



BORSOD-ABAÚJ ZEMPLÉN VÁRMEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZER  
3530 MISKOLC, GÖRGEY ARTÚR U. 11.

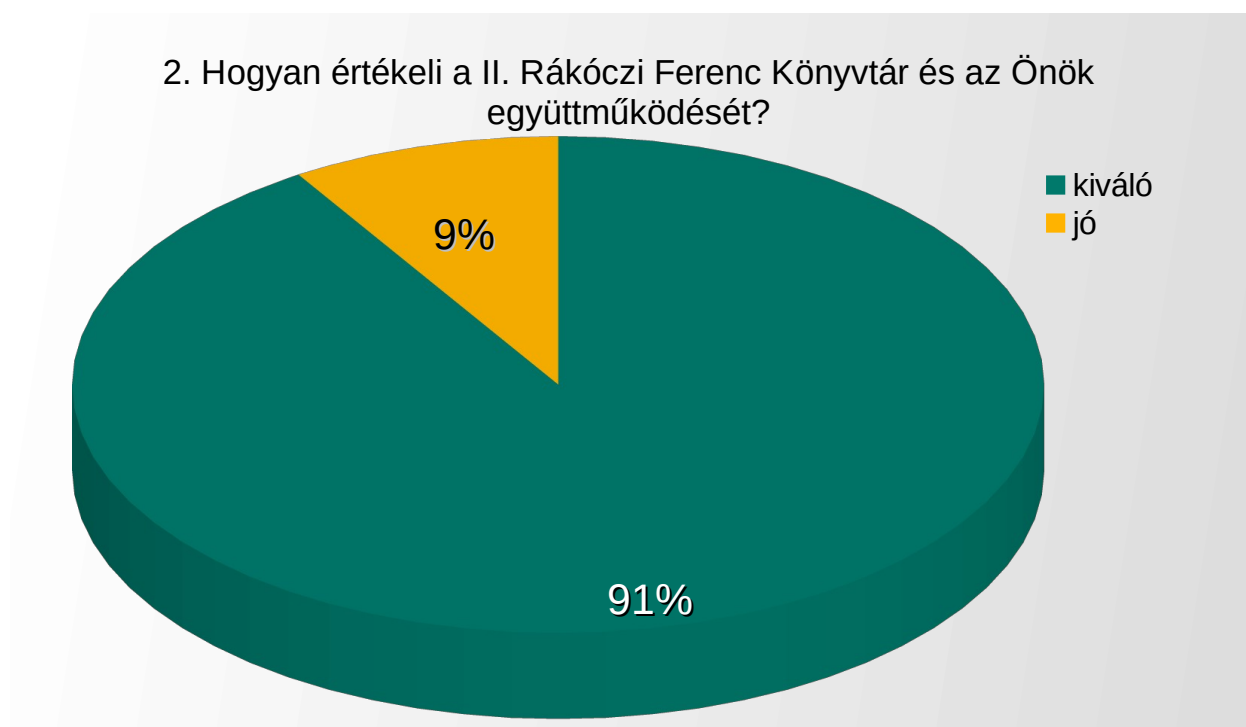


## 2024-es fenntartói elégedettségmérés eredménye a szolgáltatóhelyeken

2024-ben fenntartói elégedettséget mértünk a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár által ellátott kistépülések önkormányzati vezetőik körében. Arra voltunk kíváncsiak, hogy a település vezetői, hogy látják a szolgáltatás biztosítását, mennyire elégedettek az ellátó könyvtár munkájával. A felmérés 279 települést érintett, a kérdőívet online formában 156 fő töltötte ki. A válaszok táblázat formájában kerültek feldolgozásra.

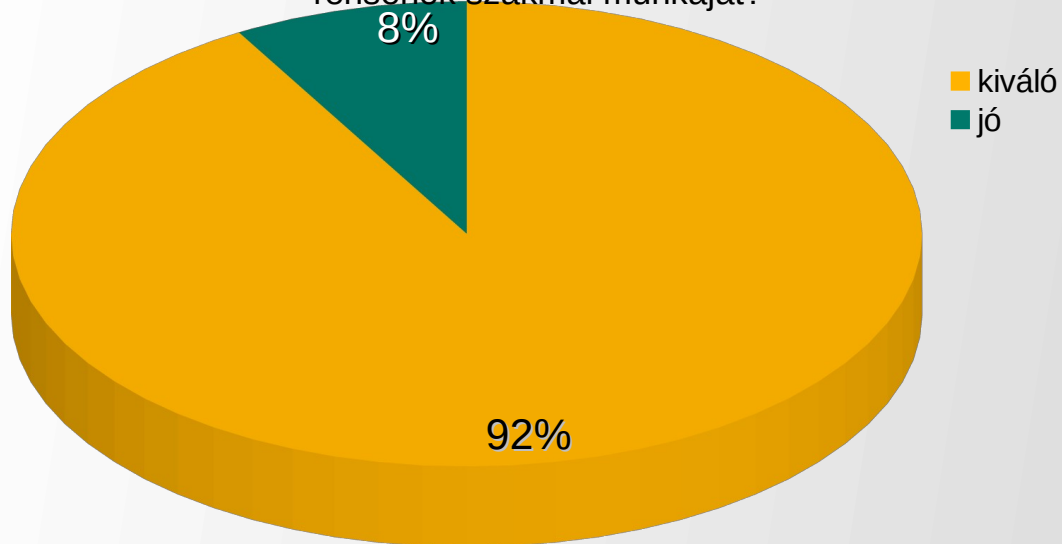
A szolgáltatóhelyeken az alábbiakban összefoglalt eredmény született:

Az 1. kérdés arra vonatkozott, hogy mely település vezetője töltötte ki a kérdőívet.

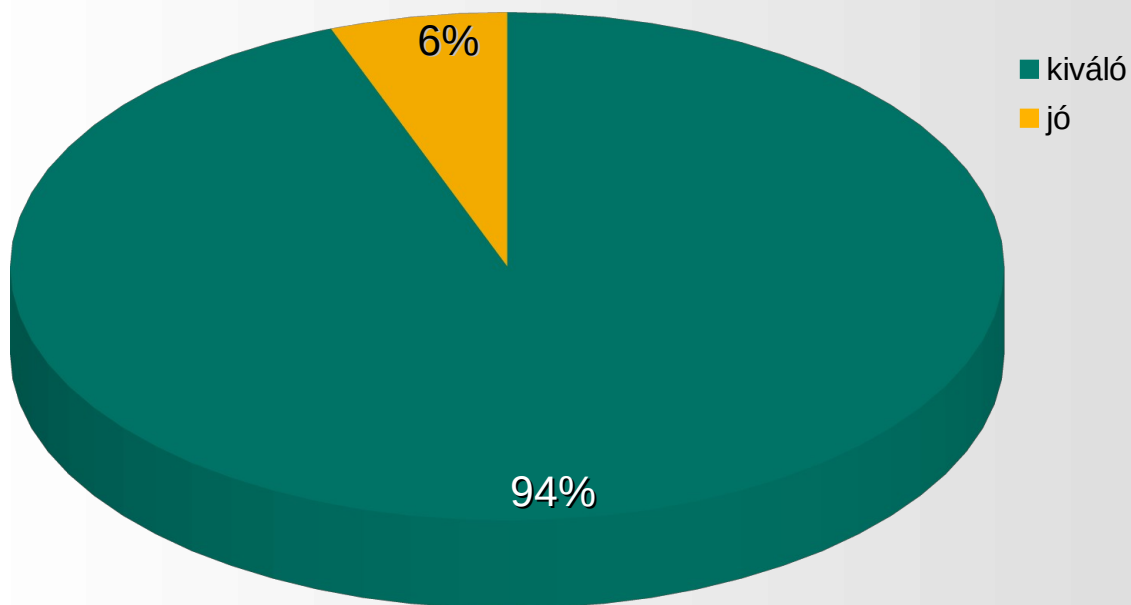


A diagramon jól látszik, hogy a válaszadók 91%-a teljes mértékben elégedett a II. Rákóczi Ferenc Könyvtárral való együttműködéssel.

3. Hogyan értékeli a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár területi referensének szakmai munkáját?

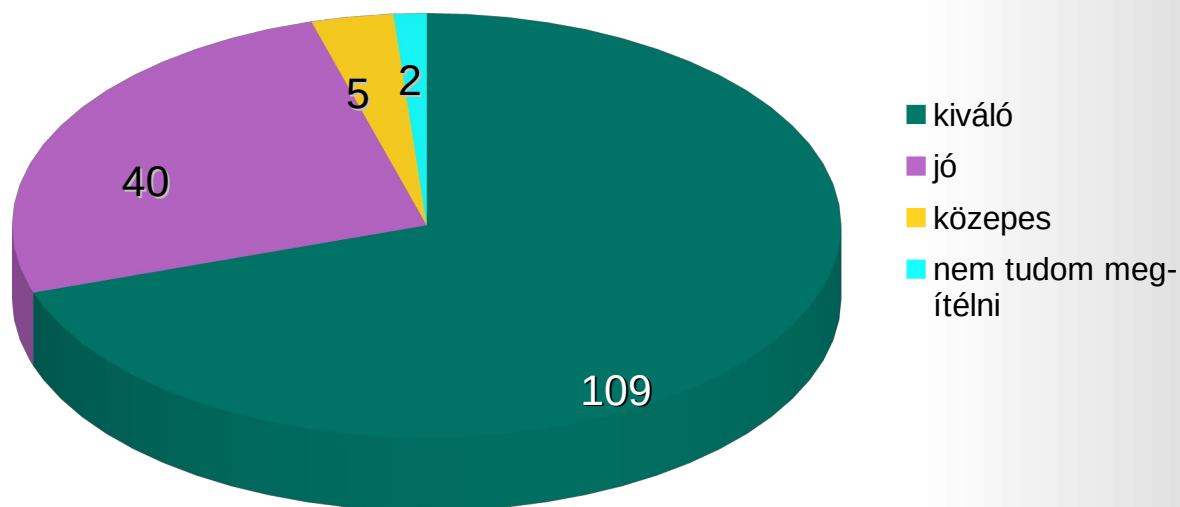


4. Hogyan értékeli a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár területi referensének segítőkészségét?



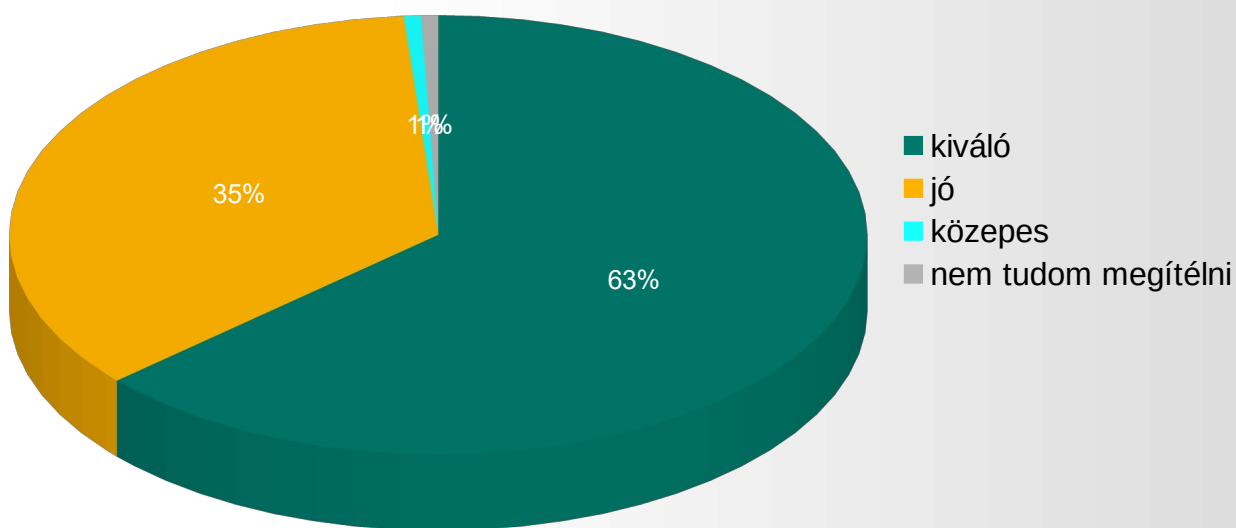
Mindkét diagram azt mutatja, hogy a szolgáltatóhelyek fenntartói inkább elégedettek a II. Rákóczi Ferenc Könyvtár területi referenseinek munkájával. A válaszadók 92%-a kiválónak értékelte a szakmai munkájukat, a segítőkészségüket pedig 94%-uk.

5. Kérjük, értékelje a településre szervezett rendezvények minőségét!



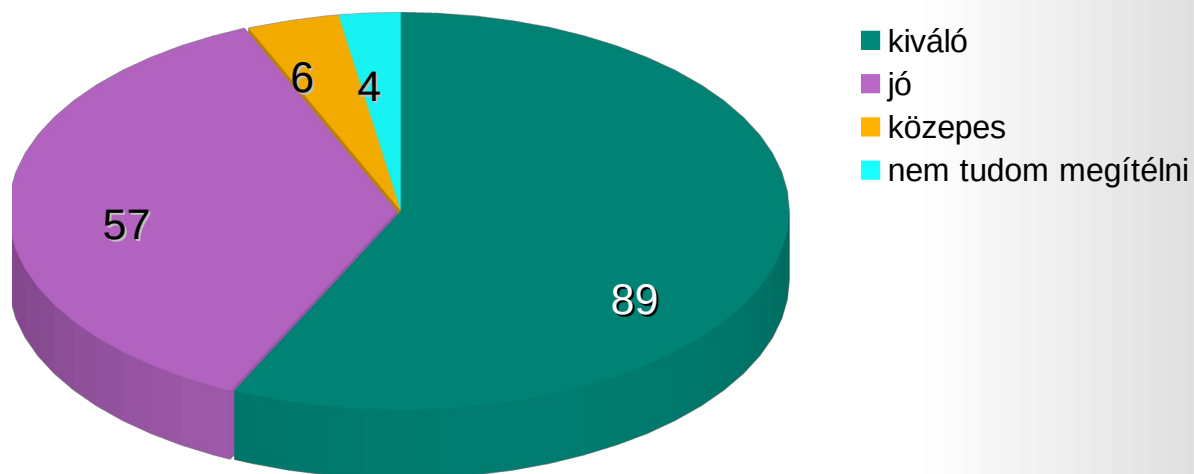
A szolgáltatóhelyekre szervezett rendezvények minőségét Imola és Szuhafő települések vezetői nem tudták megítélni, azonban a kérdőív kitöltőinek 70%-a kiválónak értékelte.

6. Kérjük, értékelje a települési könyvtár állományának minőségét!

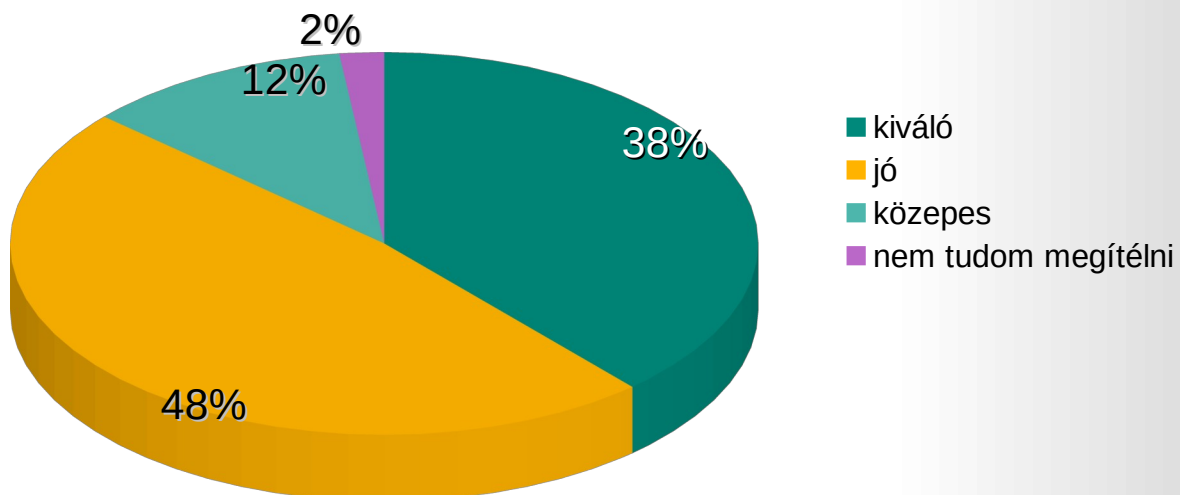


A diagramon az látszik, hogy a fenntartók 63%-a kiválónak tartja a települési könyvtárakba kihelyezett könyvállomány minőségét, csak egy településen nem tudta megítélni a fenntartó.

7. Kérjük, értékelje a települési könyvtárba érkező folyóiratok kínálatát!

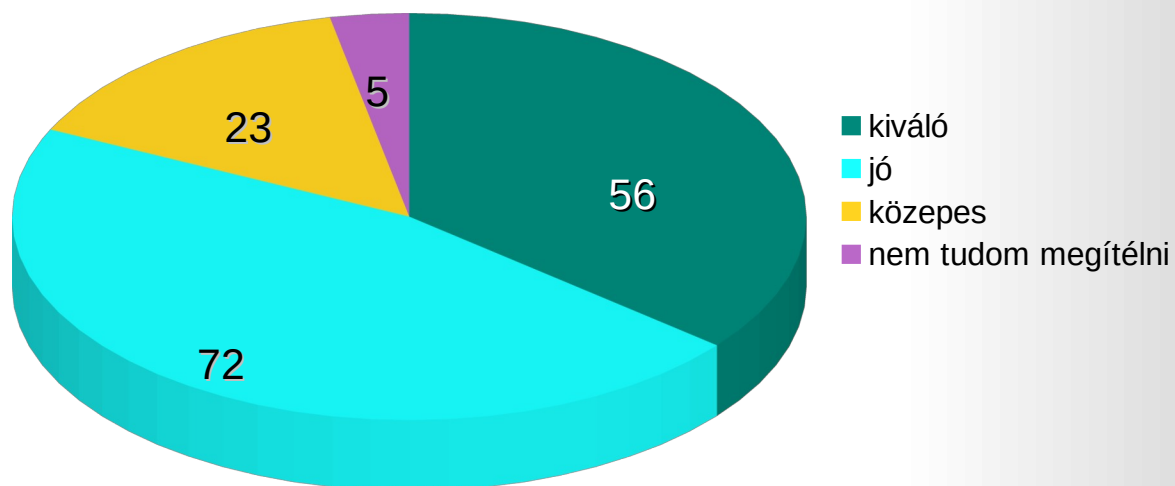


8. Kérjük, értékelje a települési könyvtár informatikai eszközellátottságát!

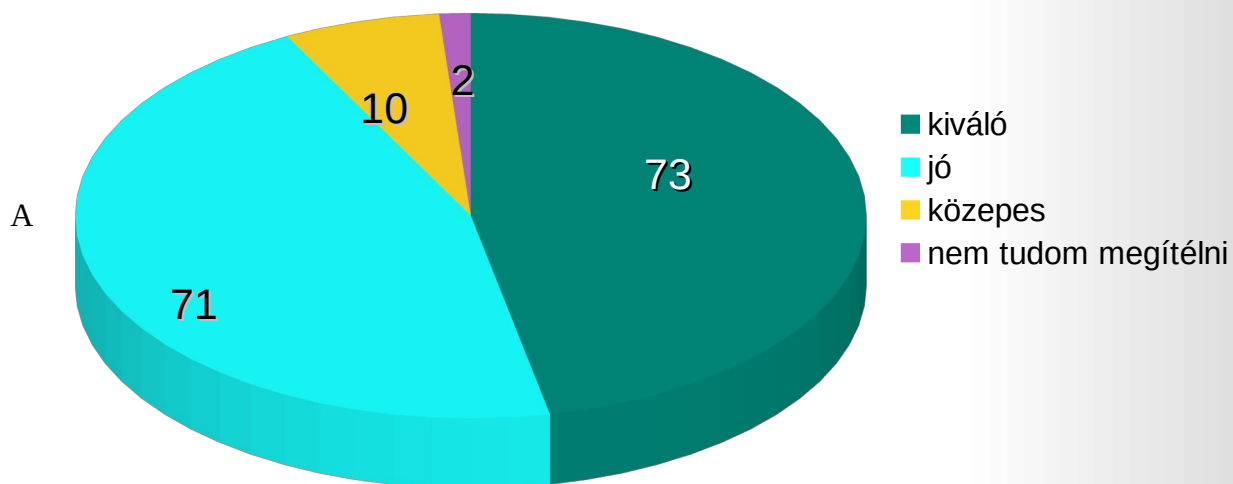


A kérdőívet kitöltők 48%-a jónak tartja az informatikai eszköz-ellátottságot a települési könyvtárban, 38%-uk pedig kiválónak gondolja.

9. Kérjük, értékelje a települési könyvtár tárgyi (fényképezőgép, hangosítás stb.) eszközökkel való ellátottságát!

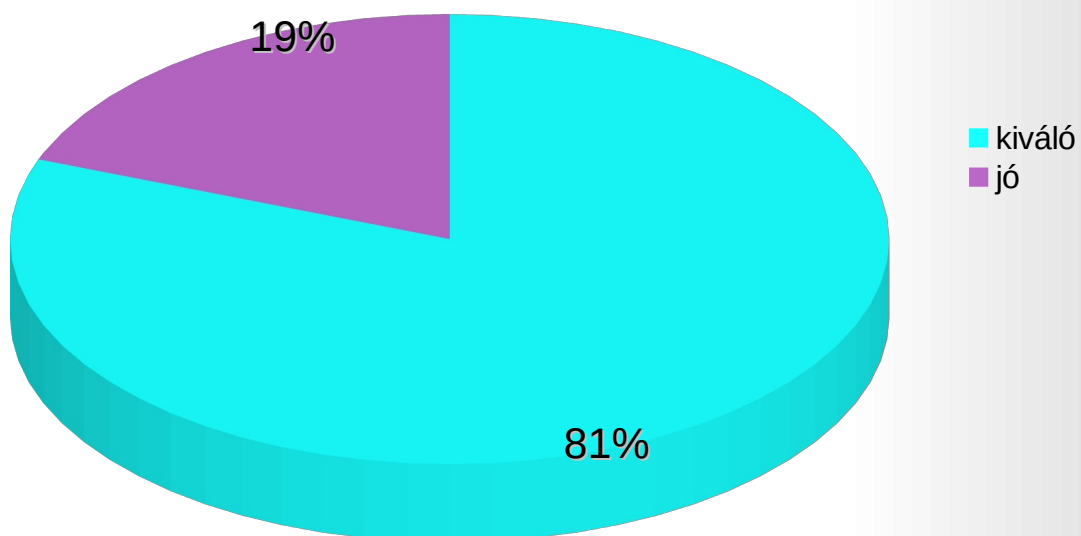


10. Kérjük, értékelje a települési könyvtár irodaszerrel és kézműves anyagokkal való ellátottságát!

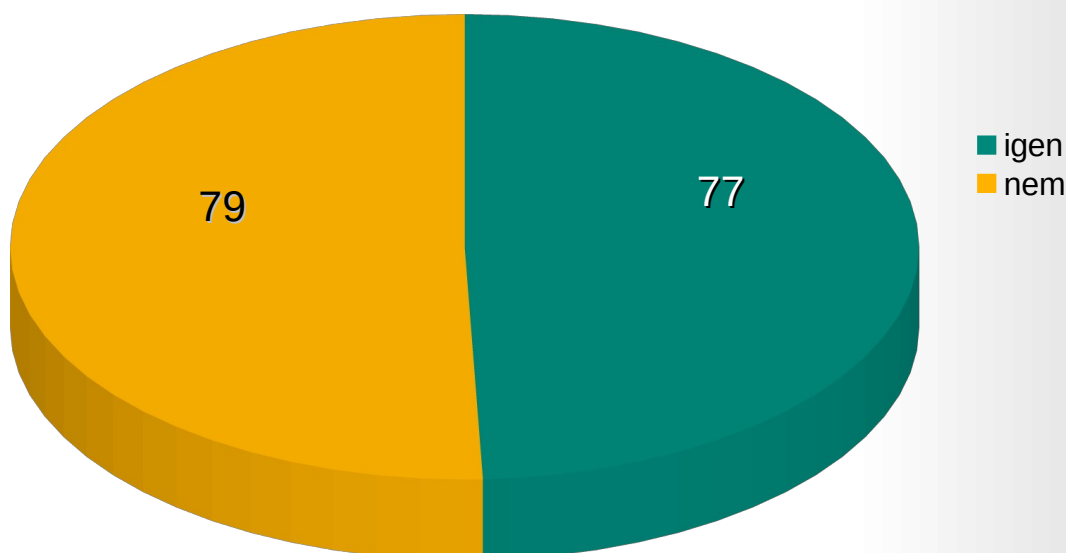


A fenntartók, illetve a kistépülési könyvtárosok és a területi referensek közötti kapcsolattartás rendjét és rendszerességét az online kérdőívet kitöltők 81%-a kiválónak véli, de a maradék 19%-uk is elégedett, jónak gondolják.

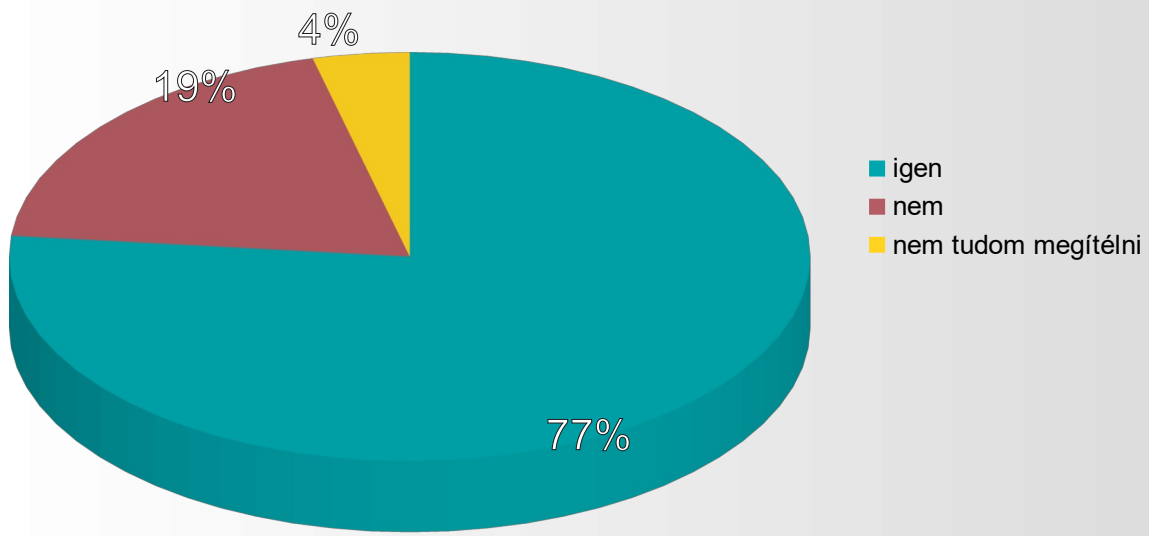
11. Hogyan értékeli a területi referenssel való kapcsolattartás rendjét, rendszerességét?



12. Az ön településén történt-e felújítás a könyvtárban?

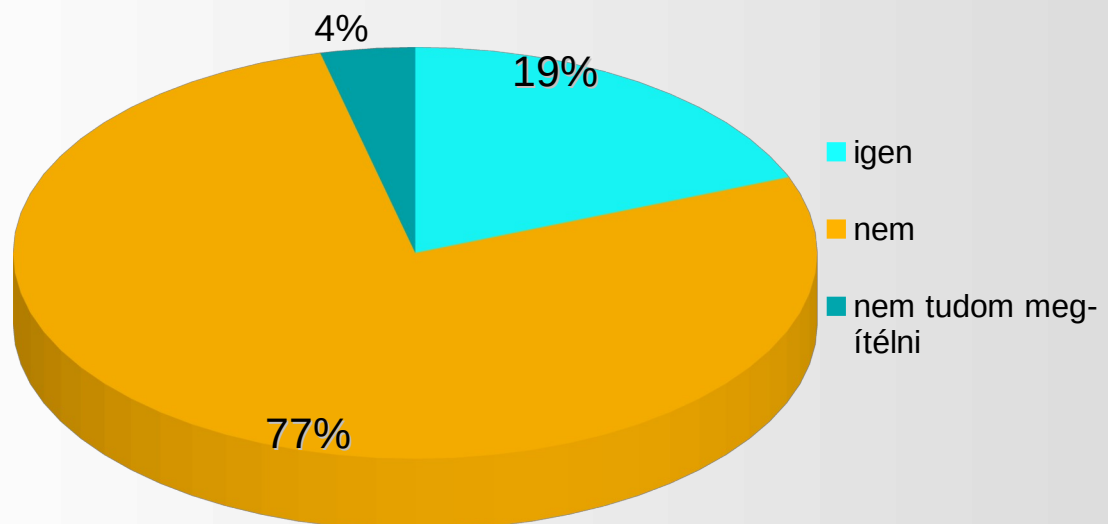


13. Ha igen, érzékelhető-e a könyvtárhasználók számának növekedése?



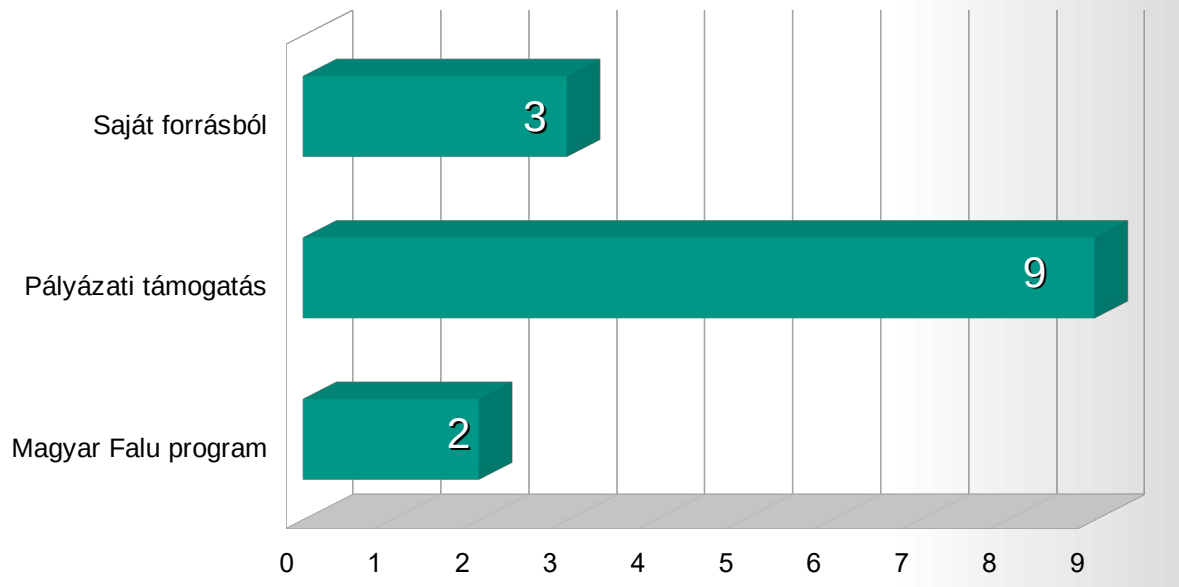
A diagram is azt mutatja, hogy az olvasók értékelik, ha megújul részben vagy teljes egészében egy kistérségi könyvtár bútorzata, épülete. A válaszadók 77%-a tapasztalta a felújítás utáni könyvtárlátogatások gyakoriságának emelkedését.

14. Ha nem, a jövőben tervezi-e a könyvtár megújítását, költöztetését más helyre?



További felújítás várható még egyes szolgáltatóhelyeken (Hernádszentandrás, Felsőnyárad, Regéc, Zsujta, Ormosbánya, Varbó, Alsótelekes, Trizs, Lácacséke), mert a válaszadók 19%-ának ilyen tervei vannak a jövőre nézve.

### 15. Ha tervezi a felújítást, milyen forrásból?



Készítette: Bencs Klára Nikolett

Miskolc, 2024. május 2.