben	IKSZT épületében	egyéb kulturális intézménnyel egy épületben	egyéb		megoldott	nem megoldott	elfogadható	felújított	felújítandó	elfogadható	felújított	felújítandó		elfogadható	felújítandó	felújított		van	fejlesztendő
Összesen	272 996	46	27	21	87	89	184	86	59	177	34	61	165	44	61	72	45	153	246/24	143	127	
1-500 lakosú településen	34 471	22	2	5	14	54	67	30	20	65	12	19	60	18	46	20	19	58	86/11	57	40	
501 - 1000 lakosú településen	58 504	9	8	8	28	20	49	24	19	49	5	20	47	6	53	17	12	44	67/6	35	38	
1001 - 1500 lakosú településen	52 769	8	9	3	17	6	26	17	10	25	8	9	25	9	73	16	6	21	40/3	21	22	
1501 - 5500 lakosú településen	127 252	7	8	5	28	9	42	15	10	38	9	13	33	11	72	19	8	30	53/4	30	27	

A 270 könyvtári, információs és közösségi hely működési körülményeiben, összességében, jelentős változás nem következett be. Ezzel együtt sok területen sikerült előrelépni, egyrészt a KSZR állami támogatásnak, az NKA pályázati forrásnak, másrészt a fenntartók pozitív hozzáállásának köszönhetően.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer szolgáltatásait 2019-ben további 2 önkormányzat (Harsány és Rakaca) rendelte meg, így a települések 98%-a (327 település a KSZR-re jogosult, potenciális 334-ből) vette igénybe. A csatlakozott települések többsége (270) letéti helyként igényelte a megyei és városi könyvtár szolgáltatását, törekedve arra, hogy legyen helyben könyvtári gyűjtemény, közösségi színtér, szerveződjenek közösségi programok.

A szolgáltató helyek 32%-a valamilyen kulturális intézménnyel közös, 17%-a önálló épületben működik, 10%-a oktatási intézményben, 8% IKSZT keretében biztosítja a szolgáltatásokat. 33% valamilyen más intézménnyel közös épületben működik.

A könyvtárbuszos szolgáltatást igénylő települések száma 2019-ben nem változott, 57 volt úgy, hogy Rakaca 2019-től könyvtárbuszos ellátást igényelt a csatlakozásakor, ugyanakkor Hejőszalonta (korábbi könyvtárbuszos) szolgáltatóhelyet alakított ki. A kistelepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2019-ben 7 település, Abaújszántó, Bükksgentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Pusztafalu és Tolcsva könyvtárát tudtuk fejleszteni. Mezőnyárád energetikai felújítása nem fejeződött be, így 2020-ban adjuk át a könyvtárát, mely szintén NKA pályázatot nyert. KSZR forrásból 6 könyvtári teret tudtunk megújítani. (Aggtelek, Alacska, Hangács, Hejőszalonta, Sajópálfala és Selyeb).

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A fejlesztéseknek köszönhetően minden településtípus esetén nőtt a szolgáltatóhelyek átlagos alapterülete: az 500 fő alattiakon 41 m²-ről 46 m²-re, ami a legnagyobb emelkedés, az 501-1000 fős kategóriában 54 m²-ről 53 m²-re csökkent, az 1501-5500 fős esetében pedig 70 m² –ről 72 m² –re. Nem változott, maradt 73 m² az átlagos alapterület az 1001-1500 fős kategóriában. Összességében a megye szolgáltatóhelyeinek átlagos alapterülete 56 m²-ről 61 m²-re emelkedett.

Némi javulás történt az akadálymentesítés terén is. 184 településen (182 volt 2018-ban) megoldott valamilyen akadálymentesítés, és csak 86 esetben nem. Látna a kulturált, elrendezésében is újragondolt vonzó, teljesen megújult könyvtári tereket, a fenntartók és a könyvtárosok is egyre kritikusabbak saját településük könyvtárát illetően, s egyre nagyobb az igény a könyvtári szolgáltató helyek megújítására. Ennek érdekében egyre lelkesebbek a fenntartók, és igyekeznek minél több pályázati lehetőséget kihasználni, így az NKA pályázatát is a könyvtári terek bútorainak felújításához. Az erőfeszítéseknek köszönhetően csökkent a felújítandó szolgáltatóhelyek száma mind külsőleg, mind a belső tereket, illetve bútorzatot illetően.

A települési szolgáltatóhelyek többségében megtalálható valamilyen biztonságtechnikai eszköz, mely arány az elmúlt évben még fordított volt. Még mindig 127 településen szükséges a fejlesztés, a megfelelő források felkutatása.

1.6 A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználása

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár a 2019. évre vonatkozó költségvetési törvényben meghatározottak szerint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére 254.791.160 Ft állami támogatásban részesült. A költségvetési forrás felhasználását szigorú tervezés mellett, a települések igényeit is figyelembe véve, az előző évben elvégzett helyzetfelmérés eredményeit, valamint a személyes látogatások során szerzett tapasztalatokat felhasználva végeztük.

A forrásfelhasználás során alapidokumentumként használtuk a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben meghatározottakat, törekedve a rendszer gazdaságos és hatékony működtetésére.

A korábban megfogalmazott alapelvhez tartottuk magunkat, miszerint valamennyi beszerzést, fejlesztést a megyei hatókörű városi könyvtár koordinál, s a forráskezelés is központilag biztosított.

Arra törekszünk, hogy valamennyi szolgáltató helyen javuljanak a működés feltételei, mind a bútorzat, mind a technikai, informatikai eszközpark tekintetében, de nagyobb figyelmet fordítunk a nagyon rossz helyzetben lévőkre, illetve azon településekre, ahol a fenntartó saját erőből is áldozni kíván a könyvtári terek megújítására.

Valamennyi árajánlatkérés, megrendelés, számlakezelés a szolgáltató intézményben zajlott, biztosítva a források hatékony felhasználását, átláthatóságát, a nyilvántartások egységességét.

A forrásfelhasználás során 2019-ben a könyvek és a folyóiratok mellett az informatikai eszközök beszerzése során is közbeszerzési eljárást bonyolítottunk le. A dokumentum-beszerzést is kiemelten kezeltük, s jelentős összeget fordítottunk új könyvek vásárlására. A közbeszerzési eljárás során a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el a dokumentumszállítás feladatát, s a könyveket szerelve, könyvtári használatra alkalmassá téve szállította intézményünknek, biztosítva a 39%-os kedvezményt is.

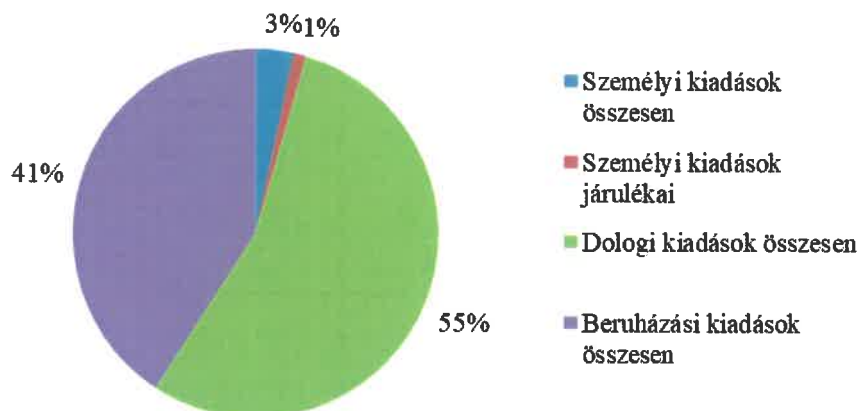
A forrásfelhasználás során kiemelt figyelmet szenteltünk az olvasásnépszerűsítő programok szervezésére, biztosítva valamennyi településre a lélekszám alapján meghatározott keretösszeget.

2019-ben is folytattuk egyes szolgáltatóhelyek állományának áttekintését, a főleges és elhasználódott dokumentumok kivonását, illetve a megmaradó állomány retrospektív feltárását, elérhetőségének biztosítását a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár elektronikus katalógusában. A retrospektív feltárást előre meghatározott településeken, többnyire saját kollégáinkat bevonva végeztük, de támaszkodtunk a helyben dolgozó szakképzett könyvtárosokra is. A munka forrásigényét a költségvetésben terveztük. Összességében a forrásfelhasználás korrekten, a tervezetthez képest ugyan némi módosítással, de az alapelveket mindvégig következetesen betartva alakult.

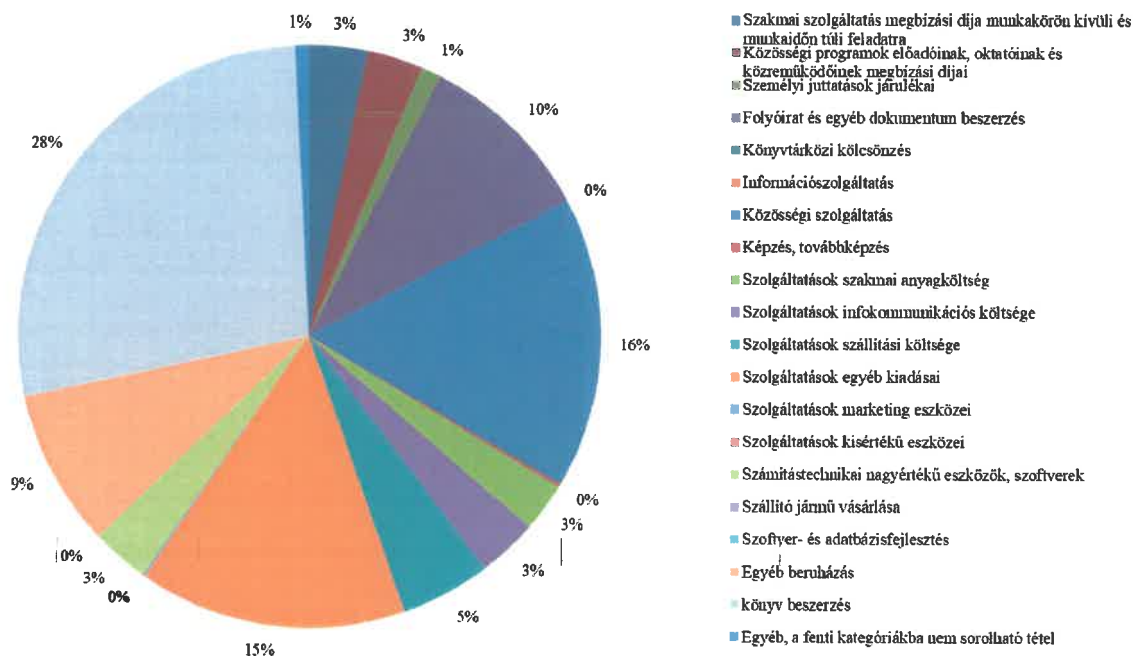
Borsod-Abaúj-Zemplén megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					Tény 2019.		
	kiadások	összesen	%	kiadások	összesen	%	
Személyi jellegű kiadások összesen		4 500 000 Ft	1,77%		16 177 283 Ft	6,35%	
Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	1 500 000 Ft			8 222 783 Ft			
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	3 000 000 Ft			7 954 500 Ft			
Személyi juttatások járulékai összesen		789 750 Ft	0,31%		2 696 724 Ft	1,06%	
Személyi juttatások járulékai	789 750 Ft			2 696 724 Ft			
Dologi kiadások összesen		249 501 410 Ft	97,92%		235 917 153 Ft	92,59%	
Dokumentumszolgáltatás*		25 000 000 Ft	9,81%		25 122 981 Ft	9,86%	
Folyóirat és egyéb dokumentum összesen		25 000 000 Ft	9,81%		25 122 981 Ft	9,86%	
Folyóirat, napilap	24 000 000 Ft			23 928 674 Ft			
Nem hagyományos dokumentumok	1 000 000 Ft			1 194 307 Ft			
Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)							
Információs szolgáltatás			0,00%		0 Ft	0,00%	
Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás							
Közösségi szolgáltatás		43 100 000 Ft	16,92%		41 160 858 Ft	16,15%	

Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használoképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás							
Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	43 100 000 Ft				41 160 858 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés		400 000 Ft	0,16%		495 084 Ft	0,19%	
Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)	400 000 Ft				495 084 Ft		
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége		8 000 000 Ft	3,14%		6 819 260 Ft	2,68%	
Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.	8 000 000 Ft				6 819 260 Ft		
Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.							
Szolgáltatások infokommunikációs költsége		8 000 000 Ft	3,14%		8 493 337 Ft	3,33%	
Nem adatátviteli célú távközlési díjak	2 500 000 Ft				2 195 549 Ft		
Adatátviteli célú távközlési díjak							
Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	5 500 000 Ft				6 297 788 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége		14 501 410 Ft	5,69%		12 691 935 Ft	4,98%	
Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szervíz)	13 001 410 Ft				10 183 335 Ft		
Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége					214 220 Ft		
Postaköltség (egyéb postai küldemény)	1 500 000 Ft				2 294 380 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai		43 000 000 Ft	16,88%		38 003 109 Ft	14,92%	

Támogatás felhasználása 2019.



Kiadások százalékos megoszlása 2019.



A fenti táblázatban a dokumentumszolgáltatás soron található érték nem tükrözi a teljes költségkeretet, mivel a könyvdokumentum beszerzése a Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költségei soron belül szerepel. Ezért összességében dokumentumbeszerzésre 70+25, azaz 95 millió Ft-ot költöttünk. A grafikonokban sem tükröződik az a helyes arány, ami a teljes költségvetésnek a dokumentumok beszerzésére fordított összegét mutatja. A valós adatok alapján a 95 mFt-os dokumentum-beszerzési keret a teljes támogatás 37%-át jelenti. Ez az arány az elmúlt években folyamatosan emelkedett.

2. A megyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A KSZR keretében nyújtott szolgáltatások kialakítása során alapvetően a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendeletben foglaltakat vettük figyelembe.

A rendeletben megfogalmazottak maradéktalan betartása mellett a helyi szolgáltatásszervezés során törekedtünk a megye helyi sajátosságainak (településszerkezet, demográfia, hátrányos helyzet), a helyi igényeknek a figyelembevételére, az elvárások és előírások összehangolására. A munkamódszerek és az ellátási struktúra kialakításában 2019-ben nem történt változás, kisebb feladatát szervezés a személyi változások függvénye volt. A szolgáltatás-megosztási szerződés alapján 2019-ben is 8 városi könyvtárral volt együttműködésünk és két könyvtárbusz két kistérségben biztosította a szolgáltatást. További fontos alapelveként tartottuk szem előtt a gazdaságos és hatékony üzemeltetést.

A könyvtári szolgáltatás tartalma a települési önkormányzattal megkötött együttműködési megállapodásban került rögzítésre, mely iránymutatásként szolgált a tervezés és a megvalósítás során is.

Az intézmény a szolgáltatások széles körét kínálja, melyek az alábbi csoportosításban kerültek kidolgozásra:

- **Állománymenedzsment - Dokumentumszolgáltatás:** gyűjteményfejlesztés; állománygondozás; folyóirat előfizetés igény szerint, könyvek és egyéb dokumentumok beszerzése, kihelyezése tartós és forgó letétben egyaránt; speciális könyvtári dokumentumok és szolgáltatások a fogyatékkal élők számára,
- A **digitális írástudás, az információs műveltség** elsajátításának támogatása: felhasználóképzések szervezésével; könyvtárhasználat megismertetése,
- **Ingyenes könyvtárközi kölcsönzés;** ODR szolgáltatás népszerűsítése,
- **Információellátás;** Információ a könyvtári szolgáltatásokról a különböző tájékoztatási felületeken,
- **Megyei Tudástár portál építése;** települési könyvtári szolgáltató helyek adatainak elérése. A **Könyvtári Mappa**, mint a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja, évente két alkalommal való megjelenése, gyakorlati információkat közvetítve a megye könyvtáraiban dolgozóknak,
- A kihelyezett könyvtári **állomány nyilvántartása elektronikus formában,** települési lelőhely szerint; a helyben lévő állományok retrospektív feltárása,
- A településre vonatkozó **helyismereti információk biztosítása,** digitalizálása,
- A lakosság érdeklődésének megfelelő **kulturális, közösségi, közművelődési rendezvények, programok, kiállítások szervezése,**
- Az **olvasáskultúra fejlesztését támogató programok szervezése, a közösségi élet támogatása, civil önszerveződés segítése;** a szolgáltató helyek bevonása országos és térségi programokba (Internet Fiesta, őszi Országos Könyvtári Napok),
- A **könyvtári személyzet képzése, továbbképzése;** részvételi lehetőség a segédkönyvtáros képzésben, alapfokú könyvtári ismeretek átadása, betanító tanfolyamok a Corvina IKR használatához,

- **Statisztikai adatszolgáltatás,**
- **Informatikai eszközök, kis értékű tárgyi eszközök, kisebb bútorok, szakmai anyagok, nyomtatványok beszerzése,**
- **Szakmai tanácsadás; pályázati lehetőségekről szóló tájékoztatás.**

Mind a dokumentumok beszerzése, mind a helyben lévő állomány retrospektív feltárása terén folyamatosan bővülnek a tapasztalataink, folyamatosan javítunk a módszereinken. A szolgáltatások és beszerzések költségét a megyei hatókörű városi könyvtár a kistélepuségi ellátásra kapott állami támogatásból fedezte. Az előző évben végzett munkáról, a beszerzésekről, az egyes települések könyvtári, információs és közösségi helyére biztosított szolgáltatásokról minden évben egyedi beszámolót készítünk valamennyi település önkormányzatának.

2.1 Állománymenedzsment

2.1.1 Gyűjteményfejlesztés

2019-ben is jelentős összeget, **94 781 572 Ft**-ot fordítottunk könyvtári dokumentumok beszerzésére. Ez az összeg több mint 4 millió Ft-tal haladja meg az elmúlt évi összeget (90.031.298 Ft), és a teljes KSZR költségvetés 37,1%-át teszi ki, a korábbi 35,5%-hoz képest.

A különböző dokumentumtípusok közül elsősorban könyveket vásároltunk, illetve nagy hangsúlyt fektettünk a folyóirat előfizetésekre. Mind a könyvek, mind a folyóiratok beszerzésére közbeszerzési eljárás keretében került sor.

Könyv, DVD, CD, térkép gyarapodása 2019-ben nettó 70 202 875 Ft értékű volt, míg folyóirat előfizetésre az előző évinél több mint 1 millió Ft-tal többet, összesen 23 197 125 Ft-ot fordítottunk. A teljes, **38 455** darabos (655 db-bal több, mint 2018-ban), folyóirat nélküli dokumentum-gyarapodásból 38 229 db könyv, 212 db DVD, 14 db kotta volt.

2019-ben 302 településnek, összesen 228 féle folyóiratot fizettünk elő. Ez összesen 2.240 (12 példánnyal több az előző évinél) darab periodikát jelentett. A KSZR településekre járó folyóirat előfizetések évről évre növekednek. A 2014-es közel 13 millió Ft értékű folyóirat beszerzés 2018-ban már 23 197 125 Ft volt. Jelentősen megemelkedett az előfizetett példányszám is (a 2014. évi 1232-ről 2019-ben 2240-re). Folyamatos érdeklődés mutatkozik mind a szolgáltató helyet működtető, mind a könyvtárbuszos ellátást megrendelő települések részéről a periodikák iránt. Sajnos a folyamatos áremelkedés miatt a példányszám növekedés arányaiban nem követi az előfizetés mértékének emelkedését.

A magyar nyelvű könyvek közbeszerzés keretein belüli szállítója a KELLO Könyvtárellátó Nonprofit Kft. lett. A lekötött érték utáni kedvezmény mértéke 39% volt. A többi beszerzett dokumentumtípus vásárlási értéke nem haladta meg a közbeszerzési nemzeti értékhatárt, így azokat a szabad piacról vettük.

Ahhoz, hogy a könyvtárhasználatok számában emelkedés következzen be, alapfeltétel a jó állomány.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretein belül, a könyvtárunktól szolgáltatást megrendelő 327 települési könyvtár számára a folyóiratokon kívül nettó **70 202 875 Ft** értékben vásároltunk különböző típusú dokumentumokat.

Az állománymenedzsment módszere a KSZR indulásakor kidolgozottakhoz képest 2019-ben nem változott. A szakmai és pénzügyi tervezés során meghatároztuk a felhasználható keretösszegeket, külön hangsúlyt fektetve a különböző dokumentumtípusok beszerzésére. A magas településszámból, valamint a kistelepülési könyvtárak állományadataiból kiindulva 2013-ban néhány kistérségben a cserelét bevezetése mellett döntöttünk, melyhez – elsősorban – az iskolákkal rendelkező települések esetében tartós letét beszerzése társult. A KELLO vásárlásnál elért nagy kedvezmény (39%) – amely magában foglalja a szállítás és valamennyi könyvtári szolgáltatás ingyenes biztosítását, beleértve az online rekordszolgáltatás, rendelés módját – lehetővé tette, hogy a tervezettnél nagyobb számú dokumentumot vásároljunk. Így nem minden ellátási körzetben forgattuk az állományt, annál is inkább, mert a települések ragaszkodnak a helyben lévő állományokhoz, melyet természetesen sajátjuknak érznek.

A dokumentumtípusok közül elsősorban a könyvekre mutatkozik általános igény. DVD-t viszonylag kevés darabszámban (212 db), közel 1 millió Ft értékben 7 térségbe vásároltunk.

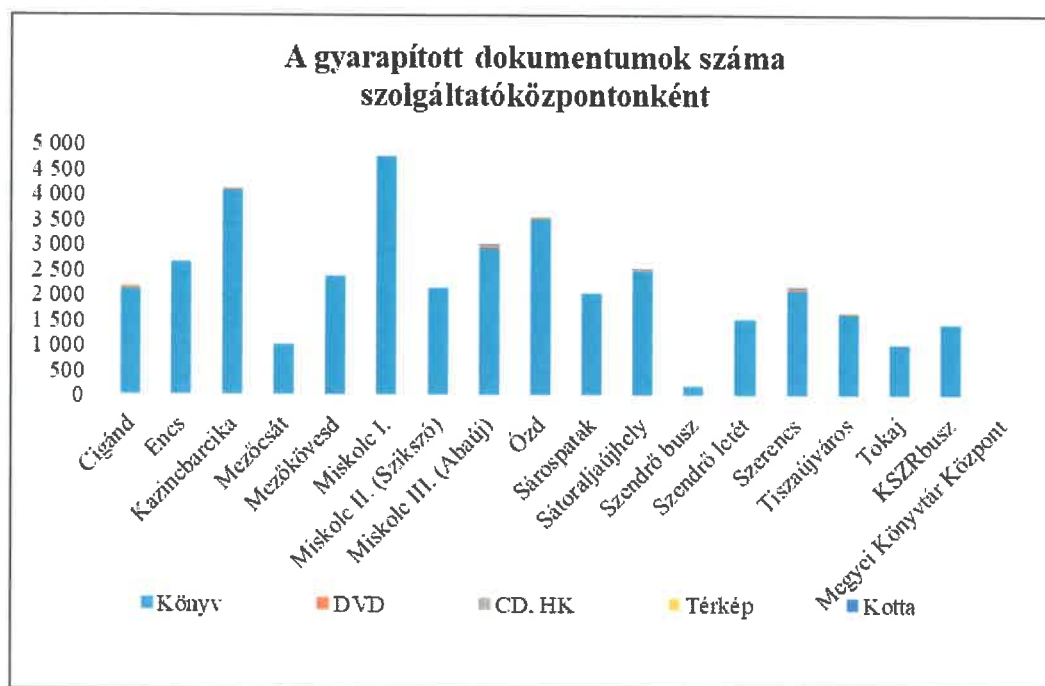
A letétek kiszállítása nem kizárólag negyedévente történt, az egyedi kéréseket igyekeztünk soron kívül is kielégíteni.

Az elmúlt 7 évben az állománygyarapításra fordított összegek az alábbiak szerint alakultak

Dokumentumvásárlás összegének alakulása (Ft): 2013-2019							
Év	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Összeg	41 257 840	49 756 688	49 000 727	49 224 681	52 345 167	68 084 059	71 156 053

A dokumentum gyarapodásának központonkénti érték és darabszám megoszlása a
következőképpen alakult

Dokumentumgyarapodás 2019-ben darabszámban és <u>nettó</u> értékben (Ft) szolgáltatási körzetenként												
Szolgáltató központok	Könyv		DVD		CD, HK		Térkép		Kotta		Összesen:	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft	db	Ft
Cigánd	2 143	3 565 884	46	133 717	0	0	0	0	0	0	2 189	3 699 601
Encs	2 670	5 419 069	0	0	0	0	0	0	0	0	2 670	5 419 069
Kazincbarcika	4 106	7 543 527	16	83 326	0	0	0	0	0	0	4 122	7 626 853
Mezőcsát	1 037	2 011 740	0	0	0	0	0	0	0	0	1 037	2 011 740
Mezőkövesd	2 388	4 698 430	0	0	0	0	0	0	0	0	2 388	4 698 430
Miskolc I.	4 752	7 974 879	0	0	0	0	0	0	4	8 576	4 756	7 983 455
Miskolc II. (Szikszó)	2 149	4 194 903	0	0	0	0	0	0	0	0	2 149	4 194 903
Miskolc III. (Abaúj)	2 955	5 557 410	41	226 432	0	0	0	0	4	8 572	3 000	5 792 414
Ózd	3 541	6 397 792	39	212 022	0	0	0	0	0	0	3 580	6 609 814
Sárospatak	2 052	3 540 061	0	0	0	0	0	0	0	0	2 053	3 540 061
Sátoraljaújhely	2 498	4 490 162	19	89 902	0	0	0	0	1	2 144	2 518	4 582 208
Szendről busz	220	420 343	0	0	0	0	0	0	0	0	220	420 343
Szendről letét	1 538	2 885 534	0	0	0	0	0	0	0	0	1 538	2 885 534
Szerencs	2 112	3 849 712	40	129 533	0	0	0	0	4	8 576	2 156	3 987 821
Tiszaújváros	1 646	2 955 357	11	48 234	0	0	0	0	0	0	1 657	3 003 591
Tokaj	993	1 961 516	0	0	0	0	0	0	1	2 144	994	1 963 660
KSZRbusz	1 429	2 736 556	0	0	0	0	0	0	0	0	1 429	2 736 556
Megyei Könyvtár Központ											0	0
Összesen:	38 229	70 202 875	212	923 166	0	0	0	0	14	30 012	38 456	71 156 053



Az összes gyarapodás 2013-2019 (db)								
Szolgáltató központok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Összesen
Cigánd	1 068	1 603	1 635	1 910	2 178	2 429	2 189	13 012
Encs	2 431	2 445	2 721	2 595	2 407	2 733	2 670	18 002
Kazincbarcika	2 218	2 483	3 660	2 821	3 235	4 271	4 122	22 810
Mezőcsát	356	585	729	828	794	1 064	1 037	5 393
Mezőkövesd	0*	1 701	1 875	2 044	1 886	2 729	2 388	12 623
Miskolc I.	3 966	2 752	2 943	3 181	3 516	4 340	4 756	25 454
Miskolc II. (Szikszó)	1 081	1 093	1 358	1 455	1 463	2 306	2 149	10 905
Miskolc III. (Abaúj)	1 627	2 149	2 265	2 386	2 429	3 008	3 000	16 864
Ózd	1 818	2 213	2 220	2 122	2 269	3 820	3 580	18 042
Sárospatak	1 204	1 349	1 512	1 760	1 580	2 129	2 053	11 587
Sátoraljaújhely	748	1 618	1 836	2 025	2 075	2 426	2 518	13 246
Szendről busz	1 827	2 251	689	544	500	473	220	6 504
Szendről letét	0	0	682	952	997	1 371	1 538	5 540
Szerencs	1 271	1 270	1 512	1 521	1 728	2 061	2 156	11 519
Tiszaújváros	840	911	1 101	1 143	1 222	1 640	1 657	8 514

Tokaj	0	542	686	700	641	993	994	4 556
Megyei Könyvtár Központ	3 361	2 774	139	0	503	7	0	6 784
KSZRbusz	0	0	0	0	0	0	1 429	1 429
Összesen:	23 816	27 739	27 563	27 987	29 423	37 800	38 456	212 784

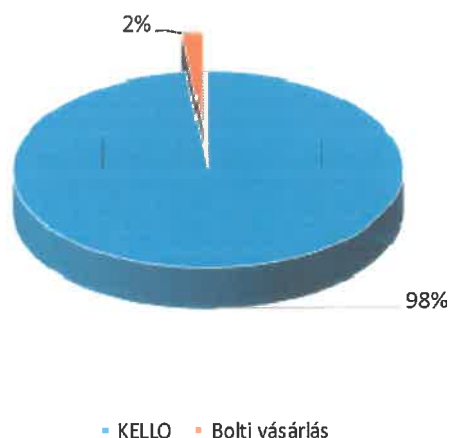
*Mezőkövesd 2013 előtt a Mozgókönyvtári ellátásban már intézményünkhöz tartozott, adatai a Miskolc I.-ben szerepelnek.

Az összes beszerzés 98%-át a közbeszerzési pályázatot nyert Könyvtárellátó Nonprofit Kft.-vel bonyolítottuk le **69 957 135 Ft** értékben. A beszerzési keret további kb. 2%-át könyvesboltban, illetve DVD-k esetében közvetlen szállítónál költöttük el.

A beszerzés szállítók szerinti megoszlása 2019.	
	Érték (Ft)
KELLO	69 957 135
Bolti vásárlás	1 198 918
<i>ajándék</i>	<i>0</i>
Összesen	71 156 053

A KELLO beszerzést, és a bolti vásárlást 2019-ben nem egészítette ajándékba kapott könyv.

A beszerzési költségek megoszlása szállítók szerint

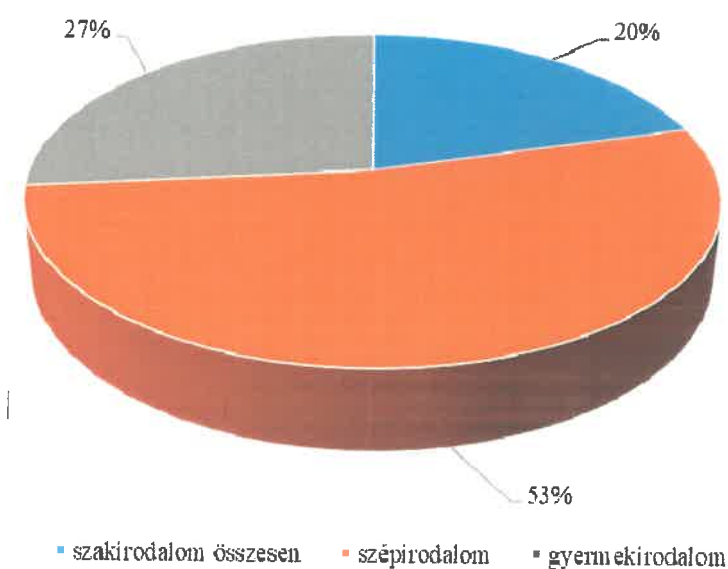


A vásárolt dokumentumok nettó átlagára 1850 Ft volt, mely tovább emelkedett, 2018-hoz képest 49 forinttal. (2018-ban 1801 Ft, 2017-ben 1 779 Ft, 2016-ban 1759 Ft, 2015-ben 1 778 Ft, 2014-ben 1 794 Ft)

A 2019-ben vásárolt dokumentumok tartalma a könyvtári osztályozásnak megfelelően a következő téma szerinti megoszlást mutatja:

Tartalmi megoszlás										
Téma	0	1, 2, 3, 92/99 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedokumentumok összesen	Szép-irodalom	Gyermek-irodalom	Összesen
Darabszám	278	2 296	216	1 115	2 931	1 026	7 862	20 271	10 323	38 456

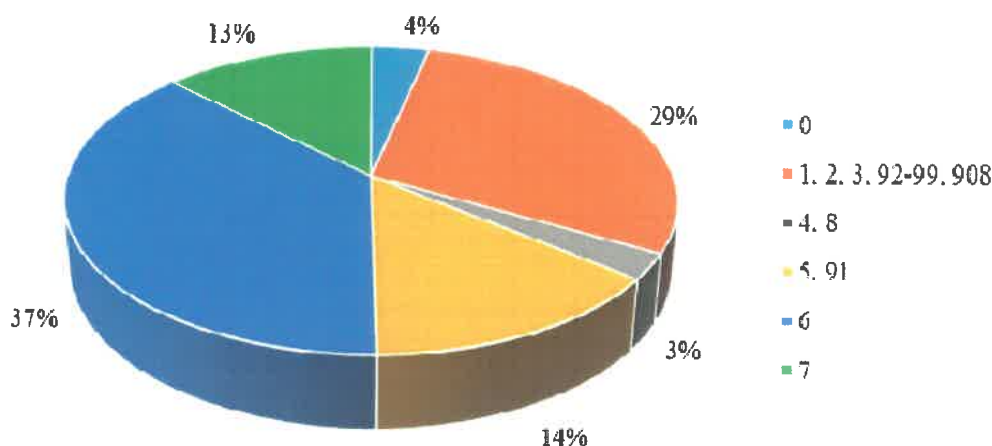
A szakirodalom, szépirodalom és gyermekirodalom aránya a beszerzésben



A szépirodalom aránya nem változott, a gyermekkönyveké azonban emelkedett a szakkönyvek rovására.

A szakirodalomban az egyes szakterületek aránya:

A szakirodalom megoszlása



A beszerzésben messzemenően figyelembe vesszük a települések konkrét igényeit.

Legmagasabb arányban szépirodalmi művekkel gyarapodtak a könyvtárak. A szakkönyvek esetében csökkenés mutatkozik, míg a szépirodalmi és a gyermekkönyvek vásárlása növekedett a korábbi évhez viszonyítva.

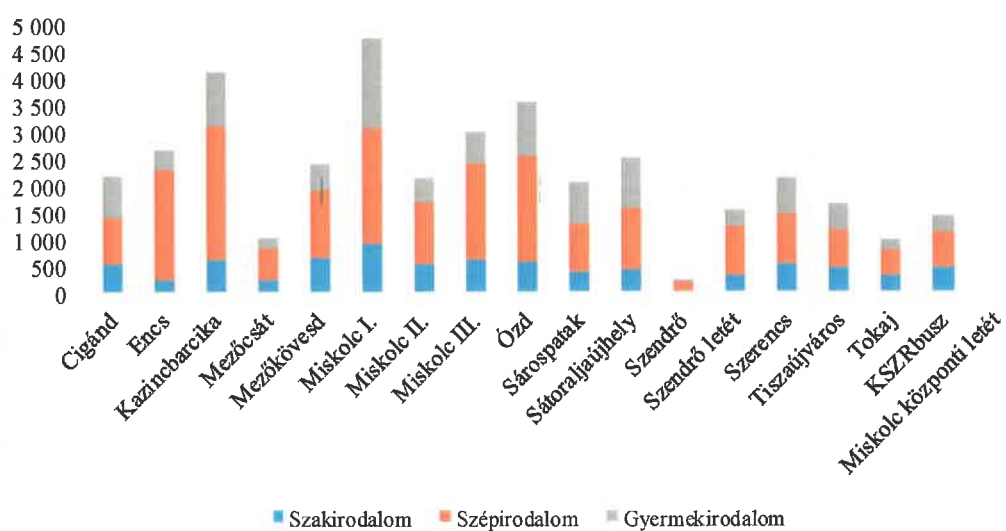
A szakirodalom terén legtöbbet az idén is (37%) a 6-os szakterületről: alkalmazott tudományok témában vásároltunk. A legkevesebbet, mindössze 216 db-ot az irodalom és nyelvtudomány (4, 8) témában gyarapítottunk.

A tavalyi évben beszerzett dokumentumok téma szerinti megoszlása szolgáltató központonként a következőképpen alakult:

Szolgáltató központok	Szakirodalom	Szépirodalom	Gyermekirodalom	Összesen
Cigánd	526	882	781	2 189
Encs	236	2 069	365	2 670
Kazincbarcika	626	2 482	1 014	4 122
Mezőcsát	232	587	218	1 037
Mezőkövesd	652	1 252	484	2 388
Miskolc I.	899	2 186	1 671	4 756

Miskolc II.	546	1 134	469	2 149
Miskolc III.	628	1 777	595	3 000
Ózd	575	1 966	1 039	3 580
Sárospatak	396	870	787	2 053
Sátoraljaújhely	431	1 167	920	2 518
Szendrő	32	161	27	220
Szendrő letét	322	914	302	1 538
Szerencs	540	934	682	2 156
Tiszaújváros	455	720	482	1 657
Tokaj	321	482	191	994
KSZRbusz	445	688	296	1 429
Miskolc központi letét				0
Összesen:	7 862	20 271	10 323	38 456

A szakirodalom, szépirodalom és gyermekirodalom aránya térségeként



A 2013-2019 között beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása:

Darabszám 2013-2019										
	0	1, 2, 3, 92/99, 908	4, 8	5, 91	6	7	Szakedoku- mentumok összesen	Szép- irodalom	Gyermek- irodalom	Összesen
2013	159	1957	890	1019	2248	2574	8847	9942	5027	23816
2014	168	2488	402	697	2791	1844	8390	13018	6331	27739
2015	113	2320	457	760	3282	1881	8813	12573	6177	27563
2016	63	2381	350	708	3042	1791	8335	11921	7731	27987
2017	148	2250	473	813	2514	1535	7733	13689	8001	29423
2018	80	2507	366	1126	3000	1565	8644	19908	9248	37800
2019	278	2296	216	1115	2 931	1026	7862	20271	10323	38456
Összesen	1009	16199	3154	6238	19808	12216	58624	101322	52838	212784

A beszerzett dokumentumok tartalmi megoszlása jelzi, hogy a szakirodalmon belül kiemelt érdeklődés övezi a gyakorlati életben hasznosítható ismereteket közvetítő kiadványokat, de nagy hangsúlyt fektettünk az alapvető átfogó munkák, történelmi monográfiák, tanulmánykötetek beszerzésére is.

A kistelepüléseken nagy az érdeklődés a szépirodalmi, szórakoztató művek iránt, így igyekeztünk ennek az elvárásnak is megfelelni, törekedve az értékesebb, igényesebb szépirodalmi művek, kötelező és ajánlott olvasmányok beszerzésére. Bár törekszünk a gyermekirodalmi művek nagyobb számú beszerzésére, ezek a dokumentumok kisebb arányban vannak a gyűjteményekben (bár növekedett a beszerzésük aránya). Az előregedő falvakban valóban csökken a gyermeklétszám, de az olvasóvá nevelés legfontosabb feltétele mégis a megfelelő minőségű és elegendő példányszámban beszerzett gyermekirodalom.

Folyóirat-rendelés

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében az összegyűjtött folyóiratok megrendelése közbeszerzési eljárást követően történt. Ennek eredményeként a Magyar Posta szállította az országos terjesztésű napi- és hetilapokat, valamint az országos terjesztésű folyóiratokat. A regionális terjesztésű helyi lapok az Inform Média Lapkiadó Kft.-től, a külföldi folyóiratok pedig a Suweco CZ-től érkeztek.

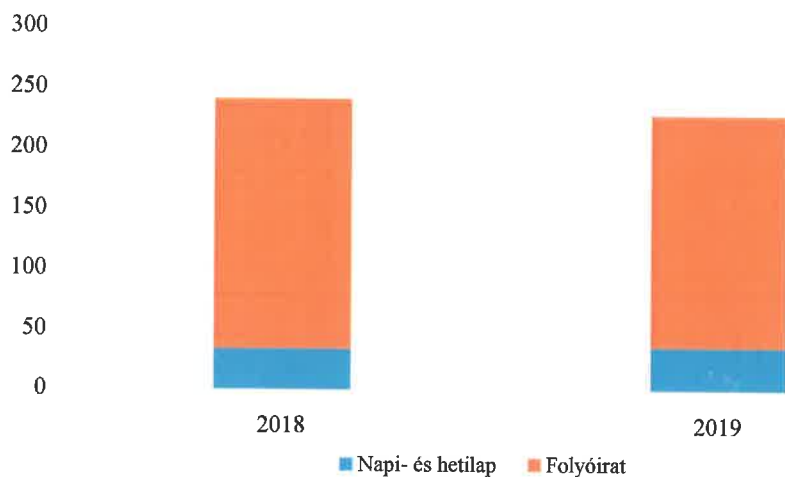
A folyóirat megrendelések példányszámának és összegének alakulása 2013-2019.				
Év	Folyóirat (féleség)	Példányszám (db)	Folyóiratot megrendelt települések száma (db)	Nettó ár (Ft)
2013.	183	915	197	6 309 213
2014.	190	1232	227	12 697 223
2015.	213	1830	268	16 796 494
2016.	287	1963	282	18 504 121
2017.	208	2199	292	20 368 301
2018.	241	2228	301	22 060 897
2019.	228	2240	302	23 625 519

A megrendelt periodika példányszáma folyamatos növekedést mutat, amely nemcsak a szerződött települések számának növekedéséből adódik, de a folyóiratok iránt megnövekedett igényt is jelzi.

A folyóiratok periodicitás szerinti megoszlása 2018-2019-ben

Folyóirat	2018		2019	
	Féleség	Példány	Féleség	Példány
Napi- és hetilap	34	795	35	792
		Regionális, helyi napilap ebből 133 példányban jár		Regionális, helyi napilap ebből 131 példányban jár
Folyóirat	207	1 433	192	1 448
Külföldi folyóirat	0	0	0	0
Online folyóirat	0	0	0	0
Összesen	241	2 228	227	2 240

A sajtótermékek féleségének megoszlása 2018-ban és 2019-ben



A sajtótermékek félesége csökkent 2019-ben, mely elsősorban egyes periodikák megszűnésével magyarázható, melyek pótlása már máshová is járó, hasonló témájúakkal történt. Online folyóíratra már nem volt igény 2019-ben sem, ahogy külföldi folyóíratra sem.

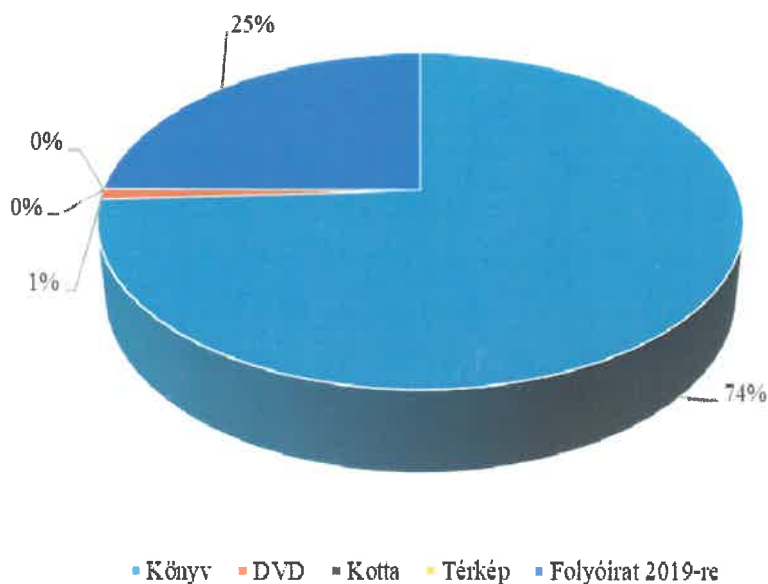
Az összes előfizetett periodikán belül a napilapok és folyóiratok arányában nincs lényeges változás.

Összes gyarapodás

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer keretében **94 781 572 Ft** összegben vásároltunk dokumentumokat 2019-ben (2018-ban **90 031 298 Ft**). Ez az összeg a költségvetési táblázatban 95 510 680,- Ft. Az eltérés oka a szakmai állomány-nyilvántartásokba leltárba vételre nem kerülő elektronikus dokumentumok, elsősorban teljes szövegű információs adatbázisok árának különbözetéből ered. A pénzügyi-gazdasági kimutatás ezeket is tartalmazza.

Vásárolt dokumentumok 2019.	
Dokumentumtípus	Nettó ár (Ft)
Könyv	70 202 875
DVD	923 166
Kotta	30 012
Térkép	0
Folyóirat 2019-ra	23 625 519
Összesen:	94 781 572

A gyarapítás összegének felhasználása a dokumentumtípusok szerint



Legnagyobb arányban könyvet és folyóiratot vásároltunk a települési könyvtárak számára. 2019-ben a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetésére biztosított állami támogatás (254 791 160 Ft) **37,1%-át** teszi ki, a 2018-as 35,5%-hoz képest (2017-ben 29,43%) a dokumentumok vásárlására fordított összeg.

A vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása a beszerzési érték %-ában 2013-2019 között:

Vásárolt dokumentumok típus szerinti megoszlása: 2013-2019 (%)							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Könyv	64,5	73,5	72,74	69,8	68,54	74,55	74,07
DVD	3,8	0,72	1,69	2,8	1,81	0,91	0,97
CD	0,1	0,08	0,02	0,02	1,61	0,03	0,00
Térkép	0	0	0,02	0,07	0,01	0,01	0,00
HK CD	0	0	0	0,01	0,01	0	0,00
Kotta	0	0	0	0	0	0	0,03
Folyóirat	31,6	25,7	25,53	27,3	28,01	24,50	24,93

2.1.2 Az állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelétét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	272 996	1 171 948	81	63,70%; 36,30%	12,29	90,41	81
1-500 lakosú településen	34 471	241 491	87	70,10%; 29,90%	8,92	91,36	87
501 - 1000 lakosú településen	58 504	287 839	86	67,12%; 32,88%	8,59	91,64	86
1001 - 1500 lakosú településen	52 769	222 742	81	67,44%; 32,56%	16,69	91,79	81
1501 - 5000 lakosú településen	127 252	419 876	69	45,61%; 54,39%	14,96	86,16	69

Tekintettel arra, hogy azok a dokumentumok, melyek elektronikus nyilvántartásba kerülnek, mind vonalkódot kapnak, az „elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok” és a „vonalkódolás” oszlopok %-os értékei megegyeznek.

2013 elején a szolgáltatóhelyeken összesen még több mint 1 millió dokumentum volt, jórészt fizikai állapotát és tartalmát illetően nagymértékben elavult állomány. Azóta minden évben folyamatosan végeztük az állomány leválogatását, selejtezését, amit 2019-ben is következetesen és körültekintően folytattunk.

Ennek eredményeként a településeken helyben lévő dokumentumok darabszáma folyamatosan csökken (a településszám növekedése miatt összességében növekedett), míg magának az állománynak a tartalmi, használati értéke folyamatosan nő. Ugyanígy a KSZR települések gyarapodása miatt a selejtezendő dokumentumok százalékos arányában még mindig nincs számottevő csökkenés csak az elmúlt évhez hasonlóan az 501-1000 fő közötti települések esetében.

Az állományok elektronikus katalógusban való feldolgozása és jelzetelése az átválogatás után következetesen végigvitt folyamat; tehát a katalógusban megjelenő és jelzettel ellátott dokumentumok száma is folyamatosan nő.

A példányadatozás, állományok feldolgozásának munkájába a megyei és városi könyvtár munkatársain kívül bevontuk a szolgáltató városi könyvtárakat és azokat a kistéleplési könyvtárosokat is, akik vállalták a többletmunkával járó feladatot. 2019 végére a szolgáltató helyek 63,70%-ának (2018-ban 52,61%) a helyben lévő állománya teljes mértékben feltárt és elektronikus nyilvántartásba került, 36,30%-ának (2018-ban 47,39%) állománya pedig már részben elérhető elektronikusan. Már nincs olyan szolgáltatóhely, amelynek állománya, ha nem is egészében, legalább részben ne lenne elérhető a Corvina rendszerben. Jelentősen nőtt a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya, 74%-ról 82%-ra. Az 500 lélekszám alatti települések esetén a dokumentumállomány feldolgozottságának aránya 87%-os, de az átlagot (82%) meghaladó az 501-1000 fős településeké is, ami 86%.

A kistéleplési ellátás keretében beszerzett új dokumentumok a megyei hatókörű városi könyvtár által használt Corvina integrált könyvtári rendszerben kerültek nyilvántartásba, feltárára.

A kihelyezett dokumentumokról települési szinten naprakész információval szolgál a Corvina adatbázis. Valamennyi állománymozgatás (letéti csere, új tartós letét kihelyezése, állományleltár, törlés stb.) csak a Corvina rendszer megfelelő moduljának használatával történt. 2019-ben is intenzíven folyt a kistéleplések saját állományának elektronikus feltárása, melyben a városi könyvtárak is részt vettek. A KSZR keretében 132 szolgáltatóhelyen folyt retrospektív feldolgozás, így összesen **59 059** db példánnyal növekedett a katalógusban szereplő kötetek száma.

A 2019-ben feldolgozott példányok száma szolgáltató központonként

Térség	2019-ben feldolgozott példányok (db)	Elvárt példányszám
Cigánd	2830	
Encs	4385	4 000
Kazincbarcika	6254	6 000
Mezőcsát	267	
Mezőkövesd	1189	
Miskolc I.	1769	
Miskolc II. (Szikszó)	13667	
Miskolc III. (Abaúj)	969	
Ózd	4160	6 000
Sárospatak	4057	4 000
Sátoraljaújhely	4877	5 000
Szendrő busz		
Szendrő letét	4588	
Szerencs	1666	4 000
Tiszaújváros	3135	3 000
Tokaj	5246	
Összesen:	59059	32 000

A példányadatozást megelőzően minden esetben átválogattuk az állományt és kezdeményeztük az elhasználódott vagy tartalmilag elavult példányok kivonását.

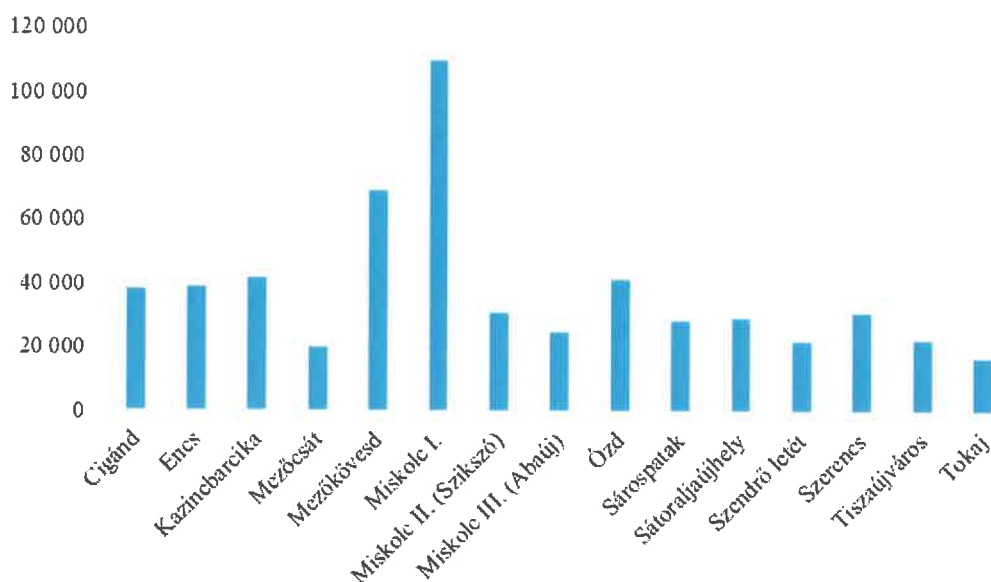
2019-ben a korábbi évhez képest hasonló nagyságrendű volt a feldolgozott példányok száma, összesen 59 059 db volt. Ez az érték a korábbi évekhez viszonyítva egyenletes teljesítményt mutat. A szolgáltató központ, a közreműködő városi könyvtárak és a helyi könyvtárosok közreműködésével 2019. év végéig összesen 565 471 db példányt rögzítettünk és tettük a bibliográfiai adatokat visszakereshetővé a Megyei és Városi Könyvtár Corvina katalógusában.

Az eddigi összes (2008-2019 között) feldolgozott példányok száma térségenként:

Szolgáltató központok	Összes példány (db)
Cigánd	38 403
Encs	38 913
Kazincbarcika	41 825
Mezőcsát	20 039
Mezőkövesd	69 186
Miskolc I.	109 907
Miskolc II. (Szikszó)	30 963
Miskolc III. (Abaúj)	24 927
Ózd	41 428
Sárospatak	28 740
Sátoraljaújhely	29 162
Szendrő letét	21 917
Szerencs	30 869
Tiszaújváros	22 339
Tokaj	16 853
Összesen:	565 471

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez csatlakozott könyvtárak állományából összesen **565 471** db dokumentum található a Megyei és Városi Könyvtár katalógusában.

**A katalógusban megtalálható dokumentumok száma
szolgáltató központonként**



A legnagyobb darabszámmal a Miskolci kistérség állománya szerepel a katalógusban, hiszen itt már évekkal korábban elkezdődött a retrospektív feldolgozás.

3. Dokumentumszolgáltatás

A központi szolgáltatások közül továbbra is kiemelt hangsúlyt helyeztünk az ODR megismertetésére, népszerűsítésére. A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár alapfeladatként látja el az Országos Dokumentum-ellátási Rendszer által előírt könyvtári szolgáltató tevékenységet.

A könyvtárközi kölcsönzések iránti igény felkeltése érdekében, illetve igénybevételét megkönnyítendő 2013-ban bevezettük a „Válaszküldemény” postai szolgáltatást. Valamennyi, általunk ellátott kistépülés kapott a Válaszküldemény csomagból, így nemcsak a könyvtárköziben kapott dokumentumokat tudják térítésmentesen visszaküldeni, de már a könyvtárközi kölcsönzési igényüket is tudják jelezni azok a könyvtári munkatársak is, akik még nem szívesen használják az elektronikus felületet. Minden lehetséges fórumon folyamatosan népszerűsítettük ezt a központi szolgáltatást.

A 2014-ben megindult kérsnövekedés 2019-ben is folytatódott, 14 575 db kérést teljesítettünk. A könyvtárközi kölcsönzés, mint szolgáltatás, kiemelkedő jelentősége abban áll, hogy megteremti, megvalósítja azt az esélyegyenlőségre, teljes körű szolgáltatásra vonatkozó törekvést, mely szerint bármely földrajzi pontján lépjen is be az olvasó a könyvtári rendszerbe, a könyvtárak sokaságának dokumentumállománya elérhetővé válik számára.

2019-ben a kérések 69%-a érkezett a megyéből. Kiemelkedően nagyszámú kérést teljesített könyvtárunk a KSZR-es települések közül Tiszavalk (285 db), Hejce (208 db), Gelej (200 db) és Mezőnagymihály (169), a nyilvános könyvtárak közül pedig Felsőzsolca (278 db) számára.

A KSZR-en belül, a kistelepülések könyvtárainak egymás közötti dokumentumkérése 2019-ben 302 db volt. Ez némi emelkedést mutat az elmúlt évhez képest (288 db). Ez azonban csak az a darabszám, amelyeket rajtunk keresztül kértek a szolgáltatóhelyek. Jelentős azonban az a darabszám is, amit a kistérségeken belül egymás között is kölcsönöznek, köszönhetően az online katalógusban elérhető állományoknak. Ezen túl a közreműködő városi könyvtárak könyvtárközi szolgáltatását is igénybe veszik a kistelepülések. A rajtunk keresztül lebonyolított szolgáltatás esetében a legtöbbet kérő Szentistván volt.

34 (előző évben 39) település fordult hozzánk könyvtárközi kéréssel, és ezt 30 (előző évben 45) település könyvtára teljesítette. A csökkenés azzal magyarázható, hogy egyre több egymáshoz közeli szolgáltatóhely bonyolítja önállóan, egymás között a könyvkölcsönzést, nem a központon keresztül, ami nemcsak idő-, hanem költséghatékony is.

A célunk, hogy egyenlő esélyt biztosítsunk ahhoz, hogy az olvasó a megye minden településen hozzájusson bármely dokumentumhoz, és a kistelepülésekre kihelyezett dokumentumok minél nagyobb részét használjuk, forgassuk a könyvtárhasználók elégedettsége érdekében, egyre jobban teljesül.

Folytattuk a könyvtárközi szolgáltatást igénybevevő települések könyvtárainak regisztrációját az ODR portálra. 2019-ben Füzér és Homrogd könyvtári szolgáltató helye csatlakozott a szolgáltatáshoz. Ennek eredményeként Borsod-Abaúj-Zemplén megyében összesen **90** település lakosai juthatnak hozzá az ország, sőt a világ bármely könyvtárának egy-egy dokumentumához vagy a könyvtári információjához az ODR online felületén keresztül.

4. Információs szolgáltatás

Az információs szolgáltatás keretében 2019-ben az alábbi alapvető szolgáltatásokat biztosítottuk:

- A könyvtári állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása, ennek keretében a beszerzett újdonságok nyilvántartásba vétele, elektronikus katalógusban való közzététele, helyben lévő állomány példányadatozása, ezáltal naprakész információ a KSZR könyvtári, információs és közösségi helyein lévő gyűjteményről a **Corvina** integrált könyvtári rendszerben.
- Tájékoztatás az ODR-MOKKA működéséről, az országos lelőhely-nyilvántartásról prospektusok, plakátok segítségével, illetve a szakmai napok keretében.
- Az oktatásban, képzésben részt vevők információellátásának segítése, tájékoztatás a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségéről egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.

- Tájékoztatás a könyvtári rendszerben elérhető adatbázisokról egyrészt a szakmai napok keretében, másrészt a felhasználói tanfolyamok tematikájába illesztve.
- A településre és a megyére vonatkozó helyismereti információk biztosítása, digitalizálása a megyei és városi könyvtár saját építésű adatbázisában folyamatosan, illetve egyedi igény szerint (**Borsod-Miskolci Digitális Könyvtár**).
- A könyvtári szolgáltatásokról információk biztosítása a kistéleplési önkormányzat honlapján, különös figyelemmel az új és az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokra, továbbá a fogyatékkal élőket és a nemzetiséghez tartozókat érintő információkra. Ezt a feladatot továbbra sem sikerült maradéktalanul megvalósítani, mert a települések egy részének nincs önálló weblapja, vagy a weblapot olyan szolgáltató készítette, amely idővel megszakította kapcsolatát a települési önkormányzattal.
- 2019-ben is működtettük, folyamatosan aktualizáltuk a Megyei Tudástár portált. Az olvasók és a könyvtárosok mindig találhatnak új információkat a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A tartalmakat frissítjük, újakat teszünk elérhetővé, a kollégák munkájához pedig számos letölthető nyomtatvány mintát biztosítunk. Ebben a munkában a csoportot segítő PR- és médiaszakember munkatárs is részt vesz, aki könyvtáros-informatikus munkatársakkal együttműködve azon dolgozik, hogy a területellátás és a kommunikációs lehetőségek jelenkori elvárásaihoz közelítse a weblap struktúráját, tartalmát.
- Nemcsak a portálon, de a helyi médiában is rendre hírt adunk, sajtóközleményeket készítünk a települési szolgáltatóhelyek megújulásáról, az átadó ünnepekről.
- A Megyei Tudásportál médiatárában gyűjtjük a településekre szervezett programokról készült fotókat, esetleg video felvételeket, biztosítva ezek archiválását.
- A 2015-ben útjára indult Könyvtári Mappa, a Borsod-Abaúj-Zemplén megyei könyvtárosok lapja a megye könyvtári szakmai periodikáinak komoly hagyományát folytatja. Célja, hogy szakmai segítséget nyújtson, gyakorlati szempontból tájékoztassa a könyvtárosokat, a kiskönyvtárakban dolgozókat a szakma legfontosabb változásairól, a KSZR által elérhető lehetőségekről, illetve, hogy a megye könyvtárai és könyvtárosai maguk is beszámolhassanak saját eredményeikről, tapasztalataikról. E folyóirat 2019-ben is 2 számmal jelent meg.

Az ellátási körzetenként szervezett szakmai napokon jelen voltunk és folyamatosan megosztottunk minden olyan információt, amelyre a szolgáltatásban résztvevőknek szükségük lehet. Minden alkalommal felhívtuk a figyelmet a központi szolgáltatásokra, a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár honlapjára, az elérhető szolgáltatásokra, adatbázisokra, Az én könyvtáram projekt keretében megvalósuló képzésekre, a kifejlesztett és bárki által használható mintaprogramokra.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szolgáltató feladatának része a szerződött települések könyvtárhasználóinak képzése, a könyvtárhasználat, számítógép és internet használat tanítása. A jelentkezők megismerkedhetnek az internet használatához is nélkülözhetetlen szövegszerkesztés (elektronikus levelezés), érdeklődés esetén a táblázatkezelés alapjaival, valamint könyvtárunk gépi katalógusának és elektronikus

adatbázisainak a használatával. Az internet- és számítógép-használat kiegészül olyan speciális szolgáltatásokkal, mint az e-közigazgatással kapcsolatos segítségnyújtás, mely megkönnyíti a lakosok adatszolgáltatási és információszerzési tevékenységét is. A közvetlen kiemelt célcsoport a hátrányos helyzetűek: fogyatékkal élők, alacsony iskolázottságú lakosok, romák, álláskereső és az életkorukból adódóan hátrányos helyzetű emberek (65+).

A megyében a használóképzés gyakorisága az elmúlt pár évben csökkenő tendenciát mutat. Az érdeklődők elsősorban a Digitális Jólét Program keretében vettek részt képzéseken, így a célközönség egyezése miatt a könyvtár kiszorult erről a területről. 2019-ben mindössze 3 tanfolyam indult, mind a három a sárospataki kistérségben, melyeken 27 érdeklődő vett részt az általunk szervezett képzéseken. Ez átlagosan 9 fő/alkalom, amely a jelek szerint ideális az alapinformációk átadására, az egyéni foglalkozásra.

5. Közösségi szolgáltatások

A **szolgáltató helyeket** – az információhoz és a kultúrához való hozzáférés biztosítása mellett, – **igyekszünk barátságos, mindenki számára jól használható térré alakítani**, ahol a látogatók magas szintű, komplex szolgáltatásokat várhatnak el. Az ott dolgozó munkatársak számos feladatot látnak el, ezek közül egyik a kulturális élményszerzés támogatása. Ehhez többféleképpen nyújtunk segítséget. A területi referensek feltérképezik, hogy hol, milyen rendezvényeket szeretnének megvalósítani. A programszervezők az előző év tapasztalatai alapján elkészítik a műsorajánlót a gyermekek és a felnőtt olvasók számára, mely az igények változásának megfelelően rendszeresen bővül.

Az ajánlót közzétesszük a megyei portálon, illetve e-mailben is elküldjük a szolgáltató helyek számára. Változatos, minden korosztály érdeklődésére számot tartó maradandó irodalmi, zenei élményt nyújtó előadásokat kínálunk. Célunk ezzel az, hogy a magyar irodalom jeles képviselőivel való személyes találkozás lehetősége még több emberben felkeltse az olvasás és a kultúra iránti igényt.

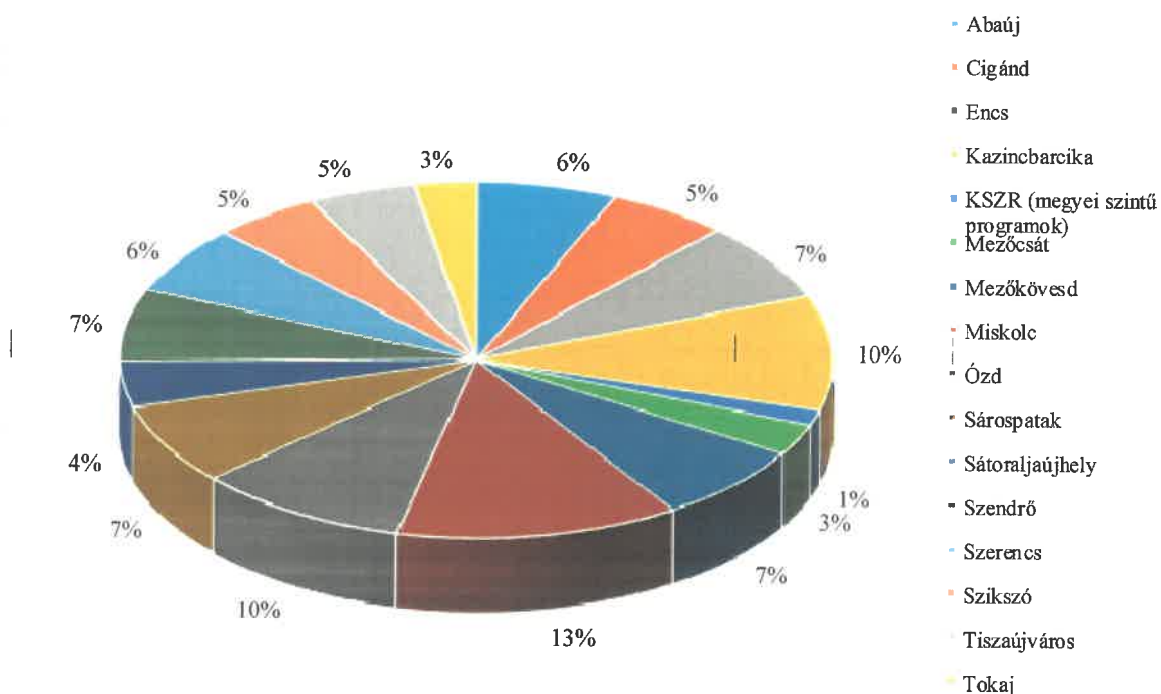
2019. január 1. és december 31. közötti időszakban 422 db gyermekeknek-, továbbá 316 db felnőtteknek szóló, összesen 738 rendezvényt szerveztünk meg 305 településen 43.178.843 Ft értékben. Ebbe nem tartoznak bele a digitális kompetenciafejlesztést célzó tanfolyamok és a KönyvtárMozi vetítései.

A 2018-as évhez viszonyítva ez 6%-os csökkenést mutat, mivel több könyvtár döntött úgy, hogy a rendezvénykeretet egy vagy két országosan ismert előadó programjára költi el, „drágább előadókat” hív meg, ugyanakkor saját forrásból több kisebbet szervez meg. Így juthatott el a szolgáltató helyekre Nemcsák Károly és Tolcsvay Béla, illetve Huzella Péter irodalmi műsora. Az érdeklődők beszélgethettek könyvről és filmről Koltai Róberttel, Hegyi Barbarával. A színház és a pódium műfaját ötvöző előadásokat tartott több kistélepülésen a Kacsóh Pongrác Színház és a Szent Mihály Szekere Vándorszínház.

A programkeret terhére megvalósult rendezvények eloszlása és a ráfordított összegek ellátási körzetek szerint:

Térség	Programok száma	Felhasznált keret
Abaúj	47	2.701.060
Cigánd	40	2.494.000
Encs	53	3.090.000
Kazincbarcika	77	4.580.055
KSZR (megyei szintű programok: Hahó, Könyvtársak, Gyermekkönyvtáros Műhely, stb.)	10	458.938
Mezőcsát	21	1.300.000
Mezőkövesd	52	3.395.000
Miskolc	95	5.729.503
Ózd	71	3.870.575
Sárospatak	54	2.121.080
Sátoraljaújhely	31	1.956.730
Szendrő	48	2.811.020
Szerencs	46	3.078.510
Szikszo	36	2.424.000
Tiszaújváros	36	1.998.984
Tokaj	21	1.169.388
összesen	738	43.178.843

A forrás felhasználásának megoszlása térségenként



A források optimális kihasználása érdekében, s hogy minél több helyszínen, minél több élményt nyújtsunk, a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár és a szolgáltatásban közreműködő városi könyvtárak munkatársait, továbbá a szolgáltató helyeken dolgozó kollégákat is bevontuk az olvasásnépszerűsítő, interaktív foglalkozások megvalósításába. Ezekre tiszteletdíjat nem fizettünk; csupán az esetleges anyagszükségletet fedeztük az állami támogatásból.

A játékos formában megvalósuló ismeretterjesztés célja az volt, hogy a gyerekek közelebb kerüljenek a könyvek világához, az olvasás örömének felfedezéséhez, megszeressék az olvasást, s persze tudásuk is gyarapodjon.

A KSZR támogatásból szervezett rendezvények számát jelentősen kiegészítették azok a programok, melyeket a kollégák térítés nélkül tartottak. Ezek száma tovább emelkedett. 2017-ben 2156 db, 2018-ban 2601 db, míg 2019-ben 3.302 db; a tiszteletdíjas rendezvényekkel (738 db) együtt összesen 4040 db olvasáskultúra-fejlesztő és kulturális rendezvény volt a szolgáltatóhelyeken. A 64,3%-os növekedés köszönhető az új, kreatív kollégáknak, akik korábbi pedagógiai tapasztalataikat felhasználva változatos programokkal keltették fel a gyermekek érdeklődését.

A kollégák által ingyenesen megtartott olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozások száma térségenként

Térség	A foglalkozások száma
Abaúj	163
Cigánd	78
Encs	60
Kazincbarcika	632
Mezőcsát	365
Mezőkövesd	427
Miskolc	199
Ózd	398
Sárospatak	59
Sátoraljaújhely	117
Szendrő	59
Szerencs	224
Sziksó	312
Tiszaújváros	153
Tokaj	56
összesen	3.302

Közösségi programok forrásának megoszlása

A programkeret terhére szervezett rendezvények száma	738
Olvasásnépszerűsítő és interaktív foglalkozások száma	3.302
Összes rendezvény	4.040

A programigények korosztályonként változóak. A gyermek szívesen fogadják az irodalmi műsorokat, meghatározó élményt jelent nekik egy mai magyar alkotóval való találkozás. Több településre is ellátogatott: Berg Judit, Bosnyák Viktória, Derenkó Dániel, Nyulász Péter, Trux Béla, Víg Balázs. A Csudatáska Társulat, az Egyszervolt Mesezenekar, a Kávészünet Zenekar vers-koncertjeinek sikere tavaly is töretlen volt. Emellett kedveltek voltak az olvasásnépszerűsítő- és interaktív foglalkozások. Nagy sikert aratott a történetek szokásostól eltérő feldolgozásával a Kisötlet Gyermekszínpad, a Babszem Jankó Gyermekszínház és a Bárga Színpad. A kis nézők nem csak külső szemlélői, hanem szerves részei voltak a meséknek; „belebújtak egy-egy szereplő bőrébe”, dalokat és egyszerű koreográfiákat sajátítottak el. A Szegedi Látványszínház meséi nem szokványosak; szórakoztatnak és tanítanak is egyben. A történeteikben megjelenik a környezettudatosság. Főhőseik megismertetik a gyerekeket pl. a szelektív hulladékgyűjtés fontosságával, megmutatják, hogyan lehet és miért fontos tisztán tartani környezetünket. Több település gyermekeit varázsolták el az Ákom-bákom-, az Aranykapu-, a Csodamalom-, a Galagonya és a Kalamajka Bábszínház művészei. Különösen aktívan vettek részt azokon a komplex foglalkozásokon, ahol pl. a mese dramatizálását kézműves foglalkozás követte, hiszen az általuk elképzelt figurát nem csak „életre kelthették”, hanem haza is vihették.

Az Esztenás együttes, a Kiss Kata Zenekar, a Szépenszóló Társulat autentikus magyar népdalkincsre épülő gyermekkoncertjei minden alkalommal különleges élményt jelentettek a kicsinyeknek.

A gyermek mellett a felnőtt olvasók is szívesen fogadták az irodalmi műsorokat. Vendégünk volt: Dsupin Pál, Lukács Sándor, Nemcsák Károly. A legszebb magyar versekkel ismertette meg a közönséget igényes, zenei formában Czabányi Attila, Karády István. A magyar költők műveinek feldolgozása minden alkalommal magával ragadta a hallgatóságot.

Az igényelt programok jellemzően - a település hagyományait figyelembe véve - a nagyobb ünnepek időpontjaihoz kötődnek. Így 2019-ben is népszerűek voltak a közös ünnepek, melyek tovább erősítették a közösséghez tartozás érzését. Az adventi időszakban még a legkisebb településen is igyekeztek szebbé, meghittebbé tenni a közösség napjait. A 8kor Színház, a Bárga Színpad, Jászter Beáta és Novák Zoltán, Sudár Annamária, Huzella Péter előadóművészek ünnepi műsorai sokak szívébe csempészték örömet.

Az idősebb és a fiatalabb korosztály érdeklődését egyaránt felkeltették az irodalmi délutánok, szerzői estek, melyek főszereplői - Gömörország Kulturális Egyesület, Mezőkövesdi Amatőr Színjátszó Kör - helyi előadók voltak.

Mai, gyorsan változó világunkban fontos tudatosítani olvasóinkban, hogy milyen sok területen nyújthat segítséget a könyvtár. Gyakran szervezünk ismeretterjesztő előadásokat, melyeken az odalátogatók közérthetően és élményszerűen juttathatnak információhoz. Vendégünk volt: Barcsi Katalin, dr. Béres Judit, Fegyverneki Gergő, George Spöttl, Tari Annamária. Előadásokat szerveztünk olvasáskutatás, pszichológia, mentálhigiéné, internet-biztonság témakörében, de hallhattak napi politikai kérdésekről is.

Számos országos és helyi szintű egyesület, alapítvány tevékenykedik Borsod-Abaúj-Zemplén megye természeti és kulturális értékeinek feltárásán és megőrzésén. A helyi közösségek tárgyi, szellemi örökségének ápolását könyvtárunk is fontos feladatának tekinti. Hagyományörző műsort, előadást tartottak a Borsodi Magyar Közösségek Szövetsége MENTE Egyesület, a

Csikuska Kulturális Egyesület, a Domaházi Hagyományőrző Egyesület, a Füzéri Hadtörténeti Kör munkatársai.

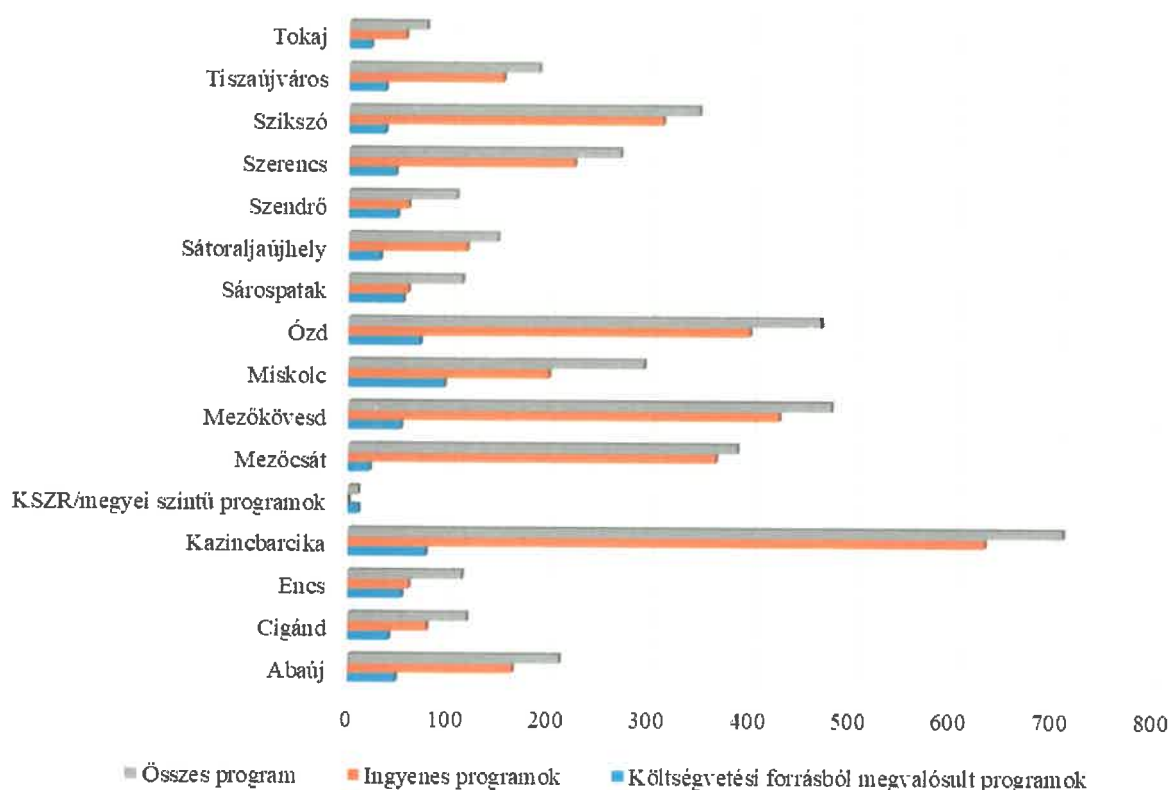
Az ismeretterjesztő programok esetén a szakmai jártasság és gyakorlat döntött, míg az irodalmi műsorok kiválasztásakor lehetőség szerint a magyar kultúra értékeit, és magas színvonalú szórakozást nyújtó programokat ajánlottuk.

A népzenei programokat, koncerteket és a hangszerbemutatókat mind a gyermek-, mind a felnőtt lakosság várta és szívesen fogadta. Több település könyvtárába, óvodájába és iskolájába hívtuk meg az Agyagbandát, a Macskazaj- és a Tarsoly Együttest, a Számadó Zenekart, a Zsindely Népzenei Együttest, melyek hagyományőrző előadásaikkal számtalan vidám pillanatot szereztek a közönségnek. Több pozitív visszajelzést kaptunk, melyben megköszönték a színvonalas programot.

Közösségi programok térségenként

Térség	Költségvetési forrásból megvalósult programok	Ingyenes programok	Összes program
Abaúj	47	163	210
Cigánd	40	78	118
Encs	53	60	113
Kazincbarcika	77	632	709
KSZR/megyei szintű programok	10	0	10
Mezőcsát	21	365	386
Mezőkövesd	52	427	479
Miskolc	95	199	294
Ózd	71	398	469
Sárospatak	54	59	113
Sátoraljaújhely	31	117	148
Szendrő	48	59	107
Szerencs	46	224	270
Szikszo	36	312	348
Tiszaújváros	36	153	189
Tokaj	21	56	77
Összesen	738	3.302	4.040

A programok megoszlása forrásigény szerint

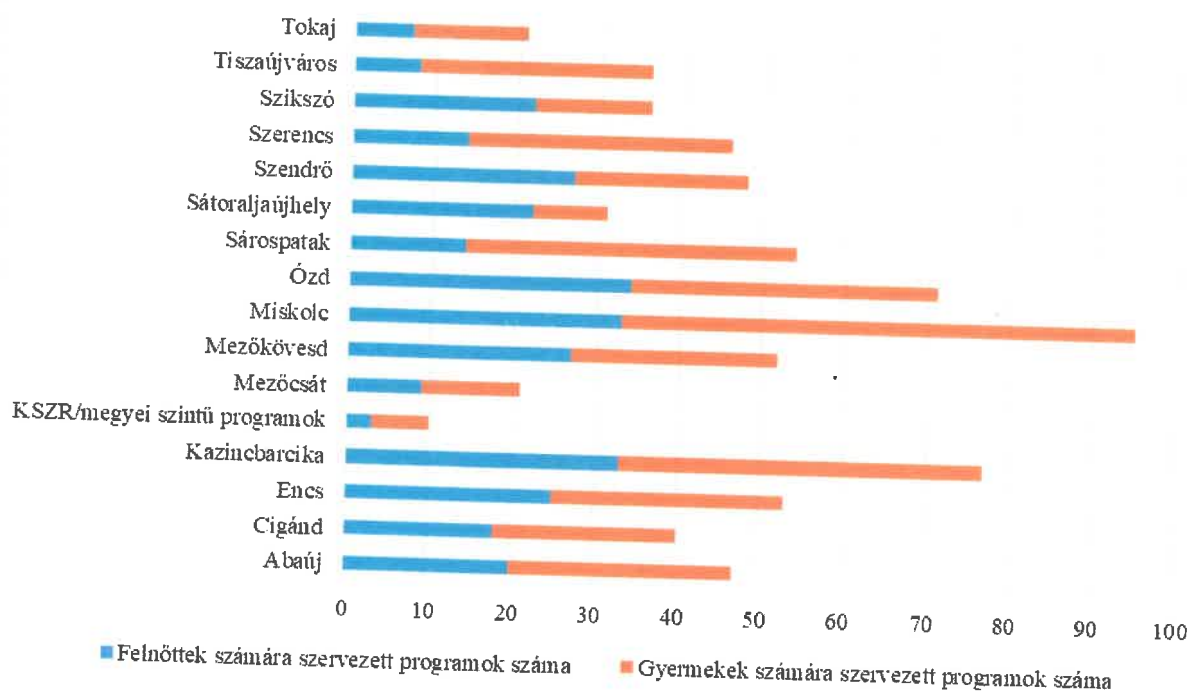


Programok megoszlása korcsoport és térségek szerint

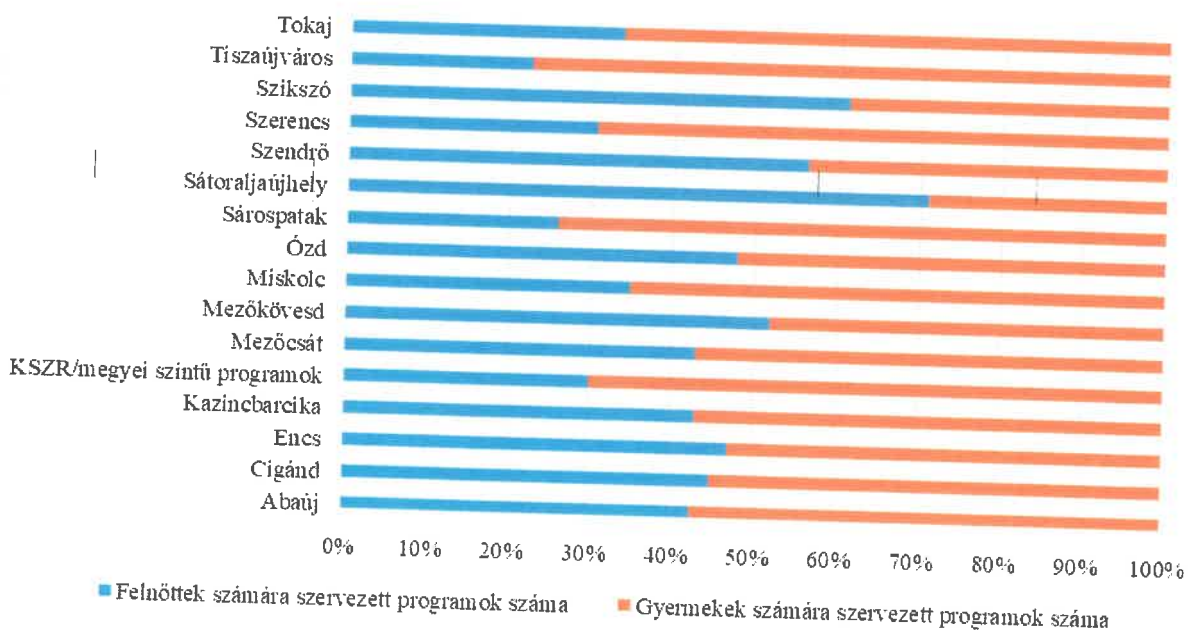
Térség	Felnőttek számára szervezett programok száma	Gyermekek számára szervezett programok száma	Programok száma összesen
Abaúj	20	27	47
Cigánd	18	22	40
Encs	25	28	53
Kazincbarcika	33	44	77
KSZR/megyei szintű programok	3	7	10
Mezőcsát	9	12	21
Mezőkövesd	27	25	52
Miskolc	33	62	95
Ózd	34	37	71
Sárospatak	14	40	54
Sátoraljaújhely	22	9	31
Szendrő	27	21	48
Szerencs	14	32	46
Szikszó	22	14	36

Tiszaújváros	8	28	36
Tokaj	7	14	21
összesen	316	422	738

A KSZR forrásból megvalósult programok a célközönség szerint



A KSZR forrásból megvalósult programok aránya a célközönség között



A települések a következő programféléseket igényelték

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény/alkalom	Olvasáskultúra-fejlesztő program/alkalom	Egyéb rendezvény/alkalom	Látogatók száma/fő
247	488	3	80.847

A bőséges kínálatból a 2018-as év folyamán **223 előadóval kötöttünk szerződést**, s közösségi programok szervezésére **nettó 43.178.843 Ft-ot fordítottunk**.

Az állami támogatás felhasználásával szervezett rendezvényeken **80.847 fő** vett részt.

Ingyenes foglalkozások a településeken

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény/alkalom	Olvasáskultúra-fejlesztő program/alkalom	Egyéb rendezvény/alkalom	Látogatók száma/fő
1384	1918	0	43.168

A szolgáltató helyeken dolgozó kollégák összesen 3.302 alkalommal tartottak olvasásnépszerűsítő, interaktív programokat a szolgáltató helyeken. A foglalkozásokat a gyermek- és a felnőtt korosztály egyaránt szívesen látogatta.

Az ingyenes foglalkozásokra 43.168 fő látogatott el.

A 2019-es év folyamán a településekre kivitt rendezvényeken összesen **124.015 fő** vett részt.

A KSZR szolgáltatás keretében megvalósult programok

Programtípus, mely a szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	2019
Vetélkedők, versenyek száma	2
Vetélkedők, versenyeken résztvevők száma	149
Könyvtár bemutató foglalkozások száma	34
Könyvtár bemutató foglalkozásokon résztvevők száma	2485
Tanítási órák száma iskolai csoportoknak	0
Tanítási órákon résztvevők száma	0
Könyvtári órák száma iskolai csoportoknak	0
Könyvtári órákon résztvevők száma	0
Játékos tevékenységek száma	24
Játékos tevékenységeken résztvevők száma	2559
Tanfolyamok, tréningek száma	0
Tanfolyamokon, tréningeken résztvevők száma	0
Előadások, konferenciák száma	567
Előadásokon, konferenciákon résztvevők száma	62587
Kiállítások száma	0
Kiállításokon résztvevők száma	0
Könyvbemutatók száma	38

Könyvbemutatókon résztvevők száma	2107
Műsoros, szórakoztató rendezvények száma	19
Műsoros, szórakoztató rendezvényeken résztvevők száma	3256
Hangversenyek, koncertek száma	54
Hangversenyen, koncerten résztvevők száma	7704
Filmvetítések száma	275
Filmvetítéseken résztvevők száma	10296
Használóképzések száma	3
Használóképzéseken résztvevők száma	27
Digitális kompetenciafejlesztési alkalmak száma	0
Digitális kompetenciafejlesztésen résztvevők száma	0

Egyéb – nem KSZR- forrásból megvalósult programok

Programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen	2019
Rendezvények száma	4712
Rendezvényeken résztvevők száma	244365
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	463
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvényeken résztvevők száma	5725

A gyermekeknek és felnőtteknek szóló műsorokhoz készült tematikus ajánlót folyamatosan frissítettük, mely megtalálható a portálunkon, a www.bazkonyvtar.hu oldalon. A könyvtárosok és/vagy a polgármesterek az általunk kínált választékot elérhették itt, illetve kérésre e-mailben is elküldtük.

A programok népszerűsítésében is segítséget nyújtottunk. A Megyei Tudástár portálon letölthető, egységes bíkó plakát található. Azoknak a kollégáknak, akiknek nem áll rendelkezésére megfelelő technikai háttér – esetleg informatikai tudás –, elkészítettük, majd elektronikus vagy postai úton juttattuk el a plakátot, szórólapot.

A könyvtár facebook oldalán megosztottuk a programokat ezzel is nagyobb nyilvánosságot biztosítva az előadásoknak. Nem titkolt célunk ezzel az volt, hogy minél több oldalról mutassuk be a könyvtár adta lehetőségeket; hiszen az olvasáskultúra fejlesztése mellett a tanulásban és a szabadidő aktív eltöltésében is hasznos segítséget nyújthatunk.

A rendezvényeken készült fotók felkerültek a Megyei Tudástár portálra (www.bazkonyvtar.hu). Ezzel nem csupán dokumentációs feladatot látunk el. Szeretnénk minél több ember figyelmét ráirányítani a KSZR nyújtotta kulturális és közösségépítő lehetőségekre.

KönyvtárMozi projekt

2019-ben sem volt olyan pályázat, mely a KönyvtárMozihoz kapcsolódó programok számára biztosított volna külön forrást, de a forráshiány és az adódó kisebb nagyobb problémák ellenére működött a program.

2019-ben 1 db település csatlakozott a programhoz, így év végére összesen 62 település tartozott Borsod megyében a KönyvtárMozi szolgáltatást nyújtó helyek közé. Közülük mindössze 32 helyen történt vetítés az év során, különböző gyakorisággal. A vállalt havonta 1, évente 12 vetítési alkalmat csupán 10 településen sikerült megvalósítani.

A vetítési alkalmak ritkulásának okai, a könyvtárosok véleménye szerint a következők voltak:

- a régebbi könyvtáros még tudta bonyolítani a KönyvtárMozit, az új kolléga nem boldogul vele (nem tudja, hogyan kell programot szervezni, bonyolultnak találja a regisztrációs feladatokat, soha nem csinált még foglalkozást),
- a filmkínálatot nem találják elég vonzónak a mai gyerekek számára,
- az idősebbek ugyanezeket a filmeket meg tudják nézni a TV-ben is,
- többször tapasztalták, hogy rossz a vetített film minősége, ez elvette a kedvüket az újabb vetítéstől.

Több olyan település is volt, akik szívesen csatlakoznának, de a technikai feltételeik nem megfelelőek a vetítéshez. Továbbra is a legfőbb akadály az internet nem megfelelő sávszélessége. Ahol jó az internet, ott biztosítjuk a vetítéshez szükséges további eszközöket a források függvényében. Az internet fejlesztését a fenntartóknak kellene megoldani, de van néhány település, ahol a földrajzi elhelyezkedés az akadály.

Az aktívan vetítő helyek is panaszkodnak a következőkre:

- szinte csak idős emberek lakják a települést, az egyedülállók hozzászoktak az egyedülléthez, semmilyen programra nem tudják kimotoztatni őket,
- csak roma gyerekek vannak a faluban, kizárólag akkor mennek el egy programra, ha ott kapnak valami ajándékot,
- nincs pénzügyi keretük előadók meghívására, akik a vetítést követő közösségépítő programot színesítenék, pedig lenne rá igény,
- alapvetően passzív a lakosság, nehéz programokra csábítani őket.

Az idős, elmagányosodott embereknek különösen sokat tud nyújtani egy közösség, ahova tartozhatnak. Ehhez kiváló eszköz lenne a KönyvtárMozi. Belátható, hogy nem kis munkát igényel egy ilyen lakóközösség klubba szervezése, de az erre tett kísérletek, a változatos ötletek kipróbálása előbb vagy utóbb meg kell, hogy hozza a kollégák sikerét.

Előadóknak örömmel fogadnák a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár dolgozóit is. A 2017-es évben pályázatból megvalósult ilyen programot nagyon sikeresnek találták. Jó lenne egy hasonló pályázati forrás, vagy egyéb pénzügyi támogatás.

A KönyvtárMozi szolgáltatás célja nem az, hogy minél több település legyen beregisztrálva és elvétele történjen egy-két vetítés éves szinten. A valódi cél az, hogy olyan könyvtárak jelentkezzenek, akik vállallják, hogy klub-szerűen működő közösségeket hoznak létre, aminek keretében minimum havonta 1 alkalommal szerveznek összejövetelt vetítéssel, közösséget erősítő programmal.

2019-ben egyedüli új csatlakozó Kisgyőr volt, de nem csak itt indult be ebben az évben a KönyvtárMozi. Bogács egy év kihagyással kapcsolódott be a vetítő helyek sorába, Mádton pedig idén történt az első vetítés, bár tavaly regisztráltak.

2019-ben 275 volt a vetítések száma (2018-ban 282, 2017-ben 183), melyeket a 62 csatlakozóból mindössze 32 településen bonyolítottak le.

A KM oldal nyilvántartása szerint 2019 végéig megyénkben az alábbiak szerinti létszámban vettek részt a települések lakói vetítéseken.

	gyerekek létszáma	felnőttek létszáma	idősek létszáma	összesen
Borsod-Abaúj- Zemplén összesen	7229	2383	684	10296
Ebből 2019-ben	2098	570	162	2830

A vetítésekhez kapcsolódó programok leggyakrabban a beszélgetések voltak. Gyakoriak voltak a megtekintett film témájához alkalmazkodó kézműves foglalkozások is, de sajnos továbbra is kevesen használták a munkafüzeteket, melyek minden kollégának rendelkezésre álltak, és kiválóan használhatóak a gyerekek körében.

Települések és vetítések 2019-ben

Település	vetítések száma 2018-ban	vetítések száma 2019-ben
Abaújszántó	1	1
Alacska	0	0
Arló	5	7
Ároktő	0	0
Bánhorváti	11	4
Berente	0	0
Bodroghalom	0	0
Bogács	0	3
Boldogkőújfalu	0	0
Borsodbóta	0	0
Borsodgeszt	0	0
Borsodszentgyörgy	2	0
Bükkábrány	0	0
Bükkaranyos	13	12
Cserépfalu	2	1
Egerlövő	2	0
Erdőbénye	6	2
Filkeháza	0	0
Füzér	8	12
Golop	11	5

Hangony	8	0
Hejőkürt	6	6
Hernádkak	3	3
Hernádnémeti	20	25
Hidasnémeti	14	9
Hidvégardó	1	0
Hollóháza	0	0
Kesznyéten	13	13
Királd	0	0
Kisgyőr	-	5
Kovácsvágás	0	0
Krasznokvajda	0	0
Kurityán	9	9
Lácacséke	0	0
Legyesbénye	0	0
Léh	0	0
Mád	0	1
Mezőnagymihály	0	0
Mikóháza	18	11
Nagycsács	0	0
Nagyrozsó	0	0
Nekézseny	0	0
Nyíri	0	0
Pácin	3	0
Pálháza	0	0
Rátka	6	9
Sajóbábony	6	2
Sajólászlófalva	0	0
Sajóőrös	7	14
Sajósenye	0	0
Szentistván	1	8
Tardona	5	1
Telkibánya	5	13
Tibolddaróc	12	12
Tiszadorogma	14	14
Tiszakarád	0	0
Tiszavalk	5	9
Tornyosnémeti	4	4
Uppony	7	2
Vadna	7	3
Viss	39	40
Zádorfalva	8	15

6. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer bevezetése segítette a hátrányok leküzdését Borsod-Abaúj-Zemplén megye aprófalvas településein élők azon csoportjai számára is, akik nem tudják személyesen felkeresni a könyvtárakat, a könyvtári szolgáltatóhelyeket. Borsod-Abaúj-Zemplén megye 57 települése többségében aprófalvas, nagymértékben elöregedett, ezért a **könyvtárbuszos ellátást** igényli könyvtárunktól. Ezeken a településeken nincs könyvtári, információs, közösségi szolgáltató hely, így a könyvtári ellátást a kéthetente megjelenő könyvtárbuszok biztosítják. Ezen a téren nagy előrelépés az új könyvtárbusz beszerzése, mely nagyobb tartózkodási idővel, és több szolgáltatással áll az általa ellátott 27 település rendelkezésére. A tervszerű menetrenden kívül, illetve azzal egyidejűleg, mindennapos gyakorlattá vált a házhoz szállítás, illetve pótmegállóhelyként az idősok nappali ellátását végző intézmények meglátogatása. A könyvtárbuszokon a hagyományos könyvdokumentumon kívül jelentős a DVD állomány, valamint a folyóirat-kínálat is. A két könyvtárbusz, az encsi és az edelényi, valamint részben a szikszói ellátási körzet aprófalvas településeit, és egy tiszaujvárosi, halmozottan hátrányos helyzetű kistelepülés lakosságát látja el továbbra is. Ezeken a településeken viszonylag magas az etnikai kisebbség aránya, itt kedveltebb a használók körében a DVD.

A letéti szolgáltatóhelyeken a könyvtáros személye, személyisége meghatározó. A házi könyvtári ellátás a rokkantak és fogyatékkal élők (vakok és csökkentlátók, hallás- vagy mozgáskorlátozottak) könyvtári ellátásával foglalkozik. A könyvtáros nagyban hozzájárulhat ahhoz, hogy a településeken működik-e a házhoz szállítás, az idős, beteg, mozgásukban korlátozott emberek speciális könyvtári ellátása. A kialakult emberi kapcsolatok sokszor barátiivá válnak, ami túlmutat a hivatalos „szolgáltatás” keretén. Kiemelkedő példa volt erre az elmúlt évben is Dél-Borsod apróbb településein, de jellemzően jó a személyes kapcsolat a könyvtárbusszal ellátott edelényi körzet kis lélekszámú településein.

A látássérültek számára hangzóanyagokat, hangoskönyveket, CD-ket, öregbetűs könyveket biztosítunk. A könyvtári szolgáltatóhelyek dokumentumkínálatában a tartalmi megoszlást tekintve a szépirodalmi művek vezetnek. A mesék iránti igény nemcsak a fogyatékkal élők körében növekedett meg, de a felnőttek is szívesen olvassák és hangoskönyv formájában is van irántuk érdeklődés. A használók körében a kortárs szerzők művei iránti kereslet megnövekedett, s arra törekedtünk, hogy ezeket a műveket ne csak papír alapú formában ériék el az olvasók.

A hallásukban korlátozottak könyvtári ellátásában jelentős szerepet töltenek be a képi dokumentumok. Az ilyen fogyatékkal élő csekély számú használó továbbra is a DVD-ket, a feliratozott filmeket részesíti előnyben.

7. Szakmai képzés, továbbképzés

Szakmai munkánkban újra kiemelt hangsúlyt kapott a humán erőforrás képzése, továbbképzése. Ezt a feladatot a megyei és városi könyvtár mellett a KSZR szolgáltatásba bekapcsolódott városi könyvtárak számára is előírtuk. Az ellátási körzetek többségében szerveztek a

kistelepülési könyvtárosok részére szakmai napot, ahol a legtöbb esetben a területi referensek és/vagy a könyvtár vezetése is megjelent. Ugyanakkor a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár is kiemelten kezeli a humán erőforrás kérdését, így a személyes tanácsadás mellett több szakmai programra is meghívást kaptak a kistelepüléseken dolgozó kollégák.

2019-ben is arra törekedtünk, hogy a kistelepülési munkatársak közül minél többen szerezzenek a jogszabályban is előírt szakmai végzettséget, megteremtve ezzel a minőségi szolgáltatás alapjait. A 2017/18. évi segédkönyvtáros képzésben 6 KSZR kistelepülésen dolgozó munkatárs kapott OKJ-s szakmai bizonyítványt, a 2018/19-es képzésen pedig 4 KSZR-s kolléga vett részt, a 2019/20-as képzésre pedig 2 fő iratkozott be. A csökkenés elsősorban a források hiánya (fenntartó, munkatárs), és a bizonytalanra vált foglalkoztatás miatt következett be.

A kistelepüléseken dolgozó munkatársak információellátása és az elvárható minőségű szolgáltatás biztosítása érdekében új típusú továbbképzést szerveztünk 2017-ben. A két napos alapképzésen áttekintettük a könyvtári munka valamennyi folyamatát, kiemelve azokat a gyakorlati tudnivalókat, melyeket naponta gyakorolniuk kell könyvtárunkban. A kedvező fogadtatásra tekintettel 2018-ban is megszerveztük a képzést Szerencs központtal, de sajnos az utolsó pillanatban a kevés jelentkező miatt le kellett mondanunk. 2019-ben azonban ismét sikeres volt a képzés, melyet Miskolcra szerveztünk, ahol 22 fő vett részt.

A Corvina integrált rendszer használatához a KSZR keretében egyre több kistelepülési könyvtár csatlakozik, szélesítve a használók táborát. Miután az állomány példányadatozásában a helyi könyvtárosok is részt vesznek, szükségesnek tartottuk a szakmai ismeretek átadását. Erre részben helyben került sor, részben a szakmai napok keretében.

A kistelepülési szolgáltató helyek túlnyomó többségében szakképzetlen munkatársak dolgoznak. Az elmúlt évben is azt tapasztaltuk, hogy rendkívül fontos szakmai, módszertani segítségük, a személyes látogatások gyakori szervezése. A személycserék miatt az új munkatársak betanítására is nagy hangsúlyt kellett helyezni.

A szolgáltató városi könyvtárak munkatársai és a területi referensek átlagosan 4-7 alkalommal keresték fel az egyes szolgáltató helyeket, melynek során módszertani tanácsadásra, állományrendezésre, állományrevízióra, példányadatozásra került sor. A könyvkiszállítást gyakorta kísérte a rendezvények előkészítő megbeszélése, az alapidokumentumok vezetéséhez nyújtott tanácsadás, illetve ezek vezetésének ellenőrzése stb.

Az egyes kistérségekben szervezett tájékoztatók során sor került a kistelepülési könyvtárosok tájékoztatására is, törekedve a KSZR működtetésével kapcsolatos legfontosabb információk átadására, az elvárások megfogalmazására, a módszertani ismeretek megosztására, illetve a könyvtári szolgáltatások széles körű bemutatására.

8. Eszközbeszerzés

Az eszközbeszerzés terén két prioritásra fordítottunk kiemelt figyelmet. Egyik a közösségi hely megújítása, másik pedig az informatikai fejlesztés. Mindkettő a működési feltételek javítását szolgálja, mely elengedhetetlen a szolgáltatások minőségének javításához, a használatok

növekedéséhez. Több településen a fenntartó együttműködésének köszönhetően, a pályázati lehetőségeket kihasználva újíttuk meg a tereket.

A számítástechnikai, illetve elektronikai eszközöket illetően 2019-ben 38 db asztali munkaállomás, 8 db laptop, 24 db multifunkciós nyomtató, továbbá projektorok, fényképezőgépek, szoftverek stb. kerültek beszerzésre.

A szolgáltatóhelyek a 2013-ban elvégzett felmérés alapján jelenős informatikai fejlesztésre szorultak, ezért a kidolgozott öt éves fejlesztési tervben alapvető célként azt fogalmaztuk meg, hogy minden szolgáltatóhelyen minimum 2 számítógép és egy multifunkciós eszköz elhelyezésére kerüljön sor.

A 2019-ben beszerzett eszközökkel a 2013-ban meghatározott célt (számítógépek és multifunkciós eszközök tekintetében) gyakorlatilag sikerült teljesíteni. A letéti ellátást kérő könyvtárak száma 2019-ben 270 db volt, a KSZR rendszerben pedig (az elmúlt öt évben) beszerzésre került 620 számítógép (asztali munkaállomás és notebook) és 315 db multifunkciós eszköz.

2019-ben vásárolt gépek, nyomtatók

Asztali munkaállomás	Notebook	Multifunkciós A/4 nyomtató
38 db	8 db	24 db
6.064.800 Ft.-	1.482.400 Ft.-	1.027.200 Ft.-

Széles azon informatikai, vagy ahhoz köthető eszközök köre, melyek beszerzése a szolgáltatások minőségének növeléséhez, a közösségi programok lebonyolításához, illetve a település programjairól készülő dokumentáció elkészítéséhez nélkülözhetetlen. Projektorokra, fényképezőgépekre, szkennerekre, routerekre és egyéb eszközökre is sok igény jelentkezett. A 2019-es év beszerzései kapcsán a szolgáltatások bővíthetőségére helyeztük a hangsúlyt. A KönyvtárMozi program megjelenésével fokozott igény jelentkezett a képi megjelenítő eszközök (TV, projektor) beszerzésére.

Egyéb beszerzett eszközök 2019-ben:

Eszköz	Darabszám	Ára összesen
Egyéb szoftverek (vírusirtó, távfelügyeleti rendszer)		1.226.400
Projektor + vászon	11	1.800.200
Fényképezőgép	14	882.000
TV	25	2.464.000

Az éves költségvetés tervezésénél figyelembe kell vennünk, hogy a kihelyezett eszközök számának növekedésével arányosan nőnek a fenntartási költségek is (vírusirtó, távfelügyeleti

szoftverek követése, garanciák lejártával alkatrészbeszerzések válnak szükségessé, az alkalmi javítások, frissítések nagyobb munkaidő ráfordítást igényelnek, stb.).

Az új eszközök kiszállítása, és a felmerülő hibaelhárítások mellett tovább folyt a régebben kihelyezett számítógépek frissítése és az operációs rendszerek cseréjére, így jelenleg, a meglévő számítógép állomány háromnegyedén (közel 500 gép) fut a legmodernebb Windows 10-es operációs rendszer. Ugyanakkor az új – 6 havonta kiadott – rendszerfrissítések telepítése nehezen teljesíthető feladatot jelent a rendszergazdák számára.

A kihelyezett eszközök beállításai, frissítései stb. során a 2019-es évben közel 1000 alkalommal, több mint 150 órányi (20 munkanap) távfelügyelet történt.

A kiszállítások alkalmával nehézséget jelentett, hogy a különböző beszerzési módok miatt (sima árajánlatkérés, közbeszerzés) nem sikerült minden eszközt egyszerre megvásárolni. Így a helyhiány, valamint az eszközök minél gyorsabb használatba adására való igény miatt nem mindig volt lehetőség az egy helyre eljuttatandó eszközöket egyszerre kiszállítani. Ezért (és mert az egymás közelében lévő települések nem mindig tudtak közeli időpontban fogadni) gyakran előfordult, hogy egy-egy településre csak az eszközszállítások miatt több alkalommal kellett látogatást tenni.

Továbbra is problémát jelent a helyi informatikai támogatás hiánya, illetve hogy kevés a vidéki kiszállást vállaló, megfelelő informatikai ismeretekkel rendelkező kollégánk. Sokszor előfordul, hogy kisebb hibák esetén is inkább beszállítjuk az eszközöket a központba, ami viszont szolgáltatás-kiesést jelent.

Gondot jelent a települések egy részén az elérhető internet sebessége is. Az alacsony sávszélesség miatt sokszor használhatatlan a távfelügyeleti rendszer.

Szintén probléma – egyes településeken – a fenntartó önkormányzat beszerzésekhez való negatív hozzáállása is, a legkisebb eszközök (egér, billentyűzet, HDMI kábel, hosszabbító, stb.) beszerzését is a Megyei Könyvtártól várják el.

Összes beszerzés 2013-tól

	2013		2014		2015		2016		2017		2018		2019		Összesen	
	db	ár	db	ár	db	ár	db	ár	db	ár	db	ár	db	ár	db	érték
Asztali munkaállomás	153	26 393 410	32	4 403 200	137	27 124 904	76	36 521 626	81	14 705 226	37	8 592 690	38	6 064 800	554	123 805 856
Notebook	25	2 903 140	6	765 000	12	1 510 848	4	1 193 641	3	496 770	8	2 355 262	8	1 482 400	66	10 707 061
Multifunkciós nyomtató	16	371 091	50	1 453 000	2	105 534	100	4 025 490	30	1 271 700	24	933 416	24	1 027 200	246	9 187 431
Monitor	7	189 113	6	147 000	3	88 632					4	121 432	3	60 000	23	606 177
Fénymásoló	46	11 001 360													46	11 001 360
Vonalkódolvasó	110	3 540 000			51	1 265 591			25	556 425	55	1 063 040	25	410 000	266	6 835 056
Projektor	13	1 287 000	4	383 300	1	84 164	19	2 222 639	36	3 227 610	34	3 193 348	11	1 483 900	118	11 881 961
Vetítővászon	12	420 000	4	104 400	3	19 041	20	828 370	48	1 295 082	33	825 250	16	316 300	136	3 808 443
Fényképezőgép	52	2 948 131	29	1 671 316	4	187 953	27	1 082 700	57	1 787 463	53	3 260 200	14	882 000	236	11 819 763
Videokamera	6	566 420	8	986 385	1	277 208			2	196 788			2	262 000	19	2 288 801
Mobiltelefon	50	865 748	1	11 015											51	876 763
Scanner	6	301 890	2	68 000					1	37 390					9	407 280
Tablet	1	41 700									12	697 632			13	739 332
e-book olvasó			2	15 400					3	53 235	2	53 480			7	122 115
Szoftver (operációs rendszeren kívül)	140	1 142 500	169	1 562 431	593	1 179 000	434	1 099 188	789	1 338 952	730	1 226 400	1 000	1 535 538	3 855	9 084 009

Hangosítás	3	406 436	6	2 410 056		194 842	5	1 082 677		1 172 960	4	212 040	9	824 724	27	6 303 735
Router	4	44 600	23	261 566	10	99 980			10	111 000					47	517 146
CD lejátszó	3	75 882	6	116 610					13	408 824	5	174 500	29	980 220	56	1 756 036
DVD lejátszó	1	20 244	11	167 235					7	112 525	3	41 700			22	341 704
TV			13	1 282 950					17	1 197 701	30	2 676 000	25	2 464 000	85	7 620 651
Diavetítő									19	314 089					19	314 089
Hangfal			2	14 800	3	17 436	5	48 995	24	168 840	30	247 380	16	179 000	80	676 451
Kellékanyag, egyéb eszköz, közbefizetési díj		929 007		132 558		590 072		69 309		110 806		401 862			0	2 233 614
Összesen		53 447 672		15 956 222		32 745 205		48 174 635		28 563 386		26 075 632		17 972 082		222 934 834

9. A megyei hatókörű városi könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

A KSZR-hez csatlakozott településekkel kötött megállapodásokban vállaltuk, hogy kisebb eszközök, könyvtári bútorok és kiegészítő tárgyak beszerzésével hozzájárulunk a könyvtári szolgáltató hely komfortjának növeléséhez, a szolgáltatás működési körülményeinek javításához. Az egyéb eszközfejlesztés során is támaszkodtunk arra a felmérésre, melyet a kistélepüléseken működő könyvtárak állapotáról készítettünk, illetve begyűjtöttük a települési igényeket, támaszkodva a területi referensek és a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak javaslataira is.

A kistélepülések könyvtárainak szakmai eszközfejlesztése, korszerűsítése céljából kiírt NKA pályázati támogatásból 2019-ben 7 település, Abaújszántó, Bükksgszentkereszt, Garadna, Hejőpapi, Kisgyőr, Pusztafalu és Tolcsva könyvtárát tudtuk fejleszteni.

Mezőnyárád energetikai felújítása nem fejeződött be, így 2020-ban adjuk át a könyvtárat, mely szintén NKA pályázatot nyert.

KSZR forrásból 6 könyvtári teret tudtunk megújítani. (Aggtelek, Alacska, Hangács, Hejőszalonta, Sajópálfala és Selyeb).

Ezen kívül számos kisebb értékű bútorbeszerzésre került sor: elsősorban könyvespolcokra, folyóiratállványokra, asztalokra, székekre, számítógépasztalokra volt szükség a könyvtárakban.

A bútorok mellett nagy hangsúlyt fektettünk olyan kisebb eszközök beszerzésére is, melyek bővítik a lakosságnak nyújtható szolgáltatások körét. Az irodaszerek, kézműves anyagok beszerzésén túl nagyobb összeget fordítottunk ügyviteli és szakmai anyagok vásárlására is. A lakosság korrekt tájékoztatását, a könyvtári szolgáltatások népszerűsítését kiemelt feladatunknak tekintjük. A Megyei Tudástár portálon elhelyezett, s innen letölthető biankó plakátokkal, meghívókkal és egyéb anyagokkal is segítjük a könyvtárakat.

A könyvtári épületek homlokzatára került információs táblák szintén az állami támogatásnak köszönhetően készültek el, kihelyezésük valamennyi újonnan csatlakozott településen is megtörtént.

Az új könyvtárbusz által ellátott településekre pályázati forrásból zárható, kültéri információs táblákat (poszterszekerényeket) vásároltunk a megállók jelzésére, a nyitva tartás, illetve egyéb információk elhelyezésére.

A könyvtári nyomtatványok, a helyben lévő állomány példányadatozása során elhelyezett vonalkódok beszerzése szintén a központi szolgáltatás része megyénkben, de valamennyi beszerzett dokumentumot teljesen felszerelve, kölcsönző kartonnal együtt szállítunk ki a településekre.

Az állomány szakszerű és esztétikus elhelyezését segíti elő a könyvtámasz, melyet szintén további szolgáltatásként biztosítunk a települési szolgáltató helyeken a könyveket elválasztó szakjelzőkkel együtt.

A szolgáltató városi könyvtárak bevonásával több településre szerveztünk a nyári szüidőben olvasásnépszerűsítő és kézműves foglalkozásokat, melynek anyagszükségletét az éves keretösszezből, néhány esetben azon felül biztosítottuk. Ez a kezdeményezésünk nagy sikert

aratott, s a polgármesterek több településen igényelték megjelenésünket a falunapi programokon is, ahová különféle játékokkal, kisebb ajándékokkal érkeztünk.

A már hagyományosnak mondható olvasásnépszerűsítő program és tábor megszervezésére tavaly 1.869.557 forintot szántunk.

Az olvasás és a könyvtár szolgáltatásainak népszerűsítése érdekében nemcsak megyei, de kistérségi (járási) és települési szinten is több vetélkedő, pályázat meghirdetésre került a könyvtárak szervezésében. A díjazásokhoz valamennyi esetben biztosítottunk könyvjutalmakat vagy kisebb értékű promóciós tárgyakat, eszközöket.

10. Szolgáltató könyvtár

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár mind létszámát, mind infrastrukturális adottságait, mind a területi ellátásban korábban szerzett tapasztalatait illetően alkalmas arra, hogy a megnövekedett, törvényben megfogalmazott feladatokat ellássa.

A könyvtár épülete a belvárosban található, előnye a jó megközelíthetőség, az akadálymentes bejutás az épületbe és közlekedés az épületen belül. Az épület belső adottságai, terei nyilván nem változtak, a háttérmunkákra rendelkezésre álló tér meglehetősen szűkös. 2015 végén az intézmény alagsorában kialakításra került egy „tápraktár”, mely a beszerzett kisebb-nagyobb eszközök, bútorok kiszállításig történő, átmeneti, biztonságos tárolását teszi lehetővé. Így jelenleg a volt Nyelvi részleg mellett ez a helyiség állt rendelkezésre raktározási, előkészítő, csomagoló és szétosztó munkafolyamatok elvégzésére.

A Terület-ellátási csoport munkatársainak nem lehetett összetartozó helyen lévő területet biztosítani, így jelenleg egy földszinti irodában, és az első emeleten kialakított KSZR dokumentum- és eszközraktárral egy térben végzik munkájukat. Egy kolléga a rendszergazdai irodában kapott helyett, tekintettel arra, hogy ilyen jellegű feladatokat is ellátott. Ő sajnos 2018 őszén elhunyt. Az igazgatóhelyettesi irodát is számítva a csoport munkatársai négy, egymástól „távol” eső ponton találhatók, ami megnehezíti a kommunikációt, de a technikai eszközök (drive, e-mail) használatával ez kiküszöbölhető.

A logisztikai feladatok ellátását szolgálja a 2013-ban vásárolt 2 db VW Caddy gépkocsi, a már 11 éves Opel Zafira. Ehhez vásároltunk 2017-ben egy KIA típusú személygépkocsit, ami valamelyest enyhített a szállítási gondokon, de így is nagyon pontos, átgondolt tervezést igényel a gépkocsik beosztása. Az Edelényi kistérségben szolgáltató, könyvtárbusszá alakított Mercedes Sprinter mikrobusz, valamint az Encsi kistérségben továbbra is bérelt kis könyvtárbusz 2019-ben is ellátta feladatát. Nagymértékű fejlődést jelentett az új nagy könyvtárbusz beszerzése, mely 27 településen október 1-jével kezdte meg a feladat ellátást kibővített szolgáltatásokkal korszerű technikai felszereltséggel. A további 30 települést a korábban a szendrői térségben járó mikrobusz látja el Encs központból.

Az intézmény IKT eszközei között az integrált könyvtári rendszer megfelelő támogatást nyújt a gyűjteményszervezési és szolgáltatási munkafolyamatok végzéséhez, amelyek akár az egész megyére kiterjedően is központosítva, közös katalógusban végezhetőek (gyarapítás, feltárás, kölcsönzés).

A jelenleg **rendelkezésre álló IKT eszközök bővítésére** gondot fordítottunk, uniós pályázatból lecseréltük a szerverparkot, további gépeket, vonalkódolvasókat, egyéb eszközöket vásároltunk.

A könyvtári állomány nagysága és minősége a szolgáltatás erősségeihez tartozik, sokféle igény kiszolgálására alkalmas: gazdag szépirodalmi anyag, az egyedi kutatást szolgáló jelentős és értékes muzeális gyűjtemény, az ismeretterjesztést megalapozó szakirodalmi anyag és bővülő periodika állomány áll rendelkezésre. A nem hagyományos dokumentumok között gazdag kotta, zenei CD és hangoskönyv, valamint DVD gyűjtemény szolgálja a használók igényeit. A gazdag dokumentum kínálat a szolgáltatások terén is megmutatkozik, hisz folyamatosan növekszik a könyvtárközi kölcsönzések száma a megyén belül.

A KSZR-gyűjtemény beszerzési politikája a helyi igényekhez alkalmazkodik, de figyelembe veszi a költséghatékonyság szempontjait is. Nem szeretnénk a gyűjteményt felduzzasztani olyan művekkel, melyek iránt az érdeklődés csupán átmeneti. A települések többsége igényli az állandó letéti állományt, ezért már csak kevés helyen működik a „forgó cseréletét”. A terület-ellátási csoport munkatársai törekedtek a városokkal és a településekkel való közvetlen kapcsolattartásra, mely a beszerzések alakításában, az olvasásnépszerűsítő programok összehangolásában is egyre inkább tetten érhető.

Az intézmény által használt IKR jól szolgálja a területi munkát, a példányok mozgatása nyomon követhető a rendszerben.

A humán-erőforrás rendelkezésre áll, a kollégák kellő tapasztalattal rendelkeznek ebben a sajátos munkában. A felkészültségüket támogatandó, bekapcsolódtak a továbbképzés rendszerébe is. Továbbra is hiányoljuk olyan célzott továbbképzések indítását, amelyen kifejezetten a terület-ellátáshoz kapcsolódó friss ismereteket szerezhettek. A terület-ellátási csoport munkatársain kívül a gyűjteményszervezési és gazdasági osztály munkatársai is jelentős mértékben részt vesznek a KSZR feladatok ellátásában.

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár munkatársai, infrastruktúrája mellett 2019-ben is 8 városi könyvtár támogatta a megyében folyó kistélepülési ellátás munkáját: Encs, Kazincbarcika, Ózd, Sárospatak, Sátoraljaújhely, Szendrő, Szerencs, Tiszaújváros. A városi könyvtárak túlnyomó része megfelelő infrastruktúrával és humán erőforrással rendelkezik a feladat ellátásához, de egy-két intézménynél a munkatársak erőfeszítésének köszönhető az eredmény.

11. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A megyei és városi könyvtár összevont intézményként, a megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetőjeként Borsod-Abaúj-Zemplén megye és Miskolc megyei jogú város potenciális és tényleges könyvtárhasználóinak a törvény által előírt feladataival, vállalt missziójával, küldetésével összhangban a lehető legjobb színvonalú, minőségi szolgáltatásokat kívánja biztosítani.

Minden eszközzel arra törekszünk, hogy a potenciális használók körében szolgáltatásainkat vonzóvá, könnyen elérhetővé tegyük, megszólítsuk azokat, akik még nem élnek a kínált lehetőségekkel.

A KSZR munkatársai képviseltetik magukat a Minőségirányítási Tanácsban, igyekszünk a feladatok minél szélesebb körében a szabályozottság elvét követve minőségi szolgáltatásokat nyújtani.

A 2017-ben elnyert Minősített Könyvtár cím további kötelezettséget és felelősséget jelent a minőségi szolgáltatások biztosításában és a megye könyvtárai ilyen irányú tevékenységének segítésében is.

Rendszerezvűség:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében valamennyi könyvtári munkafolyamatot rendszerszerű keretek között működtetünk, folyamatosan ellenőrizzük és értékelünk. A rendszerszerű működés érdekében a szakmai feladatokat érintő vagy azokkal összefüggő tevékenységeket integrált könyvtári rendszerben végezzük. Feladatainkat a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerben más könyvtárakkal összehangoltan végezzük.
- Az intézmény arculati elemeihez illeszkedően a KSZR kommunikációs felület is egységesítésre került, az egységes arculati elemek megjelennek a kistélepülések könyvtárainak homlokzatán elhelyezett táblákon, szóróanyagokon, plakátokon és egyéb belső eligazító táblákon, feliratokon.
- A Megyei Tudástár portálon elhelyeztük, letölthetővé tettük és folyamatosan frissítjük a Letölthető dokumentumok között a könyvtári, információs és közösségi szolgáltató helyek működéséhez szükséges nyomtatványokat, a rendezvények szervezéséhez, lebonyolításához szükséges iratokat, megrendelőket, biankó meghívókat, népszerűsítő plakátokat, szóróanyagokat, jelenléti íveket és a szükséges dokumentáció egyéb anyagait.
- A kistépülési szolgáltató helyeket és a könyvtárbuszos szolgáltatásokat szórólapokon népszerűsítjük.

Tervszerűség:

- A rendszerszerű működést hosszú- közép és rövid távú tervezéssel biztosítjuk. Hosszútávra szóló tervünk a stratégiai terv, amely a könyvtárügy országos stratégiai ciklustervéhez igazodva követi a szakmai trendeket, elvárásokat.
- Rövid távú tervünk éves munkatervben, középtávú tervünk a KSZR 5 éves fejlesztési tervében, illetve feladatorientált projekttervekben realizálódik.
- Minden évben felmérjük a partnertelepülések könyvtári szolgáltatással, fejlesztéssel kapcsolatos elképzeléseit, ez alapján alakítva ki a következő év munkatervét.
- Ugyancsak a települési igények eredményeire támaszkodva írjuk ki a folyóirat-közbeszerezési eljárást, messzemenőig figyelembe véve azokat és a rendelkezésre álló forrást.

Elemzés és ellenőrzés:

- A minőségbiztosítás megvalósítása érdekében az intézmény, s ezen belül a KSZR működését makro- és mikrokörnyezeti vizsgálat alkalmazásával elemezzük.
- A vezetői ellenőrzés folyamatos, hangsúlyt fektettünk a forrásfelhasználás állandó monitorozására, a forrásfelhasználás naprakész vezetésére.
- Használóink elégedettségét „Elégedettségi kérdőív” alkalmazásával mérjük. 2017-ben kérdőíves felmérést végeztünk a kistelepülések könyvtárhasználói, a könyvtárbusz használói és a kistelepülések fenntartói körében, melynek eredménye 2018-ban vált elérhetővé portálunkon: <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/dokumentumok-0>. 2019-ben az új könyvtárbusz üzembe állítását megelőzően személyesen mértük fel a kiválasztott települések igényét az új és kibővített szolgáltatásra. 2020-ban a tapasztalatok összegzése érdekében elégedettségmérést végzünk a buszos szolgáltatás terén.
- A szolgáltatás megosztás keretében együttműködő városi könyvtárak munkájának ellenőrzésére teljesítésigazoló nyomtatványt vezettünk be, melyet minden kiállított számla mellé csatolniuk kell.

Az átláthatóság érdekében közérdekű adatainkat nyilvános felületeinken megjelenítjük, közpénzekből folyó gazdálkodásunkról számot adunk nyilvános felületeken és a partner önkormányzatoknak készült beszámolókon keresztül. Alapdokumentumainkat, publikus iratmintáinkat honlapunkon közzétettük.

12. Sajtóbibliográfia a KSZR megyei szolgáltatásairól, valamint rövid beszámoló a KSZR szolgáltatások 2019. évi népszerűsítéséről, a kistelepülési könyvtári események kommunikációjáról és a kistelepülésektől kapott, a könyvtári szolgáltatásokhoz kapcsolódó visszajelzésekről

A KSZR tevékenységéről 2019 folyamán is több pozitív visszajelzés érkezett, elsősorban a rendezvényszervezéssel kapcsolatban, szóban és írásban egyaránt. Méltatták a szervezett műsorok színvonalát, az előadók felkészültségét, közvetlenségét.

Több esetben megköszönték a helyi állomány rendbetételével kapcsolatos munkánkat, elfogadták tanácsainkat.

A Terület-ellátási csoport és a szolgáltató városi könyvtárak mellett az intézmény vezetése is több települést felkeresett, személyes találkozások alkalmával tájékozódott a tapasztalatokról, elégedettségről. Így az év során állandó volt a kapcsolattartás a településekkel, a fenntartókkal és a könyvtárosokkal, de a helyben működő intézményekkel is, így gyorsan tudtunk reagálni szinte minden felvetésre. A személyes látogatások során megfogalmazódtak a korábban még nem jelzett igények, sőt gyakorta módosultak is.

Az egyes ellátási körzetekbe szervezett szakmai programokon előadásokkal, az eredményekről és tervekről szóló beszámolókkal voltunk jelen.

A települések által benyújtani kívánt, könyvtári célú pályázatokhoz szakmai segítséget nyújtottunk, helyszíni bejárásokkal, felmérésekkel segítettük tervező munkájukat.

A személyes és telefonos visszajelzésekből megállapítható, hogy összességében elégedettek a KSZR működésével, s leginkább a programszervezés nyerte el a fenntartók tetszését. A könyvtárfelújítások – bár a forrás szűkössége miatt évente nem érintenek nagyszámú települést –, ahol megvalósulnak, nagy elégedettséget váltanak ki a fenntartók részéről. Nagyon sokan vártak még több támogatást, főként a belső terek megújításához és az eszközpark fejlesztéséhez, de ezek ütemezése során figyelembe kell vennünk a rendelkezésre álló forrásokat is. Több könyvtárbuszos ellátást igénylő településen igényelnek folyóiratokat, melyek hozzáférésehez gyakran a polgármesteri hivatal épületében biztosítanak megfelelő körülményeket. Ezzel mi is hozzájárulunk a lakosság információs igényeinek minél jobb színvonalú ellátásához, végső soron a lakosság elégedettségéhez.

Örömkre több település nagy nyilvánosságot is adott a helyben szervezett programoknak, de mi is igyekeztünk ennek dokumentációját következetesen megoldani.

A programról fotók készülnek, melyek többsége, de elsősorban a könyvtáratadóké, megtalálható a megyei portálon, a <http://www.bazkonyvtar.hu/hu/page/mediatar-0> oldalon.

SAJTÓBIBLIOGRÁFIA

Az elmúlt évben is figyeltünk a PR tevékenységre. A KSZR szolgáltatásokhoz kapcsolhatóan 2019-ben 50 sajtómegjelenésünk volt, ami jóval kevesebb az előző évinél (143), aminek legfőbb oka az volt, hogy a második féltől nem volt PR-os kolléga, ami nagyon visszavetette elsősorban az elektronikus megjelenések számát. A másik ok pedig az, hogy néhány településen az NKA forrásból történt felújítás csúszik, és az átadások csak 2020-ban valósulnak meg. Olyan település is volt, ahol nem szerveztek könyvtáratadót, így a sajtómegjelenésekből is kimaradtak.

A nyomtatott sajtóban 14 cikk jelent meg, az elektronikus médiában 29, a TV-ben 1, a rádióban pedig 6 alkalommal szerepelt híradás valamely szolgáltatóhely vagy program kapcsán.

• Nyomtatott sajtó:

- Ajándékként tekintenek a megújult könyvtárra. - In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 131. sz. (2019. jún. 7.), 5. p
- Áldásos könyvtárbuszok – In: Új misszió : katolikus folyóirat. - 31. évf. 10. sz. (2019. október.), 15. p.
- Bánhegyi Gábor: Újabb közösségi térrel gazdagodott Tolcsva. – In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 26. sz. (2019. jan. 31.), 4. p.
- Kavaleczné Hegyi Erika: Új könyvtárat avatnak Tolcsván. - In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 25. sz. (2019. jan. 30.), 3. p
- Könyvtárbuszt adtak át – In: Miskolci Napló : a város lapja. - 16. évf. 38. sz. (2019. szept. 21.), 7. p.

- Ötven év után újra megnyitott a könyvtár. – In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 113. sz. (2019. máj. 17.), 6. p.
- Tajthy Ákos: Új könyvtárat avatnak Selyeben. – In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 145. sz. (2019. jún. 25.), 4. p
- Új könyvtár Hejőpáiban. – In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 146. sz. (2019. jún. 26.), 6. p.
- Új könyvtárat avatnak fel. - In: Észak-Magyarország, 76. [!75.] évf. 111. sz. (2019. máj. 15.), 6. p.
- Útjára indult a könyvtárbusz – In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 216. sz. (2019. szept. 17.), 4. p.
- Detzky Anna: Megújult a hejőpapi könyvtár – In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 214. sz. (2019. szept. 14.), 4. p.
- Valódi örömnép lett – In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 151. sz. (2019. júl. 2.), 5. p.
- Papp Gyula: Ötven év után ismét megnyitott a könyvtár - In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 113. sz. (2019. máj. 17.), 6. p.
- Új könyvtárat avatnak fel – In: Észak-Magyarország. - 76. [!75.] évf. 111. sz. (2019. máj. 15.), 6. p.
- **E-sajtó:**
 - Ajándékként tekintenek a megújult könyvtárra. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/ajandekkent-tekitenek-megujult-konyvtarra> [2019.06.06.]
 - Átadták a felújított kisgyőri könyvtárat. – In: URL: <https://europaradio.hu/tallozo/atadtak-felujitott-kisgyori-konyvtarat> [2019.06.08.]
 - Borsod megyei településeket látogató könyvtárbuszt adtak át Miskolcon. – In: URL: <https://minap.hu/cikk/borsod-megyei-telepuleseket-latogato-konyvtarbuszt-adtak-miskolcon> [2019. 09. 16.]
 - Könyvtárbusz: ünnepélyes átadás. – In: URL: <https://minap.hu/galeria/konyvtarbusz-unnepelyes-atadas#lg=1&slide=19> [2019. 09. 16.]

- Könyvtárbuszt avattak Miskolcon. – In: URL:
<https://pannonhirlnok.com/konyvtarbuszt-avattak-miskolcon/> [2019. 09. 16.]
 - Megújult a tolcsvai könyvtár. – In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/48520-megujult-a-tolcsvai-konyvtar->
[2019.02.01.]
 - Megújult a tolcsvai könyvtár. – In: Csillagpont Rádió, URL:
<https://www.csillagpontradio.hu/hu/2019/01/31/megujult-a-tolcsvai-konyvtar>
[2019.01.31.]
 - Ódon kastélyban modern könyvtár. - In: URL: <https://minap.hu/cikk/odon-kastelyban-modern-konyvtar> [2019.06.08.]
 - Ötven év után nyílt újra könyvtár Hejőszalontán. – In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/49533-otven-ev-utan-nyilt-ujra-konyvtar-hejoszalontan> [2019.05.16.]
 - Ötven év után nyílt újra könyvtár Hejőszalontán. – In: URL:
<https://www.csillagpontradio.hu/hu/2019/05/16/otven-ev-utan-nyilt-ujra-konyvtar-hejoszalontan> [2019.05.16.]
 - Ötven év után újra megnyitott a könyvtár. – In: URL:
<https://boon.hu/tiszaujvaros/otven-ev-utan-ismet-megnyitott-a-konyvtar-3624866/>
[2019.05.16.]
 - Selyeb – Valódi örömmünep lett a könyvtárávató. - In: URL:
<https://www.csillagpontradio.hu/hu/2019/06/27/selyeb-valodi-oromunnep-lett-a-konyvtaravato> [2019.06.27.]
 - Selyeb – Valódi örömmünep lett a könyvtárávató. - In: URL:
<http://royalmagazin.hu/kultura/kultura/49915-valodi-oromunnep-lett-a-konyvtaravato>
[2019.06.27.]
 - Többféle támogatás és sok-sok ember munkájának eredményeképpen megújult a kiskgyöri könyvtár. - In: URL:
<https://www.csillagpontradio.hu/hu/2019/06/07/tobbfele-tamogatas-es-sok-sok-ember-munkajanak-eredmenyekeppen-megujult-a-kisgyori> [2019.06.07.]
 - Új könyvtárat avatnak Tolcsván. – In: URL: <http://www.boon.hu/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]
- Lásd még:

- <http://www.szon.hu/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]
- <http://www.haon.hu/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]
- <http://www.mon.hu/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]
- <http://www.erdon.ro/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]
- <http://www.szuperinfo.hu/uj-konyvtarat-avatnak-tolcsvan/4125209> [2019.01.30.]

- Újabb közösségi térrel gazdagodott Tolcsva. – In: <http://www.boon.hu/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]

Lásd még:

- <http://www.haon.hu/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]
- <http://www.szon.hu/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]
- <http://www.mon.hu/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]
- <http://www.erdon.ro/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]
- <http://www.szuperinfo.hu/ujabb-kozossegi-terrel-gazdagodott-tolcsva/4126917> [2019.01.31.]

- Valódi örömnép lett Selyeben - In: URL: <https://boon.hu/kultura/helyi-kultura/valodi-oromunep-lett-selyeben-3694430/> [2019. 07.02.]

- Valódi örömnép lett a könyvtáratató Selyeben. - In: URL: <http://www.sziksinfo.hu/valodi-oromunep-lett-a-konyvtaravato-selyeben/> [2019.06.27.]

- Útjára indul a könyvtárbusz In: URL: <https://boon.hu/kozelet/helyi-kozelet/utjara-indul-a-konyvtarbusz-3801111/> [2019. 09. 17.]

• TV:

- Könyvtárbusz. – In: Miskolc Televízió (Miskolc Ma), URL:<https://minap.hu/video/konyvtarbusz> [2019. 09. 18.]

• Rádió:

- Átadták a felújított kisgyőri könyvtárat. – In: Európa Rádió, [2019.06.08.]

- Könyvtár nyílt Hejőszalontán. – In: Rádió M, [2019.05.20.]
- Könyvtárbuszt adták át Miskolcon. – In: Kossuth Rádió (Hajnal-táj), [2019. 09. 24.] 11.00-tól <https://nava.hu/id/3566782/>
- Megújult a tolcsvai könyvtár. – In: Európa Rádió, [2019.02.06.]
- Megújult az alacskai könyvtár. – In: Európa Rádió, [2019.06.28.]
- [Útjára indul a könyvtárbusz.](https://europaradio.hu/tallozo/utjara-indul-konyvtarbusz) – In: Európa rádió (Tallózó), URL: <https://europaradio.hu/tallozo/utjara-indul-konyvtarbusz> [2019. 09. 06.]

Néhány kistelepülési visszajelzés, köszönőlevél:

FELSŐBERECKI

Küldöm a műsorról a fotókat!

Élmény volt, nagyon tetszett, köszönjük szépen!

Tóth Ilona

SÁTA

A műsor fantasztikus volt, hálásan köszönjük ezt a lehetőséget.

Kovács Csabáné

KIRÁLD

Ezúton is szeretnénk hálás köszönetet mondani az előadóknak, hogy megjelenésükkel, előadásukkal gazdagították és emelték az ünnep fényét, illetve köszönettel tartozunk még a II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárnak is, hogy lehetőséget teremtett a megvalósuláshoz.

Üdvözlettel Nagyné Krisztina

BÜKKMOGYORÓSD

Nagyon jó volt a hangulat és nagyon jól érezték magukat a vendégek!

Köszönöm a könyvtár részéről a segítséget!

Tisztelettel: Pataki Csaba, polgármester

Vilyvitány

Ismét egy szép és színvonalas előadáson vehettek részt a településen élők és a rendezvényünk résztvevői, amit ezúton is szeretnénk megköszönni a Megyei Könyvtárnak.

Üdv: Kuzmáné Szemán Bianka

HERNÁDKÉRC

Nagyon szépen köszönjük a közreműködést, a lehetőséget, hogy a mikulás ünnepséget szebbé tehattük. Nagyon tetszett a gyerekeknek és még a szülőknek is, a csodamalom és a varázsdob című az előadás. Köszönjük szépen az együttműködést. Nagyon jó előadást láthattak az idén is a hernádkércsi gyerekeink.

Kozma Barbara

ÁROKTŐ

A mai napon Csodamalom Bábszínház előadását tekinthették meg a helyi Óvodások.

Köszönjük szépen a lehetőséget. A gyerekek nagyon élvezték a színvonalas előadást.

Üdvözlettel. Kiss Krisztina

LÁDBESENŐ

Ezúton is köszönjük szépen a rendezvény megszervezéséhez nyújtott anyagi támogatásukat.

Üdvözlettel: Győrfi Gábor polgármester

PÁLHÁZA

Köszönet a nagyszerű műsorért, szívből ajánlom őket minden kollégának. Kreatív, jó hangulatú műsorban volt részük a pálházi gyermekeknek.

Üdv.: Hörcsik Balázs

Eseménynaptár 2019.		
A rendezvény típusa	Település	A rendezvény időpontja
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújalpár	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújkér	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújkér	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújlak	2019-08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	2019-04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	2019-03-05

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszántó	2019-10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújszolnok	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Abaújvár	2019-12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abaújvár	2019-06-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Abod	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aggtelek	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aggtelek	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alacska	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsóberecki	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóberecki	2019-10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Alsódobsza	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsódobsza	2019-10-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsógagy	2019-12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóregmec	2019-09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsószuha	2019-08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	2019-10-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsótelekes	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Alsóvadász	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arka	2019-12-12

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arka	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	2019-03-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	2019-11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	2019-10-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arló	2019-10-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Arnót	2019-12-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Arnót	2019-03-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	2019-08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	2019-09-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ároktő	2019-12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	2019-03-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Aszaló	2019-10-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	2019-12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Baktakék	2019-12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Balajt	2019-12-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bánhorváti	2019-11-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánhorváti	2019-11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bánréve	2019-09-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánréve	2019-09-13

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bánréve	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Becskeháza	2019-04-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	2019-08-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bekecs	2019-05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bekecs	2019-08-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bekecs	2019-05-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berente	2019-08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berente	2019-12-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Berente	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Beret	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Beret	2019-06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	2019-12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	2019-12-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	2019-10-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Berzék	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodroghalom	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodroghalom	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	2019-11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	2019-12-02

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogkeresztúr	2019-12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bodrogolaszi	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	2019-04-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bodrogolaszi	2019-05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bódvaszilas	2019-08-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bódvaszilas	2019-12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bódvaszilas	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	2019-11-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács/olvasótábor	2019-07-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács/olvasótábor	2020-07-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács/olvasótábor	2020-07-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács/olvasótábor	2020-07-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bogács/olvasótábor	2019-07-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	2019-10-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőújfalu	2019-10-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkőváralja	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldogkőváralja	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Boldogkőváralja	2019-10-04

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldva	2019-12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldva	2019-03-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Boldva	2019-12-07
egyéb	Borsodbóta	2019-08-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodbóta	2019-08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	2019-05-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodgeszt	2019-03-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodgeszt	2019-05-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodivánka	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodivánka	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Borsodszentgyörgy	2019-05-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	2019-02-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	2019-05-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Borsodszirák	2019-12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bózsza	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	2019-12-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bőcs	2019-04-09

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bócs	2019-07-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bócs	2019-12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkábrány	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkábrány	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkábrány	2019-09-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	2019-07-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	2019-10-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	2019-05-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkaranyos	2019-10-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkmogyorósd	2019-08-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Bükkszentkereszt	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkszentkereszt	2019-11-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Bükkzsérc	2019-06-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Büttös	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csemyéte	2019-12-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépfalu	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépfalu	2019-08-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépfalu	2019-12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Cserépváralja	2019-12-14

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépváralja	2019-09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Cserépváralja	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csernely	2019-05-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	2019-08-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csernely	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csincse	2019-11-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csincse	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobád	2019-08-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobád	2019-08-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobád	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobaj	2019-08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	2019-08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csobaj	2019-04-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csobaj	2019-08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	2019-05-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Csokvaomány	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Csokvaomány	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Damak	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Damak	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dámóc	2019-12-12

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dámóc	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Debréte	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dédestapolcsány	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dédestapolcsány	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	2019-06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Domaháza	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dövény	2019-06-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dövény	2019-10-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Dubicsány	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Dubicsány	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egerlövő	2019-07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egerlövő	2019-12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Egerlövő	2019-07-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Encs	2019-10-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőbénye	2019-10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Erdőbénye	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	2019-05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Erdőhorváti	2019-11-29

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fáj	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fancsal	2019-06-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Fancsal	2019-06-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	2019-06-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	2019-12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Farkaslyuk	2019-06-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Farkaslyuk	2019-10-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőberecki	2019-05-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőberecki	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	2019-11-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsődobsza	2019-09-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőgagy	2019-06-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőgagy	2019-08-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőkelecsény	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárád	2019-09-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárád	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőnyárád	2019-11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőregmec	2019-08-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Felsőregmec	2019-08-24

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsőtelekes	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Felsővadász	2019-12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Filkeháza	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Fony	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Forró	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Forró	2019-06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Forró	2019-12-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Füzér	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzér	2019-05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkajata	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkajata	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkomlós	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérkomlós	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Füzérradvány	2019-10-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gagyapáti	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Galvács	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Galvács	2019-05-25

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Garadna	2019-10-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gelej	2019-05-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gelej	2019-05-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gelej	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gelej	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	2019-04-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	2019-05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gesztely	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gibárt	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gibárt	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Girincs	2019-09-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Golop	2019-06-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gömörszőlős	2019-04-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gömörszőlős	2019-05-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Gömörszőlős	2019-07-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Gömörszőlős	2019-09-28

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Göncruszka	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Göncruszka	2019-12-10
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Göncruszka	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	2019-06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Györgyarló	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Halmaj	2019-05-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Halmaj	2019-05-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangács	2019-07-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangács	2019-12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangács	2019-07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangony	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hangony	2019-12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hangony	2019-10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	2019-03-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Háromhuta	2019-04-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Harsány	2019-12-03

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Harsány	2019-12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hegymeg	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejce	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőbába	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkeresztúr	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkeresztúr	2019-09-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőkürt	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőkürt	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	2019-10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	2019-10-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hejőpapi	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hejőszalonta	2019-05-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	2019-11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	2019-05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegkút	2019-12-10

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hercegekút	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádcéce	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkak	2019-08-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkak	2019-08-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkak	2019-12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádkércs	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádkércs	2019-06-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádnémeti	2019-04-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	2019-07-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hernádnémeti	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádpetri	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszentandrás	2019-08-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszentandrás	2019-08-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszurdok	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádszurdok	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	2019-12-04

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hernádvécse	2019-12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hét	2019-09-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Hidasnémeti	2019-12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hídvégardó	2019-06-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hollóháza	2019-12-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Hollóháza	2019-11-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Homrogd	2019-09-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Homrogd	2019-09-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Homrogd	2019-09-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	2019-05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Igrici	2019-06-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Imola	2019-11-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Izsófalva	2019-06-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Izsófalva	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jákfalva	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jákfalva	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jákfalva	2019-12-07

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	2019-05-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Járdánháza	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Jósvafő	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kács	2019-06-02
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kács	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kács	2019-03-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kánó	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kánó	2019-11-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kány	2019-08-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	2019-06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	2019-06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	2019-06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karcsa	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Karcsa	2019-10-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karos	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Karos	2019-06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kázsmárk	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kázsmárk	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kéked	2019-12-06

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kéked	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kelemér	2019-08-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kelemér	2019-08-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	2019-08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	2019-06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kenézlő	2019-10-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Keresztéte	2019-06-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kesznyéten	2019-04-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kesznyéten	2019-06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kesznyéten	2019-04-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kesznyéten	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Királd	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Királd	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Királd	2019-12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiscséc	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisgyőr	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kisgyőr	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisgyőr	2019-06-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kishuta	2019-10-25

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiskinizs	2019-05-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kiskinizs	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisrosvágy	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kisrosvágy	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kissikátor	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kissikátor	2019-10-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	2019-04-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kistokaj	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kistokaj	2019-12-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Komjáti	2019-08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	2019-09-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	2019-05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Komlóska	2019-09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kondó	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kondó	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Korlát	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Korlát	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kovácsvágás	2019-12-08

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kovácsvágás	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Köröm	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Köröm	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Köröm	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Krasznokvajda	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Krasznokvajda	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Krasznokvajda	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kupa	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kupa	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kurityán	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Kurityán	2019-11-26
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	2019-10-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Kurityán	2019-10-25
egyéb	Kurityán	2019-05-10
egyéb	Kurityán	2019-11-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lácacséke	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lácacséke	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ládbesenyő	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ládbesenyő	2019-11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Lak	2019-11-15

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	2019-05-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Legyesbénye	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	2019-05-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Léh	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Léh	2019-11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lénárdaróc	2019-05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Lénárdaróc	2019-10-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Litka	2019-08-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mád	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mád	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mád	2019-11-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Makkoshotyka	2019-08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	2019-06-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Makkoshotyka	2019-05-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	2019-12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mályinka	2019-09-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Martonyi	2019-12-12

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Megyaszó	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Megyaszó	2019-08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Méra	2019-07-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Méra	2019-07-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Méra	2019-07-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	2019-07-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	2019-07-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	2019-05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnagymihály	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	2019-03-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	2019-05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőnyárád	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	2019-07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	2019-05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	2019-07-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mezőzombor	2019-12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	2019-11-15

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mikóháza	2019-11-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mikóháza	2019-10-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	2020-11-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Miskolc	2020-06-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Miskolc	2019-09-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Mogyoróska	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Mogyoróska	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	2019-04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	2019-07-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Monok	2019-09-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Monok	2019-01-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Múcsony	2019-12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Múcsony	2019-10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Múcsony	2019-12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Muhi	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Muhi	2019-12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Muhi	2019-11-30

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagybarca	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagybarca	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	2019-10-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	2019-11-19
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	2019-05-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagycsécs	2019-12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyhuta	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagykinizs	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagyrozvággy	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nagyrozvággy	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nagyrozvággy	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Négyes	2019-06-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Négyes	2019-12-19
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nekézseny	2019-08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nekézseny	2019-08-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	2019-04-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	2019-12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nemesbikk	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Novajdrány	2019-08-24

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	2019-08-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Novajidrány	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyíri	2019-06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Nyíri	2019-12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Nyomár	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	2019-11-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	2019-09-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Olaszliszka	2019-10-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Onga	2019-05-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Onga	2019-12-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Onga	2019-03-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Onga	2019-08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	2019-06-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	2019-11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	2019-11-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ónod	2019-05-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ormosbánya	2019-11-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ormosbánya	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ormosbánya	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Oszlár	2019-11-30

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pácin	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	2019-10-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	2019-10-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pácin	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	2019-06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pálháza	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pálháza	2019-04-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pamlény	2019-12-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pányok	2019-06-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Paraszmya	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Paraszmya	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Paraszmya	2019-09-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Paraszmya	2019-09-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Parasznya	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Perkupa	2019-12-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Perkupa	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	2019-12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	1936-11-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	2019-12-04

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Prügy	2019-09-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pusztafalu	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztafalu	2019-08-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Pusztaradvány	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztaradvány	2019-12-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Pusztaradvány	2019-08-30
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Radostyán	2019-11-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	2019-05-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Radostyán	2019-07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ragály	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ragály	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Ragály	2019-08-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rakacaszend	2019-08-31
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rásonysápberencs	2019-08-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rásonysápberencs	2019-11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rátka	2019-05-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Regéc	2019-12-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Répáshuta	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	2019-12-12

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Révleányvár	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ricse	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ricse	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudabánya	2019-06-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rudabánya	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Rudolftelep	2019-09-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudolftelep	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Rudolftelep	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóbábony	2019-04-11
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóbábony	2019-11-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóecseg	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	2019-10-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóecseg	2019-10-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajógalgóc	2019-10-03
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóhídvég	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóhídvég	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóivánka	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóivánka	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóivánka	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókápolna	2019-05-05

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókápolna	2019-08-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajókaza	2019-05-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	2019-03-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	2019-03-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajókaza	2019-06-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	2019-04-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajólád	2019-10-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólád	2019-08-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajólászlófalva	2019-06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajómercse	2019-06-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	2019-10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajónémeti	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	2019-03-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajónémeti	2019-07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóörös	2019-06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóörös	2019-06-01

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópálfala	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópálfala	2019-12-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópálfala	2019-10-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópálfala	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajópetri	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajópüspöki	2019-07-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajósenye	2019-08-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajósenye	2019-08-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvámos	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvámos	2019-06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvámos	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvámos	2019-06-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvelezd	2019-07-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sajóvelezd	2019-07-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sajóvelezd	2019-07-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sály	2019-12-05
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sárazsadány	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sárazsadány	2019-11-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sáta	2019-12-07

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sáta	2019-06-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Selyeb	2019-08-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Selyeb	2019-08-17
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Selyeb	2019-06-26
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Selyeb	2019-04-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Semjén	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Serényfalva	2019-06-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	2019-10-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Serényfalva	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	2019-11-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Serényfalva	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sima	2019-09-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Sima	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Sóstófalva	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	2019-05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szakáld	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalaszend	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szalaszend	2019-10-05

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalaszend	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szalonna	2019-06-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szászfá	2019-12-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegi	2019-07-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegi	2019-07-20
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szegilong	2019-05-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szemere	2019-11-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	2019-04-16
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistván	2019-10-23
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistván	2019-10-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szentistvánbaksa	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szentistvánbaksa	2019-03-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szinpetri	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	2019-03-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	2019-08-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szomolya	2019-12-08
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szomolya	2019-06-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szőgliget	2019-10-04

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szőlőszárd	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhafő	2019-06-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhakálló	2019-02-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhakálló	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhakálló	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Szuhogy	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Szuhogy	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktabáj	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktabáj	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaharkány	2019-10-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	2019-10-01
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktaharkány	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	2019-06-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Taktakenéz	2019-05-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	2019-06-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktakenéz	2019-09-07
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	2019-10-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Taktaszada	2019-03-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	2019-11-08

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	2019-05-21
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tállya	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tard	2019-11-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tard	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tard	2019-12-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tardona	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tardona	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Telkibánya	2019-05-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tibolddaróc	2019-12-06
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tibolddaróc	2019-07-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tibolddaróc	2019-05-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszabábolna	2019-10-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	2019-05-17
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszacsermely	2019-11-13
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszacsermely	2019-05-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	2019-05-01
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszadorogma	2019-05-01

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakarád	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	2019-12-09
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszakeszi	2019-12-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakeszi	2019-07-27
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszakeszi	2019-07-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszaladány	2019-12-02
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszaladány	2019-05-25
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszaladány	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszapalkonya	2019-12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszapalkonya	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszapalkonya	2019-12-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszapalkonya	2019-12-15
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszatardos	2019-12-04
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszatardos	2019-11-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tiszatarján	2019-11-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	2019-04-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tiszavalk	2019-02-24
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	2019-04-11

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	2019-05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Tolcsva	2019-09-24
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tolcsva	2019-01-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tolcsva	2019-11-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tomor	2019-12-14
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tomor	2019-09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornabarakony	2019-08-18
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornaszentandrás	2019-09-28
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Tornyosnémeti	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Trizs	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Trizs	2019-12-12
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Újcsanáros	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Újcsanáros	2019-09-21
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Uppony	2019-10-22
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Uppony	2019-10-22
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	2019-05-25
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	2019-12-05
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vadna	2019-09-30
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vágáshuta	2019-08-17

Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	2019-05-31
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vajdácska	2019-05-29
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vajdácska	2019-08-03
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalu	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalu	2019-05-27
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalu	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vámosújfalu	2019-11-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	2019-03-09
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Varbó	2019-11-15
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vatta	2019-08-10
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vilmány	2019-12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilmány	2019-12-16
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vilyvitány	2019-12-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	2019-09-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Viss	2019-05-20
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Viss	2019-05-11
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Vízsolly	2019-09-06

Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Vizsoly	2019-12-14
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	2019-06-07
Kulturális, közművelődési, közösségi rendezvény	Zádorfalva	2019-12-13
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zádorfalva	2019-12-06
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	2019-12-04
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zalkod	2019-11-23
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zemplénagárd	2019-11-29
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zemplénagárd	2019-12-12
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Ziliz	2019-09-28
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	2019-06-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zubogy	2019-05-18
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zsujta	2019-12-08
Olvasáskultúra-fejlesztő program	Zsujta	2019-12-08

A kulturális alapellátás részeként működő Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer Borsod-Abaúj-Zemplén megyében az elmúlt hét évben (2013-2019 között) költséghatékonyan, egységes keretek között, rendszerszerű és tervszerű működéssel tette lehetővé a kistélepüléseken élők könyvtári ellátását.

A megyei hatókörű városi könyvtár az állami feladatai ellátása során arra törekedett, hogy hozzájáruljon a hátrányos helyzetű megyében élők életminőségének javításához, a kultúrából és a kulturális javakból való részesedésük minőségi szolgálatához.

Miskolc, 2020. március 23.


 Dr. Prokai Margit
 igazgató
